



> Retouradres Postbus 90801 2509 LV Den Haag

De voorzitter van de Eerste Kamer  
der Staten-Generaal  
Kazernestraat 52  
2514 CV Den Haag

Parnassusplein 5  
2511 VX Den Haag  
Postbus 90801  
2509 LV Den Haag  
[www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl)

**Onze referentie**  
2026-0000203684

**Bijlage**

3

Datum 17 juni 2026  
Betreft Knelpuntenbrieven UWV, SVB en LCR

Geachte voorzitter,

Hierbij sturen wij u de knelpuntenbrieven van het Uitvoeringsinstituut Werknemersverzekeringen (UWV), de Sociale Verzekeringsbank (SVB) en de Landelijke Cliëntenraad (LCR). Deze worden traditiegetrouw door voorgenoemde organisaties gepresenteerd op de Avond van de Publieke Dienstverlening (dit jaar 16 juni). Zij schrijven over knelpunten die zij signaleren in de uitvoering van wet- en regelgeving binnen het domein van de sociale zekerheid.

In de Stand van de uitvoering sociale zekerheid zullen wij hier inhoudelijk op reageren. U ontvangt deze na de zomer.

De Minister van Sociale Zaken  
en Werkgelegenheid

De Minister van Werk en  
Participatie

J.A. Vijlbrief

A.A. Aartsen



# Knelpuntenbrief 2026

# Knelpuntenbrief

## Inkomenszekerheid geeft (inkomens)rust

Inkomenszekerheid is belangrijk voor mensen. Het draagt bij aan bestaanszekerheid, zorgt dat je weet waar je aan toe bent, dat je je rekeningen kan betalen, dat je niet afhankelijk bent van anderen en dat je kan nadenken over de toekomst. Dat betekent ook dat je de mentale ruimte hebt om op zoek te gaan naar werk. Uit de recente meting van de Menselijke Maat Monitor van UWV blijkt dat er een grote groep cliënten is voor wie zekerheid over het inkomen niet vanzelfsprekend is.

Onze cliënten moeten kunnen vertrouwen op inkomensondersteuning die juist, tijdig, begrijpelijk en voldoende is. Zodat mensen ook in staat zijn om de stap naar werk te zetten. In deze knelpuntenbrief kaarten we op vier thema's knelpunten aan en stellen we oplossingen voor de korte en de lange termijn voor die bijdragen aan inkomenszekerheid.

## Bestaansminimum



### Lange Termijn:

Eén regeling op het sociaal minimum, maak de Toeslagenwet overbodig



### Korte Termijn:

Verhoog het minimale bedrag van de Wajong-uitkering met arbeidsvermogen naar sociaal minimum (TW-norm) van alleenstaanden



## Gegevensdeling



### Lange Termijn:

Op weg naar één overheid, zorg voor ruimere grondslagen voor gegevensdeling tussen (overheids)organisaties



### Korte Termijn:

1. Maak een driegesprek van de cliënt met andere publieke dienstverleners mogelijk
2. Creëer een wettelijke grondslag zodat UWV neveninkomsten met de eigenrisicodragers ZW/WIA en de no-risk status met werkgevers kan delen



## Werkloosheid



### Lange Termijn:

Vereenvoudig de WW o.a. door meer gebruik van de Polisadministratie



### Korte Termijn:

1. Koppel de referentie-eis aan gegevens in de Polisadministratie
2. Vereenvoudig de vaststelling van de eerste werkloosheidsdag
3. Vereenvoudig de vakantieregeling



## Arbeidsongeschiktheid

Richt het stelsel eerder op terugkeer naar werk en pas op een later moment op een sociaal-medische beoordeling



# Voorwoord

**Iedereen wil meedoen en bijdragen aan de maatschappij. Werk is voor velen een manier om bij te dragen, maar dat is niet altijd mogelijk. UWV biedt inkomensondersteuning voor mensen die (tijdelijk) niet kunnen werken vanwege ziekte, arbeidsbeperking of werkloosheid. We dragen daarmee bij aan de inkomenszekerheid van mensen in Nederland. Iedere maand doen ongeveer 1,2 miljoen mensen een beroep op UWV.**

Inkomenszekerheid stelt mensen in staat hun tijd en energie in te zetten voor de stap richting (duurzaam) werk. Onzekerheid over inkomen leidt vaak tot stress met allerlei klachten tot gevolg. Inkomenszekerheid en -rust is van belang voor de gezondheid en het voorkomen van schulden en armoede.

Het stelsel van inkomensondersteuning is echter complex geworden waardoor steeds meer mensen vastlopen in het systeem en inkomenszekerheid ervaren. Dat zien we ook terug in de Menselijke Maat Monitor van UWV, slechts 47% van onze cliënten ervaart inkomenszekerheid.

Als publieke dienstverlener zijn wij het gezicht van de overheid. Onze medewerkers zien dagelijks de negatieve gevolgen voor burgers van knelpunten in wet- en regelgeving en de uitvoering daarvan. De ervaring van burgers en de signalen en feedback die we krijgen, zijn onmisbaar voor het verbeteren van de publieke dienstverlening en de wet- en regelgeving die hiervoor de basis vormt.

De knelpuntenbrieven geven ons de mogelijkheid om op basis van onze dagelijkse ervaringen, signalen en expertise aan te kaarten waar wetgeving in de weg zit om dienstverlening met de menselijke maat te bieden. In deze knelpuntenbrief signaleren we knelpunten die leiden tot inkomensonzekerheid bij mensen en dragen we oplossingen aan voor de korte en lange termijn.

Dit is het zesde jaar dat we een knelpuntenbrief aanbieden. Net als vorig jaar kijken we samen met de Sociale Verzekeringsbank (SVB) terug op wat er het afgelopen jaar bereikt is na de vorige knelpuntenbrief. Daarnaast kijken we ook graag vooruit naar wat ons nog te doen staat. We vragen daarin aandacht voor het voorkomen van complexiteit en dragen voorstellen aan voor de Vereenvoudigingswet. Daarnaast vragen we om gezamenlijk met beleid en uitvoering volgende vereenvoudigingsstappen te maken. Vereenvoudiging is namelijk een kwestie van doen!

Om de dienstverlening aan burgers en werkgevers te verbeteren, is een goede samenwerking tussen politiek, beleid en uitvoering essentieel. We zetten daarbij graag onze kennis en expertise in om knelpunten op te lossen en vereenvoudiging in de praktijk te realiseren. Samen werken we aan betere dienstverlening voor burgers en werkgevers!

**Joost Brouwer, Maarten Camps, Judith Duveen,  
René Steenvoorden**

# Vereenvoudiging is een kwestie van doen

## Doorpakken op vereenvoudiging

Burgers mogen van ons verwachten dat wij zekere en begrijpelijke dienstverlening bieden. Regelingen die voor burgers bedoeld zijn, moeten makkelijk en toegankelijk zijn. En aansluiten bij hun persoonlijke situatie en wat daarin nodig is. Dit is nu vaak niet het geval: wet- en regelgeving is te complex geworden. Burgers weten daardoor niet waar ze aan toe zijn of waar ze recht op hebben. Ook de uitvoering staat hierdoor onder druk. In onze knelpuntenbrieven van afgelopen jaren laten we dat duidelijk zien. We zien dat het oplossen van knelpunten soms lang duurt en dat knelpunten uit eerdere knelpuntenbrieven nog niet zijn opgelost. Tegelijkertijd zijn we blij dat de knelpunten die we onder de aandacht hebben gebracht serieus worden genomen en dat we steeds meer en beter samenwerken om deze op te lossen. Laten we hier nu ook met elkaar op doorpakken. En burgers daarmee meer vertrouwen geven in de overheid.

In de sociale zekerheid zijn er hervormingen en stelselwijzigingen nodig. Daarnaast kunnen we op korte termijn al stappen zetten in de richting die we met elkaar voor de lange termijn voor ogen hebben. Die stappen zijn noodzakelijk om de knelpunten die burgers ervaren op te lossen én de dienstverlening van de overheid uitvoerbaar te houden en toekomstbestendig te maken. Dit vraagt om keuzes, die soms lastig maar wel noodzakelijk zijn als we burgers zekerheid en eenvoud willen bieden.



- **Signalen van de SVB zijn gehoord: het samenvoegen van de kinderbijslag en het kindgebonden budget in de sociale zekerheid is opgenomen in het Coalitieakkoord.**
- **Breed draagvlak voor invoering objectief partnerbegrip binnen de AOW.**



- **In samenwerking met SZW wordt gewerkt aan een wetswijziging waarmee verlofregelingen bij ouderschap worden geüniformeerd en vereenvoudigd.**
- **Beëindiging uitkering op eigen verzoek (BOEI). Als een cliënt werk vindt maar minder gaat verdienen of minder uur gaat werken dan bleef een kleine WW-uitkering doorlopen, waarvoor cliënt echter ook een inspanningsverplichting had die vaak niet past bij de nieuwe baan. De cliënt kan nu op eigen verzoek de uitkering beëindigen.**

## Stappen zetten met de Vereenvoudigingswet

Vorig jaar pleitten we in onze knelpuntenbrief voor het invoeren van een jaarlijkse Vereenvoudigingswet. Dit is een goed voorbeeld van doorpakken op vereenvoudiging: de eerste Vereenvoudigingswet is binnenkort een feit. Met de Vereenvoudigingswet kunnen we ieder jaar knelpunten in bestaande wetgeving oplossen. Denk aan het gelijktrekken van voorwaarden, het harmoniseren van begrippen of het verminderen van het aantal uitzonderingen in regels en wetten.

Daarmee werken we in stappen toe naar een stelsel dat burgers zekerheid en eenvoud biedt, nu en in de toekomst. En zorgen we ervoor dat burgers hier op korte termijn al concrete resultaten van merken.

De eerste Vereenvoudigingswet bevat helaas nog geen voorstellen die SVB of UWV raken. In deze knelpuntenbrief benoemen we daarom voorstellen voor de Vereenvoudigingswet voor komend jaar. Voor de SVB gaat het om een vereenvoudiging van de uitbetaling van de kinderbijslag aan gescheiden ouders als stap richting een zekere en eenvoudige integrale kindregeling. Voor UWV is dat het moderniseren van de WW en het mogelijk maken om gegevens te delen met eigenrisicodragers in de Ziektewet.

## Voorkom nieuwe complexiteit

Op weg naar een toekomstbestendig en uitvoerbaar stelsel, is het van belang dat er geen nieuwe complexiteit wordt toegevoegd. Het is belangrijk dat bij wijzigingen van beleid de gevolgen voor burgers en uitvoering serieus worden meegewogen en het voor burgers en/of de uitvoering niet complexer wordt.

Daarom roepen wij op om het rechtstreekse gesprek met elkaar te blijven voeren. Het is een gezamenlijke verantwoordelijkheid van politiek, beleid en uitvoering om vereenvoudiging voor burgers te realiseren. De afgelopen jaren is onze samenwerking daarop verbeterd. Laten we deze lijn doortrekken.

We bieden graag gedurende het gehele beleidsproces onze expertise aan om complexiteit voor de burger en uitvoering te voorkomen en de maatschappelijke en politieke doelen beter te realiseren. Zowel op de korte termijn als voor het vormgeven van een toekomstbestendig en uitvoerbaar stelsel. Dit doen we zoals gebruikelijk via werkbezoeken, trialogen en technische briefings.

Samen realiseren we eenvoud!



- In de Voorjaarsbesluitvorming 2026 wordt het recht op Kinderbijslag voor 16- en 17-jarigen opnieuw gekoppeld aan het recht op studiefinanciering. Hiermee wordt een eerder gerealiseerde vereenvoudiging teruggedraaid en wordt complexiteit toegevoegd. Dit draagt niet bij aan eenvoud en zekerheid voor ouders.



- Op dit moment hoeven werkgevers opeenvolgende contracten niet apart te registreren. Hierdoor sluiten relevante wetten voor UWV niet op elkaar aan en maakt het de uitkeringsvaststelling complex. Door deze complexiteit beschikt UWV niet over het gegeven dat nodig is voor de uitkeringsvaststelling.



# Inkomenszekerheid geeft (inkomens)rust

Inkomenszekerheid is belangrijk voor mensen. Het draagt bij aan bestaanszekerheid, zorgt dat je weet waar je aan toe bent, dat je je rekeningen kan betalen, dat je niet afhankelijk bent van anderen en dat je kan nadenken over de toekomst.

Onzekerheid over inkomen leidt tot stress en angst over kosten en onverwachte situaties, verlies van zelfvertrouwen en eigenwaarde en onvermogen om vooruit te kijken. Niet vooruitkijken betekent ook: geen ruimte hebben om op zoek te gaan naar werk. Inkomenszekerheid stelt mensen juist in staat om de stap richting (duurzaam) werk weer te zetten.

Uit de recente meting van de Menselijke Maat Monitor<sup>1</sup> van UWV blijkt dat er een grote groep cliënten is voor wie zekerheid over het inkomen niet vanzelfsprekend is. Slechts 47% van de UWV-cliënten zegt inkomenszekerheid (zeer) sterk te ervaren, maar een bijna even grote groep (43%) ervaart die niet, of hooguit matig.

Bijna de helft van de UWV-cliënten zegt meestal wel rond te kunnen komen van hun inkomen. Een derde van de cliënten lukt dat soms wel, maar soms ook niet en 15% komt meestal niet rond. Er is een duidelijke relatie tussen het hebben van werk en kunnen rondkomen. 63% van de cliënten met betaald werk geeft aan meestal rond te kunnen komen, tegen 41% van de cliënten zonder werk.

Persoonlijke en mensgerichte dienstverlening helpt om cliënten een zekerder gevoel te geven over hun inkomen. Denk aan eenvoudig inzicht in verrekeningen, gerichte communicatie over wijzigingen en persoonlijk contact bij bijvoorbeeld hoge terugvorderingen of nabetalingen. Toch is dat niet het enige dat helpt.



Het stelsel van inkomensondersteuning is te complex. We zien dat steeds meer mensen vastlopen in het systeem van inkomensondersteuning. Vereenvoudiging en hervormingen zijn nodig om te zorgen voor inkomenszekerheid voor mensen zodat zij voldoende (mentale) rust en ruimte hebben om naar nieuw werk te zoeken. Dat is de reden dat UWV inkomenszekerheid agendeert. Onze cliënten moeten kunnen vertrouwen op inkomensondersteuning die juist, tijdig, begrijpelijk en voldoende is. In deze knelpuntenbrief kaarten we op vier thema's knelpunten aan en geven we oplossingen voor de korte en lange termijn die bijdragen aan inkomenszekerheid.

1. De Menselijke Maat Monitor is een onafhankelijk onderzoek onder cliënten en werkgevers. In het onderzoek wordt gevraagd naar de ervaringen met UWV. In de laatste editie ligt de focus daarnaast op inkomenszekerheid.

# 1. Zorg voor meer eenheid en eenvoud in de Werkloosheidwet

De Werkloosheidswet (WW) biedt een vangnet voor werknemers die buiten hun schuld tijdelijk zonder werk komen te zitten. Het is belangrijk dat mensen inkomenszekerheid ervaren in deze periode zodat mensen zich kunnen richten op het vinden van nieuw werk.

De WW is in de loop der jaren steeds complexer geworden. Voor werknemers met een (tijdelijk) lager 'doenvermogen' door stress, een beperking of gebrekkige beheersing van de Nederlandse taal, kan de aanvraag van een WW-uitkering en het voldoen aan uitkeringsverplichtingen, ingewikkeld zijn.

Daarnaast is de samenleving sinds de invoering van de WW aanzienlijk veranderd. Door flexibilisering van de arbeidsmarkt, digitalisering en internationalisering zijn nieuwe dienstverbanden ontstaan waar de WW, zoals die oorspronkelijk is ingericht, niet altijd meer goed op aansluit. Als gevolg van deze ontwikkelingen ervaren zowel onze cliënten als onze medewerkers knelpunten in de uitvoering van de WW.<sup>2</sup>



## Lange termijn

Voor de lange termijn is vereenvoudiging van de WW noodzakelijk, dit geldt voor de reguliere WW alsook voor de faillissementsuitkering. Dit is de uitkering die kan worden aangevraagd wanneer een werkgever bij een (dreigend) faillissement door betalingsonmacht de salarissen niet meer kan dragen. Ook zijn sommige elementen van de wet onduidelijk of in de praktijk lastig uitvoerbaar volgens de letter van de wet. Een voorbeeld is de vaststelling van de hoogte van de faillissementsuitkering waarbij UWV per werknemer bijzondere arbeidsvoorwaarden gedetailleerd mee moet nemen zoals de vergoeding voor kleding, gereedschap of reiskosten en het gemiddeld aantal uren bij onregelmatige werktijden. Aangezien de arbeidsvoorwaarden (individueel en ook per branche) zeer uiteen kunnen lopen, leidt dit tot een volledig handmatig proces voor de beoordeling van aanvragen. UWV is in dit proces ook sterk afhankelijk van de informatie die de werknemer, de werkgever of de curator aanlevert. Deze complexiteit maakt de handmatige beoordeling heel foutgevoelig.

Daarnaast is UWV wettelijk verplicht om gebruik te maken van de Polisadministratie<sup>3</sup> (SUWI wet) bij de uitvoering van de WW. Maar de gegevens, begrippen en tijdseenheden die in de WW genoemd worden, zijn niet gelijk aan de gegevens die in de Polisadministratie staan. Dat betekent dat UWV deze gegevens niet 1 op 1 uit de Polisadministratie kan overnemen maar bijvoorbeeld moet omrekenen. Dat was nooit de bedoeling want UWV moet kunnen uitgaan van de gegevens in de Polisadministratie.



## Korte termijn

De wetgeving van de WW is over de jaren heen steeds complexer geworden. Dat maakt dat een tijdige en correcte beoordeling van het recht, de hoogte en de duur van de WW steeds uitdagender wordt. Tegelijkertijd vraagt het veel van onze medewerkers om cliënten de complexe regelgeving waarop beslissingen zijn gebaseerd uit te leggen zodat zij weten waar zij recht op hebben.

Veel van de WW-aanvragen kunnen niet automatisch beoordeeld worden, waardoor dit handmatig moet gebeuren. Dit komt door de complexiteit van de beoordeling. Een aanvraag moet op zo'n 40 aspecten worden getoetst. De uitval uit het automatische proces wordt veroorzaakt door een complexe toets op bijvoorbeeld de eerste werkloosheidsdag, het gemiddeld aantal arbeidsuren, het arbeidsurenverlies, reden van werkloosheid (zoals bijvoorbeeld ontslag op staande voet), de dagloonvaststelling en de referte-eis. Handmatige beoordelingen zijn tijdsintensief, daardoor duurt het langer voordat cliënten weten waar zij aan toe zijn. Daarnaast is er bij mensenwerk altijd een risico dat er fouten worden gemaakt.

UWV werkt nauw samen met het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid (SZW) aan de vereenvoudiging van de WW waarin nog veel stappen te zetten zijn. We hebben daarom gekeken wat we op korte termijn al kunnen doen. UWV zou graag zien dat we op korte termijn vereenvoudigingen realiseren op o.a. de referte-eis, de eerste werkloosheidsdag en de vakantieregeling.

2. In opdracht van het Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid is onderzoek gedaan naar de knelpunten die werknemers, werkgevers en UWV ervaren. In juni 2023 is het eindrapport "Waar knelt de WW?" verschenen.

3. De Polisadministratie is het centrale landelijke register waarin UWV inkomensgegevens (loon, contracten en uitkeringen) van alle verzekerde werknemers in Nederland verzamelt. Deze data zijn afkomstig uit de loonaangiftes die werkgevers indienen bij de Belastingdienst.

#### *Oplossing: Koppel de referte-eis aan gegevens in de Polisadministratie*

De werknemer komt alleen voor een WW-uitkering in aanmerking als die een bepaalde periode in dienstbetrekking heeft gewerkt. Deze zogenaamde referte-eis is een van de voorwaarden voor het krijgen van een WW-uitkering. Als iemand voldoende heeft gewerkt in het verleden voldoet diegene aan de referte-eis. De referte-eis is een voorbeeld van een begrip dat niet aansluit op de Polisadministratie bij de WW. In de wet (WW) wordt met de referte-eis uitgegaan van 'weken' en 'arbeidsuren' terwijl in de Polisadministratie gegevens staan over (loon)aangifte tijdvakken en verloonde uren. Bij het bepalen van de referte-eis worden dus andere eenheden gebruikt dan in de Polisadministratie. Het vaststellen van de referte-eis is voor onze uitvoering dan ook een complex, bewerkelijk en daarmee een tijdrovend proces.

In het coalitieakkoord van het huidige kabinet is de maatregel 'aanscherping van de referte-eis' opgenomen. Het doorvoeren van deze aanscherping biedt de gelegenheid om tegelijkertijd de begrippen en tijdseenheden in de WW (beter) aan te laten sluiten op de begrippen en tijdseenheden uit de Polisadministratie. In dat geval kunnen wij veel eenvoudiger en eenduidiger de WW uitkering vaststellen. De werknemer krijgt op die manier sneller duidelijkheid over het inkomen en heeft daarmee inkomensrust.

#### *Oplossing: Vereenvoudig de vaststelling van de eerste werkloosheidsdag*

De eerste werkloosheidsdag is o.a. relevant voor het bepalen van de hoogte van WW-uitkering. Het is de eerste dag met een verlies van één of meer arbeidsuren, in de kalenderweek waarin een relevant arbeidsurenverlies optreedt.<sup>4</sup> Om dit te kunnen bepalen moet voor onze medewerkers duidelijk zijn hoeveel iemand gemiddeld werkte voordat die geheel of gedeeltelijk werkloos werd. Daarnaast moeten we het arbeidspatroon van deze persoon weten voor het bepalen van de eerste dag van arbeidsurenverlies. Het hebben van wisselende werkuren, uitsluitingsgronden voor de WW (zoals verblijf buiten Nederland) en afwijkende opzegtermijnen in cao's zijn voorbeelden die de beoordeling ingewikkeld maken. Om dit zo goed mogelijk uit te voeren hebben UWV-medewerkers te maken met complexe werkinstructies met veel uitzonderingssituaties.

De vaststelling van de eerste werkloosheidsdag zou eenvoudiger kunnen door dit bijvoorbeeld te koppelen aan de beëindiging van de inkomstenverhouding (gegeven in de Polisadministratie) of de eerste werkloosheidsdag altijd de eerste van de maand te laten zijn (van de lopende of komende maand). Uitgaan van informatie over de inkomstenverhouding en het loslaten van kalenderweken en arbeidspatronen maken de beoordeling van de eerste werkloosheidsdag veel eenvoudiger, waardoor we cliënten veel sneller duidelijkheid kunnen geven over de WW-uitkering.

#### *Oplossing: Vereenvoudig de vakantieregeling*

Iemand die een WW uitkering ontvangt heeft de verplichting zich in te spannen om nieuw werk te vinden. Hij of zij kan daarbij worden ondersteund maar dient ook zelf acties te ondernemen zoals solliciteren naar nieuw werk. Dit wordt de inspanningsplicht genoemd. De wijze waarop deze inspanningsplicht is vastgelegd in de wet, wordt op dit moment onderzocht door UWV en het ministerie van SZW. Bij deze verplichtingen van cliënten hoort ook dat zij direct melden wanneer zij vakantie opnemen (binnen en buiten Nederland) en naar het buitenland gaan (ook als dat niet voor vakantie is). Door de digitale en meer internationaal georiënteerde samenleving van tegenwoordig is het melden van een verblijf in het buitenland en vakantie voor veel mensen minder vanzelfsprekend, wat leidt tot fouten bij het melden. Daarom pleit UWV voor een vereenvoudiging van de vakantieregeling.

Deze voorbeelden laten zien dat de WW complex en gedateerd is. Op de lange termijn zijn grotere herzieningen nodig maar daarvoor hoeven we niet te wachten om kleinere aanpassingen en modernisering te realiseren. Dat is de reden dat we voorstellen om op de korte termijn al stappen kunnen zetten, bijvoorbeeld via de jaarlijkse vereenvoudigingswet.

4. Dat is de kalenderweek waarin de cliënt ten minste vijf arbeidsuren minder heeft dan diens gemiddeld aantal arbeidsuren per kalenderweek of een aantal arbeidsuren heeft dat ten hoogste gelijk is aan de helft van diens gemiddeld aantal arbeidsuren per kalenderweek.

## 2. Eén regeling om op het bestaansminimum te komen

Iedereen heeft recht op een inkomen op het bestaansminimum. We zien dat mensen momenteel niet altijd dat minimale inkomen bereiken of meerdere regelingen en toeslagen nodig hebben om op het bestaansminimum te komen. Hierdoor hebben cliënten geen overzicht en ervaren zij onzekerheid over hun inkomen.

De Toeslagenwet van UWV heeft als doel het gezinsinkomen van mensen aan te vullen tot maximaal het sociaal minimum. Deze voorziening komt bijna altijd bovenop een andere uitkering, zoals de WW-, ZW-, Wajong- of WIA-uitkering.

We zien al jaren dat een deel van onze cliënten geen gebruik maakt van de Toeslagenwet, bijvoorbeeld omdat zij de gevolgen hiervan niet kunnen overzien of bang zijn voor terugvorderingen. Terwijl deze wet juist bedoeld is om een groep die financieel kwetsbaar is te voorzien van een inkomen op het sociaal minimum of het laatst verdiende loon (als dat loon lager was dan het sociaal minimum). Dit doel wordt nu onvoldoende bereikt. Bij de Wajong is het potentieel niet-gebruik van de Toeslagenwet het grootst met 68%<sup>5</sup>. Dat betekent dat 68% van de Wajong-gerechtigden, die mogelijk wel recht hebben op een toeslag van UWV, geen toeslag aanvraagt.



### Lange termijn

UWV pleit er opnieuw voor dat mensen met zo min mogelijk regelingen over een inkomen op het sociaal minimum moeten kunnen beschikken. Voor de lange termijn adviseren we daarom de hoofdregeling (zoals WW en WIA) op te hogen zodat een aanvulling uit de Toeslagenwet niet meer nodig is. De hoofdregeling vult dan automatisch aan tot het sociaal minimum, voor de cliënt die voorafgaand aan de uitkering een inkomen op of boven het sociaal minimum had.





## Korte termijn

*Oplossing: Verhoog het minimale bedrag van de Wajong-uitkering met arbeidsvermogen naar sociaal minimum (de TW-norm) van alleenstaanden*

In de Wajong wordt een onderscheid gemaakt tussen Wajong met arbeidsvermogen en zonder arbeidsvermogen. De grondslag voor Wajong met arbeidsvermogen is 70% van het wettelijk minimumloon (WML). De grondslag voor Wajong zonder arbeidsvermogen is 75% van het WML. De uitkering van Wajonggerechtigden zonder arbeidsvermogen zit boven het sociaal minimum (meer specifiek, de bruto Toeslagenwet-norm) van een alleenstaande, terwijl de uitkering van Wajonggerechtigden met arbeidsvermogen onder het sociaal minimum (de bruto TW-norm) voor een alleenstaande zit.

We stellen voor het minimale bedrag te verhogen van de Wajong-uitkering voor mensen met arbeidsvermogen omdat het niet-gebruik van de Toeslagenwet bij hen procentueel het hoogst is. Daardoor hebben alleenstaanden geen Toeslagenwet meer nodig om op het sociaal minimum (de bruto TW-norm) te komen.

Het gaat om een verhoging van circa 33 euro bruto per maand waarmee de Toeslagenwet voor deze groep overbodig wordt. Hiermee kan op korte termijn een eerste vereenvoudiging worden gerealiseerd voor een grote groep mensen.



### 3. Zorg bij ziekte en arbeidsongeschiktheid snel voor een uitkering en focus eerst op begeleiding naar werk



Het aantal aanvragen voor een arbeidsongeschiktheidsuitkering (WIA) steeg vorig jaar opnieuw. Bijna 97.000 mensen vroegen een WIA-uitkering aan. Zonder extra maatregelen kan het aantal wachtenden in 2030 oplopen tot circa 150.000. Mensen moeten lang wachten op een beoordeling van een verzekeringsarts. Deze wachtperiode gaat voor onze cliënten met (inkomens)onzekerheid gepaard en het wachten werkt verlamdend. Hierdoor hebben mensen niet de mentale ruimte om te zoeken naar werk terwijl re-integratie naar werk juist kan helpen bij herstel.

Daarnaast zijn werkgevers terughoudend om mensen met een uitkering in dienst te nemen. Terwijl door de krapte op de arbeidsmarkt iedereen hard nodig is.

Het huidige arbeidsongeschiktheidsstelsel is onuitvoerbaar en niet meer uitlegbaar, zoals al eerder door onder andere de Algemene Rekenkamer en UWV is aangegeven. En het stelsel doet niet meer wat het beoogt, namelijk zorgen dat mensen tijdig het juiste inkomen wordt geboden en werkgevers en werknemers stimuleren en ondersteunen bij arbeidsparticipatie en re-integratie. Door een combinatie van knelpunten is het een 'wicked problem' en zijn er geen eenvoudige oplossingen. Een beter functionerend en eenvoudiger arbeidsongeschiktheidsstelsel is noodzakelijk maar kost tijd en vraagt om keuzes.

In de tussentijd kunnen er wel stappen worden gezet om cliënten meer ruimte te geven om zich te richten op terugkeer naar werk en belemmeringen voor werkgevers daarbij weg te nemen. Cliënten willen voor en na beoordeling van betekenis zijn en meedoen daar waar dat mogelijk is.

De focus bij de WIA ligt nu sterk op de beoordeling om te bepalen hoe hoog iemands uitkering moet worden. Pas daarna focussen we op het weer aan het werk helpen van mensen. Als we willen dat mensen meer kunnen meedoen in de samenleving, moeten we de volgorde omdraaien. De focus ligt dan eerst op het begeleiden naar werk voor wie dat mogelijk is en pas op een later moment op de definitieve beoordeling. Onze professionals kunnen bij de ondersteuning voor re-integratie inschatten wie wel en niet kan werken, en daarvan afzien bij mensen die langdurig ziek zijn, zoals ook nu al gebeurt.

Voordat mensen zijn beoordeeld zouden zij een uitkering moeten kunnen krijgen. Dit geeft inkomenszekerheid en -rust. We zouden hier meer voor kunnen betekenen en ook op korte termijn het gesprek willen voeren op welke wijze dit nu al kan.

## 4. Geef uitvoerders meer ruimte om gegevens te delen voor een betere dienstverlening aan de burger

Gegevensdeling is de basis voor een goede dienstverlening. Door steeds meer samen te werken met andere publieke en private organisaties zoals gemeenten, sociale partners, werkgevers en pensioenfondsen kan UWV bijdragen aan het waarborgen van bestaanszekerheid. Veel gegevens worden al op de juiste manier gedeeld en verwerkt. Toch hebben we als UWV nog uitdagingen om gegevens te kunnen delen. Hierdoor krijgen burgers en werkgevers te maken met complexe situaties waarbij ze gegevens met meerdere overheidsdiensten moeten delen om te weten waar zij recht op hebben, terwijl we juist toe willen naar het ervaren van één overheid. We lopen daarbij tegen grenzen aan.

Ruimere wettelijke grondslagen voor gegevensdeling leveren vaak meer duidelijkheid, en daarmee (inkomens)rust op voor de burger en ondersteunt UWV in een betere dienstverlening aan cliënten.



### Lange termijn

UWV streeft ernaar dat in 2030 cliënten en werkgevers tussen UWV en andere organisaties zo min mogelijk drempels ervaren en dat wij zoveel mogelijk optreden als één overheid. In de samenwerking streven we ernaar dat de barrières op het gebied van gegevensuitwisseling zijn weggenomen en wij onze gegevens meer proactief kunnen delen met anderen zodat we cliënten en werkgevers beter kunnen helpen.

De Wet proactieve dienstverlening SZW maakt het straks mogelijk om gegevens te delen tussen SUWI-partijen (gemeenten, SVB en UWV). Op basis van deze wet kan UWV cliënten specifiek informeren over uitkeringen en voorzieningen waar zij mogelijk recht op hebben en de aanvraag faciliteren. UWV ziet graag een wettelijke grondslag om naast de SUWI-partners ook met Dienst Toeslagen en de Belastingdienst gegevens te kunnen delen om cliënten proactief te helpen om hun inkomen te versterken.

Uiteindelijk willen we toewerken naar de mogelijkheid om overheidsbreed gegevens te kunnen delen. Het kost tijd om dit voor elkaar te krijgen. Ondertussen kunnen er op korte termijn stappen gezet worden om gegevensuitwisseling tussen overheidsorganisaties en met werkgevers mogelijk te maken.



### Korte termijn

***Oplossing: Maak een driegesprek van de client met andere publieke dienstverleners mogelijk***

Zoals al in eerdere knelpuntenbrieven aangekaart, wil UWV de mogelijkheid hebben om driegesprekken te voeren waarin de cliënt vanuit twee partijen begeleid en ondersteund wordt. Nu ontbreekt daarvoor een wettelijke grondslag. In gevallen waarin cliënten in een kwetsbare situatie verkeren en niet in staat zijn om zelf contact op te nemen met een andere publieke dienstverlener wil UWV, op verzoek van een cliënt, een driegesprek kunnen voeren. De cliënt en UWV-medewerker gaan dan samen in gesprek met de andere dienstverlener om zo tot een mogelijke oplossing te komen. In het gesprek heeft de UWV-medewerker een begeleidende rol.





## Korte termijn

*Oplossing: Creëer een wettelijke grondslag zodat UWV neveninkomsten met de eigenrisicodragers ZW/WIA en de no-risk status met werkgevers kan delen*

### Neveninkomsten

In Nederland hebben werkgevers de keuzevrijheid om arbeidsongeschiktheidsrisico's (zoals de Ziektewet) publiek te verzekeren via UWV of om dit risico privaats te dragen als eigenrisicodragers. Als eigenrisicodragers draagt een werkgever zelf de verantwoordelijkheid en kosten voor de Ziektewet (ZW).

UWV kijkt voor de publiek verzekerde werkgever in de Polisadministratie of een (ex-)werknemers inkomsten heeft en verrekent deze gelijk met de lopende ZW-uitkering bij UWV. Een eigenrisicodragers betaalt zelf de uitkering aan een (ex-)werknemers en heeft geen inzage in de inkomensgegevens en geen toegang tot de Polisadministratie. Dit betekent dat inkomsten die eventueel verrekend zouden moeten worden met de ZW-uitkering voor de eigenrisicodragers niet inzichtelijk zijn.

Op het moment dat een eigenrisicodragers een ZW-uitkering verstrekt en niet op de hoogte is van de inkomsten die deze (ex-)werknemers ontvangt vanuit een derde, betaalt de eigenrisicodragers (mogelijk) te veel ZW-uitkering. Bovendien is het risico dat de (ex-)werknemers het teveel ontvangen bedrag later moet terugbetalen als duidelijk wordt dat er neveninkomsten waren, hetgeen leidt tot inkomensonzekerheid. Met een verruiming van een wettelijke grondslag kunnen deze gegevens gedeeld worden met de eigenrisicodragers, zodat de (ex-)werknemers het juiste bedrag ontvangt en terugvorderingen voorkomen kunnen worden.

### No risk

De no-riskpolis (voor werknemers) is een regeling voor werkgevers die het financiële risico beperkt van het in dienst nemen van werknemers met een arbeidsbeperking. Bij ziekte van de werknemers krijgt de werkgever (een deel van) het loon gecompenseerd. De doelgroep bestaat voornamelijk uit mensen in het doelgroepregister en mensen met een WIA-, WAO- of Wajong-uitkering. Voor deze groep kan het lastiger zijn om gepast werk te vinden, terwijl het hebben van werk bij uitstek leidt tot inkomenszekerheid.

UWV is in 2011 gestart met het proces waarbij werkgevers na twee maanden dienstverband, in afstemming met de werknemers, informatie bij UWV kunnen opvragen of een werknemers een no-riskpolis heeft. De werknemers is na twee maanden van het dienstverband wettelijk verplicht om deze informatie met de werkgever te delen. Jaarlijks maakten circa 1.800 werkgevers gebruik van deze UWV dienstverlening om informatie te verkrijgen over de no-risk status van een werknemers. Met de inwerkingtreding van de Wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer (Wmebv)<sup>6</sup> per 1 januari 2026 heeft UWV geen wettelijke grondslag meer voor dit proces.

Dit betekent dat de werkgever niet langer aan UWV, maar alleen nog maar aan de werknemers kan vragen of de no-riskpolis geldt. Mensen met een no-risk polis zitten veelal in een kwetsbare positie en zijn niet altijd op de hoogte van hun no-risk status of hebben niet altijd het doenvermogen dit, indien gevraagd, terug te koppelen aan de werkgever. Dit proces om de no-risk status te achterhalen kan ertoe leiden dat werkgevers de zekerheid die de no-risk polis moet bieden niet (tijdig) kunnen benutten. Dit vermindert daarmee de kansen voor mensen om weer aan de slag te gaan doordat werkgevers deze werknemers niet in dienst nemen. Inzicht in de no-risk status vergroot daarmee de zekerheid voor werkgevers en draagt bij aan het behoud en de inzet van werknemers met een arbeidsbeperking. Het is daarom wenselijk om een wettelijke grondslag te creëren zodat de no-risk status na twee maanden dienstverband met de werkgevers gedeeld kan worden.

Het creëren van deze grondslagen om deze gegevens te mogen delen maakt het voor werkgevers, cliënten en UWV eenvoudiger. UWV draagt deze voorstellen dan ook aan om mee te nemen in de Vereenvoudigingswet.

6. De Wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer regelt dat burgers en bedrijven hun zaken die ze met de overheid moeten doen, digitaal kunnen afhandelen. Zij krijgen daarmee het recht om officiële berichten elektronisch aan het bestuursorgaan te zenden.

# Voortgang knelpunten



UWV heeft door de knelpuntenbrieven de afgelopen jaren veel knelpunten in wet- en regelgeving kunnen aankaarten. Dit leidt tot constructieve gesprekken met zowel het ministerie van SZW als de Tweede Kamer. Ook hebben we een aantal mooie resultaten geboekt, met directe impact voor de burger en de uitvoering. Te denken valt aan beëindiging uitkering op eigen verzoek (BOEI), startersbepaling zelfstandigen WW en calamiteitenverlof buitenland. Een volledig overzicht van de status van de knelpunten is bijgevoegd.

Op de volgende knelpunten zijn in het afgelopen jaar (verdere) stappen gezet:

#### **Verlofregelingen voor de zorg voor kinderen (wet Arbeid en Zorg)**

De Wet arbeid en zorg (Wazo) is in de loop der tijd meerdere keren uitgebreid. Door alle nieuwe verlofregelingen en verbijzonderingen is het verlofstelsel complex en onoverzichtelijk geworden voor ouders en werkgevers. Het ministerie van SZW heeft de Wet arbeid en zorg herschreven naar de Verlofwet:

In de wet zijn verschillende vereenvoudigingsmaatregelen meegenomen, waarmee voorwaardes tussen de regelingen worden geüniformeerd. Ook worden er in de nieuwe Verlofwet een aantal knelpunten opgelost. Zo wordt het mogelijk gemaakt dat bij de overgang naar een nieuwe werkgever tijdens de verlofperiode, de nieuwe werkgever een eigen uitkeringsaanvraag kan doen bij UWV. Recht, hoogte en duur (van het resterend verlof) wordt dan opnieuw beoordeeld. In de huidige situatie is dit niet mogelijk en wordt de nieuwe werkgever gehouden aan de aanvraag bij de oude werkgever, waardoor de uitkering niet kan aansluiten bij het nieuwe loon van de werknemer. Deze knelpunten hebben we aangekaart in de Knelpuntenbrief in 2024 en worden dus opgelost met de nieuwe Verlofwet.

Wij zijn blij met de maatregelen die opgenomen zijn in de Verlofwet, die het doel hebben om het verlofstelsel toegankelijker te maken voor ouders en werkgevers. We zien dat er bij de voorstellen goed naar UWV en naar onze cliënten geluisterd is. We zien dit als een eerste stap naar een vereenvoudigd verlofstelsel. Met deze belangrijke eerste stap zijn we er nog niet. Er zijn verdergaande vereenvoudigingen nodig voor een toegankelijk stelsel. Gezamenlijk met het ministerie van SZW willen we blijven werken aan een vereenvoudigd verlofstelsel, met zo min mogelijk regelingen en een toereikende uitkeringshoogte.

#### **Voorzieningen**

In de knelpuntenbrief van vorig jaar hebben we gepleit voor eenduidigheid in het aanbod van werkvoorzieningen. Voor mensen met een ziekte of handicap zijn er voorzieningen die drempels wegnemen, waardoor zij makkelijker kunnen deelnemen aan het dagelijkse leven, kunnen werken of onderwijs kunnen volgen. Er zijn nu (veel) verschillen tussen gemeenten en UWV en tussen gemeenten onderling. Het moet voor werkenden, ongeacht (werk)situatie of uitkeringsachtergrond, niet uitmaken waar zij een voorziening aanvragen. We zijn blij dat het voornemen om het re-integratiebeleid van gemeenten meer te uniformeren, is opgenomen in het coalitieakkoord. Het ministerie van SZW gaat een onderzoek uitvoeren naar de mogelijkheden tot harmonisering tussen gemeenten onderling en gemeenten en UWV.

Dit onderzoek moet leiden tot een feitelijk beeld van de verschillende voorzieningen en de verschillen in de manier waarop deze nu worden ingezet. En daarnaast bij welke voorzieningen harmonisering tussen gemeenten onderling en UWV mogelijk is, zodanig dat dit leidt tot verbeteringen in de praktijk voor werkzoekenden/werknemers, uitvoerders en werkgevers. De verwachting is dat het onderzoek uiterlijk in het tweede kwartaal van 2027 is afgerond.

# Voortgang knelpunten UWV

## Vereenvoudiging wet- en regelgeving

| Knelpunten   | Nog niet opgepakt/<br>Ligt stil | Wordt aan<br>gewerkt | Zicht op een<br>(tijdelijke) oplossing | Knelpunten-<br>brief | Toelichting voortgang knelpunten  |
|--|---------------------------------|----------------------|--|----------------------|---|
| <b>Complexiteit Werkloosheidwet</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Koppelen referte-eis aan gegevens in polisadministratie</li> <li>Vereenvoudig de vaststelling van de eerste werkloosheidsdag</li> <li>Vereenvoudig de vakantieregeling</li> </ul> |                                 |                      |  | 2026 en 2021         | Zomer 2023 is het eindrapport van het onderzoek naar de knelpunten WW opgeleverd. Najaar 2023 is gestart met het vervolgtraject. De verschillende knelpunten zijn belegd in verschillende trajecten, zowel in de WW-maatregelen van het huidige kabinet (WW maatregel aanscherping referte-eis) als in vereenvoudigingstrajecten (hervormingsagenda).   |
| <b>Uit brief 2021:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Vaststellen gemiddeld aantal arbeidsuren</li> <li>Beoordelen wekeneis</li> <li>Controle arbeidsrechtelijke aspecten</li> </ul>   |                                 |                      |  |                      |   |
| Creëer een expliciete wettelijke grondslag zodat UWV neveninkomsten met de eigenrisicodrager ZW/WIA en de no-risk status met werkgevers kan delen  |                                 |                      |  | 2026                 | Een eigenrisicodrager heeft geen toegang tot de Polisadministratie en is daardoor afhankelijk van informatieverstrekking door (ex-) werknemer. Met een verruiming van een wettelijke grondslag kan UWV gegevens over neveninkomsten delen met de ERD zodat de (ex) werknemer het juiste bedrag ontvangt en terugvorderingen voorkomen kunnen worden. Inzicht in de no-risk status vergroot zekerheid voor werkgevers en draagt bij aan behoud en inzet van werknemers met een arbeidsbeperking.   |
| Overbodig maken Toeslagenwet UWV: ophogen Wajonguitkering (met arbeidsvermogen) naar sociaal minimum   |                                 |                      |  | 2026, 2025, 2024     | De verkenning van SZW naar mogelijke aanpassingen om de Toeslagenwet te vereenvoudigen is afgerond. Voor de zomer gaat hierover een brief naar de Kamer.  |
| Maak een driegesprek van de cliënt met andere publieke dienstverleners mogelijk  |                                 |                      |  | 2026 en 2024         | Op verzoek van de cliënt kan een driegesprek met de hulpverlenende organisatie (bv GGZ) worden georganiseerd. Volgens de huidige en voorgestelde wet- en regelgeving mogen alleen NAW gegevens worden gedeeld. Voor het toestaan van deze wijze van gegevensdeling is een wetswijziging nodig. De oplossing lijkt gelegen in de Wams. Dit wetstraject ligt stil.  |
| Afschaffen kostendelersnorm in de Toeslagenwet   |                                 |                      |  | 2025 en 2021         | Het is voor mensen vaak niet duidelijk wat hun leefvorm is (gehuwd, alleenstaand of kostendeler) en wat de gevolgen van een leefvormwisseling voor hun toeslag zijn. Zij zijn zich daarnaast ook vaak niet of onvoldoende bewust dat zij wijzigingen in hun woonsituatie aan UWV moeten doorgeven. Het afschaffen van de kostendelersnorm is onderdeel van de verkenning naar vereenvoudiging van de Toeslagenwet.  |
| Zieke werknemers gaan uit dienst met een vaststellingsovereenkomst waardoor ze rechten kunnen verliezen op een uitkering   |                                 |                      |  | 2025, 2024, 2023     | UWV heeft twee beleidsnotities opgesteld, waarmee het huidige beleid is verduidelijkt en medewerkers meer handvatten krijgen voor de uitvoering. Samen met SZW wordt gewerkt aan verkenning van een aantal mogelijke oplossingsrichtingen via aanpassing van huidige wet- en regelgeving.   |
| Voorzieningen: Domeinoverstijgende hulpbehoefte van cliënten en ongelijkheid in (toegang tot) voorzieningen  |                                 |                      |  | 2025 en 2022         | Het moet voor werkenden, ongeacht (werk)situatie of uitkeringsachtergrond, niet uitmaken waar zij een voorziening aanvragen. Het aanbod moet overal gelijkwaardig zijn. En dat hulpmiddelen die voor het werk gebruikt kunnen worden ook toepasbaar zijn voor privésituaties en/of onderwijs en visa versa. In het coalitieakkoord 'Aan de Slag' staat het streven opgenomen om het re-integratiebeleid van gemeenten meer te uniformeren. Het ministerie van SZW wil een onderzoek uitvoeren naar de mogelijkheden tot harmonisering tussen gemeenten onderling en gemeenten en UWV. Dit onderzoek moet leiden tot een feitelijk beeld van de verschillende voorzieningen, de verschillen in de manier waarop deze worden ingezet en bij welke voorzieningen harmonisering mogelijk leidt tot verbeteringen in de praktijk voor werkzoekenden/ werknemers, uitvoerders en werkgevers en welke vormen van harmonisering mogelijk en wenselijk zijn. Verwachting is dat het onderzoek uiterlijk Q2 2027 is afgerond. |

| Knelpunten   | Nog niet opgepakt/<br>Ligt stil | Wordt aan<br>gewerkt | Zicht op een<br>(tijdelijke) oplossing | Knelpunten-<br>brief   | Toelichting voortgang knelpunten  |
|--|---------------------------------|----------------------|--|------------------------|---|
| Uniformeren verlofregelingen bij ouderschap  |                                 |                      |  | 2024 en 2022           | Het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid is bezig met het herschrijven van de Wet arbeid en zorg (Wazo) naar de Verlofwet. Bij het schrijven van de nieuwe wet, zijn verschillende vereenvoudigingsmaatregelen meegenomen, waarmee voorwaarden tussen de regelingen worden geüniformeerd.  |
| Nieuwe aanvraag verlofuitkering bij een nieuwe werkgever   |                                 |                      |  | 2024                   | In de nieuwe Verlofwet worden een aantal knelpunten opgelost, waarbij het onder andere mogelijk wordt om voor de nieuwe werkgever een eigen uitkeringsaanvraag te doen. In die aanvraag wordt recht, hoogte een duur bij de nieuwe werkgever opnieuw vastgesteld.   |
| Ophogen naar 100% dagloon aanvullend geboorteverlof  |                                 |                      |  | 2024                   | Wordt niet meegenomen in het vereenvoudigingstraject van de Wazo en is dus geen onderdeel van de nieuwe Verlofwet.  |
| Betere hulpverlening door uitwisselen van meer informatie bij overdracht van burgers met problematische schulden zodat gemeenten de urgentie in beeld kunnen krijgen en daarnaar kunnen handelen |                                 |                      |  | 2024 en 2023           | SZW werkt momenteel aan een wetsvoorstel proactieve dienstverlening. Binnen deze kaderwet zou via een ministeriële regeling wettelijke grondslag geboden kunnen worden voor deze verwerkingen. Het wetsvoorstel proactieve dienstverlening gaat per oktober 2026 in.  |
| Hervorming arbeidsongeschiktheidsstelsel   |                                 |                      |  | 2024, 2023, 2022, 2021 | Het kabinet verbetert en vereenvoudigt de WIA met concrete voorstellen, geïnspireerd door de aanbevelingen van de OCTAS. Inmiddels is er ook een IBO WIA geweest (eind 2025). SZW is in het kader van hervorming gestart met een ambtelijk visietraject over Arbeidsongeschiktheid en Ziekte.   |
| Optimale dienstverlening is niet altijd mogelijk door het ontbreken van wettelijke ruimte voor gegevensuitwisseling tussen instanties  |                                 |                      |  | 2024, 2023, 2022, 2021 | SZW werkt momenteel aan een wetsvoorstel proactieve dienstverlening. Binnen deze kaderwet zou via een ministeriële regeling wettelijke grondslag geboden kunnen worden voor SUWI partijen voor deze verwerkingen. Het wetsvoorstel proactieve dienstverlening gaat in oktober 2026 in.  |
| Beeindiging WW-uitkering op eigen initiatief   |                                 |                      |  | 2023                   | Minister is akkoord met wijziging van de WW m.b.t. beëindiging WW-uitkering op eigen initiatief. Beoogd wordt de wetswijziging mee te laten lopen met de wetsvoorstel duurverkortung WW van het huidige kabinet. Beoogde inwerkingtreding is 1-1-2028.  |
| Werkloos worden in de WIA en hardheden in de WIA   |                                 |                      |  | 2023 en 2022           | Het wegnemen van hardheden loopt mee in de bredere herziening van het arbeidsongeschiktheidsstelsel mede naar aanleiding van de aanbevelingen van de commissie OCTAS.   |
| Aanpassingen in het herbeoordelingsbeleid  |                                 |                      |  | 2023                   | SZW en UWV zijn in gesprek over mogelijke oplossingsrichtingen. Dit loopt mee in de aanpak rondom de problematiek in achterstanden met sociaal-medische beoordelingen (SMB). Het herbeoordelingsbeleid is nog ongewijzigd. Wel wordt er in het kader de van IBO en nieuw kabinet gewerkt aan een aantal beleidsopties om tot effectievere herbeoordelingen te komen, te weten het onderbouwd aanvragen, screening/ plausibiliteitstoets en gericht beoordelen.  |
| Wendbare wetgeving voor betere en snellere dienstverlening   |                                 |                      |  | 2023, 2022, 2021       | Dit knelpunt wordt meegenomen in het wetsvoorstel modernisering grondslagen. SZW heeft de Kamer in de voortgangsbrief Werkagenda SUWI december 2025 geïnformeerd. De nieuwe werktitel is het wetsvoorstel vereenvoudiging en versterking gegevensbescherming in de sociale zekerheid (voorheen: Wetsvoorstel modernisering grondslagen in de sociale zekerheid). De voorbereiding van dit voorstel blijkt complexer en omvangrijker dan gedacht. Gestreefd wordt om het wetsvoorstel vereenvoudiging en versterking gegevensbescherming in de sociale zekerheid in het voorjaar van 2026 informeel te bespreken met de publieke dienstverleners in het domein van werk en inkomen en rond de zomer van 2026 in internetconsultatie te brengen, uitvoeringstoetsen uit te vragen en in kaart te brengen wat de budgettaire consequenties zijn. |

| Knelpunten  | Nog niet opgepakt/<br>Ligt stil | Wordt aan<br>gewerkt | Zicht op een<br>(tijdelijke) oplossing | Knelpunten-<br>brief | Toelichting voortgang knelpunten   |
|---|---------------------------------|----------------------|--|----------------------|--|
| Wajong-gerechtigden die geen toegang hebben tot vrijwillige verzekeringen   |                                 |                      |  | 2022                 | Dit knelpunt wordt meegenomen in de uitwerking van de Basisverzekering Arbeidsongeschiktheid Zelfstandigen (BAZ). Dat zorgt er in ieder geval voor dat een Wajonggerechtigde die als zelfstandige werkt zich bij verdere arbeidsongeschiktheid verzekerd is voor een bedrag hoger dan de Wajong. Dit lost het probleem dus maar deels op en inwerkingtreding van de BAZ zal daarnaast ook nog enkele jaren duren.  |
| Brutering van vorderingen na een jaarovergang   |                                 |                      |  | 2022                 | In de afgelopen jaren is door SZW, samen met o.a. UWV en de Belastingdienst gewerkt aan een tijdelijke oplossingsrichting en waren de verkenningen naar een structurele oplossingen hervat. De gereserveerde middelen voor de tijdelijke oplossingsrichting zijn met de voorjaarsbesluitvorming vervallen, waardoor de tijdelijke oplossingsrichting niet kan worden geïmplementeerd. Ook de nadere verkenning naar de structurele oplossing is vooralsnog beëindigd.  |
| Complexiteit gegevensverstrekkingen sociale zekerheidsrechten gedetineerden (gedetineerden hebben geen recht op uitkering). Dit kan zorgen voor complexe situaties wanneer ze vrijkomen door de complexiteit van de gegevensuitwisseling. |                                 |                      |  | 2022                 | Het vraagstuk speelt bij meerdere partijen in de sector Werk & Inkomen. Partijen zijn in samenwerking met DJI begonnen aan een traject waarbij Ma3tch van FCINet (door de overheid ontwikkeld) wordt ingezet om proportioneel te matchen tussen de Suwi-partijen en DJI. E.e.a. geschiedt volgtijdelijk te beginnen met de SVB. Eind 2026 wordt de afronding van de implementatie bij de SVB verwacht. UWV is parallel bezig met de voorbereiding zodat direct kan worden doorgepakt zodra DJI en SVB het traject hebben afgerond. |
| Complexiteit dwarsverbanden sociaal zekerheidsrecht en arbeidsrecht   |                                 |                      |  | 2022                 | UWV werkt samen met SZW beleidsoplossingen om de WW te kunnen vereenvoudigen. Dit gebeurt naar aanleiding van de resultaten van het onderzoek naar knelpunten in de WW.  |
| Samenloop verschillende werknemersregelingen (WW, ZW, WIA, etc.)  |                                 |                      |  | 2022                 | Binnen de verschillende werknemersregelingen lopen verbetertrajecten om knelpunten te identificeren en op te lossen. Samenloop is hier onderdeel van. Over de voortgang wordt gerapporteerd binnen deze trajecten.   |
| Maatregelenbesluit sociale zekerheidswetten (kleine fouten moeten geen grote gevolgen hebben en bewuste regelovertrekking moet effectief kunnen worden opgepakt)  |                                 |                      |  | 2021                 | Is onderdeel van grotere traject Herijking handhavinginstrumentarium. Uitgangspunt is vertrouwen in de burger. Kleine fouten moeten geen grote gevolgen hebben en bewuste regelovertrekking moet effectief kunnen worden aangepakt. U-toets heeft plaatsgevonden. Inwerkingtreding per 1 januari 2027.   |
| Vereenvoudiging van de ERD/WGA-wetgeving voor die situaties waarin sprake is van fusies, overgang van ondernemingen of splitsingen  |                                 |                      |  | 2021                 | Dit knelpunt is onderdeel van de grote WIA-stelselherzieningsplannen om de WGA-risicoperiode voor eigenrisicodragers te verkorten (bijvoorbeeld van 10 jaar naar 5 jaar). Als werkgevers minder lang financieel verantwoordelijk blijven voor een zieke (ex-)werknemer, worden de complexe doorrekeningen bij fusies en splitsingen in de toekomst automatisch een stuk minder zwaar.  |

# Opgeloste knelpunten

| Knelpunten  | Afgerond | Knelpuntenbrief  | Toelichting voortgang knelpunten  |
|---|----------|------------------|---|
| Debiteurenbeleid  | ✓        | 2026 en 2021     | Voor cliënten die te maken krijgen met terugvorderingen heeft UWV meer ruimte en flexibiliteit gekregen om rekening te kunnen houden met de financiële situatie van de klant. Het verplicht vermogensonderzoek is beperkt tot situaties van grove schuld of opzet. Ook is deelname aan minnelijke schuldregeling voor UWV mogelijk.   |
| Sollicitatieverplichting WW bij volledige werkhervatting maar tegen lager loon  | ✓        | 2026             | Discretionaire ruimte voor de professional om vrijstelling te geven van sollicitatieverplichting in geval van volledige werkhervatting.   |
| Dagloonbesluit WIA – lager dagloon door loonloos tijdvak  | ✓        | 2026, 2025, 2024 | Het gaat om cliënten die tijdens de WW ziek zijn geworden en via de ZW in de WIA terechtkomen. Door een WW-uitkering in de WIA referteperiode kan er een loonloos tijdvak ontstaan, met als gevolg een lager WIA-dagloon. De CRvB heeft hier in november 2023 een uitspraak over gedaan. UWV gaat het dagloon van de lopende WIA-uitkeringen ambtshalve aanpassen vanaf datum uitspraak. De uitkomst moet verankerd worden in regelgeving.  |
| Bij arbeidsmarktdienstverlening staat de behoefte van de burger niet altijd centraal  | ✓        | 2026, 2025, 2021 | Om de behoefte van de mens bij het bieden van dienstverlening meer centraal te stellen, worden verschillende maatregelen ingezet. SZW stimuleert onze gezamenlijke inzet en ontwikkeling met een tijdelijke regionale financiële impuls voor gezamenlijke publiek-private dienstverlening. Daarnaast wordt er een wetsvoorstel voorbereid met beoogde inwerkingtreding per 1 juli 2026.   |
| Gegevensuitwisseling tussen instanties bij schuldenproblematiek   | ✓        | 2026 en 2024     | UWV heeft per 01-01-2022 een wettelijke grondslag om alle cliënten met problematische schulden warm over te dragen aan gemeenten. Ook wanneer er geen sprake is van schulden bij UWV, maar wel elders.  |
| Betere dienstverlening aan volledig en duurzaam Arbeidsongeschikten (Wajong DGA en WIA/IVA)                                       | ✓        | 2025, 2024, 2023 | Wettelijke ruimte om dienstverlening te bieden aan deze groep gerechtigden die begeleid willen worden naar betaald werk.  |
| Termijn verhoging beslagvrije voet in verband met woonlasten  | ✓        | 2025 en 2022     | Bij de ophoging van de beslagvrije voet in verband met de woonlasten kijkt UWV zoveel mogelijk naar de situatie van de cliënt. Met de Verzamelwet 2023 is de termijn op dit moment vastgesteld op 18 maanden.   |
| Overdracht aan gemeenten van afgewezen Wajongaanvragers   | ✓        | 2026 en 2021     | Cliënten die worden afgewezen voor een Wajong uitkering hierdoor moeten ze een apart traject voor een bijstandsaanvraag bij de gemeente doen. In 2023 is een pilot gestart met de gemeente Gorinchem, deze wordt verbreed naar twee grote gemeenten. Het wetsvoorstel pro-actieve dienstverlening voorziet de overdracht van UWV naar gemeenten van een wettelijke grondslag.   |
| Startersbepaling zelfstandigen WW: periode startersbepaling is gebaseerd op kalenderweken   | ✓        | 2026             | De ingangsdatum van de startersbepaling zelfstandigen WW is gewijzigd zodat een WW gerechtigde elke eerste dag van de kalendermaand kan beginnen aan de startperiode. Deze wijziging is meegenomen in een verzamelwet en leidt tot een merkbare vereenvoudiging en verbetering voor ongeveer 10.000 cliënten.   |
| Calamiteitenverlof buitenland WW  | ✓        | 2026, 2025, 2024 | UWV heeft voorgesteld om onze WW- en IOW-gerechtigden in de gelegenheid te stellen om bij een calamiteit langer in het buitenland te kunnen verblijven met behoud van hun uitkering. In overleg met SZW past UWV vanaf eind 2024 buitenwettelijk begunstigend beleid toe. Hierdoor behouden mensen die vanwege bijvoorbeeld ernstige ziekte of opname in het ziekenhuis van een familielid (1e en 2e graad), overlijden van een familielid (1e en 2e graad) of een andere calamiteit een korte periode in het buitenland moeten verblijven, hun recht op WW of IOW. Er wordt gewerkt aan een wetswijziging. |
| Arbeidsongeschiktheidspercentage baseren op feitelijke verdiensten  | ✓        | 2026, 2025, 2021 | Bij cliënten die werken ten tijde van de claimbeoordeling wordt het arbeidsongeschiktheidspercentage gebaseerd op de feitelijke verdiensten. De theoretische schatting wordt dan achterwege gelaten.  |
| Verleng de termijn voor het indienen van een aanvraag voor een WW-uitkering na het intreden van de werkloosheid naar twee maanden | ✓        | 2026 en 2024     | SZW en UWV hebben besloten dat de huidige uitvoeringspraktijk van UWV met ruimere discretionaire bevoegdheid voortgezet kan worden tot de aanpassing van het Maatregelenbesluit socialezekerheidswetten ingaat. Hiermee krijgt UWV een ruimere discretionaire bevoegdheid om bij het te laat indienen van een aanvraag voor een WW-uitkering af te zien van een maatregel. Daarnaast wordt op dit moment verkend op welke manier en op welke termijn de WW-aanvraagtermijn wettelijk zou kunnen worden verruimd.  |

# Colofon

## **Knelpuntenbrief 2026**

Uitgave van UWV (Uitvoeringsinstituut Werknemersverzekeringen)

### Datum

Juni 2026

### Fotografie

UWV Beeldbank

### Contact

UWV

Postbus 58285

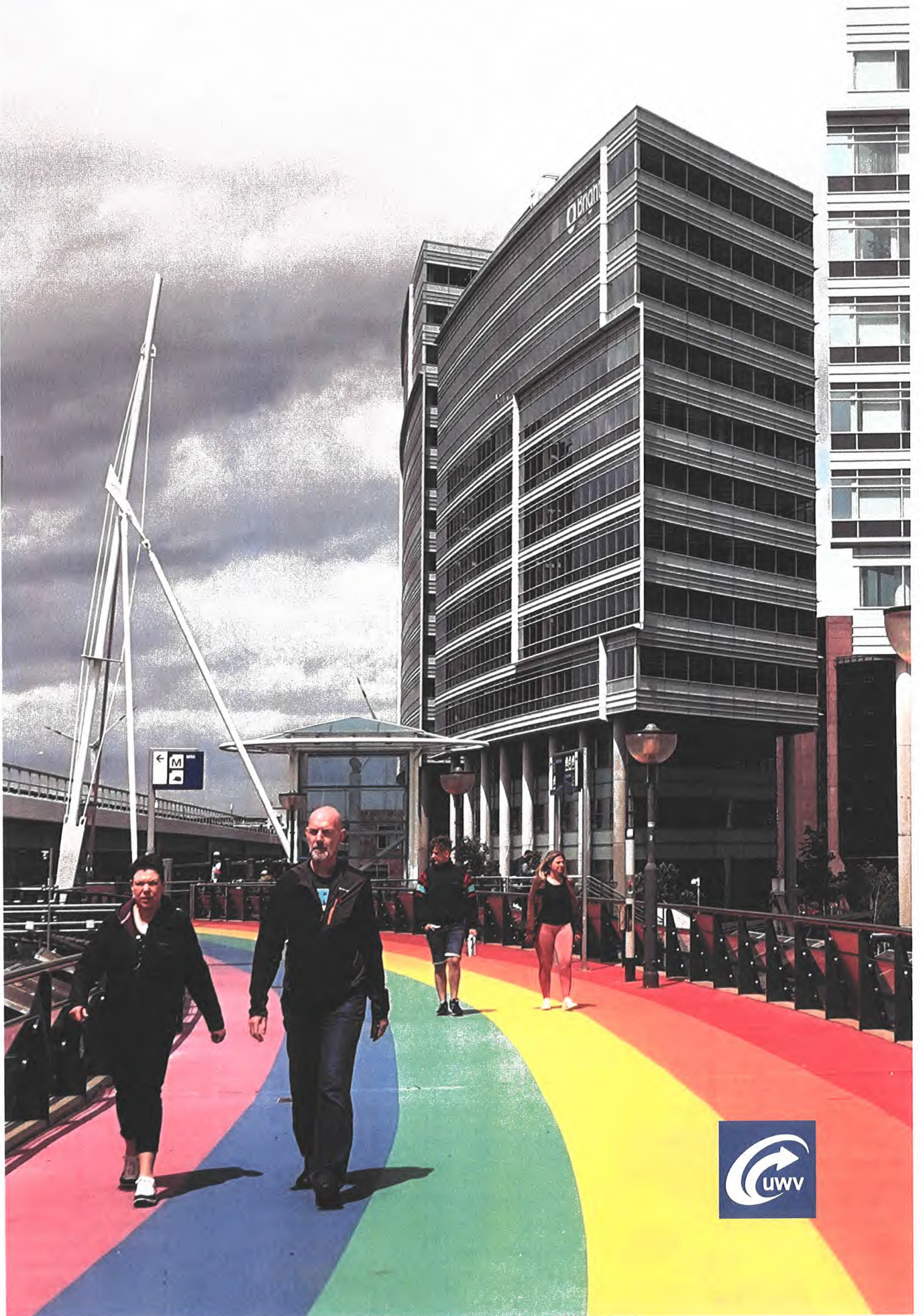
1040 HG Amsterdam

[www.uwv.nl](http://www.uwv.nl)

Vragen over de knelpuntenbrief?

Stuur dan een mail naar [publicaffairs@uwv.nl](mailto:publicaffairs@uwv.nl)

© UWV 2026





# Eenvoud voor burgers is een kwestie van doen

Knelpuntenbrief VI



Dat is de zekerheid van  
de Sociale Verzekeringsbank

# Inhoud

|           |  |           |
|-----------|--|-----------|
|           | <b>Voorwoord</b>                                       | <b>3</b>  |
| UWV   SVB | <b>Vereenvoudiging is een kwestie van doen</b>         | <b>4</b>  |
| Oproep 1  | <b>Een toekomstbestendige en uitvoerbare AOW</b>       | <b>6</b>  |
| Oproep 2  | <b>Een zekere en eenvoudige integrale Kindregeling</b> | <b>8</b>  |
|           | <b>SVB in beeld</b>                                    | <b>11</b> |
|           | <b>Voortgang knelpunten SVB</b>                        | <b>12</b> |
|           | <b>In gesprek met de SVB?</b>                          | <b>13</b> |



# Voorwoord

Vereenvoudiging is een kwestie van doen. Daar geloven we in. In deze zesde knelpuntenbrief doen wij gerichte voorstellen voor vereenvoudiging op de korte en langere termijn. En roepen wij u op om vooral met ons in gesprek te blijven. Met 125 jaar aan expertise en praktijkervaring hebben wij een waardevolle inbreng vanuit burger- en uitvoeringsperspectief als het gaat om vereenvoudiging en het ontwikkelen van wet- en regelgeving die aansluit bij wat burgers nodig hebben.

We kunnen niet langer wachten met het realiseren van vereenvoudiging. Burgers worden nog steeds geconfronteerd met een veelheid aan complexe regels. Dit leidt bij ouders die gebruikmaken van kindregelingen tot financiële onzekerheid en niet-gebruik. Voor ouderen die de AOW-leeftijd bereiken zien we dat de regels leiden tot niet-begrijpelijke uitkomsten en zelfs tot de keuze om niet te gaan samenwonen. Zeker met de druk op de woningmarkt en zorg is dat onwenselijk.

Ook de uitvoering staat al lange tijd onder druk. Door ontwikkelingen als verdere internationalisering, een sterk groeiend aantal ouderen en de huidige geopolitieke situatie neemt die druk alleen maar verder toe. Dit vraagt van ons dat we de mogelijkheden van digitalisering, automatisering en innovatie maximaal benutten in het vormgeven van onze dienstverlening.

Het realiseren van vereenvoudiging vraagt van de politiek om doorpakken en het maken van keuzes. Ook als deze lastig zijn en betekenen dat we dingen anders moeten gaan doen. Waarbij we uitgaan van vertrouwen en accepteren dat we het niet voor iedereen altijd perfect kunnen doen.

Wij zetten graag samen met u op korte termijn stappen in het realiseren van vereenvoudiging. Op weg naar een toekomstbestendige en uitvoerbare dienstverlening voor burgers, nu en in de toekomst.

Diana Starmans, Hellen van Dongen en Edward John Paulina



# Vereenvoudiging is een kwestie van doen

## Doorpakken op vereenvoudiging

Burgers mogen van ons verwachten dat wij zekere en begrijpelijke dienstverlening bieden. Regelingen die voor burgers bedoeld zijn, moeten begrijpelijk en makkelijk toegankelijk zijn. En aansluiten bij hun persoonlijke situatie en wat daarin nodig is.

Dit is nu vaak niet het geval: wet- en regelgeving is te complex geworden. Burgers weten daardoor niet waar ze aan toe zijn of waar ze recht op hebben. Ook de uitvoering staat hierdoor onder druk. In onze knelpuntenbrieven van afgelopen jaren laten we dat duidelijk zien. We zien dat het oplossen van knelpunten soms lang duurt en dat knelpunten uit eerdere knelpuntenbrieven nog niet zijn opgelost. Tegelijkertijd zijn we blij dat de knelpunten die we onder de aandacht hebben gebracht serieus worden genomen en dat we steeds meer en beter samenwerken om deze op te lossen. Laten we hier nu ook met elkaar op doorpakken. En burgers daarmee meer vertrouwen geven in de overheid.

In de sociale zekerheid zijn er hervormingen en stelselwijzigingen nodig. Daarnaast kunnen we op korte termijn al stappen zetten in de richting die we met elkaar voor de lange termijn voor ogen hebben. Die stappen zijn noodzakelijk om de knelpunten die burgers ervaren op te lossen én de dienstverlening van de overheid uitvoerbaar te houden en toekomstbestendig te maken. Dit vraagt om keuzes, die soms lastig maar wel noodzakelijk zijn als we burgers zekerheid en eenvoud willen bieden.

## Stappen zetten met de Vereenvoudigingswet

Vorig jaar pleitten we in onze knelpuntenbrief voor het invoeren van een jaarlijkse Vereenvoudigingswet. Dit is een goed voorbeeld van doorpakken op vereenvoudiging: de eerste Vereenvoudigingswet is binnenkort een feit. Met de Vereenvoudigingswet kunnen we ieder jaar knelpunten in bestaande wetgeving oplossen. Denk aan het gelijktrekken van voorwaarden, het harmoniseren van

- ✓ In samenwerking met SZW wordt gewerkt aan een wetswijziging waarmee verlofregelingen bij ouderschap worden geüniformeerd en vereenvoudigd.
- ✓ Beëindiging uitkering op eigen verzoek (BOEI). Als een cliënt werk vindt maar minder gaat verdienen of minder uur gaat werken dan bleef een kleine WW-uitkering doorlopen, waarvoor cliënt echter ook een inspanningsverplichting had die vaak niet past bij de nieuwe baan. De cliënt kan nu op eigen verzoek de uitkering beëindigen.



- ✓ Signalen van de SVB zijn gehoord: het samenvoegen van de kinderbijslag en het kindgebonden budget in de sociale zekerheid is opgenomen in het coalitieakkoord.
- ✓ Breed draagvlak voor invoering objectief partnerbegrip binnen de AOW.



begrippen of het verminderen van het aantal uitzonderingen in regels en wetten.

Daarmee werken we in stappen toe naar een stelsel dat burgers zekerheid en eenvoud biedt, nu en in de toekomst. En zorgen we ervoor dat burgers hier op korte termijn al concrete resultaten van merken.

De eerste Vereenvoudigingswet bevat helaas nog geen voorstellen die SVB of UWV raken. In deze knelpuntenbrief benoemen we daarom voorstellen voor de Vereenvoudigingswet voor komend jaar. Voor de SVB gaat het om een vereenvoudiging van de uitbetaling van de kinderbijslag aan gescheiden ouders als stap richting een zekere en eenvoudige integrale kindregeling. Voor UWV is dat het moderniseren van de WW en het mogelijk maken om gegevens te delen met eigenrisicodragers in de Ziektewet.

## Voorkom nieuwe complexiteit

Op weg naar een toekomstbestendig en uitvoerbaar stelsel, is het van belang dat er geen nieuwe complexiteit wordt toegevoegd. Het is belangrijk dat bij wijzigingen van beleid de gevolgen voor burgers en uitvoering serieus worden meegewogen en het voor burgers en/of de uitvoering niet complexer wordt.

Daarom roepen wij op om het rechtstreekse gesprek met elkaar te blijven voeren. Het is een gezamenlijke verantwoordelijkheid van politiek, beleid en uitvoering om vereenvoudiging voor burgers te realiseren. De afgelopen jaren is onze samenwerking daarop verbeterd. Laten we deze lijn doortrekken.

We bieden graag gedurende het gehele beleidsproces onze expertise aan om complexiteit voor de burger en uitvoering te voorkomen en de maatschappelijke en politieke doelen beter te realiseren. Zowel op de korte termijn als voor het vormgeven van een toekomstbestendig en uitvoerbaar stelsel. Dit doen we zoals gebruikelijk via werkbezoeken, dialogen en technische briefings.

Samen realiseren we eenvoud!

## Voeg niet opnieuw complexiteit toe

Op dit moment hoeven werkgevers opeenvolgende contracten niet apart te registreren. Hierdoor sluiten relevante wetten voor UWV niet op elkaar aan en maakt het de uitkeringsvaststelling complex. Door deze complexiteit beschikt UWV niet over het gegeven dat nodig is voor de uitkeringsvaststelling.



In de Voorjaarsbesluitvorming 2026 wordt het recht op kinderbijslag voor 16- en 17-jarigen opnieuw gekoppeld aan het recht op studiefinanciering. Hiermee wordt een eerder gerealiseerde vereenvoudiging teruggedraaid en wordt complexiteit toegevoegd. Dit draagt niet bij aan eenvoud en zekerheid voor ouders.



# Een toekomstbestendige en uitvoerbare AOW

## Oproep SVB

- Maak werk van een toekomstbestendige en uitvoerbare AOW.
- Voer het objectief partnerbegrip in als stap in deze richting.

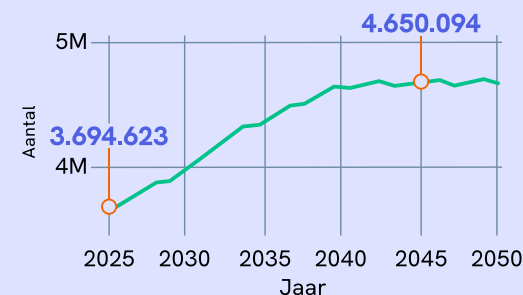
De SVB agendeert al jaren de **onhoudbaarheid van de leefvormensystematiek**. Met inmiddels 21 leefvormen biedt deze systematiek burgers geen zekerheid. Regels zijn niet begrijpelijk en te complex voor zowel burgers als uitvoering. Daarnaast weerhoudt de leefvormensystematiek AOW-gerechtigden om samen te gaan wonen en/of mantelzorg te gaan verlenen. Dat kan gewoon niet de bedoeling zijn, zeker met de druk op de woningmarkt en de zorg, het groeiende aantal AOW-gerechtigden en toenemende internationalisering.

In deze zesde knelpuntenbrief vragen we er opnieuw aandacht voor. Want het kan en moet eenvoudiger. De SVB ziet **een radicaal vereenvoudigde AOW**, waarbij de

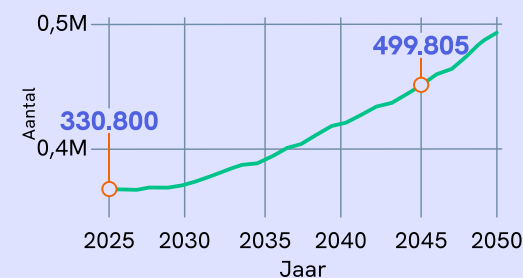
hoogte van de AOW is losgekoppeld van de manier waarop mensen samenleven, als stip op de horizon. Daarmee wordt de AOW toekomstbestendig en uitvoerbaar. De SVB roept de politiek op hier werk van te maken, zodat we burgers nu en straks nog goed kunnen bedienen. Betrek hierbij de kennis en expertise van de SVB als uitvoerder van de AOW en de ervaring van AOW-gerechtigden zelf. Het is onze gezamenlijke opgave dat er keuzes worden gemaakt die houdbaar en uitlegbaar zijn, en vooral geen nieuwe complexiteit toevoegen.

Als **eerste, grote stap** pleiten we voor de **invoering van een objectief partnerbegrip** voor de AOW. We roepen daarbij op om dit partnerbegrip ook toe te passen in de Aanvullende Inkomensondersteuning voor Ouderen (AIO). Deze harmonisatie van het partnerbegrip biedt burgers zekerheid en duidelijkheid en zorgt voor meer eenvoud in de uitvoering.

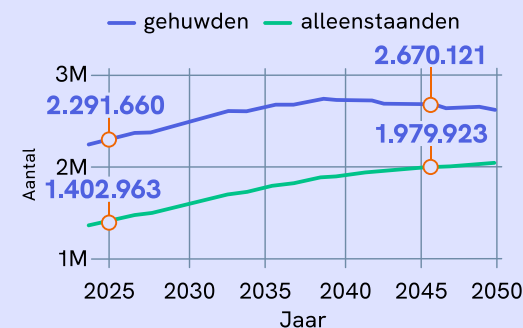
Toename van het aantal AOW-gerechtigden



Toename van het aantal AOW-gerechtigden in het buitenland



Toename van het aantal alleenstaanden



**De invoering van het objectief partnerbegrip in de AOW** leidt tot meer zekerheid voor burgers en een eenvoudigere uitvoering. Daarnaast heeft het een positief effect op bredere maatschappelijke opgaven zoals de krappe woningmarkt en de druk op de zorg. Er is breed draagvlak voor deze vereenvoudiging en de SVB zet zich in om dit al in 2028 te kunnen implementeren.

De SVB roept de politiek op nú te investeren in de invoering van het objectief partnerbegrip en

middelen beschikbaar te stellen, en daarmee bovenstaande voordelen voor burgers, de uitvoering en maatschappij te realiseren.

#### **De voordelen van een objectief partnerbegrip**

- Meer zekerheid en duidelijkheid voor burgers: een eenduidig, geharmoniseerd partnerbegrip en een begrijpelijke uitkomst op basis van objectieve, duidelijke criteria.
- Minder gedetailleerde informatie nodig van burgers (die vaak niet beschikbaar

is in (inter)nationale bronnen van de overheid).

- Niet meer bij burgers achter de voordeur hoeven kijken. Dit is nu een grote belasting voor burgers zelf én voor de uitvoering.
- Neemt belemmeringen voor samenwonen en verlenen van mantelzorg weg.
- Een positief effect op de woningmarkt: naar verwachting 1500-2600 vrijkomende woningen per jaar.
- Een besparing op de uitvoeringskosten van de SVB.

### **Stress, onbegrip en onduidelijkheid bij AOW-gerechtigden**

“Voor het verlenen van mantelzorg ben ik ingetrokken bij mijn zus. De SVB vindt dat we samenwonen en nu worden we gekort op onze AOW. Onbegrijpelijk. Wat ik doe draagt juist bij aan de maatschappij. Ik verleen mantelzorg, laat een woning achter, maar door de overheid word ik hiervoor gestraft met een korting op mijn AOW.”

“We zijn al bijna 40 jaar samen, maar nooit getrouwd geweest. Onze zoon, 35

inmiddels, woont sinds zijn scheiding weer bij ons. Dat was aanleiding voor de SVB om onderzoek te doen naar ons huishouden. We ontvingen een brief dat we in aanmerking komen voor 70% AOW, want er was sprake van een meerpersoonshuishouden. Ik begreep er niets van en heb contact gezocht met de SVB. Die 70% blijkt echt te kloppen. Maar, zei de SVB: als uw zoon weer op zichzelf gaat wonen, passen we uw AOW weer aan naar 50%. Onbegrijpelijk!”





# Een zekere en eenvoudige integrale Kindregeling

## Oproep SVB

- Biedt burgers meer zekerheid en eenvoud:
  - Ontwerp de integrale kindregeling in lijn met het coalitieakkoord: binnen één wettelijk kader conform het stelsel van de sociale zekerheid.
  - Optimaliseer het inkomensonafhankelijke deel van de integrale kindregeling.
- Zet op korte termijn stappen richting de integrale kindregeling.

Een zekere en eenvoudige kindregeling. Dat is waar we met elkaar voor gaan. Voor de SVB is dit een regeling die zekerheid biedt aan gezinnen en zoveel mogelijk automatisch wordt toegekend. Een regeling die aansluit op wat er op dat moment nodig is in het leven van het kind. Waarbij ouders op één plek terecht kunnen en erop kunnen rekenen dat ze niet met onverwachte terugvorderingen worden geconfronteerd.

Om dit te realiseren pleit de SVB voor **één wettelijk kader** voor de integrale kindregeling. Dit biedt ouders, met name in internationale situaties, meer duidelijkheid. En vermindert de complexiteit van de internationale dienstverlening.

Breng daarbij dit kader onder in het **stelsel van de sociale zekerheid**. Inkomens worden dan zo actueel mogelijk vastgesteld, wat het risico op terugvorderingen en niet-gebruik zo klein mogelijk maakt. Zet daarbij het **inkomensonafhankelijke deel** van de integrale kindregeling zo optimaal mogelijk in. Dit biedt de meeste zekerheid en eenvoud voor burgers én uitvoering.

Op korte termijn kan de SVB al stappen zetten richting de integrale kindregeling. Bijvoorbeeld door middel van een **geboorte-uitkering** voor ouders. Ook kunnen we aan de slag met de oproep in de motie Flach eerder dit jaar door de inrichting van een **online gezinsportaal**.

## Ouders hebben last van de complexiteit van twee wettelijke kaders

Olivier en Anna hebben twee kinderen. Het gezin woont net over de grens in Duitsland. Olivier draagt zorg voor de kinderen en werkt niet. Anna werkt op zeer onregelmatige basis afwisselend in Nederland en Duitsland.

Volgens Europees recht heeft Anna recht op gezinsbijslagen in het land waarin zij werkt, maar er kan voor Olivier ook recht bestaan op gezinsbijslagen in het woonland. Iedere keer als Anna in Nederland gaat werken moeten de SVB, Toeslagen en het Duitse zusterorgaan opnieuw beoordelen wat dit betekent voor de gezinsbijslagen.

In één jaar kan Anna tot wel 18 beschikkingen krijgen van SVB, Toeslagen en het Duitse zusterorgaan. Voor Olivier en Anna is dit proces zeer onoverzichtelijk en onzeker, bovendien zijn zij bang voor terugvorderingen.

Op weg naar een integrale kindregeling pleit de SVB ervoor om complexe onderdelen van de huidige kinderbijslag te vereenvoudigen. Een voorbeeld hiervan is **vereenvoudiging van uitbetaling van de kinderbijslag aan gescheiden ouders**.

Deze vereenvoudiging kan op korte termijn worden gerealiseerd via de Vereenvoudigingswet. Hiermee zien ouders snel effect van onze gezamenlijke inspanningen om te komen tot een zekere en eenvoudige integrale kindregeling.

## Vereenvoudigen uitbetaling kinderbijslag aan gescheiden ouders

De regels over de uitbetaling van de kinderbijslag aan gescheiden ouders sluiten niet aan bij het familierecht en bij de verwachtingen van ouders. In geval van co-ouderschap betaalt de SVB het recht op kinderbijslag van één van de co-ouders gelijk verdeeld uit aan beide ouders. Bij het berekenen van de kinderalimentatie wordt er echter van uitgegaan dat de volledige kinderbijslag naar één van de co-ouders gaat. Dit leidt tot onduidelijkheid en soms ook tot conflicten tussen ouders. Ouders stellen hierover veel vragen aan de SVB. Daarnaast zijn de regels voor medewerkers van de SVB lastig om toe te passen.

Daarom stelt de SVB voor de regels te versimpelen door de kinderbijslag te betalen aan de ouder op wiens adres het kind in de Basisregistratie Personen (BRP) staat ingeschreven. Dit is duidelijk voor ouders en sluit beter aan bij het familierecht. Ook voor de uitvoering van de SVB betekent het een vereenvoudiging.



### Huidige situatie

- > Signalen van medewerkers, ouders en advocaten dat regels over uitbetalen van kinderbijslag aan gescheiden ouders niet werken.
- > Uitbetalen kinderbijslag aan co-ouders sluit niet aan bij berekening kinderalimentatie.
- > Conflicten, foutgevoelig en arbeidsintensieve processen.



### Nieuwe situatie

- > 1 duidelijke regel over uitbetalen aan gescheiden ouders.
- > Uitbetaling kinderbijslag op basis van BRP.
- > Versimpeling van processen voor gescheiden ouders en de SVB.
- > Minder vragen van ouders aan SVB.
- > Ouders kunnen zelf meer regelen en onderling afspraken maken.



De nieuwe integrale kindregeling moet gezinnen meer zekerheid bieden. Het huidige stelsel is te complex en leidt tot knelpunten als (hoge) terugvorderingen, niet-gebruik en hoge marginale druk.

# SVB in beeld

**Bijdrage aan burgers**  
De SVB heeft in 2025 aan



**5,8 miljoen**  
burgers uitgekeerd

**SVB-taken**



informereren



toetsen



uitbetalen



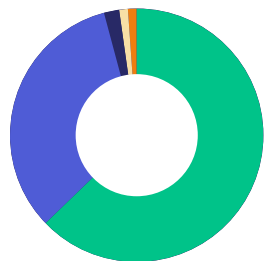
handhaven

**Totaal uitgekeerd 2025**



De SVB heeft  
**66 miljard**  
uitgekeerd

**Top 5 regelingen in 2025**  
Aandeel burgers in verschillende  
regelingen



|        |     |
|--------|-----|
| AOW    | 64% |
| AKW    | 33% |
| AIO    | 2%  |
| PGB    | 1%  |
| Overig | 1%  |

**De SVB werkt met Europese,  
internationale en nationale regelgeving  
en verdragen**



**De SVB keert wereldwijd uit**



AOW  
in **alle**  
landen



Kinderbijslag  
(AKW) in  
**60%** van de  
landen



Anw in  
**40%** van  
de landen

# Voortgang knelpunten SVB

In dit focusboard staan de knelpunten die de SVB in vorige knelpuntenbrieven heeft aangedragen. Hierin ziet u waar de SVB staat in haar vereenvoudigingsopgave.

|   | <b>Agendasetting</b><br>(staat op beleidsagenda) | <b>Beleidsvoorbereiding</b><br>(gewerkt aan beleid of wetgeving) | <b>Besluitvorming</b><br>(Eerste en de Tweede Kamer) | <b>Implementatie</b><br>(in uitvoering genomen) |
|---|--|--|--|---|
| Één kindregeling  |  |  | <input type="text"/>                                 | <input type="text"/>                            |
| Handhaving internationaal                                 |  |  | <input type="text"/>                                 | <input type="text"/>                            |
| Leefvormen AOW  |  |  | <input type="text"/>                                 | <input type="text"/>                            |
| Duurzaam gescheiden leven                                 |  |  | <input type="text"/>                                 | <input type="text"/>                            |
| Kostendelersnorm in de AIO en Anw                         |  |  |  |   |
| Afschaffing schuldig nalatig                              |  |  |  |   |
| Dubbele Kinderbijslag bij intensieve zorg (DKIZ)          |  |  |  |   |
| Menselijke maat in het sanctiebeleid                      |  |  |  | <input type="text"/>                            |
| Gegevensdeling ten behoeve van proactieve dienstverlening |  |  |  | <input type="text"/>                            |
| Pilot: terugdringen niet-gebruik in de AIO                |  |  | <input type="text"/>                                 |   |



# In gesprek met de SVB?

Wilt u meer weten over een van onze oproepen?  
Of wilt u met de SVB-experts in gesprek naar  
aanleiding van deze brief?

Neemt u dan contact op met Wout Deterink via  
WDeterink@svb.nl of +31 6 29 69 57 69.



Bekijk de knelpuntenbrief online.



**Colofon**  
Sociale Verzekeringsbank (SVB)

Postbus 1100 | 1180 AH  
Amstelveen

Juni 2026

# Knelpuntenbrief VI SVB 2026

## Knelpuntenbrief Landelijke Cliëntenraad 2026

*Werken moet kunnen lonen, bestaan moet zeker zijn*

16 juni 2026  
brLCR26-012

Participatie en werk staan al jaren hoog op de agenda binnen het sociale beleid. De Landelijke Cliëntenraad (LCR) onderschrijft het doel om mensen te laten meedoen en werken. In de praktijk pakt het bestaande beleid anders uit. Wie werkt of wil werken, gaat er soms op achteruit. Wie wil meedoen, stuit op gebroken ketens. En wie volledig en duurzaam arbeidsongeschikt is, dreigt zekerheid te verliezen door plannen om duurzame uitkeringen af te schaffen. De LCR richt zich in deze brief op drie knelpunten die de kloof tussen ambitie en praktijk het scherpst laten zien.

### Wat is hoopvol?

Binnen de *hervormingsagenda inkomensondersteuning* worden hoopvolle stappen gezet. De harmonisatie van begrippen als 'partner' en 'vermogen' wordt uitgewerkt. De aanpak van de bruto-nettoproblematiek is onderdeel van de agenda. De LCR ziet hier een belangrijke stap: de inzet op een structurele oplossing voor een hardnekkig knelpunt dat zich jaarlijks zo'n 60.000 keer voordoet. Het kabinet heeft hiervoor financiële ruimte gemaakt en een oplossing voor de lange termijn in het vooruitzicht gesteld. Het is cruciaal dat deze lijn wordt voortgezet; juist hier raakt vertraging of het terugdraaien van eerder gemaakte keuzes de mensen die toch al het minste ruimte hebben om een onverwachte terugvordering op te vangen. Het wetsvoorstel proactieve dienstverlening — dat uitvoerders meer mogelijkheden moet geven om mensen actief te wijzen op uitkeringen en voorzieningen waar zij recht op hebben — is in behandeling bij de Tweede Kamer. De LCR ondersteunt dit wetsvoorstel zoals het er nu ligt en ziet uit naar de uitvoering. Ook de Wet versterking waarborgfunctie Awb biedt wezenlijke verbeteringen voor de doelgroep; de LCR reageerde in 2024 positief tijdens de internetconsultatie. Sindsdien is het wetsvoorstel echter blijven steken in de voorbereidingsfase. Het is hoopvol dat het coalitieakkoord van januari 2026 bevestigt dat het wordt doorgezet; de LCR dringt erop aan het nu zonder verder uitstel in te dienen. De LCR waardeert de beweging die in gang is gezet, maar ziet dat veel nog onzeker is, verdere uitwerking vraagt of al te lang stilligt. Mensen die nú in bestaansonzekerheid verkeren, kunnen niet langer wachten.

### 1. Garantiebedrag en herlevingsrecht: twee onopgeloste knelpunten voor Wajongers

De Wajong biedt vroeggehandicapten een aanvullend inkomen en ondersteuning bij participatie. Het uitgangspunt? Werken moet lonen. Voor een deel van de Wajongers pakt het nu omgekeerd uit: juist wie het langst en meest succesvol heeft gewerkt, gaat erop achteruit. Bij de harmonisatie van 2021 is een garantiebedrag ingesteld voor Wajongers omdat zij er door de nieuwe inkomensregels op achteruit zouden gaan. Datzelfde garantiebedrag verdwijnt zodra de vijfjaarsregeling ingaat. Wie vijf jaar onafgebroken meer dan 75 procent van het maatmaninkomen verdient, verliest zijn Wajong-recht en daarmee ook de bescherming van het garantiebedrag. De uitvoering hiervan is uitgesteld tot 1 januari 2027. Dat is hoopvol als het gaat om zorgvuldigheid, maar het probleem is daarmee niet verdwenen.

### Waarom?

De kern van het bezwaar is niet dat werken niet wordt beloond, maar dat de drempel verkeerd is gelegd. Bij 75 procent van het maatmaninkomen verdient iemand nog steeds minder dan het wettelijk minimumloon. Desondanks verliest iemand het recht op de Wajong-uitkering én het garantiebedrag. Voor circa 3.800 mensen betekent dit een gemiddelde inkomensachteruitgang van ongeveer 750 euro bruto per maand. De LCR-lidorganisaties FNV en Ieder(in) ontvangen signalen van mensen voor wie dit concreet

betekent dat huur, hypotheek of vaste lasten niet langer betaalbaar zijn. In het [eerder uitgebrachte advies](#) heeft de LCR concrete voorstellen gedaan voor een zachtere overgang en een realistischer beëindigingsdrempel.

### Tienjaarsregeling

Naast de vijfjaarsregeling speelt de tienjaarsregeling. De regeling voorziet in een recht op Wajong voor mensen die tien jaar eerder zijn afgewezen omdat destijds nog niet kon worden vastgesteld dat het ontbreken van arbeidsvermogen duurzaam was. Als iemand er na tien jaar niet in is geslaagd om duurzaam betaald te werken, ontstaat alsnog een recht op een Wajong-uitkering. Het gaat hierbij om mensen die vanaf 2015 van de bijstand leven en geen uitzicht hebben om eruit te komen.

Over de uitvoering leven nog vele vragen. Hoe wordt bijvoorbeeld de termijn van tien jaar gemeten en beoordeeld? Tellen korte perioden waarin iemand wel werkte maar niet aan de slag bleef, als onderbreking van die termijn, of bevestigen ze juist de duurzaamheid van de beperking? Waar ligt de bewijslast: bij de aanvrager of bij UWV? Sommige mensen hebben in de tussentijd herkeuringen aangevraagd. Hoe moet hiermee worden omgegaan? Extra moeilijkheid is dat de groep mensen om wie het gaat vaak niet op de hoogte is van dit recht. Gemeenten, die de Participatiewet uitvoeren, evenmin. De LCR vraagt de minister te komen met een heldere uitvoeringsrichtlijn waarin deze vragen worden beantwoord. Vanuit UWV is proactieve communicatie richting rechthebbenden en gemeenten noodzakelijk.

## 2. Re-integratie en begeleiding van (ex-)gedetineerden

Jaarlijks komen naar schatting circa 30.000 mensen uit detentie. Driekwart van deze mensen heeft financiële problemen. Bij ongeveer 45 procent speelt een licht verstandelijke beperking een rol. Slechts 22 procent heeft twee jaar na vrijlating betaald werk; de helft werkt op afroepbasis. De bestaanszekerheid van deze groep staat structureel onder druk, zo signaleerde de LCR al eerder in ['Nieuwe start na detentie' \(december 2023\)](#) en ['BBA-werktrajecten' \(juni 2025\)](#).

De kern van het probleem is onvolledige samenwerking in de keten én een gebrek aan regie en slagvaardigheid op individueel dossierniveau. Tijdens detentie ligt de verantwoordelijkheid voor de regievoering bij DJI (Dienst Justitiële Inrichtingen), maar na vrijlating bij gemeenten. Beide partijen laten steken vallen.

Te veel gemeenten geven onvoldoende invulling aan hun wettelijke regiefunctie. Bij uitstroom is de basis — inkomen, huisvesting, identiteitsbewijs, bankrekening — vaak niet op orde. Een groot deel van de ex-gedeteneerden blijft na vrijlating buiten beeld. De LCR schat dat een aanzienlijk deel technisch dak- of thuisloos is, zoals beschreven in het LCR-signaal ['Dak- en thuisloosheid kost veel' \(april 2026\)](#). De toeleiding naar werk gebeurt niet altijd even doortastend, de afstand tot de arbeidsmarkt blijft groot.

### Re-integratie aanpak verbeteren

Voor mensen die vanuit detentie deelnemen aan re-integratietrajecten worden instrumenten en expertise van UWV nu niet ingezet. De gevolgen zijn concreet: arbeidsmarktinstrumenten zoals loonkostensubsidie, jobcoaching en de banenafpraak blijven buiten bereik zolang iemand gedetineerd is. Casemanagers in gevangnissen zijn overbelast en doen arbeidsintegratie 'erbij'. De expertise en netwerken van UWV worden hier gemist.

Beschikbare werkplekken gaan geregeld verloren omdat de screeningsprocedures voor werkgevers ingewikkeld en langdurig zijn. Daarnaast vormt de Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) een drempel. Als een functie geen enkel verband houdt met het gepleegde delict, wordt een VOG toch geweigerd of niet aangevraagd. De kans om aan de slag te gaan, is dan al geblokkeerd voordat werkgever en werknemer met elkaar in contact staan.

In de signalen heeft de LCR concrete voorstellen gedaan voor een sluitende ketenaanpak. De LCR roept de ministers van SZW en Justitie en Veiligheid op om gezamenlijk regie te nemen op de opvolging daarvan, en werkt graag mee aan de verdere uitwerking.

### **3. Mogelijke IVA-afschaffing en gevolgen voor huisvesting**

Mensen die duurzaam en volledig arbeidsongeschikt zijn, kunnen in aanmerking komen voor een IVA-uitkering. Deze uitkering zien hypotheekverstrekkers en verhuurders als een bestendig inkomen. Dat geldt niet voor de WGA-uitkering. Dit onderscheid is niet wettelijk vastgelegd, maar berust op vaste marktpraktijk. De geldende normen voor passend hypotheekadvies bieden ruimte om in individuele gevallen gemotiveerd van deze praktijk af te wijken, maar die ruimte wordt voor WGA-gevallen met een feitelijk duurzame inkomenssituatie zelden benut.

De IVA-uitkering heeft allerlei kenmerken die vastigheid bieden, zoals het doorlopen van de uitkering tot AOW-leeftijd als de medische situatie niet wijzigt. Iemand met een WGA-uitkering krijgt te maken met herkeuringen en het opnieuw bepalen van de restverdiencapaciteit. Ondanks de mogelijk stabiele situatie zorgt dit voor beperkte toegang tot de hypotheekmarkt. De plannen uit het coalitieakkoord om de IVA voor nieuwe gevallen per 2030 af te schaffen, laten deze ongelijkheid groeien. Een steeds grotere groep met een feitelijk stabiele, langdurige uitkering wordt dan beperkt in de toegang tot een koop- of passende huurwoning. Dit gevolg komt bovenop de bezwaren die de LCR eerder tegen de afschaffing van de IVA naar voren bracht, en blijft in het debat onderbelicht.

#### **Welke doelgroep?**

Het gaat om een omvangrijke doelgroep. In 2024 stroomde 40 procent van alle WIA-instroom in de IVA in, ongeveer 13.300 mensen. Na afschaffing van de IVA komt deze groep, als de plannen doorgaan, in de WGA 80-100 terecht. De discussie over de hervorming van het arbeidsongeschiktheidsstelsel concentreert zich op activeringsprikkelers en stelselkosten; de gevolgen voor wonen blijven daarbij buiten beeld.

De LCR vraagt de minister om, los van de haalbaarheid van de plannen, eerst een impactanalyse te laten uitvoeren naar de gevolgen voor de betrokken groep. Overleg is nodig met de AFM, de Nederlandse Vereniging van Banken en het Verbond van Verzekeraars over mogelijke oplossingsrichtingen.



Aan Minister van SZW en Minister van WenP

# nota

Verzending knelpuntenbrieven

## Aanleiding

Jaarlijks stellen UWV, de SVB en LCR knelpuntenbrieven op. Deze worden op de Avond van de Publieke Dienstverlening (dit jaar op 16 juni) informeel aangeboden aan de Eerste en Tweede Kamer. U zendt deze formeel aan beide Kamers.

## Geadviseerd besluit

- Wij adviseren u de knelpuntenbrieven van UWV, de SVB en LCR aan de Kamers te zenden.

## Kernpunten

- Voorheen werden de knelpuntenbrieven gelijktijdig met de Stand van de Uitvoering aan de Kamers gezonden. In de Stand was meteen een inhoudelijke reactie opgenomen. Dit jaar wordt de Stand na de zomer aan de Kamers gezonden. Hierdoor is o.a. een betere inhoudelijke reactie mogelijk op de knelpuntenbrieven.
- Om de knelpuntenbrieven toch tijdig aan de Kamer te zenden, stuurt u deze middels een korte aanbiedingsbrief.
- Gisteravond (16 juni) bleek dat de SVB niet de laatste versie had meegestuurd. Dit is nu aangepast. In de huidig voorliggende versie is de tekst over de Basisverzekering Arbeidsongeschiktheid Zelfstandigen (BAZ) verwijderd.

| BijlagenVolg nummer | Naam                | Actie                                    | Informatie |
|---------------------|---------------------|--|------------|
| 1                   | Knelpuntenbrief UWV | Verzenden naar de Eerste en Tweede Kamer |            |
| 2                   | Knelpuntenbrief SVB | Verzenden naar de Eerste en Tweede Kamer |            |
| 3                   | Knelpuntenbrief LCR | Verzenden naar de Eerste en Tweede Kamer |            |

## TER BESLISSING

Datum  
15 juni 2026

Onze referentie  
2026-

Opgesteld door

Uiterlijk bij  
17 juni 2026

Bijlage(n)  
3

**Datum**

15 juni 2026

**Onze referentie**

2026-



> Retouradres Postbus 90801 2509 LV Den Haag

De voorzitter van de Tweede Kamer  
der Staten-Generaal  
Postbus 20018  
2500 EA Den Haag

Parnassusplein 5  
2511 VX Den Haag  
Postbus 90801  
2509 LV Den Haag  
[www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl)

**Onze referentie**  
2026-0000203686

**Bijlage**  
3

Datum 17 juni 2026  
Betreft Knelpuntenbrieven UWV, SVB en LCR

Geachte voorzitter,

Hierbij sturen wij u de knelpuntenbrieven van het Uitvoeringsinstituut Werknemersverzekeringen (UWV), de Sociale Verzekeringsbank (SVB) en de Landelijke Cliëntenraad (LCR). Deze worden traditiegetrouw door voorgenoemde organisaties gepresenteerd op de Avond van de Publieke Dienstverlening (dit jaar 16 juni). Zij schrijven over knelpunten die zij signaleren in de uitvoering van wet- en regelgeving binnen het domein van de sociale zekerheid.

In de Stand van de uitvoering sociale zekerheid zullen wij hier inhoudelijk op reageren. U ontvangt deze na de zomer.

De Minister van Sociale Zaken  
en Werkgelegenheid

De Minister van Werk en  
Participatie

J.A. Vijlbrief

A.A. Aartsen