

Vergaderjaar 2015–2016

**23 235**

**Thuiszorg**

**Nr. 142**

**BRIEF VAN DE STAATSSECRETARIS VAN VOLKSGEZONDHEID,  
WELZIJN EN SPORT**

Aan de Voorzitter van de Tweede Kamer der Staten-Generaal

Den Haag, 16 maart 2016

Op 26 februari jongstleden heb ik uw Kamer een stand-van-zakenbrief gestuurd over de situatie rondom TSN Thuiszorg (Kamerstuk 23 235, nr. 141). In die brief heb ik toegezegd uw Kamer te informeren wanneer ik van de bewindvoerders nadere informatie zou ontvangen over de besluitvorming door gemeenten rondom TSN Thuiszorg, en wanneer de bewindvoerders hun vervolgstappen bekend zouden maken. Met deze brief doe ik die toezegging gestand en kom ik tevens tegemoet aan het verzoek van uw Kamer in de Regeling van Werkzaamheden van 15 maart jongstleden (Handelingen II 2015/16, nr. 64, Regeling van werkzaamheden).

**Faillissement TSN Thuiszorg onafwendbaar**

Op 30 november 2015 heeft de rechtbank Overijssel surseance van betaling verleend aan TSN Thuiszorg en tegelijkertijd twee bewindvoerders aangesteld. De taak van de bewindvoerders was om na te gaan of een doorstart van TSN Thuiszorg mogelijk zou zijn, dan wel in gesprekken met potentiële geïnteresseerden de mogelijkheden van overname van de activiteiten en medewerkers van TSN Thuiszorg te onderzoeken en hierover in overleg te treden met de betrokken gemeenten.

Op 3 februari jl. heb ik uw Kamer een stand-van-zakenbrief gestuurd waarin ik meldde dat de bewindvoerders van TSN Thuiszorg met gemeenten en een potentiële kandidaat in overleg waren om de activiteiten van TSN Thuiszorg over te nemen, in het geval van een faillissement (Kamerstuk 23 235, nr. 132). Vervolgens heb ik uw Kamer op 9 februari jl. laten weten dat gemeenten een overnamevoorstel van Stichting Familiehulp (een stichting gelieerd aan Buurtzorg) hadden ontvangen voor een overname van een groot deel van de activiteiten van TSN Thuiszorg, na het verwachte faillissement van TSN Thuiszorg.

Inmiddels hebben de bewindvoerders geconstateerd dat een faillissement van TSN Thuiszorg onafwendbaar is. De bewindvoerders hebben daarom vandaag, als laatste stap in het proces van surseance van betaling, bekend gemaakt dat zij bij de rechtbank het faillissement van TSN Thuiszorg hebben aangevraagd. De rechtbank heeft dat faillissement inmiddels uitgesproken. De bewindvoerders, die inmiddels als curatoren zijn aangesteld, hebben mij laten weten dat de medewerkers van TSN Thuiszorg eerder vandaag op de hoogte zijn gebracht van het faillissement en de gevolgen daarvan voor hen. Uiteraard worden ook de cliënten geïnformeerd. Ondanks dat veel medewerkers en cliënten dit faillissement ongetwijfeld hebben zien aankomen, blijft het een beroerd moment. Vooral voor cliënten en medewerkers die nog geen zekerheid hebben over de toekomst.

### **Inzet**

Voor mij staan twee zaken vanaf het begin voorop. De eerste is de continuïteit van goede ondersteuning aan mensen die dat nodig hebben. Daarbij gaat het om het tijdig leveren van de noodzakelijke ondersteuning, waarbij de relatie tussen de cliënt en de hulpverlener waar mogelijk in stand wordt gehouden. Daarnaast is mijn inzet gericht op behoud van werk met fatsoenlijke arbeidsvoorwaarden. Dit alles conform de door uw Kamer aangenomen motie van leden Siderius (SP) en Van Dijk (PvdA)<sup>1</sup>.

### **Oplossingen van gemeenten**

Gemeenten zijn op grond van de Wmo 2015 gehouden in te staan voor de kwaliteit en continuïteit van de voorzieningen van maatschappelijke ondersteuning (artikel 2.1.1. Wmo 2015). Wanneer een (thuiszorg)aanbieder failliet gaat, moeten zij ervoor zorgen dat de betreffende cliënten de ondersteuning houden die ze nodig hebben. Ter uitvoering van de bovengenoemde motie van de leden Siderius en Van Dijk heb ik uw Kamer hierover per brief van 16 december 2015 uitgebreid geïnformeerd (Kamerstukken 23 235 en 29 282, nr. 122).

Op 26 februari jongstleden heb ik uw Kamer geïnformeerd over de tussenstand in de reacties van gemeenten op het overnamevoorstel van Stichting Familiehulp. De curatoren hebben bekend gemaakt dat inmiddels al circa 4.500 van de circa 10.000 medewerkers zowel zicht hebben op een nieuwe baan als behoud van arbeidsvoorwaarden bij andere aanbieders van thuishulp. De curatoren hebben goede hoop dat dit aantal de komende weken nog verder oploopt. Dat is goed nieuws voor deze hulpverleners. De wethouders en aanbieders van huishoudelijke hulp die dat in hun gemeente voor elkaar hebben gekregen, wil ik graag nogmaals complimenteren.

De Vereniging Nederlandse Gemeenten (VNG) heeft, in afstemming met de curatoren en mij, de gemeenten die nog bezig zijn met hun besluitvormingsproces een bericht gestuurd. In dat bericht zijn de betreffende gemeenten opgeroepen om de voormalige bewindvoerders zo snel mogelijk te informeren over hun besluit en zijn ze gewezen op hun verantwoordelijkheden rondom de continuïteit van ondersteuning aan cliënten. De curatoren vertrouwen er op dat hun inspanningen en die van de VNG ertoe zullen leiden dat alle gemeenten tijdig de benodigde informatie zullen verstrekken. De curatoren hebben mij laten weten dat zij geen signalen hebben ontvangen dat er cliënten «tussen wal en schip vallen» bij de overgang naar een nieuwe aanbieder voor huishoudelijke hulp. Datzelfde geldt voor de VNG. Dat neemt niet weg dat ook ik

<sup>1</sup> Kamerstuk 34 104, nr. 90.

nauwgezet in de gaten houdt of de wettelijke verantwoordelijkheid voor continuïteit van ondersteuning door gemeenten wordt gerealiseerd. Alle wethouders die nog knopen moeten doorhakken, roep ik op om snel de juiste beslissingen te nemen over de continuïteit van de ondersteuning, het behoud van banen en fatsoenlijke arbeidsvoorwaarden. En daarmee helderheid te bieden aan hun inwoners.

Voor de medewerkers van TSN Thuiszorg (nog) niet in dienst kunnen treden bij andere thuiszorgorganisaties, is het van belang dat zij zo snel mogelijk naar nieuw werk worden begeleid. Daar zijn verschillende instrumenten voor beschikbaar vanuit het UWV, zoals eerder aan uw Kamer is gemeld door de Minister van SZW in de brief «Doorstart naar nieuw werk»<sup>2</sup>. Met de afspraken van 4 december wordt daarbij extra inzet gepleegd voor de oudere medewerkers vanuit het project 4500/45+.

### **Belangrijke stappen komende periode**

Ondanks het faillissement, zal de dienstverlening van TSN Thuiszorg voorlopig worden voortgezet. De curatoren hebben aangegeven dat de hulpverleners tot uiterlijk 25 april aanstaande vanuit het failliete TSN Thuiszorg de ondersteuning aan cliënten blijven verzorgen. Dit geldt uiteraard ook voor de cliënten van gemeenten die nog bezig zijn met hun besluitvormingsproces. De salarisbetaling van alle medewerkers van TSN Thuiszorg wordt voor maximaal zes weken overgenomen door het UWV. De curatoren hebben mij laten weten dat het UWV vanaf komende maandag in totaal 23 bijeenkomsten in het land organiseert om TSN-medewerkers te informeren over de gevolgen van het faillissement waar het de betrokkenheid van het UWV betreft.

Zo snel mogelijk na het faillissement van TSN Thuiszorg kunnen de curatoren een contract sluiten met Stichting Familiehulp. Voor de hulpverleners van TSN Thuiszorg die worden overgenomen door Stichting Familiehulp of andere aanbieders geldt dat zij uiterlijk 25 april in dienst treden bij hun nieuwe werkgever. Gemeenten die niet hebben ingestemd met het overnamevoorstel van Stichting Familiehulp moeten uiterlijk 25 april hun cliënten hebben ondergebracht bij andere aanbieders van huishoudelijke hulp.

### **Tot slot**

Zoals ik eerder in mijn brief al aangaf, is een belangrijk punt van mijn inzet steeds geweest dat cliënten van TSN Thuiszorg de ondersteuning behouden die zij nodig hebben. Dat is de wettelijke verantwoordelijkheid van alle gemeenten die een contract met TSN Thuiszorg hebben. Op basis van de signalen die ik van de curatoren en van gemeenten heb ontvangen, vertrouw ik erop dat gemeenten hun verantwoordelijkheden zullen nakomen en dat cliënten van TSN Thuiszorg zo min mogelijk last ervaren van het faillissement. Ik blijf erop toezien dat alle partijen hun verantwoordelijkheid in deze blijven nemen. Ik laat mij daarover ook doorlopend op de hoogte houden door de curatoren en de VNG.

De Staatssecretaris van Volksgezondheid, Welzijn en Sport,  
M.J. van Rijn

---

<sup>2</sup> Kamerstuk 33 566, nr. 86