



Maandrapportage “corona-inhaalslag examens” juni 2021

Monitoring plan van aanpak “corona taskforce examenafname”

15 juli 2021

Monitoring plan van aanpak examenafname

Doelstelling plan

- Het zo spoedig mogelijk inhalen van de examens die als gevolg van de twee lockdown-periodes (2020 en 2021) geen doorgang hebben kunnen vinden;
- Het zo spoedig mogelijk terugdringen van de opgelopen reserveringstermijnen zodat examens weer binnen de afgesproken kpi gereserveerd kunnen worden. Het streven is om in januari 2022 een gemiddelde reserveringstermijn voor het eerste B-praktijkexamen te bereiken van 10–14 weken en aan het einde van 2022 een gemiddelde reserveringstermijn van 7 weken (de afgesproken kpi).

Indicatoren relevant voor de monitoring

Voor het monitoren van de uitvoering van het plan van aanpak examenafname is een aantal indicatoren van belang:

1. Stand van de in te halen examens: wat is de actuele stand van de in te halen examens (theorie-examens B, praktijkexamens B en rijtesten)? Hoeveel extra examens (ten opzichte van de reguliere examenafname) zijn er inmiddels afgenomen?
2. Reserveringstermijn: wat is de actuele stand van de reserveringstermijnen (theorie-examens B, praktijkexamens B en rijtesten)?
3. Slagingspercentage: hoe ontwikkelt het slagingspercentage (praktijkexamen B) zich?
4. Marktontwikkeling: hoe is de ontwikkeling van het aanbod van kandidaten voor een examen? In welke mate worden er extra rijlessen gegeven om de achterstanden bij rij scholen in te halen?

1. Stand in te halen examens

Stand in te halen examens	Theorie-examens	Praktijk-examens	Rijtesten	Totaal
Gemiste examens lockdown maart-mei 2020	155.000	161.200	7.300	323.500
Extra afgenomen examens mei-december 2020	-88.000	-28.200	-1.800	-118.000
Gemiste examens lockdown dec 2020-maart 2021	238.000	160.000	6.500	404.500
Totaal in te halen examens t/m 2 maart 2021	305.000	293.000	12.000	610.000
Gemiste examens lockdown vanaf 3 maart 2021	151.400	12.300	0	163.700
Totaal in te halen examens	456.400	305.300	12.000	773.700
Extra afgenomen examens vanaf maart 2021*	-46.250	-9.850	-5.700	-61.800
Totaal in te halen examens	410.150	295.450	6.300	711.900

* theorie-examen voor rijbewijs A, AM en B én voor recreatievaart zijn pas mogelijk vanaf 28 april

Examenafname	januari 2020	maart 2021	april 2021	mei 2021	juni 2021
Afgenomen examens B praktijk	35.834	29.675	37.430	34.509	40.360
Afgenomen examens B theorie	54.007	0	8.243	57.282	74.906
Afgenomen rijtesten	1.717	3.138	2.884	2.466	3.130

- In het plan van aanpak examenafname was het totaal aantal in te halen examens gesteld op 610.000. Dat betrof het volume tot en met 2 maart 2021. De lockdown was echter deels nog niet opgeheven, waardoor het aantal in te halen examens na 2 maart verder is opgelopen tot bijna 774.000 examens.
- Vanaf 3 maart is het afnemen van het praktijkexamen B en rijtesten weer toegestaan. Doordat in de eerste weken na de opstart nog relatief veel examens geannuleerd werden door de kandidaat (onvoldoende kunnen voorbereiden) is het aantal in te halen praktijkexamens B in maart nog verder toegenomen met ruim 12.000. Bij de rijtesten was er geen sprake van uitval na de herstart.
- Vanaf 28 april is het afnemen van het theorie-examen B weer toegestaan.
- Ten opzichte van de referentiemaand (januari 2020) zien we dat in juni het aantal afgenomen examens fors hoger ligt. Bij de praktijkexamens ligt het aantal ruim 11% hoger. Bij de theorie-examens ligt het bijna 28% hoger. Dit ondanks een relatief hoog 'no-show' percentage dat eind juni bij de theorie-examinering rond 9% lag. Een deel daarvan wordt veroorzaakt door corona.
- In totaal zijn er inmiddels bijna 62.000 examens en rijtesten ingehaald.

2. Reserveringstermijnen

Reserveringstermijnen (gemiddeld in weken)	Norm (kpi)	januari 2020	maart 2021*	april 2021*	mei 2021	juni 2021	Min-Max (in weken)
Praktijkexamen 1e B	7,0	1,4	-	-	4,4	6,0	1 - 11
Praktijkexamen B-her	5,0	1,3	-	-	2,9	4,0	1 - 9
Theorie-examen B**	4,0	2,6	-	-	-	-	-
Rijtest	4,0	1,0	-	-	4,5	2,3	1 - 16

* Over de maanden maart en april waren nog geen betrouwbare reserveringstermijnen te geven, omdat eerst de uitgestelde praktijkexamens werden afgenomen

** Omdat in mei en juni nog vrijwel alleen uitstelexamens theorie werden afgenomen was geen betrouwbare reserveringstermijn te geven

- In bovenstaande tabel worden de reserveringstermijnen afgezet tegen de afgesproken kpi. Daarnaast is weergegeven wat de gemiddelde reserveringstermijnen waren in januari 2020 (als referentiemaand voor Covid-19). Op dat moment waren alle reserveringstermijnen ruim binnen kpi.
- In de maanden maart, april en deels mei werden voor de praktijkexamens vrijwel alleen uitstelexamens afgenomen. Dit betrof geplande examens die tijdens de lockdown-periode geen doorgang hadden kunnen vinden. Deze examens werden met voorrang afgenomen.
- Voor de theorie-examens geldt dat in de maanden mei, juni en juli hoofdzakelijk uitstelexamens worden afgenomen. Pas nadat de uitstelexamens zijn afgenomen worden weer reguliere (nieuwe) examens afgenomen. Daar waar ruimte in de roosters ontstaat omdat geen uitstelexamens meer worden gevraagd, wordt deze ruimte benut voor reguliere examens.
- Om bovenstaande redenen waren over de maanden maart en april nog geen betrouwbare cijfers te geven voor de reserveringstermijnen voor de praktijkexamens. Voor de theorie-examens geldt dat ook voor de maanden mei en juni. In de maandrapportage over juli verwachten we voor alle producten betrouwbare cijfers voor de reserveringstermijnen te kunnen rapporteren.
- De gemiddelde reserveringstermijnen voor de praktijkexamens liggen op dit moment nog binnen kpi. Wel is er een grote spreiding tussen de examenlocaties (variërend van 1 tot 11 weken). Met name in de randstad zijn de reserveringstermijnen relatief hoog. Op de website van het CBR is per locatie te zien wat de lokale reserveringstermijnen zijn.
- De verwachting is dat de druk op de praktijkexaminering verder zal toenemen nu er een grote inhaalslag wordt gemaakt bij de theorie-examinering. Hierdoor zullen de reserveringstermijnen voor de praktijkexamens naar alle waarschijnlijkheid gaan oplopen.

3. Slagingspercentage praktijkexamens

Slagingspercentages	januari 2020	maart 2021	april 2021	mei 2021	juni 2021
Praktijkexamen 1e B	50,4%	56,3%	54,5%	52,8%	50,8%

- Het gemiddeld slagingspercentage voor het eerste praktijkexamen B over de hele maand juni bedraagt 50,8%.
- Alhoewel het percentage hoger is dan voor Covid-19 is de trend neerwaarts: van 56,3% in maart naar 50,8% in juni.
- Een mogelijke verklaring is dat kort na de herstart van de dienstverlening de examenmix anders was dan onder reguliere omstandigheden (bijvoorbeeld minder examens nader onderzoek rijvaardigheid).
- In het plan van aanpak is aangegeven dat indien de gemiddeld slagingspercentages voor B-examens niet stijgen en de reserveringstermijnen landelijk onacceptabel hoog zijn, er mogelijk aanvullende maatregelen ingezet worden (bijvoorbeeld het tijdelijk schrappen van de tussentijdse toets). Gegeven het feit dat de reserveringstermijnen landelijk eind juni nog binnen de norm uit het plan van aanpak liggen is er op dit moment nog geen sprake van het inzetten van aanvullende maatregelen.

4. Markontwikkeling

Onderzoek onder rij scholen	januari 2020	maart 2021	april 2021	mei 2021	juni 2021
Inzet capaciteit bij rij scholen	100%	95%	100%	105%	107%
Wachttijst (in weken)	-	5-10	5-10	5	4

- In het plan van aanpak is de aanname gedaan dat de rij scholen 30% meer rijlessen zullen rijden om de opgelopen achterstand in te halen. Dit zal leiden tot een hogere vraag naar examens.
- Indien de marktvraag lager uitkomt zal het aantal in te halen examens ook lager liggen.
- Bij een kwalitatief onderzoek onder ca. 6% van de rij scholen lijkt op dit moment dat het aantal gerealiseerde rijlessen bij rij scholen iets boven normaal niveau ligt. Sommige rij scholen rijden meer lessen, andere zoals normaal. Doordat het pas sinds eind april weer mogelijk is om theorie-examen te doen (voor de particuliere producten) geven rij scholen aan dat kandidaten wachten met de praktijkopleiding.

5. Klant in beeld

- Eind juni zijn theorie-kandidaten, die nog geen gebruik gemaakt hebben van de mogelijkheid om met voorrang een nieuwe plek te reserveren, per mail aan deze mogelijkheid herinnerd. Ook hun opleiders hebben we geïnformeerd. Van de 19.000 resterende kandidaten met een mogelijkheid voor een examen met voorrang hebben 2.000 kandidaten in reactie alsnog een reservering gedaan.
- De inspanningen om kandidaten pro-actief te informeren over het plannen van het examen, de mogelijkheid om het examen te wijzigen en de extra capaciteit aan examenplaatsen heeft een positief effect. Kandidaten zijn op de hoogte van de situatie en de acceptatie lijkt steeds meer aanwezig. Ook de adviezen aan kandidaten over de juiste voorbereidingen op de examens, zoals via social media, vallen in goede aarde. Uiteraard zit er nog veel emotie bij een deel van de klanten en het CBR probeert hen zo goed mogelijk te bedienen via social media en/of persoonlijk contact.
- Het aantal extra vragen over het wijzigen of reserveren van theorie-examens is in juni gedaald, maar was nog altijd ruim 40% hoger dan normaal (in mei 2021 was dit nog 50% meer dan normaal). Het aantal vragen van kandidaten over het gehele rijbewijstraject ligt 50% hoger dan normaal.