Linker pagina: alle deelnemers **2024**

MONITOR ZEGGENSCHAP

2024

De sector zorg en sociaal domein werkt aan het verbeteren van de zeggenschap van verzorgenden, verpleegkundigen, verpleegkundig specialisten en begeleiders (hierna professionals) te verbeteren. De Monitor Zeggenschap meet hoe professionals zeggenschap ervaren én hoe dit formeel is geregeld, in opdracht van het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport. Wat zijn de belangrijkste uitkomsten van alle organisaties die deelnamen aan de meting in 2024? Lees snel verder!

Hoe hoger de ervaren zeggenschap, hoe lager de vertrekintentie.

21 %

Heeft de intentie om vanwege ontevredenheid de organisatie te verlaten.

DEELNEMERS

Professionals
22.034

Verpleegkundigen	15.068
Verzorgenden	4.246
Verpleegkundig specialisten	710
Begeleiders	2.010

50 %

WENST MEER ZEGGENSCHAP

ERVAREN ZEGGENSCHAP

Met een vragenlijst is gemeten hoe zeggenschap wordt ervaren. Hoe meer bouwstenen hiervoor aanwezig zijn in de organisatie, hoe hoger de totaalscore. Onderstaand een aantal opvallende resultaten van ervaren zeggenschap van professionals.

De gemiddelde totaalscore op ervaren zeggenschap van alle professionals die hebben meegedaan is:

6,0

Bij deze score wil de helft van de professionals meer zeggenschap.

Uit de monitor blijkt dat...

ZEGGENSCHAPS-STRUCTUREN

... de inbreng van professionals serieus genomen moet worden om zeggenschap te vergroten en uitkomsten te verbeteren.

Neem inbreng serieus!

LEIDING DIE FACILITEERT

... professionals niet altijd de steun voelen die nodig is voor zeggenschap en dat heeft effect op de ervaren zeggenschap.

Neem zorgen serieus!

KWALITEITS-VERBETERING

... het nodig is om vernieuwende ideeën van professionals te stimuleren en te waarderen.

Stimuleer innovatie!

IMAGO

...erkenning voor de bijdrage van professionals aan de successen van de organisatie essentieel is.

Erken bijdrage!

Wilt u meer weten?
In het rapport zijn de resultaten uitgebreid beschreven.

FORMELE ZEGGENSCHAP

Vertegenwoordigers van de professionals hebben gezamenlijk vragen beantwoord over hoe de zeggenschap formeel ingericht is in de organisatie en hoe ze dit zouden willen inrichten.

SAMENWERKEN EN SAMEN BESLISSEN!

Bijna alle organisaties willen dat zeggenschap meer bij professionals komt te liggen en minder bij het management.

ZEGGENSCHAP

MANAGEMENT — GEDEELD — PROFESSIONALS

ACCURALIS ZORGOPTIMALISATIE

Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport

Uitgevoerd door Accuralis in opdracht van VWS

DOE MEE

met de monitor en meet zeggenschap

info@accuralis.com

sep - okt
2025

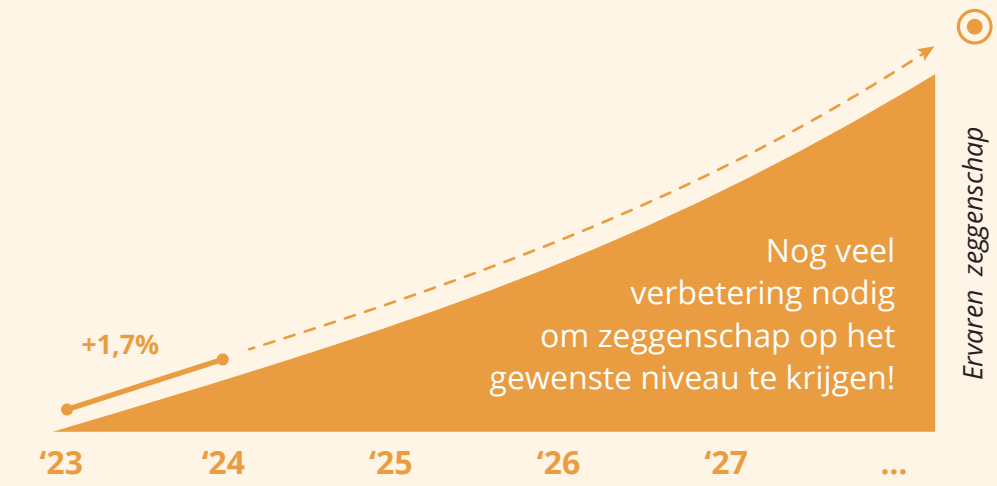
Ontwikkeling

De Monitor Zeggenschap volgt de ontwikkeling van de formele en ervaren zeggenschap over tijd, door jaarlijks te meten. In de groep organisaties die in **2023 en 2024** heeft meegedaan zien we positieve ontwikkelingen, die zijn weergegeven in de onderstaande figuren. De resultaten laten zien dat het zinvol is om te investeren in de zeggenschap van professionals in de zorg en sociaal domein.

VERLAAG DE WENS VOOR MEER ZEGGENSCHAP

ERVAAR MEER ZEGGENSCHAP

Professionals ervaren in 2024 al meer zeggenschap dan tijdens de nulmeting in 2023. Een stap in de goede richting, maar we zijn er nog lang niet!



VERDEEL WAAR ZEGGENSCHAP LIGT

Organisaties streven naar een vorm van Shared Governance, waarbij zeggenschap gelijk is verdeeld. Na 1 jaar ligt nog veel zeggenschap bij het management, maar zien we een stap in de goede richting.

Ten opzichte van 2023 ervaren professionals...

+8% ... meer dat hun positie in de organisatie het mogelijk maakt om zeggenschap te nemen.

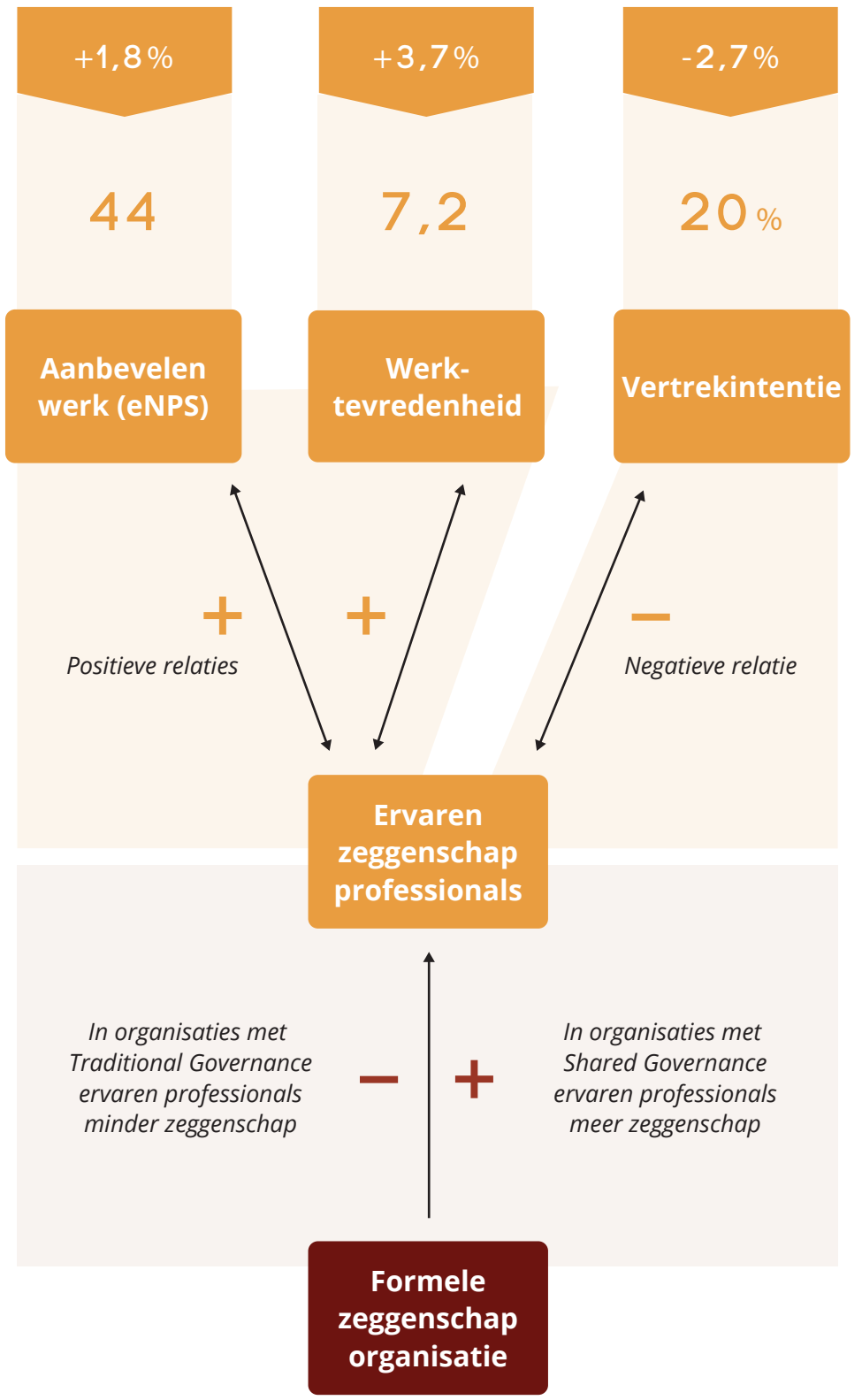
ZEGGENSCHAPS-STRUCTUREN

+7% ... meer dat gegevens uit kwaliteitsregistraties gebruikt worden om de zorg/begeleiding te verbeteren.

KENNIS- EN DATA-GEDREVEN WERKEN

-7% ... minder dat regels het moeilijk maken om zelf beslissingen te nemen.

AUTONOMIE



INVESTEER IN ZEGGENSCHAP

Professionals die tevreden zijn over zeggenschap zijn tevreden in hun werk, positief over hun werk tegen collega's en willen bij de organisatie blijven werken.