## Verslag

| | |
|---|---|
| Van het bezoek aan/gesprek bij: | 's Heerenloo, regio Midden nederland |
| Datum: | 18-01-2011 |
| Aanwezig namens de instelling: | Dhr. P de la Chambre, bestuurder<br>Dhr. F van der Linden, regiomanager<br>Dhr F Visser, geneesheer directeur<br>Mevr. Y Stoots, GZ psycholoog<br>Mevr M Vruegdenhil, persvoorlichter<br>Dhr G van Mourik, teamleider |
| Aanwezig namens de inspectie: | Mevr. G.M. van Dalfsen, inspecteur |
| Aanleiding: | EO uitzending cliënt B v I, vastgeketend |
| Doel: | Actuele situatie beoordelen. Verantwoorde zorg? |

**Inleiding**
Tijdens het onaangekondigde bezoek van hedenmiddag is allereerst gesproken met bovenvermelde betrokkenen over de aanleiding van de uitzending, de afstemming van de zorg met moeder en de diverse disciplines en de woonsituatie van de client.
Vervolgens zijn door de bestuurder, de geneesheer-directeur en de inspecteur de woonruimte van de cliënt bezocht. Aansluitend heeft dossieronderzoek door de inspectie plaats gevonden.

**Woonsituatie**
De enige melding over deze cliënt dateert van begin 2008. De inspectie heeft hierop actie ondernomen en de instelling en de cliënt in mei 2008 bezocht om te kijken of de behandeling en begeleiding voldeed aan de voorwaarden voor het leveren van verantwoorde zorg. In 2009 is er andere woonruimte voor deze cliënt beschikbaar gekomen. Zorgvuldige afwegingen zijn gemaakt om te komen tot individuele aanpassingen. Ondanks de afwegingen en begeleiding is deze ruimte in korte tijd door de cliënt zodanig bewerkt dat bewoning niet meer mogelijk was. De cliënt woont nu weer in de voorgaande woonruimte. Hij heeft daar een slaap- en een dagbestedingsruimte. Er zijn tijdens de dag 2 begeleiders voor hem aanwezig. Tijdens dagbestedingactiviteiten op een andere locatie ontstonden gevaarlijke situaties. Dit kon niet meer worden voortgezet. Een activiteitenbegeleider komt hiervoor naar de eigen woonruimte van de cliënt. Client is de afgelopen 2 jaar niet buiten geweest.

Er is opnieuw een pakket van eisen opgesteld voor vervangende woonruimte. De huidige voorziening dient voor de resterende tijd ook weer te worden opgeknapt. Deze opknapbeurt zal binnen één week plaats vinden. De cliënt zal dan tijdelijk wonen binnen De Hanzeborg, Trajectum. Zijn eigen begeleiders gaan mee.

De cliënt maakt in bijzijn van begeleiders en andere bezoekende personen altijd gebruik van de band. Indien er niemand aanwezig is en ook 's nachts is de band losgekoppeld.

In het afgelopen jaar zijn er geen ernstige incidenten opgetreden waarvoor inschakeling van de politie noodzakelijk was.

**Besluitvorming**
Dagelijks wordt de zorg via dagrapportage vastgelegd. Wekelijks vindt er een MDO plaats. Hierbij zijn naast de begeleiders van wonen en dagbesteding ook de GZ psycholoog, de zorgcoördinator en de teamleider aanwezig. Eén keer per maand is ook de geneesheer directeur bij dit overleg. Tijdens het overleg wordt afstemming gezocht over mogelijkheden in activiteiten en beperkingen. De MIC en MIM's worden besproken. Analyse van de aanleiding van deze incidentmeldingen en beoordeling of adequaat is gereageerd komen hierbij aan de orde. De MDO besprekingen zijn genotuleerd en afwegingen zichtbaar. Begeleiders tekenen allen dat zij de informatie hebben gelezen.

Er is een door moeder ondertekend zorgplan dat dateert uit mei 2009. Een herziene verzie uit 2010 is aan moeder aangeboden. Er is nog geen ondertekend plan retour ontvangen ondanks herhaaldelijk aandringen.

Werkafspraken ten aanzien van de zorgverlening van de client worden met regelmaat herzien en bijgesteld. De meest recente versie, aangetroffen in het dossier, stamt van november 2010.

Het CCE verzorgt middels de inzet van een consulterend psychiater de diagnostiek. Ook wordt deze deskundige geconsulteerd bij vragen en aandachtspunten en fungeert hij als contactpersoon voor de geneesheer directeur. In het dossier is informatie beschikbaar van de geconsulteerde psychiater die vanuit het CCE is betrokken. Adviezen voor omgang en veiligheid zijn aangegeven.

**Juridische status**
Er is voor de client een RM afgegeven. Tijdens het laatste bezoek van de rechter aan deze client heeft hij een RM voor langere periode(2 jaar) afgegevn. Hier was niet op voorhand door de geneesheer directeur om gevraagd.
De cliënt is in december 2010 18 jaar geworden. De zorg is in de afgelopen jaren afgestemd met moeder. Er is vanuit 's Heerenloo aandacht voor de wilsbekwaamheid en de afweging van zijn belangen. Men ervaart dat afstemming met moeder niet altijd goed verloopt. Moeder geeft volgens 's Heerenloo wisselende informatie en vragen af.Er vindt regelmatig en frequent overleg tussen moeder en zorgcoördinator plaats.

De beschrijving van de overwegingen ten aanzien van curatorschap, mentorschap en bewindvoering is in het dossier aanwezig.

**TV uitzending**
Tijdens het bezoek van de inspectie, de geneesheer directeur en de bestuurder geeft de cliënt ongevraagd maar duidelijk aan, dat hij niet wil dat er tv beelden over hem worden uitgezonden. Hij wordt hier onrustig van.
De Geneesheer directeur en de GZ psycholoog stellen dat uitzending van de beelden niet in zijn belang plaats vindt.

**Acties 's Heerenloo**
- 's Heerenloo sommeert de EO om de informatie en foto van de site te halen. Cliënt heeft hier geen toestemming voor verleent en heeft de 18 jarige leeftijd.
- 's Heerenloo heeft aangegeven dat er geen enkele beeld van cliënten of begeleiders op tv mag verschijnen
- De regiomanager zal tijdens de live uitzending aanwezig zijn. Er wordt niet ingegaan op individuele zorg mede uit oogpunt van privacy.

**Afspraken**

Er zijn geen vervolgafspraken gemaakt vanuit de inspectie. De inspectie blijft de behandeling van deze cliënt in principe volgen. Aandacht gaat hierbij dan uit naar regelmatige evaluatie en terugdringen van vrijheidsbeperking.