Van: [redacted]
Aan: Minister voor Medische Zorg; [redacted]
Cc: AdviseurMMZ; adviseurdgcz; [redacted]

Onderwerp: Update Co-med 21 juni 19.00 uur
Datum: vrijdag 21 juni 2024 20:58:57
Prioriteit: Hoog

Ha Pia,
Zie onderstaande update over Co-Med zoals vanavond per mail ontvangen van de IGJ en NZa.
Groet,
[redacted]

- Het noodplan loopt goed: bij Arene hebben zich 1000 mensen gemeld, 60 online en fysieke consulten hebben kunnen plaatsvinden. In doorsnee zijn er van patienten positieve reacties en een enkele patiënt is boos over de algehele situatie. Bij CZ hebben zich 80 verzekerden telefonisch en 15 per chat gemeld met vragen die zagen op inzage dossiers, vergoeding zorg en de behoefte aan een fysieke huisarts.
- CZ heeft vandaag een brief gestuurd naar Comed dat er problemen zijn met de inzage in de dossiers (lukt ook niet via Medmij). Aansluitend hebben zij een gesprek gehad met Co-Med hierover. Co-Med geeft daarin aan dat inzage in dossiers altijd mogelijk is via het LSP. Zij waren verbaasd dat er signalen zijn dat aanbieders toch geen inzage in dossiers hebben. Zij gaven aan dat er geen enkel probleem is. CZ moet aan gaan tonen dat de problemen er zijn en blijven, Co-Med zou de servers controleren. Wat Co-Med niet meldde was dat de opt-in niet aanstaat voor het grootste deel van de patiënten voor inzage dossiers door andere zorgverleners, wat maakt dat deze nu niet raadpleegbaar zijn (zoals uitslagen lab, voorgeschiedenis, medicatiegebruik). IGJ heeft Co-Med hier februari vorig jaar al op gewezen. Dit maakt dat de huisartsenposten en partijen in het noodplan geen inzage in de zorgdossiers hebben. Daarnaast meld je, volgens goed gebruik, als huisarts je palliatieve patiënten op tijd aan bij de HA-post zodat zij inzicht hebben wat er eventueel kan spelen in het weekend. De vraag is nu of dat -nu met het sluiten van de praktijken- op vrijdag is gebeurd en er nog bevoegd personeel aanwezig is om deze overdracht te kunnen bewerkstelligen.
  Wezenlijk is de situatie niet anders dan vorige week (ook toen stond de opt-in niet aan) maar bij meldingen hierover zal dit worden uitvergroot in de media.
  Afgesproken is dat de IGJ Co-Med formeel gaat wijzen op de juridische plicht die nog steeds voor hen geldt om

zorg te dragen voor inzage in dossiers als hierom gevraagd wordt; de overeenkomst met zorgverzekeraars is immers niet opgezegd, maar alleen opgeschort en daarmee nog rechtsgeldig. Co-Med heeft vandaag in een gesprek met CZ aangegeven dat inzage altijd kan via het LSP. Co-Med maakt echter geen melding dat de opt-in niet overal aanstaat. IGJ roept CZ en alle overige partijen op direct meldingen bij hen te doen, zodat zij zo snel mogelijk kunnen acteren. Maandagochtend spreken de partijen verder over hoe overdracht en inzage van dossiers op korte termijn geborgd kan gaan worden.

- IGJ en CZ hebben een belronde gedaan en alle praktijken waren vandaag gesloten.
- Volgende week gaan NZa, IGJ en CZ met elkaar in overleg over hoe de komende periode de continuïteit van zorg aan patiënten, waaronder ook de inzage en eventuele overdracht van dossiers, wordt geborgd. CZ gaat met alle RHO's begin volgende week in overleg hoe zo snel mogelijk een structurele oplossing gecreëerd kan worden. De plannen zijn hiervoor gemaakt, nu wordt druk gezet op de realisatie. Mogelijk dat aankomende dinsdag een faillissement aanvraag wordt behandeld, maar dat is niet zeker.
- 22/6 komt de Volkskrant met een achtergrondverhaal over de situatie bij Co-Med; met name DSW is scherp over de keuze van commerciële partijen in de zorg. Arene is in die zin ook een afwijkende partij (gericht op online zorg) maar de IGJ geeft aan dat er afgelopen januari een rapport is verschenen wat een positief beeld schetst over deze organisatie.
