



> Retouradres POSTBUS 20201 2500 EE 's-Gravenhage

Adviescommissie Analytics

**DG Toeslagen**

Korte Voorhout 7  
2511 CW 's-Gravenhage  
POSTBUS 20201  
2500 EE 's-Gravenhage

**Ons kenmerk**

Datum 20 februari 2024  
Betreft Bestuurlijke reactie Toeslagen

Dienst Toeslagen heeft met interesse kennisgenomen van het advies van de Adviescommissie Analytics betreffende de toetsing op bias en fairness van onze algoritmische systemen.

De adviesvraag had betrekking op de zwaarte en manier waarop Dienst Toeslagen bias en fairness moeten willen toetsen voor algoritmes. Samenvattend komt het advies van de Adviescommissie neer op de volgende vier punten:

1. Dienst Toeslagen heeft de verantwoordelijkheid om te toetsen op ongewenst direct en/of indirect onderscheid (bias) in haar algoritmische systemen; de mate waarin dit dient te gebeuren is sterk context-afhankelijk.
2. Kenbaarheid, continue monitoring en bijstelling is hierbij van groot belang.
3. Algoritmische fairness dient in het kader van maatschappelijke (meer)waarde te worden gezien; met het juiste begrip van bias en mogelijke discriminatie.
4. Transparantie en proportionaliteit zijn basisvereisten, met inbegrip van effectieve uitlegbaarheid en heldere communicatie.

**Visie op Algoritmes Dienst Toeslagen**

Dienst Toeslagen neemt het advies van de Adviescommissie ter harte en zal zorg dragen voor het borgen hiervan in de eigen organisatie. De aanbevelingen van de Adviescommissie zullen onder meer worden meegenomen in onze 'Visie op Algoritmes' welke op dit moment wordt ontwikkeld. We verwachten deze visie in 2024 te publiceren. Daarnaast zal Dienst Toeslagen op korte termijn starten met het in pilotvorm uitvoeren van een eerste biastoets op één van onze algoritmische systemen. Hierbij zullen we de aanbevelingen van de Adviescommissie toepassen.

**Verdieping in gezamenlijkheid**

Een aantal deelvragen adresseerden specifieke praktische en ethische dilemma's ten aanzien van onder meer te toetsen eigenschappen en proportionaliteit. Een verdieping hierop om te komen tot duidelijke richtlijnen/handvatten in de omgang met deze dilemma's is noodzakelijk. Graag gaan we hierover met u in gesprek om dit in gezamenlijkheid verder handen en voeten te geven.

**DG Toeslagen**

**Datum**

20 februari 2024

**Ons kenmerk**

*Algemene voorwaarden indien  
van toepassing*

Dienst Toeslagen gaat meer ervaring opdoen met dit vraagstuk door in pilot-vorm een algoritme te toetsen op bias en te onderzoeken hoe wij nu en in de toekomst om willen gaan met deze dilemma's. We betrekken de Adviescommissie graag bij het vervolg en hopen ook dan tot meer verdieping te komen.

De Directie bedankt de Adviescommissie voor het advies en de uitgebreide toelichting hierop. En kijkt uit naar een constructieve samenwerking.

Hoogachtend,

Persoonsgegevens