Nederlandse Voedsel- en Warenautoriteit
Ministerie van Landbouw, Natuur en Voedselkwaliteit

Bierkoeriers
Inspectieresultaten 2022

Deze factsheet beschrijft het toezicht en de resultaten van het toezicht op de verkoop op afstand van alcohol door bierkoeriers in de periode van juni 2022 tot en met september 2022.

Introductie

De NVWA houdt toezicht op verschillende alcoholverkooppunten. In de periode van juni 2022 tot en met september 2022 is toezicht gehouden op alcoholverkooppunten die populair zijn onder jongeren: de zogenaamde bierkoeriers. Bierkoeriers zijn verkooppunten die alcoholhoudende dranken op afstand verkopen. Dit gebeurt bijvoorbeeld via internet of telefoon (via sms, sociale media of bellen).

Tijdens de inspecties is gecontroleerd of de bierkoeriers voldoen aan de regels uit de Alcoholwet waar de NVWA op toeziet; dit zijn het verbod op het geven van te hoge kortingen (prijsacties), de regels ten aanzien van de leeftijdsgrens bij verkoop op afstand en de verkoopbeperking voor online slijterijen.

Controlepunten

Prijsacties

Er is gecontroleerd of bierkoeriers kortingen hoger dan 25% aanbieden, zogenaamde prijsacties. Het verbod op prijsacties hoger dan 25% geldt voor fysieke verkooppunten en voor de verkoop op afstand van alcoholhoudende drank. Zowel het vermelden als het daadwerkelijk geven van zo'n prijsvoordeel is verboden. Ook is het verboden de suggestie te wekken dat er meer dan 25% korting wordt gegeven.

Leeftijdsgrens bij verkoop op afstand

De leeftijdsgrens voor het kopen van alcoholhoudende drank is 18 jaar. Bij iedere aankoop van alcoholhoudende drank moet de verkoper de leeftijd van de klant controleren. Via een zogenaamd 'leeftijdsverificatiesysteem' is het voor de verkoper mogelijk om de leeftijd van de klant te controleren. Het leeftijdverificatiesysteem bestaat uit drie onderdelen: een vraag naar de leeftijd van de koper, het actief doorgeven van de leeftijd door de koper en een vermelding dat bij bezorging nogmaals gecontroleerd wordt op de leeftijd van de ontvanger. Deze eisen staan in het Alcoholbesluit.

Ook dient de verkoper van alcohol op afstand over een document te beschikken waarin de verkoper heeft beschreven welke waarborgen hij treft in het leveringsproces en hoe dit in de praktijk wordt uitgevoerd. Dit document heet de geborgde werkwijze. Het doel van de geborgde werkwijze is dat de verkoper vastlegt hoe hij ervoor zorgt dat alcohol wordt afgeleverd op het adres van de geadresseerde of bij een afhaalpunt en dat de leeftijd van de ontvanger wordt gecontroleerd. De NVWA heeft bij de geïnspecteerde bierkoeriers het leeftijdsverificatiesysteem gecontroleerd en de geborgde werkwijze opgevraagd en beoordeeld.

Verkoopbeperking voor online slijterijen
Online slijterijen, waar een bierkoerier onder kan vallen, kunnen naast zwak alcoholhoudende dranken ook sterk alcoholhoudende dranken aanbieden. Als dit het geval is dan dient de verkoper in het bezit te zijn van een slijterijvergunning en dient de verkoper zich te houden aan de daaraan geldende regels over verkoopbeperking zoals neergelegd in de Alcoholwet en het Alcoholbesluit. Zo mag de verkoper in dat geval geen andere producten en diensten verkopen dan alcoholhoudende dranken, alcoholvrije dranken en aan het slijtersbedrijf gerelateerde producten en diensten (zoals kurkentrekkers, glazen en wijnkoelers). De NVWA heeft, indien van toepassing, ook gecontroleerd of de bierkoeriers zich aan deze verkoopbeperking houden.

Inspectieaanpak en -resultaten

Van juni 2022 tot en met september 2022 zijn in totaal 54 bedrijven geselecteerd voor inspectie. De selectie van de bedrijven is gedaan op basis van de resultaten van een internetzoekmachine. Tijdens de inspectieperiode zijn er van de geselecteerde bierkoeriers 15 bedrijven gestopt met het aanbieden van hun diensten en daarmee gestopt met het verkopen van alcoholhoudende drank. Deze bedrijven zijn daarom niet verder geïnspecteerd. Een mogelijke verklaring voor het stoppen met verkopen van alcoholhoudende drank op afstand kan zijn dat het voor de bedrijven door de aanscherping van de regels met de Alcoholwet minder aantrekkelijk werd om de dienst aan te bieden. De Alcoholwet is namelijk pas sinds 1 juli 2021 van kracht. Het stoppen met het aanbieden van deze diensten kan in ieder geval geen gevolg zijn van het feit dat de bedrijven geselecteerd waren voor inspectie. Ondernemers krijgen namelijk geen aankondiging van een inspectie van de NVWA.

Van de 39 geïnspecteerde bedrijven voldeden er 20 aan de regels. Bij de overige 19 bedrijven werd er een maatregel genomen naar aanleiding van het niet naleven van de regels.

Tabel 1: Uitgevoerde inspecties bierkoerier in 2022

Maatregel	Aantal bedrijven	Percentage (%)
Rapport van bevindingen (RvB)	4	10%
Schriftelijke waarschuwing (Sw)	15	38%
Geen overtreding geconstateerd	20	51%
Totaal	**39**	**100%***

*Door afronding van de percentages kan een ander totaalpercentage dan 100% ontstaan.

Verschillende soorten overtredingen
Er zijn verschillende maatregelen mogelijk bij het overtreden van regels. In het Specifieke Interventiebeleid (SPEC19) is vastgelegd welke interventie wordt opgelegd bij de diverse mogelijke overtredingen: er kan een schriftelijke waarschuwing (Sw) gegeven worden of er kan een rapport van bevindingen (RvB) opgemaakt worden waarbij de verkoper een boete ontvangt. Dit is afhankelijk van de ernst van de overtreding en of het al vaker is voorgekomen wordt de bijbehorende maatregel genomen.

Tabel 2: Verschillende soorten overtredingen

Overtreding	Aantal	Percentage (%)
Prijsactie hoger dan 25%	0	0%
Verkoopbeperking voor slijtersbedrijf	0	0%
Ontbreken leeftijdsverificatiesysteem	2	11%
Gebrekkig leeftijdsverificatiesysteem	9	47%
Ontbreken geborgde werkwijze	2	11%
Gebrekkige geborgde werkwijze	6	31%
Totaal	**19**	**100%**

Bij het ontbreken van een leeftijdsverificatiesysteem of van de geborgde werkwijze is direct een rapport van bevindingen opgemaakt en opgetreden met een boete. Bij de inspecties van de bierkoeriers is vier keer een rapport van bevindingen opgemaakt. De boete per geconstateerde overtreding bedraagt minimaal € 1.360,00 of € 2.270,00 (afhankelijk van het aantal werknemers). Bedrijven kregen een schriftelijke waarschuwing als er wel een leeftijdsverificatiesysteem aanwezig was maar deze niet conform de eisen was. En datzelfde geldt voor bedrijven die wel in bezit waren van een geborgde werkwijze, maar waarbij deze niet voldoet aan de eis. In tabel 3 is weergegeven welke tekortkomingen zijn geconstateerd en hoe vaak.

Tekortkomingen

Tijdens de inspecties zijn de meest gesignaleerde tekortkomingen:

- Het niet vermelden dat er een leeftijdscontrole plaatsvindt bij de aflevering van de bestelling bij de geadresseerde;
- Niet voldoen aan de eis dat een leeftijdsverificatiesysteem de leeftijd controleert bij iedere aankoop;
- Niet voldoen aan de eis dat er een concrete beschrijving is van jaarlijks onderzoek naar de uitvoering van de geborgde werkwijze;
- Niet voldoen aan een concrete beschrijving van de vaststelling van de leeftijd bij aflevering in de in de geborgde werkwijze.

Tijdens inspecties kunnen bij één bedrijf meerdere tekortkomingen worden gesignaleerd.

Tabel 3: Specificatie tekortkomingen bierkoeriers

	Aantal constateringen	Percentage (%)
Leeftijdsverificatiesysteem		
Ontbreken leeftijdsverificatiesysteem	2	4%
Niet voldoen aan eis vermelding check leeftijd bij bezorging	8	16%
Niet voldoen aan eis leeftijdsverificatiesysteem voor iedere aankoop	8	16%
Niet voldoen aan eis leeftijdsverificatiesysteem vereist actieve handeling vaststelling leeftijd	1	2%

	Aantal constateringen	Percentage (%)
Geborgde werkwijze		
Ontbreken geborgde werkwijze	2	4%
Niet voldoen aan concrete beschrijving van werkwijze borging aflevering adres geadresseerde	5	10%
Niet voldoen aan concrete beschrijving van werkwijze borging vaststelling leeftijd bij aflevering	8	16%
Niet voldoen aan concrete beschrijving van jaarlijks onderzoek naar uitvoering werkwijze	10	20%
Niet voldoen aan concrete beschrijving van bekend- en inzichtelijk maken geborgde werkwijze werknemers verkoper	4	8%
Niet voldopen aan eis actualiteit beschrijving geborgde werkwijze	1	2%
Totaal	**49**	**100%***

*Door afronding van de percentages kan een ander totaalpercentage dan 100% ontstaan.

Conclusie

De NVWA streeft naar naleving van de regels in de Alcoholwet. Deze wet- en regelgeving verbiedt onder andere de verkoop op afstand van alcoholhoudende dranken aan minderjarigen. Daarnaast stelt de wet eisen aan ondernemers hoe hiermee om te gaan. Met inspecties onderzoekt de NVWA de naleving door ondernemers.

In 2022 voerde de NVWA 39 inspecties uit bij bierkoeriers. Bierkoeriers zijn bedrijven die vallen onder de regels voor verkoop op afstand van alcoholhoudende dranken. Er werd gekeken naar de naleving op het verbod op te hoge kortingen (prijsacties), de naleving van de regels ten aanzien van de leeftijdsgrens bij verkoop op afstand en de verkoopbeperking voor online slijterijen. Er werden bij 19 bedrijven een overtreding geconstateerd met als belangrijkste aandachtspunten: het niet vermelden dat er een leeftijdscontrole plaatsvindt bij de aflevering van de bestelling, het niet voldoen aan de eis dat een leeftijdsverificatiesysteem de leeftijd controleert, het niet voldoen aan de eis dat er een concrete beschrijving is van jaarlijks onderzoek naar de uitvoering van de geborgde werkwijze en het niet voldoen aan een concrete beschrijving van de vaststelling van de leeftijd bij aflevering in de geborgde werkwijze.

Inmiddels zijn de herinspecties uitgevoerd. Deze inspecties worden bij de resultaten van het reguliere alcohol-toezicht gevoegd. Tot slot worden bierkoeriers momenteel geïnspecteerd op basis van meldingen.