

Ministerie van Financiën
Programma Directoraat-Generaal Herstel Toeslagen
t.a.v. de Staatssecretaris van Financiën – Toeslagen en Douane
Postbus 20201
2500 EE 's-Gravenhage



Datum: 4 oktober 2022

Kinderopvangtoeslag CWS
Antwoordnummer 51259
3501 WB Utrecht

Betreft: Reactie Quickscan ABDTOPConsult

Geachte mevrouw De Vries,

Ten behoeve van het opnemen hiervan in de 12^e Voortgangsrapportage hersteloperatie toeslagen (VGR) heeft u ons verzocht een reactie te geven op de Quickscan door ABDTOPConsult. Deze treft u bij deze aan.

De analyse en conclusies uit de Quickscan worden door de leden van de Commissie Werkelijke Schade (CWS) grotendeels herkend en onderschreven.

De aansluiting tussen de aanbevelingen en de conclusies in de Quickscan worden door de CWS echter gemist. Naar het oordeel van de CWS is het een niet een logisch gevolg van het ander.

De voorgestelde maatregelen zijn veelal achterhaald gelet op recente ontwikkelingen die zijn doorgemaakt en de verbeteringen die de CWS heeft aangebracht in de procedure. Daarnaast gaan de maatregelen voorbij aan de terechte constatering in de analyse dat de CWS-procedure een sluitstuk is binnen de herstelketen en daarom niet los kan worden gezien van de andere stappen in de herstelketen.

De CWS acht de aanbeveling om het aantal Commissieleden ingrijpend terug te brengen uiterst risicovol. De tijd die het kost om honderden dossiers voor te bereiden en gesprekken te voeren met ouders wordt naar de stellige ervaring van de CWS onderschat. Indien de individuele benadering van de ouders en het leveren van maatwerk uitgangspunt blijft, moet met minder Commissieleden gevreesd worden voor een stijging van de huidige doorlooptijd.

Het nagenoeg voltijds aantrekken van nieuwe Commissieleden biedt geen of nauwelijks soelaas voor de grote vermindering van leden die in de Quickscan wordt voorgesteld. De huidige leden besteden immers fors meer tijd aan de behandeling van dossiers dan hun feitelijke aanstelling. Betwijfeld moet overigens worden of het in de huidige arbeidsmarkt mogelijk is voldoende experts aan te trekken, die bereid zijn hun huidige betrekking op te geven voor een voltijdse aanstelling als lid van de CWS.

Verder wil de CWS meegeven dat het huidige aantal (plaatsvervangende) leden ook meer gevarieerde kennis en ervaring aan tafel brengt.

De CWS kan zich overigens vinden in het licht gewijzigde profiel van de CWS leden en wil graag benadrukken dat de voorzitter van de CWS een full time aanstelling moet zijn, waarbij de taakstelling van de voorzitter moeten worden geëxpliciteerd. In dit laatste wordt met de voorgenomen wijziging van de Instellingsregeling voorzien.

Wij vertrouwen erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,
namens de leden van de Commissie Werkelijke Schade

Mr. Dr. H. Fernandes Mendes en mr. M. Chébt
(Voorzitters van de Commissie Werkelijke Schade)