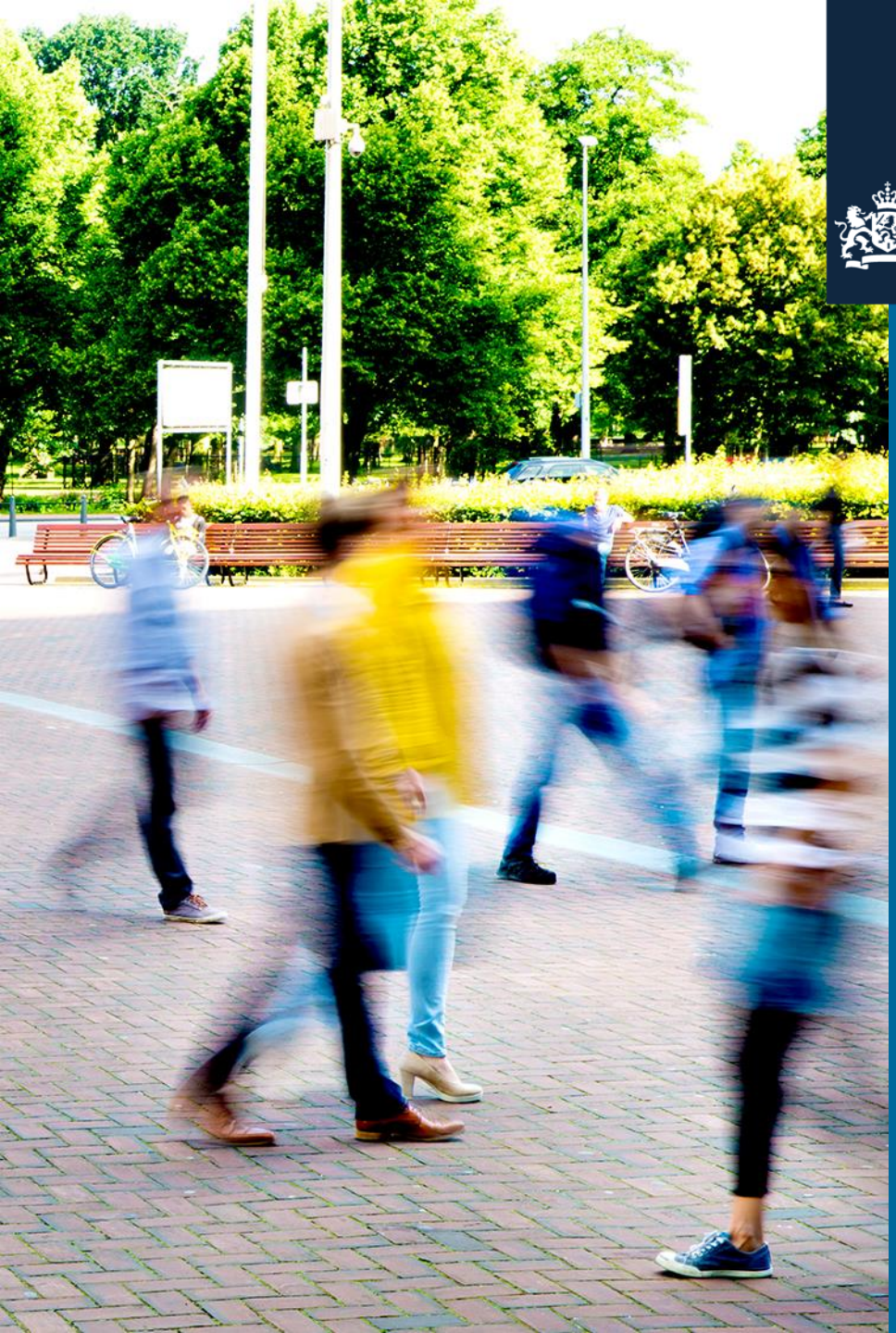

CIBG
Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport

Stand van de Uitvoering

CIBG

Definitieve versie

Inhoud

	Inleiding	3
1.	Toekomstbestendige dienstverlening	4
2.	Versnelling digitale agenda	5
3.	Begrijpelijke en uitvoerbare wetgeving	6
4.	Intensivering van de samenwerking en verbeteren ambtelijke sturing(sdriehoek)	7
5.	Vergroten statuur en aantrekkelijkheid van de uitvoering	8
6.	Rol politiek	9
	Tot slot	10

Inleiding

Het CIBG biedt – als uitvoeringsorganisatie van het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport – burgers, (zorg)professionals en (overheids)organisaties transparante en betrouwbare data en informatie in zorg en welzijn. We geven met onze dienstverlening inzicht in: wie is wie, wie kan wat en wie mag wat? Enerzijds luisteren we naar wat zij – nu en in de toekomst – nodig hebben. Anderzijds vertalen we beleidsdoelen van VWS samen met onze opdrachtgevers en onze partners naar toegankelijke dienstverlening.

In het Coalitieakkoord 2021 – 2025 is de ambitie uitgesproken om verder te werken aan een overheid die betrouwbaar, dienstbaar, dichtbij en rechtvaardig is. Het rijksbrede programma Werk aan Uitvoering wordt door het kabinet voortgezet. De zes hoofdthema's die centraal staan in het verbeteren van de overheidsbrede dienstverlening staan beschreven in de Overheidsbrede Werkagenda. Middels deze Stand van de Uitvoering geven wij inzicht in onze activiteiten op, en bijdrage aan, deze zes hoofdthema's.

1. Toekomstbestendige dienstverlening

Het rapport Werk aan Uitvoering draagt de ambitie uit dat over 10 jaar een burger kan rekenen op een overheid die deskundig en eenvoudig toegankelijk is voor iedereen. Dit vraagt om begrijpelijke taal, eenvoudige(re) procedures, maatwerk en de mogelijkheid om persoonlijk contact te hebben.

Het CIBG vindt het belangrijk dienstverlening te bieden die betrouwbaar en toegankelijk is. Wij zorgen ervoor dat burgers, (zorg)professionals en (overheids)organisaties zoveel mogelijk zelf kunnen regelen als zij onze data en informatie nodig hebben, of dat zij zelf gegevens bij ons kunnen aanleveren.

Wij zetten ons in om het comfort voor burgers, (zorg)professionals en (overheids)organisaties te vergroten, door aandacht te hebben voor wat zij daadwerkelijk nodig hebben. Met een nieuw systeem voor ons klantcontactcentrum zorgen we er bijvoorbeeld voor dat wij beter inzicht krijgen in waar wij het verschil kunnen maken voor burgers, (zorg)professionals en (overheids)organisaties en hen nog gerichter van dienst kunnen zijn. Een ander voorbeeld komt vanuit de Stichting donorgegevens kunstmatige bevruchting, waarbij wij een zorgvuldig proces hebben ontwikkeld voor de mensen die de gegevens van hun donorouder willen ontvangen. Ook bieden we de mogelijkheid voor een advies op maat bij het insturen van bewijsstukken voor het register voor Beroepen in de Individuele Gezondheidzorg. Daarnaast organiseren we persoonlijke spreekuren om de aanvragers van een erkenning van een buitenlands zorgdiploma optimaal van dienst te zijn.

2. Versnelling digitale agenda

De versnelling van de digitale agenda betekent de doorontwikkeling van de digitale dienstverlening en systemen. Dit vraagt o.a. om het zetten van stappen in data-gedreven werken.

Het CIBG verwerkt veel informatie, waaronder (bijzondere) persoonsgegevens die van belang zijn om de communicatie tussen burgers, (zorg)professionals en (overheids)organisaties te vereenvoudigen en om het functioneren van de gezondheidszorg te ondersteunen. Sinds 2019 werken wij aan de realisatie van onze visie en strategie op informatiemanagement, die als doel hebben het leveren van een betrouwbare en toegankelijke dienstverlening, door middel van een gezond applicatielandschap, slimmere systemen en een efficiënte manier van werken. Als organisatie is het CIBG hierdoor wendbaarder en flexibeler en kan het gemakkelijker meebewegen met toekomstige ontwikkelingen en/of wensen van partijen.

Partijen moeten erop kunnen vertrouwen dat het CIBG een betrouwbare, dienstbare en professionele organisatie is waar hun informatie en persoonsgegevens in veilige handen zijn. Om de informatiebeveiliging en privacy organisatiebreed naar een hoger volwassenheidsniveau te tillen, is het CIBG begin 2021 een meerjarig programma gestart.

Ook is het CIBG gestart met investeren in datagedreven werken. Met een stapsgewijze aanpak werken wij aan de realisatie van onze datavisie en ontwikkelen wij ons richting een meer datagedreven organisatie, hierbij aansluitend bij de bredere ontwikkelingen binnen het Rijk. Een verdere verbetering van de informatiehuishouding en invoering van de Wet open overheid dragen bij aan transparantie en vindbaarheid van overheidsinformatie. Deze worden in samenloop, en wanneer mogelijk in samenhang, met de lopende trajecten opgepakt.

3. Begrijpelijke en uitvoerbare wetgeving

Rijksbreed is de ambitie toe te werken naar robuustere wet- en regelgeving, en een reductie van complexiteit, hoeveelheid en gedetailleerdheid. Zo wordt wet- en regelgeving voor de burger begrijpelijker en worden procedures eenvoudiger.

Het CIBG heeft een aantal instrumenten tot haar beschikking als het gaat om het toekomstbestendig maken van nieuwe wet- en regelgeving. Een voorbeeld is de uitvoeringstoets die wij kunnen inzetten om gevolgen, invoerings- of nalevingseffecten van het conceptwetsvoorstellen in kaart te brengen. Een dergelijke toets geeft zowel de beleidsdirectie als het CIBG inzicht, zodat er op tijd verbeteringen kunnen worden doorgevoerd.

Het kabinet heeft tevens een 'invoeringstoets' aangekondigd, waarbij een jaar na de start van de uitvoering de praktijk wordt geëvalueerd op de vraag of de wet daadwerkelijk uitwerkt zoals bedoeld, of dat er bijvoorbeeld nieuwe inzichten zijn die eerder niet voorzien werden. Het CIBG staat zeer positief tegenover deze evaluaties. We zullen op termijn ook de Donorwet, die in 2021 in werking is getreden, evalueren op de uitvoering.

Naast deze bestaande instrumenten is het CIBG voornemens om het uitvoeringsperspectief eerder en beter voor het voetlicht te brengen door te investeren in onderzoek naar nieuwe ontwikkelingen waar minder over bekend is. In een dergelijk onderzoek brengen we de knelpunten in beeld die relevant zijn voor ons als uitvoeringsorganisatie. Het inzicht in de lessen die we hieruit trekken zijn ook waardevol voor beleidsdirecties om mee te nemen in conceptwetsvoorstellen.

4. Intensivering van samenwerking en verbeteren ambtelijke sturing(sdriehoek)

Maatschappelijke opgaven vragen om een intensieve en duurzame samenwerking en sturing tussen uitvoeringsorganisaties en ministeries. Zoals in Werk aan Uitvoering wordt beschreven bestaat een ideaal model van samenwerking en sturing tussen uitvoeringsorganisaties en ministeries niet; per inhoudelijke opgave of omstandigheid kan dit verschillen.

Als CIBG werken we samen met partners in de keten. Binnen deze keten investeren we in samenwerking en kennisdeling. Daarin vraagt governance, door de toenemende complexiteit van onze omgeving en de impact daarvan op onze organisatie, continu om aandacht.

Als agentschap werken wij volgens een resultaatgericht sturingsmodel, waarin binnen de driehoek (eigenaar, coördinerend opdrachtgever en uitvoeringsorganisatie) afspraken worden gemaakt over prestaties, kwaliteit, kosten en risico's. Gezamenlijk dragen wij verantwoordelijkheid voor het functioneren van deze driehoek; binnen deze driehoek draagt het CIBG zorg voor een rechtmatige, doelmatige en integere uitvoering van haar taak. De komende jaren zullen we de besturing van deze driehoek verder ontwikkelen zodat deze ook duurzaam is richting de toekomstige opgaven.

5. Vergroten statuur en aantrekkelijkheid van de uitvoering

Uitvoeringorganisaties zijn voor velen het gezicht van de overheid. Om goede publieke dienstverlening te kunnen verlenen, moeten zij daartoe geëquipeerd zijn en in staat gesteld worden.

Als uitvoeringsorganisatie zijn wij de verbindende schakel tussen overheid en samenleving. We willen dat onze dienstverlening blijft aansluiten bij de behoeften en verwachtingen van de burgers, (zorg)professionals en (overheids)organisaties. Daarin is ook het borgen van de continuïteit van onze dienstverlening van belang. Om vanuit de bedoeling van de wet en de eigen deskundigheid, partijen efficiënt en effectief te kunnen helpen, zet het CIBG in op voldoende kwantitatieve- en kwalitatieve capaciteit en het aantrekken en behouden van talent.

Ambtelijk vakmanschap is een thema waaraan het CIBG meerdere jaren aandacht zal geven. Het CIBG faciliteert en stimuleert de dialoog tussen medewerkers over de betekenis van ambtelijk vakmanschap, waarbij werken vanuit de bedoeling en ruimte bieden voor maatwerk centraal staan.

In 2021 is het ons gelukt om nieuw talent aan te trekken en zijn we in omvang fors gegroeid met zowel interne als externe medewerkers. Met detacheringen investeren we daarnaast in kennisuitwisseling tussen beleid en uitvoering.

We constateren dat het aantrekken en behouden van talent in de huidige arbeidsmarkt een uitdaging is. Daarom blijft dit ook in de toekomst onze voortdurende aandacht vragen. En krijgt dit aandacht in ons meerjarig strategisch personeelsbeleid.

6. Rol politiek

Binnen de politiek is een paradigmashift nodig – een andere cultuur en werkwijze – waarbij de Tweede Kamer meer tijd maakt voor het toetsen van de uitvoerbaarheid van wet- en regelgeving en meer oog heeft voor de dilemma's in de uitvoering. Het rapport Werk aan Uitvoering schetst een perspectief van een directe en open wisselwerking tussen politiek en uitvoering op basis van betrouwbare informatie.

Het CIBG wil ook in de toekomst vanuit het uitvoeringsperspectief een verdere bijdrage aan de voorbereiding van nieuwe wet- en regelgeving leveren. De instrumenten die wij daartoe tot onze beschikking hebben, staan beschreven onder thema 3 (begrijpelijke en uitvoerbare wetgeving).

Met deze Stand van de Uitvoering geven wij Kamerleden – voor het eerst – direct inzicht in onze activiteiten op, en bijdrage aan, de rijksbrede ambities zoals beschreven in de Overheidsbrede werkagenda. Voor onze effectiviteit en snelheid waarin wij deze ambities kunnen waarmaken, zijn wij afhankelijk van voldoende meerjarige financiële middelen. Hiervoor hebben wij een bestedingsplan ingediend bij het Ministerie van VWS.

Tot slot

Het CIBG heeft een aantal bewogen jaren achter de rug, waarin veel van ons is gevraagd. Ondanks alle ontwikkelingen hebben we gezorgd voor de continuïteit van onze dienstverlening en hebben we de samenwerking met onze opdrachtgevers en partners verder versterkt. Dit geeft ons vertrouwen in de toekomst.

Deze ambities in deze van Stand van de Uitvoering zijn niet van vandaag op morgen gerealiseerd. We realiseren ons dat we er nog niet zijn. Onze eigen expertise en voortdurende inzet, en die van onze opdrachtgevers en partners is nodig om hier samen aan te werken. Wij doen dan ook graag de uitnodiging om de dialoog hierover verder aan te gaan.

CIBG
Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport

Dit is een uitgave van
CIBG

Bezoekadres
Oranjebuitensingel 25| 2511 VE Den Haag

Postadres
Postbus 16114 | 2500 BC Den Haag
T (070) 340 54 87

www.cibg.nl

Mei 2022