CvTA Toezicht op Collectief Beheer Auteurs- en naburige rechten 2020

CvTA

College van Toezicht Collectieve Beheersorganisaties Auteurs- en naburige rechten

www.cvta.nl

oktober 2021

Inhoudsopgave

Inhoud

Voorwoord **4**

Samenvatting **9**

1 Organisaties onder het toezicht van het College **11**
1.1 Cbo's 12
1.2 Obo's 12
1.3 Indeling cbo's en obo's 12

2 Effecten Covid-19 pandemie op het Collectief Beheer **15**

3 Transparantie **19**

4 Bestuur en Organisatie **21**

5 Rechthebbenden **23**
5.1 Inleiding 24

6 Betalingsplichtigen **27**
6.1 Multi-territoriale licentieverlening 28
6.2 De Geschillencommissie Auteursrechten 28
6.3 Gezamenlijke factuur 28

7 Financiën **31**
7.1 Bevindingen Financiën 32
7.1.1 Publicatie Transparantieverslag 32
7.1.2 Beheerskosten 32
7.1.3 VOI©E Benchmark 35
7.1.4 Inleiding 35
7.1.5 Bevindingen Incasso 36
7.1.6 Bevindingen Repartitie 36

8 Nieuwe opzet van het toezichtrapport: presentatie per organisatie **39**
8.1 Leeswijzer 40
Sena 43
Stichting Leenrecht 47
Stichting Reprorecht 51
Stichting de Thuiskopie 55
Vereniging Buma 59
Stichting Lira 65
Stichting NORMA 69
Stichting Pictoright 75
Stichting PRO 79
Stichting IPRO 83
SEKAM 87
Sekam Video 91
Stichting Stemra 95
STAP 101
StOPnl 105
Stichting UvO 109
Stichting Vevam 113
Stichting Videma 117
SCGO 121
SVVP 125
Femu 129
RightsDirect 133
IBVA 136

9 Bijlages **137**
A. Transparantie 138
B. Bestuur en Organisatie 139
C. Rechthebbenden 140
D. Betalingsplichtigen 142
E. Financiën 143

Voorwoord

Het jaar 2020 was voor velen in onze sector geen makkelijk jaar, ook niet voor het College van Toezicht Auteursrechten (voortaan: CvTA). Als toezichthouder raakt het ons als de culturele sector zo zwaar wordt getroffen als gevolg van de coronapandemie. Door alle beperkende maatregelen vielen voor veel makers de werkzaamheden stil of nam de vraag sterk af. Naast de rechthebbenden op het gebied van auteursrechten werden ook de betalingsplichtigen in een aantal sectoren zwaar getroffen, zoals bijvoorbeeld de horeca- en evenementenbranche.

Het gevolg van dit alles is dat een aantal collectieve beheersorganisaties (cbo's) waar het CvTA toezicht op houdt, in 2020 minder inkomsten hadden en relatief hogere kosten.

Het CvTA heeft er bewust voor gekozen om passende coulance te betrachten richting cbo's en obo's die als gevolg van de sterk teruglopende incasso inkomsten moeite hebben om te voldoen aan de 15% kostennorm. In de handhaving van deze norm wordt op basis van het principe "pas toe of leg uit", door het CvTA rekening gehouden met de uitzonderlijke situatie waarin cbo's en obo's verkeren als gevolg van de coronacrisis.

Het toezichtrapport over het jaar 2020 is, vergeleken met voorgaande versies, anders van opzet. Het CvTA heeft ervoor gekozen om in dit toezichtrapport een overzicht per onder toezicht staande organisatie op te nemen. Per organisatie zijn alle relevante bevindingen en aanvullende informatie verzameld op de toezichtsthema's Transparantie, Bestuur en Organisatie, Rechthebbenden, Betalingsplichtigen en Financiën. In de voorgaande rapporten was de benadering op onderwerp waarna alle organisaties aan bod kwamen.

Het CvTA beoogt hiermee meer de focus te leggen op de individuele cbo en obo waardoor de lezer een volledig beeld krijgt over de compliance van de organisatie aan de wettelijke vereisten.

Het CvTA is natuurlijk geïnteresseerd in de vraag of deze vernieuwde opzet van het toezichtrapport beter beantwoord aan de wensen van de lezer. We stellen het daarom zeer op prijs om uw reactie en eventuele suggesties op deze nieuwe opzet van het toezichtrapport te ontvangen. Reacties kunnen gemaild worden naar info@cvta.nl.

Belangrijke uitkomsten van het toezicht in 2020

In 2020 vielen net als in 2019, 21 cbo's en 2 obo's onder het toezicht van het CvTA. Er zijn geen nieuwe organisaties onder het toezicht komen te vallen.

Governance

Op het gebied van governance voldoen 20 van de 21 cbo's aan de wettelijke vereisten van een interne toezichtfunctie die toezicht houdt op degenen die belast zijn met de dagelijkse leiding. Alle cbo's voldoen aan de vereisten van de Wet Normering Topinkomens (WNT), al geldt voor één cbo dat de overgangsregeling van toepassing is.

Transparantie

Ook dit jaar is ten opzichte van het vorige jaar sprake van vooruitgang in de wijze waarop de organisaties onder het toezicht voldoen aan de wettelijke vereisten met betrekking tot transparantie. Een klein aantal cbo's dient het beleid ten aanzien van onverdeelde gelden nog openbaar te maken en het transparantieverslag 2020, binnen 8 maanden na afloop van het boekjaar, te publiceren.

Hoewel de organisaties onder het toezicht over het algemeen compliant zijn aan de wettelijke vereisten, zijn er nog een aantal onderdelen die nog op orde gebracht moeten worden. Naar aanleiding van de geconstateerde afwijkingen ontvangt elke organisatie een adviesbrief van het

CvTA én wordt in een aantal gevallen een organisatie uitgenodigd voor een non-compliance gesprek. Met betrekking tot het jaar 2019 hebben 7 non-compliance gesprekken plaatsgevonden.

De kosten en kosten-efficiency van de sector als geheel bevinden zich in 2020 onder de drempelwaarde van 15%. Deze drempelwaarde is thans opgenomen in het CvTA beleidskader, aangezien de AMvB waarin de drempels met betrekking tot kosten geregeld waren, op 31 december 2020 is vervallen.

Ten aanzien van de kosten van de vier onderscheiden ketens van cbo's constateert het CvTA dat in 2020 in drie gevallen de kosten zich onder de 15%-norm bevinden en de kosten van één keten de 15%-norm overschrijdt.

Beëindiging geïntensiveerd toezicht bij Buma Stemra

Gedurende geheel 2020 stond Buma Stemra onder verscherpt toezicht van het CvTA. Het CvTA heeft op 3 juni 2021 een brief naar Buma Stemra gestuurd met eindconclusies en aanbevelingen inzake de afronding van het geïntensiveerd toezicht traject Buma Stemra n.a.v. het rapport Winter.

Het CvTA heeft geconcludeerd dat Buma Stemra de in het rapport geconstateerde knelpunten voortvarend heeft opgepakt en daarop voldoende verbeteringen laat zien. Buma Stemra heeft de afgelopen periode een groot aantal maatregelen ingevoerd op het gebied van governance, organisatie, Legal, Finance, compliance en personeel. De leidinggevenden aan de top laten voorbeeldgedrag zien en geven de veranderopgave gestalte in hun functioneren. De Raad van Toezicht, de Raad van Bestuur, de Raad van Rechthebbenden en de Ondernemingsraad functioneren in onderlinge samenhang en naar behoren.

Het CvTA heeft zelf gesprekken gevoerd met onder meer medewerkers van- en betrokkenen bij Buma Stemra, met als doel een eigen oordeel te vormen over de huidige situatie bij Buma Stemra.

Het beëindigen van het geïntensiveerd toezicht bij Buma Stemra ziet het CvTA als het resultaat van de open en constructieve samenwerking met de Raad van Toezicht en de Raad van Bestuur van Buma Stemra en de inzet van de medewerkers van Buma Stemra gedurende het toezichttraject, waarvoor onze dank!

Geïntensiveerd toezicht bij FEMU en Stichting NORMA

In 2019 constateerde het CvTA op grond van de regulier ter beschikking gestelde informatie van NORMA dat zich bij NORMA een aantal problemen en kwetsbaarheden voordeden. Deze ontwikkelingen bij NORMA zijn voor het CvTA aanleiding geweest de directie en de Raad van Toezicht van NORMA hierop aan te spreken en een traject van geïntensiveerd toezicht in gang te zetten. Inmiddels is NORMA bezig met de uitvoering van een verbeterplan. In 2021 is het toezichttraject voortgezet. In 2020 heeft het CvTA in dit kader meerdere gesprekken gevoerd met de directie en de Raad van Toezicht van NORMA, o.a. over hun kostenstructuur, de inrichting van de governance en een intensieve samenwerking met de nieuwe partner. NORMA onderneemt stappen om deze onderwerpen op te pakken.

Ten aanzien van het toezichttraject op FEMU heeft het College in 2020 gesprekken gevoerd met het bestuur van FEMU over de verbeteringen die zij aan het doorvoeren zijn. Deze toezichtgesprekken gaan ook in 2021 door. Het College heeft in dit kader ook besloten om na te denken over specifiek beleid inzake kleine cbo's en de gestelde kostennorm. Dit beleid zal in de tweede helft van 2021 nader worden uitgewerkt in het Beleidskader van het CvTA.

Transparantie debat

In 2020 heeft de opheldering van de vereiste transparantie met betrekking tot normaal toepasselijke tarieven en standaard overeenkomsten uitvoerig aandacht gekregen. De aanleiding hiervoor was het besluit van het CvTA tot aanwijzing van Sena om de door haar gehanteerde standaardlicentie-overeenkomsten, inclusief normaal toepasselijke tarieven en kortingen, openbaar te maken. Sena en NPO hebben de door het CvTA op basis van wetenschappelijke opinies gehanteerde interpretatie van de wettelijke transparantie verplichting betwist. Op 12 februari 2021 heeft de rechtbank Den Haag uitspraak gedaan.

Anders dan belanghebbende VCR heeft het CvTA besloten af te zien van hoger beroep omdat het primaire doel van het CvTA was duidelijkheid te creëren met betrekking tot de toepassing van de transparantiebepaling uit de Europese Richtlijn. Met deze uitspraak van de rechtbank ligt er wat het CvTA betreft nu een voldoende onderbouwde basis voor de toepassing van de transparantieverplichting. Het CvTA ziet de uitspraak van een hogere rechter vanzelfsprekend met veel belangstelling tegemoet. Het CvTA vindt transparantie een essentiële voorwaarde voor een goed functionerend collectief beheer en voor het doelmatig kunnen uitoefenen van het toezicht hierop.

Evaluatie Governance van cbo's

Conform afspraken naar aanleiding van de wijziging van de Wet toezicht (november 2016) heeft het CvTA in samenwerking met de cbo's en onder begeleiding van het Zijlstra Center for Public Control, Governance and Leadership (VU Amsterdam) een aanvang gemaakt met de evaluatie van de Governance van cbo's. Het startmoment vormde de op 12 november 2020 (online) georganiseerde bijeenkomst met zo'n 100 deelnemers uit de sector. Thema van deze bijeenkomst: Vertrouwen in toezicht. Tijdens deze bijeenkomst is de zelfevaluatie 'intern toezicht', nader toegelicht. Alle cbo's zijn verzocht om een uitgebreide vragenlijst zelfevaluatie 'intern toezicht' in te vullen.

Het Zijlstra Center for Public Control, Governance and Leadership heeft naar aanleiding van de uitgevoerde zelfevaluaties rode draden geformuleerd. Deze bevindingen zijn door het Zijlstra Center op 16 en 23 juni 2021, in drie sessies/focusgroepen, vertrouwelijk besproken met de cbo's. In het laatste kwartaal van 2021 wordt het eindrapport met bevindingen, conclusies en aanbevelingen door het Zijlstra Center afgerond en door het CvTA openbaar gemaakt.

Organisatie CvTA

Corona had ook directe gevolgen voor de eigen organisatie van het CvTA. Vanaf maart is er door de medewerkers vanuit huis gewerkt. We hebben in 2020 door het vertrek van de secretaris/directeur en een auteursrecht jurist, te maken gehad met personele onderbezetting. De functie van secretaris/directeur is in 2020 periode waargenomen door de plaatsvervangend secretaris/directeur en senior jurist Alexandra van Ouwerkerk.

In september is het CvTA verhuist van de Herengracht naar een nieuwe kantoorlocatie aan de Krom Boomssloot 22 in Amsterdam. Deze nieuwe huisvesting is kosteneffici ënter en biedt wat betreft werkruimte en vergaderen meer mogelijkheden.

Daarnaast heeft het CvTA in overleg met het Ministerie van Justitie en Veiligheid een onderzoek in gang gezet met als doel de medewerkers van het CvTA in dienst te laten treden bij het Rijk in plaats van de Stichting Facilitaire Voorzieningen CvTA.
Er wordt hiermee beoogd om ook op het gebied van personeel en organisatie een verdere professionaliseringsslag door te voeren. Het College heeft wel de randvoorwaarde gesteld dat de positie van het CvTA als onafhankelijke toezichthouder volledig gewaarborgd blijft. Het CvTA verwacht dat het lopende onderzoek en de besluitvorming eind 2021 of begin 2022 wordt afgerond.

Wetswijziging

2020 is ook het jaar waarin de wijzigingen van de Wet toezicht en geschillenbeslechting collectieve beheersorganisaties auteurs- en naburige rechten is vastgesteld door de Tweede en Eerste Kamer der Staten-Generaal. De wet is per 1 januari 2021 in werking getreden. Het CvTA krijgt met deze wet de beschikking over een aantal nieuwe instrumenten om het toezicht uit te voeren. Ook is er in de wet de verplichting vastgelegd tot het bijdragen in de kosten van het toezicht door de sector zelf (zoals dat in andere sectoren reeds gebruikelijk is).

Ons toezicht en vooruitblik

Het CvTA heeft zich ten doel gesteld om het toezicht zo in te richten dat de collectieve beheersorganisaties zo goed mogelijk kunnen functioneren en presteren, teneinde hun maatschappelijke taken te vervullen. Meedenken en waar mogelijk maatwerk leveren binnen de kaders van de wet, zijn accenten voor het toezicht in 2022. Daarbij dient zowel rekening te worden gehouden met de belangen van rechthebbenden als betalingsplichtigen. De cbo's en obo's dienen zich bij de behartiging van de belangen van de rechthebbenden ook rekenschap te geven van de belangen van de gebruikers en de gevolgen hiervan in hun functioneren betrekken.

Kerntaak van het CvTA is er vervolgens op toe te zien dat de organisaties zich ontwikkelen tot goed lopende 'voorzieningen met een maatschappelijke verantwoordelijkheid' ('uitvoeringsorganisaties') die op een efficiënte, eerlijke en zorgvuldige wijze gelden innen, deze beheren en verdelen. Het externe, onafhankelijke overheidstoezicht door het CvTA is 'aanvullend' op het interne toezicht. Met de uitkomsten van de uitgevoerde evaluatie van de werking van de governance bij de cbo's en de nieuwe instrumenten die de Wet 'Toezicht' biedt, willen wij in samenspraak met de cbo's werken aan verdere versterking van het interne en externe toezicht met een sterk accent op meer samenwerking en een toekomstgericht collectief beheer.

Het toezicht van het CvTA dient effectief te zijn. Het CvTA zal ook in 2022 samen met de sector van het collectief beheer werken aan het efficiënter inrichten van het toezicht, met als doel de administratieve lasten te verminderen voor zowel de onder toezicht staande organisaties als voor het CvTA. In de optimale situatie zijn de organisaties zodanig op orde en 'gezond' en functioneert het intern toezicht dusdanig, dat de externe toezichthouder een stap terug kan doen. Het CvTA heeft een voorkeur voor risicogebaseerd toezicht boven incident-gestuurd toezicht.

Het CvTA wil een aantal speerpunten die het voor 2021 op de agenda heeft gezet in 2022 verder uitwerken en uitvoeren en een aantal nieuwe prioriteiten daaraan toevoegen. Het gaat om de volgende thema's en onderwerpen:

1. Klantgerichtheid; hoe ervaren rechthebbenden en betalingsplichtigen de dienstverlening van de cbo's en obo's?
2. Samenwerking en verbinding; het CvTA zoekt actief de samenwerking met de cbo's en obo's, brancheorganisatie VOI©E, het ministerie van Justitie en Veiligheid en samenwerkingsverbanden als 'Klein Lef' en andere toezichthouders.
3. Internationale en Europese samenwerking; ten bate van een gelijk Europees speelveld voor collectieve beheersorganisaties is het van belang dat de Europese toezichtspraktijk op basis van de gemeenschappelijke Europese regelgeving, meer op elkaar wordt afgestemd[1]. Dat 'best practices' en onderzoeken met elkaar worden uitgewis-

[1] In dat verband ziet het CvTA ook met belangstelling uit naar de binnenkort te verwachten uitkomsten van het in 2020 in opdracht van de Europese Commissie uitgevoerde onderzoek naar multi-territoriale licentiëring (titel 3 van de richtlijn collectief beheer).

seld. Daartoe zal het CvTA in 2022 initiatieven nemen om contacten te leggen en informatie uit te wisselen met collega toezichthouders in Europa op het gebied van collectief beheer van auteursrechten.

4. Verdere professionalisering van de eigen organisatie; investeren in ontwikkeling en bredere inzetbaarheid van medewerkers en de mogelijke overgang van de stafmedewerkers naar het ministerie van Justitie en Veiligheid. Ook zal er geïnvesteerd worden in de opzet van een nieuw archief- en documentatiesysteem.

   Het CvTA hecht veel waarde aan transparantie en goede communicatie. Daarom zal het CvTA doorgaan met het actief verspreiden van haar periodiek nieuwsbericht naar iedereen die daarin geïnteresseerd is. Ook zullen er in 2021 en 2022 weer jaarlijkse bijeenkomsten worden georganiseerd met de onder toezichthoudende organisaties en stakeholders, waarbij een inhoudelijk thema en de onderlinge dialoog centraal staan.

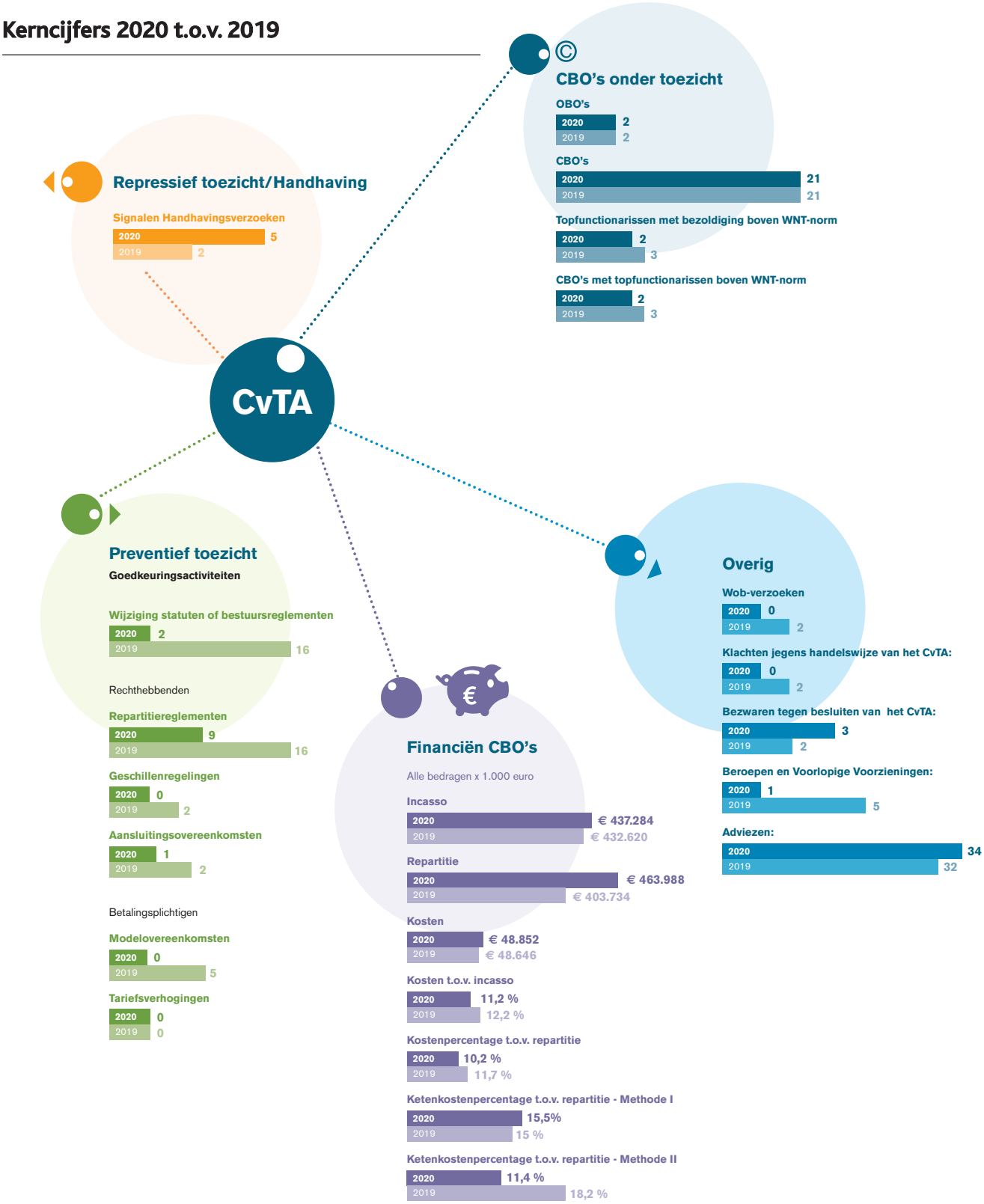
   Bij dit alles blijft het College voor ogen houden welke toezichthouder het wil zijn: stevig handelend en duidelijk waar het moet; dienstverlenend en coöperatief waar het kan.

Ik wil de cbo's, de obo's en de brancheorganisatie VOI©E bedanken voor de inspanningen die zij hebben geleverd om nu voor de 7e keer een 'staat van de sector van het collectief beheer' te kunnen presenteren. Ook in de komende periode wil het CvTA zich inzetten voor een goede samenwerking.

Tenslotte wil ik de cbo's en obo's, de vele gebruikers en betalingsplichtigen en allen die binnen de culturele sector werkzaam zijn, veel sterkte wensen in de moeilijke tijden die we met deze corona crisis gezamenlijk doormaken. Hoewel de gevolgen van de coronacrisis zeker nog in 2022 zullen doorwerken, spreek ik toch de hoop uit dat we in 2022 de coronacrisis definitief achter ons kunnen laten en de culturele sector weer kan opbloeien, zodat wij met z'n allen hier sterker uitkomen!

Ad Koppejan
Voorzitter College van Toezicht collectieve beheersorganisaties Auteurs- en naburige rechten

Kerncijfers 2020 t.o.v. 2019



In het onderdeel Financiën is de financiële informatie van Stichting de Thuiskopie niet opgenomen in de kolom 2020. Voor vergelijkingsdoeleinden is ook 2019 aangepast voor de cijfers van Stichting de Thuiskopie.
Op 16 september 2021 heeft het bestuur van de stichting de Thuiskopie het jaarverslag 2020 vastgesteld. De vaststelling van het jaarverslag en de afronding van de accountantscontrole heeft vertraging opgelopen door een dreigende aansprakelijkstelling door een derde. Het jaarverslag en de daarbij behorende controleverklaring zullen zo spoedig mogelijk op de website gepubliceerd worden.

Samenvatting

Toezicht op collectief beheer in 2020:

Governance

Op het gebied van governance voldoen 20 van de 21 cbo's in 2020 aan de wettelijke vereisten van een interne toezichtfunctie die toezicht houdt op degenen die belast zijn met de dagelijkse leiding.

De statuten van StOPnl liggen thans ter beoordeling bij het CvTA. Na definitieve vaststelling van deze statuten voldoen alle cbo's aan de wettelijke vereisten met betrekking tot de governance bij cbo's.

Transparantie

De cbo's voldoen in grote mate aan de wettelijke vereisten ten aanzien van Transparantie. Vijf cbo's voldoen niet of niet geheel aan de vereiste van het publiceren van het transparantieverslag op de eigen website. Publicatie van het transparantieverslag dient binnen 8 maanden na afloop van het boekjaar te hebben plaatsgevonden. Deze dient vergezeld te zijn van de controleverklaring van de accountant.

Eén cbo heeft het beleid met betrekking tot onverdeelde gelden niet openbaar gemaakt.

Informatievoorziening aan rechthebbenden

Jaarlijks dienen cbo's en obo's hun individuele rechthebbenden, of de organisaties die deze rechthebbenden vertegenwoordigen, minimaal eenmaal te informeren over het in dat jaar uitgevoerde rechtenbeheer.

Het gaat daarbij om specifieke informatie ten aanzien van onder andere toegewezen en betaalde rechteninkomsten, met een onderscheid naar beheerde rechten categorie en soort gebruik, de inhoudingen op kosten voor het beheer en eventuele andere inhoudingen, voor bij voorbeeld sociaal culturele- en educatieve doeleinden en het vermelden van de omvang van rechteninkomsten die voor enige tijd onbetaald zijn gebleven.

Het CvTA heeft alle organisaties verzocht geanonimiseerde afschriften ter beoordeling van het CvTA in te zenden. Het CvTA heeft geconstateerd dat ook dit jaar ten opzichte van 2019 verbeteringen zijn aangebracht, maar dat veel organisaties nog niet geheel voldoen aan de verplichtingen ten aanzien van de periodieke individuele informatievoorziening.

Deze non-compliance bevindingen betreffen met name het niet vermelden van de ingehouden bedragen voor beheerskosten of andere inhoudingen. Het vermelden van percentages volstaat niet. Evenmin wordt vermeld of er nog bedragen zijn die ten gunste van de rechthebbende vallen, maar nog niet zijn uitbetaald.

Met een aantal cbo's en één obo is over deze wettelijk vereisten gesproken gedurende het non-compliance traject. Zij hebben het advies van het CvTA ter harte genomen en hebben beterschap toegezegd.

Het publiceren van lijsten op de website van werken waarvoor nog geen of nog niet alle rechthebbenden zijn gevonden, ondanks de inspanningen van de cbo, wordt thans nog maar door enkele cbo's gedaan. Een aantal cbo's beschikt wel over zulke lijsten, maar publiceert die niet openbaar op de website, maar stelt deze informatie slechts beschikbaar voor aangeslotenen of leden die van de besloten portal van de cbo gebruik kunnen maken. Aan de cbo's die dit betreft heeft het CvTA laten weten dat deze handelswijze niet volstaat en dat de lijsten met werken waarvoor nog geen of niet alle rechthebbenden zijn gevonden via de website openbaar dienen te worden gemaakt.

Transparantieverslag

Het jaarlijks uit te brengen transparantieverslag door cbo's bestaat uit het jaarverslag, de jaarrekening (inclusief de controleverklaring van de accountant), de zogenaamde 'overige informatie' en een verslag over geldstromen met betrekking tot sociale, culturele en educatieve diensten.

Tussen de (middel-) grote en de hele kleine cbo's is een groot verschil te constateren in de omvang en leesbaarheid van het transparantieverslag. Hoewel alle over het algemeen voldoen aan de vereisten, de één op zeer uitgebreide wijze, de ander eenvoudig en ingetogen, is er nog een (klein) aantal verbeteringen door cbo's aan te brengen. Deze betreffen onder andere het vermelden van de beheerskosten en andere inhoudingen op de van andere cbo's ontvangen bedragen, het onvoldoende benoemen of inzichtelijk maken van de niet verdeelbare bedragen, het vermelden van het algemeen inhoudingspercentage en het inzichtelijk maken van de geldstroom in de eigen cbo die bestemd is voor de verdelende cbo.

De cbo's geven beter dan in voorgaande transparantieverslagen aan, in welke mate zij erin slagen om binnen de wettelijk termijnen de incasso te verdelen onder rechthebbenden. Van de gelden die niet tijdig zijn verdeeld wordt over het algemeen aangegeven wat de oorzaak van het nog niet verdelen is.

Kosten en efficiency

De kosten en kosten-efficiency van de sector als geheel bevinden zich in 2020, net als in 2019, ruim onder de wettelijke norm van 15% ten opzichte van de incasso en de repartitie van de sector als geheel. In 2020 bedroeg het gemiddelde kostenpercentage ten opzichte van de incasso 11,2% (2019: 12,2%) en ten opzichte van de repartitie 10,2% (2019: 11,7%).

Wat betreft de toename van beheerskosten ten opzichte van het voorgaande jaar van de sector als geheel bevindt zich deze binnen de norm; de Consumenten Prijs Index (CPI) in 2020 bedroeg 1,3%, terwijl de beheerskosten van de sector als geheel in 2020 met 0,4% toenamen ten opzichte van 2019.

Ten aanzien van de kosten van de vier onderscheiden ketens van cbo's constateert het CvTA dat in 2020 in drie gevallen de kosten zich onder de 15%-norm bevinden en de kosten van één keten de 15%-norm overschrijdt.

Met branchevereniging VOI©E worden afspraken gemaakt over de informatie die cbo's beschikbaar dienen te stellen aan het CvTA om meer detail-inzicht te verschaffen in de kostenstructuur van de organisatie zodat de cbo hierover vervolgens verantwoording af kan leggen. Dit proces bevindt zich in een afrondende fase. De AMvB met betrekking tot beheerskosten is eind 2019 komen te vervallen. Vanaf 2020 heeft het CvTA een kostennorm in het beleidskader opgenomen. Ondertussen is VOICE met de cbo's druk doende om een alternatief te ontwikkelen voor de vaste kostennorm van 15%.

Wet Normering Topinkomens

Alle cbo's voldoen aan de WNT-vereisten, waar bij één cbo de bezoldiging van een topfunctionaris boven de gestelde norm van € 201.000 (2020) uitkomt, maar de overgangsregeling van toepassing is. Het CvTA constateert dat in het geval waar de bezoldiging van topfunctionarissen in 2020 diende te worden afgebouwd conform het in de WNT opgenomen regime, dit ook heeft plaatsgevonden.

Reguliere toezichttaken van het CvTA: Handhaving

Het College is een toezichthouder en geen klachtorgaan ten behoeve van de collectieve beheersorganisaties en onafhankelijke beheersorganisaties. De Wet toezicht voorziet niet in de mogelijkheid om klachten met betrekking tot individuele geschillen in te dienen bij het College. De cbo's zijn wel verplicht over een deugdelijke geschillenregeling voor rechthebbenden te beschikken (artikel 2 lid 2 sub e Wet toezicht). Hierop houdt het College toezicht, evenals op de in de praktijk voorkomende klachtenregelingen.

Het CvTA heeft net als in voorgaande jaren klachten ontvangen over het functioneren van cbo's. Het CvTA heeft de klagers gewezen op de klachtenregelingen van de cbo's. Na doorverwijzing volgt het CvTA de afhandeling van de klacht wel. In een enkel geval heeft het College een gesprek gevoerd met de klagers en de betreffende cbo verzocht om te verkennen of een minnelijke regeling tot de mogelijkheden behoorde.

Belanghebbenden (rechthebbenden en gebruikers of betalingsplichtigen) kunnen het CvTA wijzen op inbreuken of overtredingen van vereisten waaraan de collectieve beheersorganisaties dienen te voldoen volgens de Wet toezicht en geschillenbeslechting collectieve beheersorganisaties auteurs- en naburige rechten. Het dient dan wel te gaan om vereisten waarop het College volgens dezelfde Wet toezicht dient te houden. Concreet doen deze belanghebbenden dan een beroep op het College van Toezicht als 'handhaver'.

Voor een gedetailleerd overzicht met betrekking tot het jaar 2020 van alle ontvangen signalen, adviezen, bezwaren en besluiten, wordt verwezen naar het Jaarverslag van het CvTA 2020, Jaarverslagen CvTA.

1

Organisaties onder het toezicht van het College

CvTA

Oktober 2021

Alle in Nederland gevestigde organisaties die voldoen aan de (wettelijke) definitie van een collectieve beheersorganisatie of onafhankelijke beheersorganisatie vallen onder het toezicht van het CvTA.

1.1 Cbo's

Ten opzichte van 2019 is het aantal cbo's in 2020 gelijk gebleven. Er hebben zich geen mutaties voorgedaan.

Per 1 januari 2020 valt Merlin niet meer onder het toezicht van het CvTA. De organisatie was al voornemens Nederland te verlaten en heeft dit uiteindelijk in december 2019 geëffectueerd. De organisatie viel pas per 14 maart 2018 onder het toezicht van het CvTA. In 2020 en 2021 heeft het CvTA Merlin verzocht zich te verantwoorden over 2018 en 2019. Merlin heeft zich inmiddels verantwoord over het jaar 2018. De verantwoording met betrekking tot 2019 licht thans ter beoordeling bij het CvTA.

1-1 Overzicht obo's onder het toezicht van het CvTA

Cbo's	
1	Sena
2	Stichting Leenrecht
3	Stichting Reprorecht
4	Stichting de Thuiskopie
5	Vereniging Buma
6	Femu
7	Stichting Lira
8	NORMA
9	Stichting Pictoright
10	Stichting PRO
11	Stichting IPRO
12	SCGO
13	Sekam
14	Sekam Video
15	Stemra
16	St. Thuiskopievergoeding Audio Producenten
17	StOP NL
18	SVVP
19	Stichting Vevam
20	Stichting Videma
21	Stichting UvO

1.2 Obo's

De onafhankelijke beheersorganisatie (obo) is een organisatie die over dezelfde kenmerken beschikt als een cbo, evenwel mét winstoogmerk én waarbij de rechthebbenden over geen enkele vorm van zeggenschap in deze organisatie beschikken. Voor obo's geldt een lichter regime van wettelijke verplichtingen dan voor de cbo's.
In 2020 kwalificeerden 2 organisaties als obo: IBVA en RightsDirect.

1-2 Overzicht obo's onder het toezicht van het CvTA

Obo's	
1.	IBVA
2.	Rights Direct

Voor de obo's geldt een beperkt aantal bepalingen uit de Wet toezicht. De bepalingen zien vooral toe op informatieverschaffing aan gebruikers en rechthebbenden (Wet toezicht artikelen 2l, 2m en 2o) en transparantieverplichtingen (Wet toezicht artikel 2p).

1.3 Indeling cbo's en obo's

In de tabellen 'Indeling cbo's' en 'Indeling obo's' zijn de organisaties onderverdeeld op basis van hun activiteiten. Deze kunnen bestaan uit:

1. Incasseren: het direct factureren aan en incasseren bij betalingsplichtigen.
2. Reparteren: het uitkeren van gelden aan rechthebbenden.
3. Incasseren en reparteren: dit zijn organisaties die zowel incasseren bij betalingsplichtigen als geïncasseerde gelden uitkeren aan rechthebbenden.

Van een keten is sprake indien een cbo of een obo incasseert bij een betalingsplichtige, maar gelden verdeelt via één of meer cbo('s) die deze geïncasseerde gelden vervolgens verdeelt of verdelen onder de desbetreffende groepen rechthebbenden.
Hiertoe sluit de incasserende cbo of obo zogenaamde aanwijzingsovereenkomsten af met cbo's die de gelden verdelen onder de rechthebbenden.
Zo incasseert Stichting de Thuiskopie gelden van producenten en importeurs van onder andere computers en smartphones en verdeelt deze gelden via de stichtingen Lira, Pictoright, NORMA, PRO, SCGO, Stemra, STAP, Sekam Video en Vevam.

1-3 Indeling cbo's

	incasseren	reparteren	incasseren en reparteren
1. Sena			■
2 Stichting Leenrecht	■		
3 Stichting Reprorecht			■
4 Stichting de Thuiskopie	■		
5 Vereniging Buma			■
6 Femu			■
7 Stichting Lira			■
8 Stichting NORMA			■
9 Stichting Pictoright			■
10 Stichting PRO			■
11 Stichting IPRO		■	
12 SCGO		■	
13 Sekam		■	
14 Sekam Video		■	
15 Stemra			■
16 St. Thuiskopievergoeding Audio Producenten			■
17 StOP NL			■
18 SVVP		■	
19 Stichting UvO			■
20 Stichting Vevam			■
21 Stichting Videma			■

Verdeling aan CBO's in het buitenland is buiten beschouwing gelaten.

1-4 Indeling obo's

Obo's	incasseren	reparteren	incasseren en reparteren
1. IBVA			■
2. Rights Direct	■		

Verdeling aan cbo's in het buitenland is buiten beschouwing gelaten.

2

Effecten Covid-19 pandemie op het Collectief Beheer

CvTA

Oktober 2021

Inleiding

In 2020 heeft het collectief beheer gevolgen ondervonden van de Covid-19 pandemie. Door alle beperkende maatregelen viel voor veel rechthebbenden de werkzaamheden stil of nam de vraag sterk af. Naast de rechthebbenden op het gebied van auteursrechten werden ook de betalingsplichtigen in een aantal sectoren getroffen, zoals bijvoorbeeld de horeca- en evenementenbranche.

Een aantal cbo's zal hierdoor minder incasso genereren waardoor de rechthebbenden uiteindelijk hierdoor minder inkomsten hebben. Naast het vormen van een aantal fondsen waaraan een aantal cbo's heeft deelgenomen, heeft bij sommige cbo's de repartitie van gelden eerder plaatsgevonden om rechthebbenden financieel tegemoet te komen. Tegelijkertijd zien we dat voor een aantal cbo's de maatregelen voor de Covid-19 pandemie een gunstig effect hebben, omdat er meer online gebruik van auteursrechten was. Daarnaast zijn voor sommige cbo's de effecten nog niet zichtbaar in de cijfers over 2020 omdat de incasso een jaar achterloopt op de daadwerkelijke ontwikkelingen.

Hieronder wordt globaal aangegeven, indien van toepassing, wat de effecten in 2020 waren van de Covid-19 pandemie voor het primaire proces van de cbo, de incasso bij betalingsplichtigen en de uitkering aan rechthebbenden. Tevens worden de activiteiten behandeld die cbo's hebben ondernomen om rechthebbenden en betalingsplichtigen tegemoet te komen.

Incasso

Vereniging Buma

In 2020 incasseerde Buma € 167,5 miljoen aan auteursrechtgelden, een daling van 10,7% ten opzichte van 2019. Die daling vond vooral plaats in die marktsegmenten die het hardst werden geraakt door de Covid-19 maatregelen: Podia, Horeca en Verkoopruimten.
Ook in de andere marktsegmenten daalden de opbrengsten, bijvoorbeeld bij Radio en TV waar de reclame-inkomsten sterk afnamen. Uitzondering was Online, daarbinnen steeg de incasso met maar liefst 57%. Rechthebbenden verloren inkomsten vanwege de inperkende Covid-19 maatregelen en krijgen in 2021 nog een tweede nadelig financieel effect te verwerken, omdat Buma in 2021 minder kan uitbetalen doordat in 2020 minder auteursrechtgelden zijn geïncasseerd.

Stichting Stemra

In 2020 incasseerde Stemra bijna € 36,0 miljoen aan auteursrechtgelden, een stijging van 11,8% ten opzichte van 2019. Die stijging vond vooral plaats in het marktsegment Online, daarbinnen steeg de incasso met maar liefst 55%. In 2020 is het aandeel van het Online-segment in Stemra's totale incasso gestegen van 23% naar 32%. De groei in dit segment compenseert ruim de daling in incasso uit de traditionele markten voor mechanische rechten, zoals de verkoop van cd's en andere geluidsdragers.
Per saldo is de conclusie dat de Covid-19 pandemie geen nadelige impact lijkt te hebben op de rechteninkomsten van Stemra.

Femu

Femu heeft geen groei in de inkomsten kunnen realiseren omdat in 2020 evenementen werden geannuleerd en koren en orkesten konden het grootste deel van het jaar niet repeteren. In 2021 worden kortingen op de licentievergoedingen gegeven van koren en amateurorkesten, ter gedeeltelijke compensatie van de schade die ook zij vanaf maart 2020 hebben moeten lijden.

IPRO

Het gebruik in het hoger onderwijs van digitaal materiaal is gedurende 2020 toegenomen vanwege de virtuele colleges waarbij digitale vormen van literatuur werden gebruikt.

Stichting Leenrecht

In 2020 waren bibliotheken grotendeels gesloten waardoor het aantal uitleningen sterk is gedaald. Stichting Leenrecht verwacht dat de financiële gevolgen hiervan voornamelijk in 2021 en in 2022 merkbaar zullen zijn.

Stichting Lira

In 2020 raakten veel freelance schrijvers, vertalers en journalisten in de knel omdat opdrachten wegvielen, lezingen op scholen en in bibliotheken werden afgezegd, dichters niet konden voordragen uit hun werk, literaire en poëziefestivals werden afgelast, theaters dichtgingen, podia sloten en film- en televisiesets werden stilgelegd. E-lending nam, mede door de sluiting van de bibliotheken wegens de coronamaatregelen, in 2020 juist toe.

Stichting NORMA

Theaters, bioscopen en concertzalen zijn het grootste deel van 2020 gesloten geweest, waardoor het werk van de uitvoerende artiesten zoals musici, acteurs en dansers die bij NORMA zijn aangesloten stil kwamen te liggen.

Stichting Pictoright

Pictoright heeft in 2020 beperkt te maken gehad met een terugloop van rechteninkomsten. Stichting Pictoright verwacht dat deze terugloop in 2021 groter zal zijn, omdat de vergoedingen die in 2021 worden geïnd betrekking hebben op het voorgaande jaar. Organisaties waar Stichting Pictoright afspraken over beeldgebruik mee heeft, hebben in 2020 aangegeven dat zij door de coronacrisis moeite hadden om de rechtenafdracht te voldoen. Pictoright heeft waar mogelijk een coulante (tijdelijke) regeling aangeboden. Bij een aantal rechtencategorieën verwacht Pictoright in 2020 een grotere teruggang in inkomsten vanwege de sluiting van bibliotheken (leenrecht) en sluiting van bedrijven en andere instellingen (reprorecht).

Stichting Pro

De sluiting van de bibliotheken in het voorjaar en aan het einde van 2020, hebben een zeer negatief effect op het aantal uitleningen en hierdoor voor de uitgevers die via Stichting Pro gelden ontvangen. Dit verlies kunnen individuele uitgevers deels compenseren met de uitlening van e-books en de verkoop van boeken.

Stichting Reprorecht

Een deel van de bedrijven en organisaties die de reprorechtvergoeding betalen werd hard geraakt door de verplichte sluitingen vanwege de Covid-19 pandemie. Hierdoor werden de auteurs, beeldmakers en uitgeverijen voor wie Stichting Reprorecht de vergoedingen int, zwaar getroffen.
Stichting Reprorecht heeft de facturatie en aanschrijving van bedrijven t/m 199 fte tijdelijk stil gelegd. In juli 2020 is de stichting weer gestart met de aanschrijving en facturatie van de niet getroffen bedrijven en organisaties in de sectoren onderwijs en overheid. Stichting Reprorecht kwam getroffen bedrijven tegemoet met o.a. een compensatieregeling: vanaf de herstart van de facturatie wordt 25% van de jaarlijkse vergoeding voor 2020 in mindering gebracht op de eerstvolgende factuur.

Sena

De rechthebbenden van Sena hebben vanwege het stopzetten van live-optredens een groot deel van hun inkomstenstroom gemist. Sena verwacht dat het risico van grote aantallen faillissementen en bedrijfsbeëindigingen van bijvoorbeeld winkel- en horecagelegenheden na stopzetting van de steunmaatregelen in 2021 aanzienlijk zal zijn.

Vevam

De overheidsmaatregelen ter bestrijding van de Covid-19 pandemie hebben voor filmmakers enorme impact gehad, velen hebben de gevolgen voor de voortgang van hun werkzaamheden ondervonden. De impact op de incasso omvang van Vevam was in 2020 nog beperkt.

Videma

De Covid-19 pandemie heeft impact op grote groepen licentiehouders van Videma (waaronder hotels, cafés en campings). Veel ondernemers hebben in 2020 te maken gehad met perioden van sluiting van hun bedrijf. De impact op de incasso omvang van Videma was in 2020 nog beperkt.

Fondsen

- Vereniging Buma en Stichting Stemra hebben in samenwerking met Sociaal Fonds Buma en Buma Cultuur in de eerste maanden van de crisis € 2,8 miljoen bijgedragen aan het Noodfonds Muziek. Verder is met medewerking van het ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap een Investeringsfonds van € 2,5 miljoen gevormd. Waar het Noodfonds is gericht op het ledigen van de eerste nood, focust dit Investeringsfonds zich op het stimuleren van nieuwe initiatieven in de creatie van muziek.

  Met muziekgebruikers zijn, in samenwerking met de brancheorganisaties, via VNO/NCW afspraken gemaakt over hoe partijen met elkaar omgaan gedurende de lockdown. De principe-afspraak is dat geen auteursrechten worden betaald over de periode dat een organisatie verplicht dicht is geweest.

- Lira heeft samen met Buma/Stemra, Sena, Vevam, NORMA en Pictoright in totaal vijf miljoen euro gestort in het Steunfonds Rechtensector, waarop de Minister van OC&W het bedrag verdubbelde tot tien miljoen euro. Via het Steunfonds Rechtensector kwam vijfhonderdduizend euro ter beschikking aan Lira Fonds om te besteden aan nieuwe projecten en werkbeurzen van zelfstandige professionele schrijvers. Daarnaast heeft Lira samen met Lira Fonds uit eigen middelen nog eens vierhonderdduizend euro beschikbaar gesteld voor coronacompensatieregelingen. Voor de uitvoering van alle steunregelingen mogen Lira en Lira Fonds zich gelukkig prijzen met meerdere deskundige samenwerkingspartners: de Stichting Steunfonds Auteurs, het Matchingfonds van de Coöperatie, de Auteursbond en de NVJ. De nood bleek hoog en alle steunregelingen voor schrijvers werden zwaar overtekend in de eerste rondes in 2020.

- Met steun van het Ministerie van Onderwijs Cultuur en Welzijn kon Stichting NORMA voor een bedrag van bijna € 600.000 aan extra projecten steunen. Tevens heeft Stichting NORMA € 300.000 kregen uit het Steunfonds Rechtensector. Bovendien heeft Stichting NORMA extra geld in dit fonds gestopt. Daarmee kon nog eens 76 extra projecten ondersteund worden.

- Sekam Video heeft extra gelden toegevoegd aan CFAP (Cultureel Fonds Audiovisuele Producenten) ter subsidiering van sociaal-culturele en educatieve projecten ter versterking van de audiovisuele sector. Het fonds ondersteunde hiermee de ontwikkeling van het Audio Visueel Covid-19 protocol en de training van Covid-managers on set; beide gericht op het hervatten van de werkzaamheden in de AV-sector tijdens de Covid-19 pandemie.

- VEVAM heeft uit eigen reserves € 250.000 ter beschikking gesteld aan Stichting VEVAM Fonds (SVF) om extra startgelden te kunnen toekennen aan film- en televisieregisseurs, die bij VEVAM zijn aangesloten.

- Videma heeft met de vertegenwoordigers van diverse brancheorganisaties afspraken gemaakt die hebben geleid tot een compensatieregeling voor licentiehouders, met als gevolg een substantiële verlaging van de door de licentiehouders voor het jaar 2020 betaalde licentievergoeding van ca. € 1,5 miljoen.

Eerder gereparteerd

- Vereniging Buma heeft zich er samen met Stichting Stemra sterk voor gemaakt noodlijdende leden en aangeslotenen te helpen. Hieronder valt het versneld distribueren van auteursrechtgelden voor de segmenten RTV en Podia.
- Stichting NORMA heeft het betaalschema aangepast aan de Covid19 pandemie, de betaalmomenten aan rechthebbenden hebben eerder dan gebruikelijk plaats gevonden.
- Sekam Video-bestuur heeft Stichting de Thuiskopie aangegeven dat de Nederlandse film – en televisieproducenten door de coronacrisis in (financieel) zwaar weer verkeerden, waardoor een voorschotbetaling heeft kunnen plaatsvinden aan filmproducenten.
- Stichting Reprorecht heeft voor de verdelingen 2019 en 2020 voor het eerst primair aan verdeelorganisaties uitgekeerd, waardoor het aan Nederlandse verdeelorganisaties uitgekeerde bedrag per 2020 hoger is dan in voorgaande jaren en is het aan rechthebbenden uitgekeerde bedrag juist lager dan in voorgaande jaren.
- Om bij te dragen aan de bestrijding van mogelijke cashflow-problemen bij aangeslotenen ten gevolge van de Covid-19 pandemie heeft StOPnl de repartitie-frequentie versneld van één keer per halfjaar naar één keer per kwartaal.

NOW-subsidie

- Op de datum van verslaglegging is onduidelijk of Buma/Stemra in aanmerking komt voor de tijdelijke Noodmaatregel Overbrugging voor Werkgelegenheid (NOW) en de daaruit voorvloeiende tegemoetkoming in de loonkosten.
- Sena heeft op basis van de NOW-regeling subsidie aangevraagd en een voorschot ontvangen. Omdat de aanvragen nog niet definitief zijn vastgesteld bestaat het risico dat Sena mogelijk niet zal kunnen voldoen aan de vereisten om te profiteren van deze regeling of dat er een terugbetalingsverplichting zou kunnen ontstaan.

3

Transparantie

CvTA

Oktober 2021

Inleiding

Cbo's en obo's zijn wettelijk verplicht tot het betrachten van voldoende transparantie. Transparantieverplichtingen voor cbo's zijn al sinds de Wet toezicht 2013 van kracht. De transparantieverplichtingen hebben tot doel dat de onder toezicht staande organisaties voldoende open, zichtbaar en toegankelijk zijn jegens belanghebbenden. Met de inwerkingtreding van de Wet toezicht 2016 is expliciet een verplichting neergelegd bij de cbo's om een website te onderhouden en deze actueel te houden met informatie die van belang is voor de belanghebbenden (artikel 2p lid 2 Wet toezicht).

Voor een volledig overzicht van de wettelijke vereisten met betrekking tot Transparantie wordt verwezen naar de bijlage.

Openbaarmakingsverplichtingen ten aanzien van de inrichting en besturing van de organisatie en het 'beheerbeleid': het openbaar maken van onder andere de statuten, lidmaatschapsvoorwaarden, de standaardlicentieovereenkomsten en het beleid met betrekking tot onder andere beheerskosten, inhoudingen, beleggingen, niet-verdeelbare bedragen en klachtafhandeling en geschillenbeslechting.

Cbo's dienen jaarlijks een zogeheten Transparantieverslag op te stellen en op hun website te publiceren. Hierin dient onder meer financiële informatie opgenomen te zijn over rechteninkomsten, kosten en inhoudingen per rechtencategorie en soort gebruik, kosten en informatie ten aanzien van aan rechthebbenden en aan andere cbo's verschuldigde bedragen. Deze verplichting geldt niet voor obo's.

Uitzonderingen op de transparantieregels

Niet alle transparantieverplichtingen zijn bij alle cbo's aan de orde. Zo is bijvoorbeeld het openbaar maken van standaardlicentieovereenkomsten of van lidmaatschapsvoorwaarden niet aan de orde bij cbo's als Leenrecht en Thuiskopie. Dergelijke cbo's incasseren exclusief voor iedere (potentiële) rechthebbende op grond van een wettelijk verleend mandaat. Er zijn derhalve geen rechtstreeks aangesloten rechthebbenden bij deze cbo's, waardoor cbo's genoodzaakt zijn lidmaatschapsvoorwaarden te hanteren. Deze cbo's verlenen de gebruiker ook geen (standaard)licentie. Zij vrijwaren evenmin voor niet-aangesloten rechthebbenden.

Wat betreft de transparantieverplichtingen die samenhangen met het proces van incasso bij de gebruiker (tarieven, standaardlicentieovereenkomsten, kortingsregelingen en vrijwaringen) zijn deze uiteraard niet van toepassing op de zes louter verdelende cbo's: STAP, Sekam, Sekam Video, SVVP, SCGO en IPRO. Zij hebben geen 'incassoverkeer' met gebruikers. De overige cbo's innen de incasso geheel of gedeeltelijk rechtstreeks bij de gebruiker en daardoor zijn deze transparantieverplichtingen op hen wel van toepassing.

Bevindingen

- Leenrecht, voldoet niet t.a.v. het openbaar maken van het beleid t.a.v. onverdeelde gelden.
- Stichting de Thuiskopie heeft het transparantieverslag met betrekking tot 2020 niet op de website geplaatst.
- Stichting NORMA heeft het transparantieverslag met betrekking tot 2020 niet op de website geplaatst.
- STAP heeft het transparantieverslag met betrekking tot 2020 niet tijdig op de website geplaatst. Dit is inmiddels wel gedaan, echter, de controle verklaring ontbreekt.
- SVVP heeft het transparantieverslag met betrekking tot 2020 niet tijdig op de website geplaatst. Dit is inmiddels wel gedaan, echter, de controle verklaring ontbreekt.
- SCGO heeft het transparantieverslag met betrekking tot 2020 niet op de website geplaatst.
- IBVA heeft de statuten niet op de website geplaatst.

Stichting de Thuiskopie heeft een specifieke reden om het transparantieverslag met betrekking tot 2020 later te publiceren. "Op 16 september 2021 heeft het bestuur van de stichting de Thuiskopie het jaarverslag 2020 vastgesteld. De vaststelling van het jaarverslag en de afronding van de accountantscontrole heeft vertraging opgelopen door een dreigende aansprakelijkstelling door een derde. Het jaarverslag en de daarbij behorende controleverklaring zullen zo spoedig mogelijk op de website gepubliceerd worden."

Voor de actuele stand van zaken wordt verwezen naar de website van Stichting de Thuiskopie.

Maatregelen CvTA

De andere cbo's en obo voldoen niet aan de wettelijke vereisten en zullen een advies van het CvTA ontvangen. Dit betreft een advies conform artikel 3, tweede lid Wet toezicht en geschillenbeslechting collectieve beheersorganisaties auteurs- en naburige rechten.

4

Bestuur en Organisatie

CvTA

Oktober 2021

Inleiding

Met het van kracht worden van de gewijzigde Wet toezicht (per 26 november 2016) gelden aanvullende eisen ten aanzien van de governance voor de cbo's. De belangrijkste daarvan zijn:

1. Verplichte toezichtfunctie. Iedere cbo zal in zijn statuten moeten voorzien in toezicht op de activiteiten en taakuitvoering van degenen die zijn belast met de dagelijkse leiding van de cbo (het management of bestuur). Dit hoeft niet georganiseerd te worden in een apart toezichtsorgaan, mits er een personele scheiding bestaat tussen de personen die het toezicht uitvoeren en degenen die belast zijn met de dagelijkse leiding. In de toezichtfunctie dienen de verschillende categorieën van rechthebbenden billijk en evenwichtig te zijn vertegenwoordigd.

2. Rechten van de algemene ledenvergadering. De derde Wet toezicht belegt een aantal belangrijke bevoegdheden bij de algemene ledenvergadering (ALV), zoals het benoemen van bestuurders, het vaststellen van het repartitiereglement of het benoemen van de accountant van de cbo. De ALV kan een deel van deze bevoegdheden delegeren aan het orgaan dat met de toezichtfunctie is belast. Indien een cbo geen ALV heeft (bijvoorbeeld als het een stichting is), kunnen deze bevoegdheden worden toegekend aan het orgaan dat met de toezichtfunctie is belast, dan wel aan een vergadering van aangeslotenen, indien de cbo over een dergelijk orgaan wenst te beschikken en aan dit orgaan dergelijke bevoegdheden wenst toe te wijzen.

3. Lidmaatschapsrechten. Rekening houdend met het vermogen van de cbo om rechten doelmatig te kunnen beheren, moeten rechthebbenden in vrijheid kunnen kiezen om bepaalde rechten wél en andere rechten niet bij de cbo in beheer te brengen ('flexibel rechtenbeheer'). Hierbij dient overigens rekening te worden gehouden met de mogelijkheden van de cbo om de rechten doelmatig te kunnen beheren. Daarnaast moeten cbo's de rechthebbenden in staat stellen licenties te verlenen voor niet-commercieel gebruik.

4. Transparantieverplichtingen van degenen die de toezichtfunctie vervullen en personen belast met de dagelijkse leiding. Jaarlijks dienen deze personen een individuele verklaring op te stellen van (a) ieder belang bij de betreffende cbo, (b) de van de cbo ontvangen beloning in de betreffende functie en (c) eventuele bedragen die zij als rechthebbende in het voorafgaande boekjaar hebben ontvangen.

Voor een volledig overzicht van de wettelijke vereisten met betrekking tot Bestuur en Organisatie wordt verwezen naar de bijlage.

Transparantieverplichtingen van degenen belast met de toezichtfunctie en degenen belast met de dagelijkse leiding

Degenen die zijn belast met de toezichtfunctie en degenen belast met de dagelijkse leiding behoren jaarlijks een individuele verklaring op te stellen van (a) ieder belang bij de betreffende cbo, (b) de van de cbo ontvangen beloning in de betreffende functie en (c) eventuele bedragen die zij als rechthebbende in het voorafgaande boekjaar hebben ontvangen.

Wet normering bezoldiging topfunctionarissen publieke en semipublieke sector

In artikel 25a van de Wet toezicht is een aantal artikelen van de Wet normering bezoldiging topfunctionarissen publieke en semipublieke sector (WNT) van toepassing verklaard op de collectieve beheersorganisaties.

Bevindingen bestuur en organisatie

- Sena: De bezoldiging van de topfunctionarissen van Sena voldoet aan de vereisten van de Wet normering bezoldiging topfunctionarissen publieke en semipublieke sector (WNT). In één geval wordt gebruik gemaakt van de overgangsregeling. Er is derhalve geen overschrijding van het WNT-maximum.
- Stichting PRO en stichting UvO: In het transparantieverslag van Stichting PRO wordt niet expliciet aangegeven wat het individuele belang is bij de cbo voor degenen die belast zijn met de toezichtfunctie en degenen belast met de dagelijkse leiding.
- StOPnl: Gedurende 2020 heeft StOPnl nog steeds geen definitieve statuten vastgesteld die zijn aangepast aan de wettelijk vereisten die sinds 2016 gelden.

Maatregelen CvTA

De cbo's en obo die niet voldoen aan de wettelijke vereisten ontvangen een advies van het CvTA. Dit betreft een advies conform artikel 3, tweede lid Wet toezicht en geschillenbeslechting collectieve beheersorganisaties auteurs- en naburige rechten.

5

Rechthebbenden

Oktober 2021

5.1 Inleiding

Het incasseren, beheren en reparteren van gelden ten behoeve van de rechthebbenden is de kerntaak van een cbo en obo. Het belang van de rechthebbende is daarmee één van de belangrijkste centrale belangen die iedere cbo en obo in acht dient te nemen.
De cbo's en de obo's staan ten dienste van de rechthebbenden en de dienstverlening dient dan ook minimaal aan de wettelijke eisen te voldoen. Deze dienstverlening bestaat op basis van de wettelijke verplichtingen uit de volgende onderdelen:

1. Het verlenen van rechten aan rechthebbenden.
2. De informatievoorziening aan rechthebbenden.
3. De tijdige, regelmatige, zorgvuldige en correcte verdeling van gelden aan rechthebbenden.
4. Het voorzien in procedures voor tijdige en doeltreffende klachten- en geschillen voor rechthebbenden.
   Voor een volledig overzicht van de wettelijke vereisten met betrekking tot Rechthebbenden wordt verwezen naar de bijlage.

1. Het verlenen van rechten aan rechthebbenden.

Deze verplichting betreft bijvoorbeeld het verlenen van het recht aan de rechthebbende om een cbo naar keuze te machtigen voor het beheer van zijn rechten, waarbij de cbo, tenzij om objectief gerechtvaardigde redenen, dit beheer niet mag weigeren. Ook moeten rechthebbenden licenties kunnen verlenen voor niet-commercieel gebruik en moeten zij met in achtneming van een redelijke opzegtermijn van 6 maanden hun machtiging kunnen opzeggen. Voorts moeten zij de vrije keuze hebben welke categorieën van rechten zij bij een cbo willen onderbrengen, het zogeheten 'flexibel rechtenbeheer'.

Dit geldt niet voor rechten die vanwege wettelijk verplicht collectief beheer door de wetgever aan een bepaalde cbo in beheer zijn gegeven.

Bevindingen:

Alles cbo's voldoen aan de verplichting met betrekking tot het opnemen van rechten van rechthebbenden in de statuten of aansluitingsovereenkomsten.

Voor een aantal cbo's is deze verplichting niet van toepassing aangezien deze cbo's niet direct aan rechthebbenden uitkeren, maar via verdelende cbo's of wanneer er geen aansluitvoorwaarden van toepassing zijn.

2. Informatievoorziening aan rechthebbenden.

Deze verplichting betreft het minimaal jaarlijks bekendmaken van specifieke informatie aan iedere (individuele) rechthebbende aan wie rechteninkomsten zijn toegewezen of betalingen zijn gedaan. Voor cbo's die ten behoeve van andere, verdelende cbo's incasseren, geldt deze jaarlijkse verplichting tot het verstrekken van specifieke informatie jegens deze andere, verdelende cbo's. Bovendien moeten cbo's, op verzoek van rechthebbenden, van een gebruiker of van een cbo waarvoor zij incasseren, specifieke informatie verstrekken over het beheerde materiaal, de beheerde rechten en het grondgebied dat de cbo bestrijkt.

Naast de informatievoorziening aan de individuele rechthebbenden, dienen cbo's – indien zij functioneren in een keten – ook andere cbo's van wettelijk verplichte informatie te voorzien.

Bevindingen:

a. Het vermelden van de betaalde bedragen aan de individuele rechthebbende op de periodieke overzichten wordt nog niet door alle organisaties vermeld. De cbo's STAP, Videma, Femu en IBVA verzuimen te melden wat aan de rechthebbende is betaald.
b. Het niet vermelden van de bedragen die zijn ingehouden met betrekking tot beheerskosten. Een aantal cbo's meldt nog niet het bedrag dat is ingehouden op de voor de rechthebbenden bestemde bedragen voor de verleende diensten van de cbo. Het vermelden van het percentage volstaat niet. Buma en Stemra hebben dit onderdeel van de periodieke informatievoorziening aan rechthebbenden nog niet op orde.
c. Het niet vermelden van de bedragen die zijn ingehouden voor andere doeleinden dan met betrekking tot beheerskosten. Een aantal cbo's meldt nog niet het bedrag dat is ingehouden op de voor de rechthebbenden bestemde bedragen anders dan voor de verleende diensten van de cbo. Het vermelden van het percentage volstaat niet. Buma, Sena, Stichting Pictoright, Sekam Video, STAP en StOPnl hebben dit nog niet volledig op orde.
d. Het vermelden van rechteninkomsten toegewezen aan rechthebbenden die voor enige tijd onbetaald blijven. In de gevallen wanneer de cbo of obo nog niet alle bedragen heeft uitgekeerd aan de rechthebbenden dient dit op de periodieke overzichten vermeld te worden. Dit kunnen onder andere toegewezen maar nog niet uitgekeerde gelden zijn in het geval van claims of nog niet uitgekeerde bagatellen. De cbo's Stichting Pictoright, Stichting NORMA, Stichting Pro, STAP, UvO, SCGO, Femu en obo IBVA vermelden niet of en welke bedragen nog niet aan de rechthebbenden zijn uitgekeerd.

3. De tijdige, regelmatige, zorgvuldige en correcte verdeling van de gelden over de rechthebbenden.

Cbo's dienen bedragen zo snel mogelijk aan rechthebbenden te betalen, doch uiterlijk 9 maanden na afloop van het boekjaar waarin de rechteninkomsten zijn geïnd. Hiervan kan de cbo alleen afwijken indien de cbo om objectieve redenen (gelegen buiten de invloedssfeer van de cbo; bijvoorbeeld het niet beschikken over gegevens van de rechthebbende) niet in staat is tijdig te betalen. Voor (verdelende) cbo's die voor hun incasso afhankelijk zijn van andere cbo's is de uiterste termijn van betaling aan de rechthebbenden 6 maanden na ontvangst van de gelden van de incasserende cbo. Ook van deze termijn kan een

cbo alleen afwijken indien het om objectieve, buiten de invloedssfeer van de cbo gelegen, redenen wordt gehinderd.

Verder zijn cbo's bij de verdeling van gelden verplicht maatregelen te nemen om rechthebbenden te identificeren en te lokaliseren. Indien deze niet zijn gelokaliseerd of zijn geïdentificeerd moet de cbo de informatie over werken waarvan de vergoeding niet kan worden uitgekeerd (tijdig) openbaar maken. Verschuldigde bedragen aan rechthebbenden worden als onverdeeld beschouwd, indien deze bedragen niet kunnen worden verdeeld 3 jaar na afloop van het boekjaar waarin de inning heeft plaatsgevonden.

Bevindingen:
Nagenoeg alle cbo's keren tijdig en in ruime mate (80% of meer) uit aan de rechthebbenden of aan verdelende cbo's, slechts in enkele gevallen lukt het de cbo niet om tijdig uit te keren: Binnen negen maanden volgend op het jaar van incasso of binnen zes maanden na ontvangst indien de gelden van een andere cbo zijn ontvangen. Het reserveren voor (na-) claims en oorzaken die buiten de invloedsfeer van de cbo liggen gelden als objectieve redenen voor het niet tijdig kunnen reparteren. Onderstaand wordt per cbo aangegeven in welke mate, uitgedrukt in een percentage van de geïncasseerde gelden, de cbo erin geslaagd is tijdig aan rechthebbenden of verdelende cbo's uit te keren. De cbo's hebben hiertoe om tot deze percentages te komen, specifieke informatie bij het CvTA aangeleverd.

a.	Sena	81-89%
b.	Stichting Leenrecht	100%
c.	Stichting Reprorecht	89-100%
d.	Stichting de Thuiskopie	81%
e.	Buma	90-95%
f.	Stichting Lira	71-76%
g.	Stichting Pictoright	54-92%
h.	Stichting NORMA	17-47%
i.	Stichting Pro	99-100%
j.	Stichting IPRO	100%
k.	Sekam	79%
l.	Sekam Video	65%
m.	Stemra	90-95%
n.	STAP	86%
o.	StOPnl	84%
p.	UvO	99%
q.	Vevam	58-95%
r.	Videma	87%
s.	SCGO	98%
t.	SVVP	45%
u.	Femu	69-81%

Stichting NORMA, Pictoright (deels) en Sekam Video scoren lager in vergelijking tot de andere cbo's in de mate waarin wordt geslaagd om gelden binnen de wettelijke termijn uit te keren aan rechthebbenden of aan verdelende cbo's.

Buma en Stemra hebben geen specifieke informatie aangeleverd over de mate waarin zij slagen om gelden binnen de wettelijke termijnen uit te keren.

4. Het publiceren op de website van werken waarvoor geen (of niet alle) rechthebbenden zijn gevonden

Bevindingen:
Slechts enkele cbo's, Femu, Buma, Stemra, Sena en Videma, voldoen aan de vereiste om de werken waarvoor nog geen rechthebbende en nog niet alle rechthebbenden zijn gevonden te publiceren op de eigen website.

Op de stichtingen Leenrecht, De Thuiskopie is het publiceren van werken waarvan nog niet bekend is wie de rechthebbende is niet van toepassing.

Het CvTA heeft in 2021 de cbo's nog eens duidelijk gemaakt dat het plaatsen van de bewuste werken achter een portal waartoe alleen aangemelde rechthebbenden toegang tot hebben niet volstaat. De werken waarvoor nog niet alle rechthebbenden zijn gevonden dienen openbaar te worden gemaakt.

5. Het voorzien in procedures voor rechthebbenden waarbij klachten en geschillen doeltreffend en tijdig worden behandeld.

In 2018 heeft het CvTA getoetst of cbo's en obo's aan deze verplichtingen voldoen in opzet, dus in hoeverre de formele documenten aan deze verplichtingen zijn aangepast, c.q. de verplichtingen in de formele documenten zijn opgenomen. Bij toetsing in de uitvoering hiervan heeft het College in 2018 geen onregelmatigheden bij zowel cbo's als obo's kunnen waarnemen. Aangezien ervan mag worden uitgegaan dat de formele documenten van een cbo of obo niet jaarlijks worden aangepast, vindt toetsing door het CvTA op dit punt niet jaarlijks plaats.

6

Betalingsplichtigen

Oktober 2021

Inleiding

Artikel 2 lid 2 van de Wet toezicht stelt dat een collectieve beheersorganisatie bij de uitoefening van zijn werkzaamheden voldoende rekening houdt met de belangen van de betalingsplichtigen. Het CvTA dient hierop toezicht te houden.

Volgens artikel 2 lid 2 van de Wet toezicht dient het College erop toe te zien dat een cbo voldoende is toegerust om zijn taken naar behoren uit te oefenen en bij de uitoefening van zijn werkzaamheden voldoende rekening houdt met de belangen van betalingsplichtigen. Deze verplichting van de cbo's komt het meest evident tot uitdrukking in artikel 2l lid 1 Wet toezicht waarin is bepaald dat cbo's en gebruikers, de betalingsplichtigen, in goed vertrouwen onderhandelingen voeren over de licentieverlening voor rechten en dat cbo's en gebruikers elkaar alle noodzakelijke informatie verschaffen. Artikel 2l lid 1 Wet toezicht is eveneens van toepassing op obo's.

Zo dient er voldaan te worden aan een klachtenregeling voor betalingsplichtigen en behoeven de volgende zaken de instemming van het CvTA:

a. Modelovereenkomsten
b. Eenzijdige tariefstijgingen

6.1 Multi-territoriale licentieverlening

Met de inwerkingtreding van de Wet toezicht 2016 zijn in de artikelen 5a t/m 5j van deze wet verplichtingen opgenomen voor cbo's die zogenaamde multi-territoriale licenties verlenen voor online rechten inzake muziekwerken. Dit betreffen licenties die gelden voor een grondgebied van meer dan één lidstaat van de Europese Unie. De verplichtingen in de artikelen 5a t/m 5j Wet toezicht hebben betrekking op de inrichting van de administratie, het verstrekken van informatie aan gebruikers, rechthebbenden en andere cbo's en transparantie en juistheid van informatie. Ook aan de verslaglegging van gebruik, facturering aan gebruikers en betaling aan rechthebbenden zijn verplichtingen verbonden die zijn neergelegd in de Wet toezicht.

De eisen die aan een cbo worden gesteld bij het verlenen van multi-territoriale licenties hebben tot gevolg dat er voor zowel de gebruiker als voor de rechthebbende met betrekking tot het vertegenwoordigde muziekrepertoire voldoende en actuele informatie kan worden verkregen en foutieve informatie kan worden gerectificeerd. Daarbij wordt gebruik gemaakt van uniforme methodes van registratie en verslag van feitelijk gebruik. In Nederland verleent alleen Buma/Stemra dergelijke licenties.

Voor een volledig overzicht van de wettelijke vereisten met betrekking tot Betalingsplichtigen wordt verwezen naar de bijlage.

Bevindingen
Het CvTA heeft in 2020 een drietal signalen van betalingsplichtigen ontvangen wegens door cbo's toepaste tarieven.

6.2 De Geschillencommissie Auteursrechten

De Geschillencommissie Auteursrechten behandelt geschillen van iedereen die een aanslag kreeg van een cbo en het hier niet mee eens is. De aanslag gaat om het betalen van een vergoeding voor het gebruik van auteursrechtelijk beschermd werk. Iemand kan het niet eens zijn met de aanslag, omdat bijvoorbeeld het tarief verkeerd is toegepast, een onjuist tarief is toegepast of men het tarief zelf te hoog vindt.

De cbo's zijn lid van de Vereniging van Organisaties die Intellectueel eigendom Collectief Exploiteren (VOI©E). Geschillen kunnen aan de commissie worden voorgelegd tot en met een factuurbedrag van € 100.000.

Per 1 juli 2013 heeft de commissie krachtens artikel 24 van de Wet Toezicht en geschillenbeslechting Collectieve Beheersorganisaties (cbo's) auteurs- en naburige rechten ook een adviesrol aan de civiele rechter. In de wet staat dat de commissie bij geschillen tussen cbo's en betalingsplichtigen over de billijkheid van de hoogte en de toepassing van door een cbo in rekening gebrachte vergoeding eerst advies moet uitbrengen.

Ingediende zaken
In 2020 zijn er 2 zaken door de Geschillencommissie Auteursrechten behandeld. In een van deze zaken heeft de commissie een uitspraak gedaan (cliënt ongelijk) en in de 2e zaak werd cliënt niet ontvankelijk verklaard. Er zijn geen zaken die doorlopen naar 2021.

VOI©E, VNO-NCW en MKB-Nederland en De Geschillencommissie richtten de Geschillencommissie Auteursrechten op. VOI©E is de branchevereniging van collectieve beheersorganisaties (cbo's) voor auteurs- of naburige rechten. Deze cbo's zorgen er voor dat auteurs, uitvoerende kunstenaars, uitgevers en producenten een redelijke vergoeding krijgen voor het gebruik van hun werk. Deze Geschillencommissie is vanwege de Auteurswet ingesteld.

6.3 Gezamenlijke factuur

De vier grote 'markt-cbo's' bieden de mogelijkheid voor gebruikers om zich voor een gezamenlijke factuur te melden bij de portal "mijnlicentie.nl". Naast Buma, Sena en Videma, bestaat ook de mogelijkheid om de aan Reprorecht verschuldigde vergoeding op de gezamenlijke factuur te laten plaatsen. In de praktijk wordt van deze mogelijkheid weinig gebruik gemaakt, omdat de betalingsplichtigen van Reprorecht sterk verschillen van de groep betalingsplichtigen die gebruik maken van de licenties van Buma, Sena en Videma.

Ook de in PAM (Portal Audiovisuele Makers) verenigde cbo's (Lira, VEVAM en NORMA) bieden de exploitanten van audiovisueel materiaal (kabelmaatschappijen) één factuur aan voor de aan deze cbo's gezamenlijk verschuldigde vergoeding. Voor het zakelijk televisiegebruik is dit voor deze cbo's Videma.

Het Service Centrum Auteurs- en naburige rechten (SCAN) faciliteert de gezamenlijke factuur voor Buma, Sena, Videma en Reprorecht. In 2020 zijn door SCAN, net als in 2019, ruim 100.000 facturen aan ruim 100.000 ondernemingen verzonden en naar individuele klanten van SCAN, klanten met een verzamelfactuur of collectieve regelingen.

Daarnaast zijn er 2 compensatierondes geweest voor in totaal € 15,3 miljoen, naar alle klanten met een publiekstoegankelijke ruimte die van overheidswege verplicht moesten sluiten. De factureerde licentie-inkomsten zijn mede hierdoor en door beperkte marktbewerkings- en buitendienst acties, € 16,3 miljoen lager dan in 2019.

De totale incasso van Sena, Buma en Videma bedroeg in 2020 € 245 miljoen (2019: € 277 miljoen, 2018: € 264 miljoen). Een deel hiervan is via SCAN gefactureerd, namens Sena, Buma en Videma. Hiermee was een factuurwaarde van € 72,2 miljoen (2019: € 88,6 miljoen, 2018: € 86,4 miljoen) gemoeid. Het deel dat niet via SCAN wordt gefactureerd wordt door de cbo's zelf gefactureerd en bij de betalingsplichtigen geïncasseerd.

De forse daling van de gefactureerde licentiewaarde is veroorzaakt door de gevolgen van de Covid-19 pandemie. Er is gedurende het boekjaar een bedrag van € 15,3 miljoen gecrediteerd aan bedrijven vanwege de verplichte sluiting.

Voor het ontwikkelen en onderhouden van de database van de gezamenlijke factuur moeten de betrokken cbo's kosten maken. De totale kosten van SCAN bedroegen in 2020 ruim € 3,5 miljoen (2019: € 4,2 miljoen, in 2018: € 3,9 miljoen). Naast het verzenden van de facturen voert SCAN tevens het debiteurenbeheer uit en beschikt het over een buitendienst die belast is met handhaving.

7

Financiën

Inleiding

In dit hoofdstuk wordt nader ingegaan op de financiële aspecten van het toezicht op cbo's. Bij cbo's gaat het immers om het exploiteren van de auteurs- en naburige rechten in geldelijke zin. De cbo's handelen uit naam van de rechthebbenden. De gebruiker van teksten, muziek of beelden betaalt voor dit gebruik. De ontvangen vergoedingen dienen zo snel mogelijk bij de rechthebbenden terecht te komen tegen zo min mogelijk kosten. Cbo's geven aan dat de kosten die zij maken mede afhankelijk zijn van het door rechthebbenden gewenste serviceniveau. In de Wet toezicht en geschillenbeslechting collectieve beheersorganisaties auteurs- en naburige rechten zijn vereisten opgenomen met betrekking tot de kosten die de cbo's maken.

Deze vereisten betreffen onder andere:
- Het opstellen van een Transparantieverslag, inclusief het 'speciale verslag'[2].
- Het opstellen van de jaarrekening conform BW Boek 2 Titel 9.
- Het streven naar kostenbeperking tot bij de in het beleidskader van het CvTA bepaalde kostenpercentages, waaronder tevens de "kosten in de keten" worden begrepen.

Deze onderwerpen zullen in dit hoofdstuk aan bod komen. Daarnaast wordt de totale incasso- en repartitieontwikkelingen van de gehele branche in beeld gebracht.
Voor een volledig overzicht van de wettelijke vereisten met betrekking tot Financiën wordt verwezen naar de bijlage.

7.1 Bevindingen Financiën

7.1.1 Publicatie Transparantieverslag

Op het moment van publiceren van dit rapport hebben 18 van de 21 cbo's die van af 26 november 2016 onder het toezicht vallen het jaarverslag en jaarrekening van het Transparantieverslag over het jaar 2020 opgesteld en gepubliceerd overeenkomstig BW boek 2 Titel 9. Het publiceren dient uiterlijk 8 maanden na afloop van het boekjaar plaats te vinden via de website van de cbo.

Drie cbo's hebben het transparantieverslag over 2020 nog niet gepubliceerd:

1. Het Transparantieverslag 2020 van SCGO is nog niet gepubliceerd. Het CvTA heeft al wel de beschikking over de concept-jaarstukken van SCGO.
2. Stichting NORMA heeft het Transparantieverslag 2020 nog niet gepubliceerd. Het CvTA heeft al wel de beschikking over de jaarstukken van Stichting NORMA. De accountant van Stichting NORMA geeft aan dat het vanwege agendatechnische issues pas later met het bestuur van de stichting heeft kunnen afstemmen over het transparantieverslag.

   Met betrekking tot de jaarstukken over 2019 en 2020 onthield de account zijn oordeel. "De inrichting van de administratieve organisatie van Stichting NORMA en (met name) de interne beheersing (van de controle op de ingediende claims) van de stichting kon niet op economische verantwoorde wijze worden ingericht zodanig dat door accountantscontrole op rationele wijze de vereiste zekerheid kan worden verkregen over de nauwkeurigheid en de volledigheid van de in de jaarrekening opgenomen rekening-courantsaldi van rechthebbenden en de daarmee rechtstreeks samenhangende posten. Het is dan ook niet mogelijk gebleken om op andere wijze voldoende en geschikte controle-informatie te verkrijgen omtrent de in de jaarrekening opgenomen rekening-courantsaldi van de rechthebbenden per jaareinde."

3. Stichting de Thuiskopie heeft evenmin het transparantieverslag tijdig gepubliceerd. De stichting heeft het CvTA hiervan tijdig op de hoogte gesteld. De reden voor het niet tijdig publiceren heeft de stichting op de eigen website geplaatst: "Op 16 september 2021 heeft het bestuur van de stichting de Thuiskopie het jaarverslag 2020 vastgesteld. De vaststelling van het jaarverslag en de afronding van de accountantscontrole heeft vertraging opgelopen door een dreigende aansprakelijkstelling door een derde. Het jaarverslag en de daarbij behorende controleverklaring zullen zo spoedig mogelijk op de website gepubliceerd worden.

4. De controleverklaringen van de accountant met betrekking tot de jaarrekeningen 2020 van SVVP en STAP ontbreken op de sites van de twee cbo's.

   De financiële informatie uit de jaarrekeningen van de cbo's die nog niet door de cbo gepubliceerd zijn, wordt niet in dit rapport opgenomen.

   In tegenstelling tot de andere cbo's hebben Stichting IPRO, SCGO en Femu de accountant een samenstellingsopdracht gegeven in plaats van een reguliere controle-opdracht. Het CvTA heeft ermee ingestemd dat deze kleinere cbo's een samenstellingsverklaring van de accountant bij het Transparantieverslag voegen.

7.1.2 Beheerskosten

Inleiding

In deze paragraaf wordt ingegaan op het kostenniveau van de cbo's. Deze beheerskosten dienen in een juiste verhouding te staan tot de omvang van de activiteiten die de organisatie uitvoert. Voor de cbo's dienen de kosten in de verhouding te staan tot de omvang van incasso en repartitie.

[2] Het jaarlijks transparantieverslag bestaat hoofdzakelijk uit financiële overzichten bestaande uit een balans van activa en passiva, een resultatenrekening voor het boekjaar, een kasstroomoverzicht, alsmede een verslag van de activiteiten en financiële gegevens over de rechteninkomsten en de kosten van het rechtenbeheer naar beheerde rechten categorie en soorten gebruik. Het 'speciale verslag' betreft een verslag over het gebruik van bedragen die zijn ingehouden ten behoeve van sociale, culturele of educatieve doeleinden.

In de Wet toezicht 2013 en de daarop gebaseerde AMvB zijn regels gegeven voor de beheerskosten van de cbo's. De vereisten ten aanzien van beheerskosten zijn voortgezet in de Wet toezicht en geschillenbeslechting collectieve beheersorganisaties auteurs- en naburige rechten 2016. De AMvB liep tot 31 december 2019. Hierna zijn de vereisten als beleid onder gebracht in het beleidskader van het CvTA. Met betrekking tot de verantwoording door cbo's over de kosten zijn zij gehouden aan de bepalingen in dit beleidskader met betrekking tot de kostennormen.

Deze houden in:
Het streven naar beperking van de beheerskosten voor de inning, het beheer en de verdeling van gelden aan de hand van de volgende kostennormen:

a. De kostennorm van 15% van de geïncasseerde gelden in een jaar en 15% van de gereparteerde gelden in een jaar.
b. De Consumenten Prijs Index norm (CPI), de mutatie van de totale kosten wordt gemeten aan de CPI.
c. De ketenkosten[3] dienen net als de kosten van individuele cbo's te voldoen aan de norm voor kosten namelijk maximaal 15% van gereparteerde bedragen. Indien de totale beheerskosten van de collectieve beheersorganisaties in die keten meer bedragen dan 15% van de gereparteerde bedragen, dient uitleg over de overschrijding te worden gegeven in het jaarverslag. De verplichting wordt opgelegd aan de eerste collectieve beheersorganisatie in de keten, omdat deze verantwoordelijk is voor inschakeling van verder reparterende cbo's.

Het gaat erom dat cbo's voldoende prikkels moeten hebben om de beheerskosten terug te dringen en dat optimale transparantie en vergelijkbaarheid van de ontwikkeling van beheerskosten is gewaarborgd. Beheerskosten die hoger uitvallen dan 15% van de incasso- en/of repartitieomvang van het jaar waarin de kosten zijn gemaakt dienen te worden verklaard in het jaarverslag van de cbo. Indien de mutatie van de totale kosten van een cbo hoger is dan de CPI dient ook hiervan de oorzaak te worden vermeld in het jaarverslag van de organisatie.

De in het jaarverslag op te nemen verklaring dient een specificatie en motivatie te bevatten van de overschrijding inclusief de reden waarom overschrijding noodzakelijk is geweest voor een goede taakuitoefening van de cbo. Tevens dient de cbo aan te geven of, en zo ja welke, maatregelen zullen worden getroffen om de kosten te reduceren. Vervolgens dient deze verklaring 'ten genoegen van het College' te zijn. Het College beschouwt de norm van 15% niet als een norm die niet mag worden overschreden, maar als een richtlijn voor de beoordeling van kosten. Met deze kostennormen wordt de nadruk gelegd op transparantie: de cbo is bij overschrijding van de norm uitleg verschuldigd.

Bevindingen algemeen
De kosten en kosten-efficiency van de sector als geheel bevinden zich in 2020, net als in 2019, ruim onder de wettelijke drempelwaarde van 15% ten opzichte van de incasso en de repartitie van de sector als geheel. In 2020 bedroeg het gemiddelde kostenpercentage ten opzichte van incasso 11,2% (2019: 12,2%) en ten opzichte van repartitie 10,2% (2019: 11,7%). Wat betreft de norm van de toename van beheerskosten ten opzichte van het voorgaande jaar van de sector als geheel bevindt deze zich binnen deze norm; de Consumenten Prijs Index (CPI) in 2020 bedroeg 1,3%, terwijl de beheerskosten van de sector als geheel in 2020 met 0,4% toenam ten opzichte van 2019.

Het CvTA constateert dat de kosten van het verdelen van gelden in de keten in 2020, waarbij meerdere cbo's betrokken zijn bij het proces van incasseren van gelden bij de gebruiker en verdelen van gelden aan de rechthebbenden in 2020 zijn gedaald ten opzichte van 2019, 11,4% (2019: 18,2% en 2018: 14,2%). In één geval is het ketenkostenpercentage hoger dan de norm van 15%. Dit betreft de UvO-keten.

Bevindingen op cbo-niveau

a. Stichting NORMA, Femu en SCGO hebben zowel de kostennorm ten opzichte van de incasso als kostennorm ten opzichte van de repartitie overschreden. SVVP heeft de kostennorm ten opzichte van de incasso overschreden. De overschrijdingen werden in alle gevallen door de cbo's toegelicht in het transparantieverslag.
b. Vereniging Buma en de Stichting Stemra, Leenrecht, De Thuiskopie, Lira, NORMA, PRO, SCGO en StOPnl hebben in 2020 de CPI-kostennorm overschreden, de overschrijdingen zijn in het transparantieverslag 2020 door de cbo's toegelicht.
c. Van de vier onderscheiden ketens, heeft UvO de ketenkosten in 2020 overschreden.

[3] Van een keten is sprake wanneer voor de inning en verdeling van meerdere cbo's gebruik wordt gemaakt. Er worden vier ketens onderscheiden: De thuiskopie-, de leenrecht-, de reprecht en de UvO-keten. Zo wordt in de leenrechtketen geïncasseerd door Stichting Leenrecht en wordt gebruik gemaakt van de cbo's Stichting NORMA, Lira, Stemra, Pictoright, PRO, Vevam, SVVP en STAP om de geïncasseerde gelden te verdelen aan rechthebbenden.

7-1 Realisatie kosten[4]

2020 - norm: maximaal 15% t.o.v. incasso of repartitie

	% t.o.v. incasso	% t.o.v. repartitie met admin verg en socu	actie door CBO % totale incasso	actie door CBO % totale incasso	(gerapporteerd door CBO) kosten	incasso t.b.v. cijfers 2020	repartitie t.b.v. 2020 kosten %
Sena	12,7%	12,0%	-	-	7.687	60.413	64.174
Stichting Leenrecht	5,3%	5,3%	-	-	519	9.876	9.852
Stichting Reprorecht	8,6%	4,6%	-	-	2.257	26.193	49.581
Stichting de Thuiskopie	-	-	verantwoording vereist	verantwoording vereist	-	-	-
Vereniging Buma	13,6%	12,5%	-	-	22.698	167.471	181.313
Femu	16,5%	23,6%	verantwoording vereist	verantwoording vereist	114	691	483
Stichting Lira	5,1%	6,1%	-	-	1.667	32.885	27.449
NORMA	20,8%	16,1%	verantwoording vereist	verantwoording vereist	2.290	11.002	14.265
Stichting Pictoright	9,1%	9,9%	-	-	1.636	17.979	16.559
Stichting PRO	2,6%	2,5%	-	-	476	17.999	18.766
Stichting IPRO	7,6%	7,5%	-	-	166	2.186	2.221
SCGO	7,5%	9,1%	-	-	85	1.136	927
Sekam	6,0%	4,8%	-	-	141	2.374	2.944
Sekam Video	8,4%	9,1%	-	-	392	4.655	4.330
Stemra	12,9%	13,3%	-	-	4.649	35.997	34.969
STAP	7,0%	4,5%	-	-	182	2.601	4.026
STOP	5,4%	4,9%	-	-	595	11.066	12.123
SVVP	17,6%	8,0%	verantwoording vereist	-	44	251	551
UvO	10,2%	11,2%	-	-	762	7.504	6.833
Vevam	9,1%	8,8%	-	-	697	7.638	7.922
Stichting Videma	10,3%	10,3%	-	-	1.795	17.366	17.366
Totaal	**11,2%**	**10,2%**			**48.852**	**437.284**	**476.653**

7-2 Mutatie van de kosten per cbo 2020 ten opzichte van 2019 vergeleken met de CPI 2020

Mutatie kosten t.o.v. 2020 afgezet tegen de CPI-norm

	2020	CPI 2020	indien mutatie kosten > CPI:	absoluut	2019
Sena	-5,0%	1,3%	-	-405	8.092
Stichting Leenrecht	5,9%	1,3%	verantwoording vereist	29	490
Stichting Reprorecht	-18,8%	1,3%	-	-524	2.781
Stichting de Thuiskopie	-	1,3%	verantwoording vereist	-	-
Vereniging Buma	4,3%	1,3%	verantwoording vereist	929	21.769
Femu	-6,6%	1,3%	-	-8	122
Stichting Lira	1,4%	1,3%	verantwoording vereist	23	1.644
NORMA	8,9%	1,3%	verantwoording vereist	188	2.102
Stichting Pictoright	-2,8%	1,3%	-	-47	1.683
Stichting PRO	23,3%	1,3%	verantwoording vereist	90	386
Stichting IPRO	1,0%	1,3%	-	2	164
SCGO	2,0%	1,3%	verantwoording vereist	2	83
Sekam	-11,3%	1,3%	-	-18	160
Sekam Video	0,1%	1,3%	-	0	392
Stemra	4,3%	1,3%	verantwoording vereist	190	4.459
STAP	0,0%	1,3%	-	-0	182
STOP	4,8%	1,3%	verantwoording vereist	27	568
SVVP	-16,6%	1,3%	-	-9	53
UvO	-1,6%	1,3%	-	-12	774
Vevam	-6,9%	1,3%	-	-52	749
Stichting Videma	-10,0%	1,3%	-	-199	1.994
Totaal	**0,4%**	**1,3%**		**206**	**48.646**

[4] In overzichten 7-1 tot en met 7-3 is de financiële informatie met betrekking tot Stichting de Thuiskopie niet opgenomen in de kolom 2020. Voor vergelijkingsdoeleinden is ook 2019 aangepast voor de cijfers van Stichting de Thuiskopie.

7-3 Ketenkosten% op basis van werkelijke kosten

	2020		2019	
	Methode 1	Methode 2	Methode 1	Methode 2
Stichting Leenrecht	14,2%	12,3%	12,8%	13,8%
Stichting Reprorecht	18,9%	7,0%	0,0%	29,1%
Stichting Thuiskopie				
Stichting UvO	17,1%	32,2%	15,9%	21,1%
Totaal	**9,9%**	**11,4%**	**2,8%**	**18,2%**

Overige bevindingen met betrekking tot het transparantieverslag

a. Stichting Lira en Stichting Vevam vermelden niet in het transparantieverslag wat de beheerskosten en andere inhoudingen waren op de bedragen die zijn betaald door andere cbo's.
b. Sekam en Sekam Video vermelden niet expliciet in het transparantieverslag de bedragen die als "onverdeelbaar" worden beschouwd.
c. In de transparantieverslagen van STAP en SVVP ontbreekt de informatie met betrekking tot de frequentie van betalingen aan rechthebbenden.
d. Femu heeft niet vermeld hoe de bedragen afkomstig van andere cbo's rechtstreeks onder rechthebbenden worden verdeeld.

7.1.3 VOI©E Benchmark

Het College heeft in 2020 en de drie jaren ervoor overleg gevoerd met de cbo's in VOI©E-verband over het ontwikkelen van een kostenbenchmark waarvan beoogd is dat deze op termijn de wettelijke kostennormen zal vervangen. Het doel van de kostenbenchmark was om een fijnmaziger toetsing van kosten van cbo's mogelijk te maken, waarbij meer recht wordt gedaan aan de verschillende kenmerken en omstandigheden van de cbo's.

Cbo's, verenigd in VOI©E-verband, hebben de ontwikkeling van een kostenbenchmark medio 2018 ter hand genomen onder begeleiding van een externe expert. Het CvTA werd over de voortgang hiervan regelmatig geïnformeerd door een werkgroep van VOI©E die met de ontwikkeling is belast.

De cbo's hebben na een intensief traject geconcludeerd dat een passende en relevante kostenbenchmark niet mogelijk is voor deze groep organisaties. Hoewel het CvTA wel veel voordelen zag in het prototype van de kostenbenchmark die was ontwikkeld, heeft het College er begrip voor dat VOI©E naar een alternatief op zoek gaat.

Met brancheverenigingen VOI©E worden afspraken gemaakt over de informatie die cbo's beschikbaar dienen te stellen aan het CvTA om meer detail-inzicht te verschaffen in de kostenstructuur van de organisatie, zodat de cbo hierover vervolgens verantwoording af kan leggen. Dit proces bevindt in een afrondende fase.

7.1.4 Inleiding

Een aantal cbo's incasseert direct uit de markt, dat wil zeggen direct bij bedrijven en organisaties. Een deel van de incasso ontvangen zij uit het buitenland via de buitenlandse cbo's voor in het buitenland gebruikt repertoire. Daarnaast zijn er cbo's die alleen gelden verdelen en derhalve niet direct gelden uit de markt incasseren, maar deze van andere cbo's ontvangen ter verdere doorverdeling onder rechthebbenden. Dit betreft bijvoorbeeld Stichting NORMA die onder andere van Stichting de Thuiskopie ontvangen gelden reparteert aan rechthebbenden. In dat kader is sprake van een 'keten van verdeling'.

Bij het beschouwen van de "totale incasso-omvang" moet rekening worden gehouden met bovenstaande indeling van de cbo's, waarbij de incasso Nederland en de incasso Buitenland respectievelijk direct van betalingsplichtigen in Nederland of van betalingsplichtigen in het buitenland worden ontvangen. De categorie "incasso via cbo" vertegenwoordigt de incasso van reparterende cbo's, die deze gelden eerder gelden ontvingen van incasserende cbo's.

7-4 Onderverdeling incasso

	Incasso alle cbo's			% mutatie t.o.v. voorgaand jaar		
(x € 1.000)	2018	2019	2020	2018	2019	2020
Incasso via CBO	64.391	46.028	80.087	-12%	-29%	74%
Incasso via buitenland	34.240	32.752	30.825	18%	-4%	-6%
Incasso in Nederland	365.325	353.840	326.373	1%	-3%	-8%
Totale Incasso	**463.956**	**432.620**	**437.284**	**-2%**	**-7%**	**1%**
Incasso in NL en via buitenland	399.565	386.592	357.197	0%	-3%	-8%
Incasso in Nederland	91%	92%	91%			
Incasso via buitenland	9%	8%	9%			
	Aandeel categorie van totaal.					
	2018	2019	2020			
Incasso via CBO	14%	11%	18%			
Incasso via buitenland	7%	8%	7%			
Incasso in Nederland	79%	82%	75%			
Totale Incasso	**100%**	**100%**	**100%**			

7.1.5 Bevindingen Incasso

Van de totale incasso in 2020 ad € 437,3 miljoen (2019: 432,6 miljoen) is de omvang onderscheiden naar categorieën als volgt:

1. Incasso in Nederland: 75% (2019: 82%)
2. Incasso via het buitenland 7%: (2019: 8%), en
3. Ontvangsten in de keten ter verdere repartitie door verdelende cbo's ("incasso via cbo"): 18% (2019: 11%).

De totale incasso in 2020 is ten opzichte van 2019 met 1% toegenomen.
De incasso in de categorie "Incasso in Nederland" is in 2020 ten opzichte van 2019 afgenomen met 8%. De incasso vanuit het buitenland is in 2020 ten opzichte van 2019 gedaald met 6% en de 'Incasso in de keten' in 2020 ten opzichte van 2019 met 74% afgenomen.

Ontwikkelingen m.b.t incasso 2020:

1. Stichting Reprorecht heeft in 2020 gelden die eerder waren aangehouden in 2019 gereparteerd aan verdelende cbo's.
2. De incasso van gelden voor een aantal segmenten, podia, radio en tv, horeca, bedrijfsruimten is vanwege Covid-19 achtergebleven.

[5] In overzicht 7-4 is de financiële informatie met betrekking tot Stichting de Thuiskopie niet opgenomen in de kolom 2020. Voor vergelijkingsdoeleinden is ook 2019 aangepast voor de cijfers van Stichting de Thuiskopie

7-5 Incasso 2018-2020

	Totale incasso			% mutatie t.o.v. voorgaand jaar	
(x € 1.000)	2018	2019	2020	2019	2020
Sena	69.668	72.138	60.413	4%	-16%
Stichting Leenrecht	10.372	10.105	9.876	-3%	-2%
Stichting Reprorecht	20.634	29.159	26.193	41%	-10%
Stichting de Thuiskopie	33.509			-100%	-
Vereniging Buma	180.963	187.533	167.471	4%	-11%
Femu	481	418	691	-13%	65%
Stichting Lira	21.874	18.195	32.885	-17%	81%
NORMA	15.582	12.498	11.002	-20%	-12%
Stichting Pictoright	14.841	8.315	17.979	-44%	116%
Stichting PRO	12.116	3.932	17.999	-68%	358%
Stichting IPRO	3.380	2.398	2.186	-29%	-9%
SCGO	1.428	1.056	1.136	-26%	8%
Sekam	2.640	2.923	2.374	11%	-19%
Sekam Video	7.101	5.459	4.655	-23%	-15%
Stemra	32.401	32.197	35.997	-1%	12%
STAP	4.384	3.353	2.601	-24%	-22%
STOP	10.455	10.995	11.066	5%	1%
SVVP	334	278	251	-17%	-10%
UvO	-	6.472	7.504	-	16%
Vevam	8.404	7.906	7.638	-6%	-3%
Stichting Videma	13.389	17.290	17.366	29%	0%
Totaal	**463.956**	**432.620**	**437.284**	**-7%**	**1%**

7.1.6 Bevindingen Repartitie

De repartitie betreft de verdeling aan rechthebbenden en/of aan rechthebbenden verdelende cbo's van de eerder geïncasseerde en ontvangen gelden.
De verdeling geschiedt op basis van door de cbo vastgestelde repartitiereglementen.

7-6 Onderverdeling repartitie

	Repartitie alle cbo's			% mutatie t.o.v. voorgaand jaar		
(x € 1.000)	2018	2019	2020	2018	2019	2020
Repartitie aan CBO	69.966	18.440	12.893	-7%	-74%	-30%
Repartitie aan het Buitenland	88.783	89.967	89.477	3%	1%	-1%
Repartitie in Nederland	304.797	295.327	361.618	12%	-3%	22%
Totale Repartitie	**463.546**	**403.734**	**463.988**	**7%**	**-13%**	**15%**

	Aandeel categorie van totaal		
	2018	2019	2020
Repartitie aan CBO	15%	5%	3%
Repartitie aan het Buitenland	19%	22%	19%
Repartitie in Nederland	66%	73%	78%
Totale Repartitie	**100%**	**100%**	**100%**

[6] In overzichten 7-5 en 7-6 is de financiële informatie met betrekking tot Stichting de Thuiskopie niet opgenomen in de kolom 2020. Voor vergelijkingsdoeleinden is ook 2019 aangepast voor de cijfers van Stichting de Thuiskopie.

Uit 7-6 Onderverdeling repartitie valt af te leiden dat de totale repartitie van alle cbo's in 2020 15% hoger is dan die in 2019.

De verhoudingen tussen de repartitiecategorieën 'Nederland', bedoeld voor repartitie aan rechthebbenden in Nederland', 'Buitenland' en 'aan verdelende cbo's' zijn ten opzichte van 2019 veranderd.

Het grootste deel van de te verdelen gelden wordt aan direct aangeslotenen en Nederlandse rechthebbenden uitgekeerd (78%). Aan het buitenland is via buitenlandse cbo's 19% uitgekeerd. Het overige wordt door incasserende cbo's naar verdelende cbo's gereparteerd (3%).

Ontwikkelingen repartitie

- Stichting Reprorecht heeft de eerder aangehouden gelden onder verdelende cbo's gereparteerd.

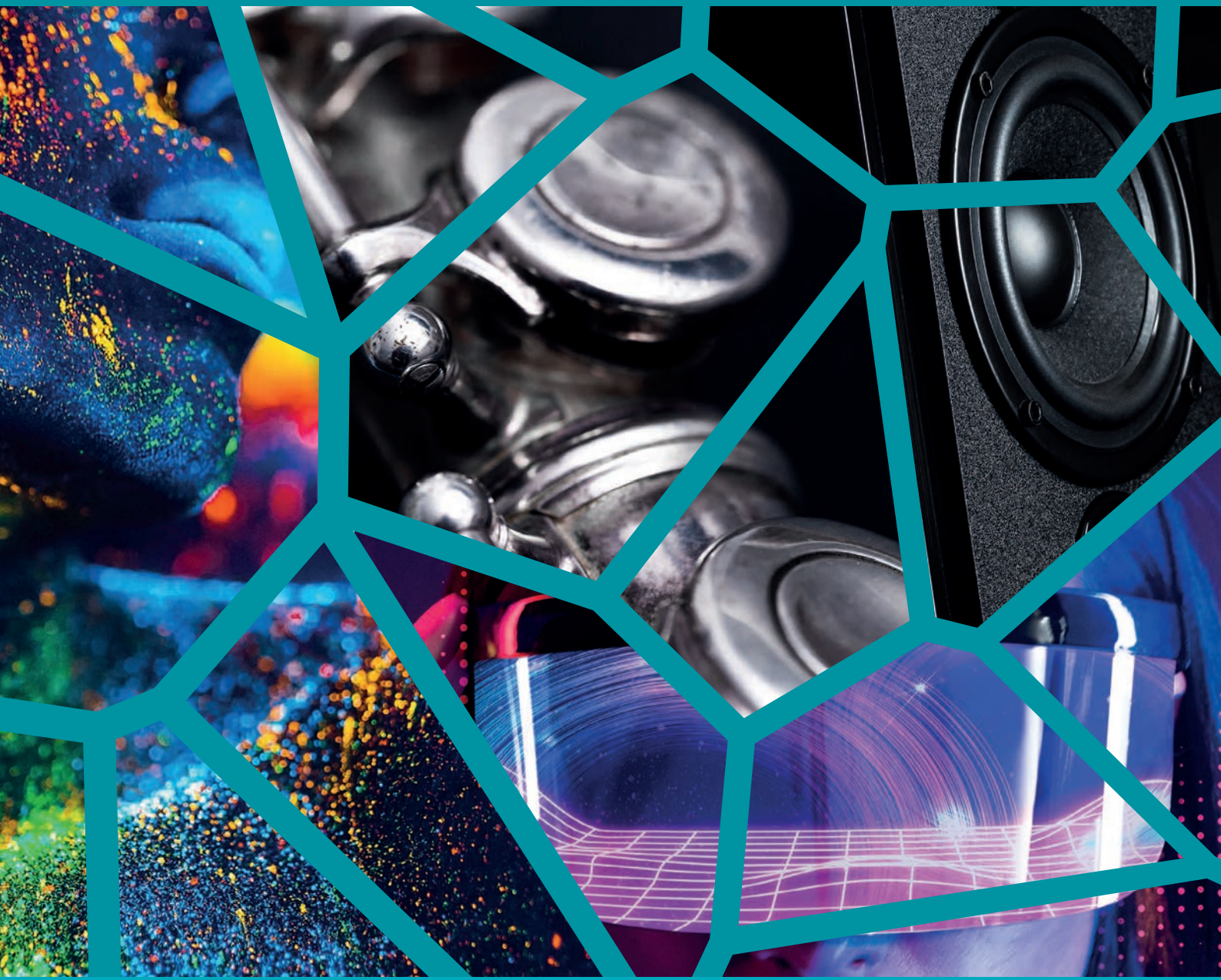
7-7 Repartitie 2018-2020

	Repartitie totaal			% mutatie t.o.v. voorgaand jaar	
(x € 1.000)	**2018**	**2019**	**2020**	**2019**	**2020**
Sena	67.937	65.856	60.102	-3%	-9%
Stichting Leenrecht	11.087	10.028	9.852	-10%	-2%
Stichting Reprorecht	27.378	3.171	49.581	-88%	1464%
Stichting de Thuiskopie	-	-	-	-	-
Vereniging Buma	167.866	169.380	172.720	1%	2%
Femu	211	234	483	11%	107%
Stichting Lira	24.051	20.703	27.449	-14%	33%
NORMA	11.011	19.271	14.265	75%	-26%
Stichting Pictoright	17.205	15.305	16.559	-11%	8%
Stichting PRO	17.785	4.523	18.766	-75%	315%
Stichting IPRO	2.253	2.265	2.221	1%	-2%
SCGO	1.278	981	927	-23%	-5%
Sekam	2.945	2.878	2.944	-2%	2%
Sekam Video	5.523	6.903	4.330	25%	-37%
Stemra	28.638	32.919	34.969	15%	6%
STAP	3.525	3.766	4.026	7%	7%
STOP	12.010	9.392	12.123	-22%	29%
SVVP	45	196	551	333%	182%
UvO	-	8.070	6.833	-	-15%
Vevam	6.985	10.603	7.922	52%	-25%
Stichting Videma	13.477	17.290	17.366	28%	0%
Totaal	**421.209**	**403.734**	**463.988**	**-4%**	**15%**

[7] In overzicht 7-7 is de financiële informatie met betrekking tot Stichting de Thuiskopie niet opgenomen in de kolom 2020. Voor vergelijkingsdoeleinden is ook 2019 aangepast voor de cijfers van Stichting de Thuiskopie.

8

Nieuwe opzet van het toezichtrapport: presentatie per organisatie



CvTA

Oktober 2021

Het toezichtrapport over het jaar 2020 is, vergeleken met voorgaande versies, anders van opzet. Het CvTA heeft ervoor gekozen om in dit toezichtrapport een overzicht per organisatie die onder het toezicht van het CvTA valt op te nemen waarop alle relevante bevindingen op de toezichtsthema's Transparantie, Bestuur en Organisatie, Rechthebbenden, Betalingsplichtigen en Financiën en aanvullende informatie is verzameld. In de voorgaande rapporten was de benadering op onderwerp waarna alle organisaties aan bod kwamen.

Het CvTA beoogt hiermee meer de focus te leggen op de individuele cbo en obo waardoor de lezer een volledig beeld krijgt over de compliance van de organisatie aan de wettelijke vereisten.

In de overzichten per organisaties zal per onderdeel aangeven worden of aan de wettelijke vereisten wordt voldaan. Voor elke cbo zijn twee overzichten opgesteld:

1. Een overzicht met de bevindingen m.b.t. Transparantie, Bestuur en Organisatie, Rechthebbenden en Betalingsplichtigen.
2. Een overzicht met de algemene cijfermatige informatie evenals de bevindingen m.b.t. Financiën, inclusief het Transparantieverslag

Onderaan het eerste overzicht staat een algehele conclusie/oordeel van het CvTA over de bevindingen (inclusief Financiën en het Transparantieverslag). Deze bevindingen zijn vertaald in een samenvattende Infographic rechts bovenaan de eerste pagina per organisatie.

Er zijn vereisten die niet van toepassing zijn op alle organisaties onder het toezicht van het CvTA. Indien bepaalde vereisten niet van toepassing zijn wordt dit vermeld in het tekstkader dat onder het getoetste onderwerp staat. Is een organisatie niet compliant dan wordt hiervan melding gemaakt. Indien de organisatie wel compliant is dan wordt van die vereisten geen melding gemaakt.

Alle vereisten waaraan de organisatie onder het toezicht van het CvTA dienen te voldoen zijn op genomen in de bijlage Wettelijke vereisten.

8.1 Leeswijzer

Onderaan de eerste pagina van de overzichten per organisatie staat een algemene conclusie en oordeel van het CvTA met de bevindingen ten aanzien van Transparantie, Bestuur en Organisatie, Rechthebbenden, Betalingsplichtigen en Financiën.

A. Transparantie

1. Van de organisatie wordt getoetst of het voldoet aan de vereisten van het openbaar maken via de website en het transparantieverslag van statuten, diverse beleidsdocumenten en financiële informatie.

B. Bestuur en Organisatie

1. De organisatie geeft aan hoe de governance is ingericht en hoe de rechthebbenden zijn vertegenwoordigd in de diverse gremia van de cbo.
2. Voorts wordt aangeven of bij het CvTA een verzoek tot instemming met een statutenwijziging is ingediend en of het CvTA hiermee heeft ingestemd.
3. Vervolgens worden de bevindingen behandeld ten aanzien van de individuele verklaring omtrent de belangen bij de cbo van de personen belast met het toezicht en belast met het dagelijks bestuur en ten aanzien van de Wet Normering Topinkomens (WNT).

C. Rechthebbenden

1. De organisatie geeft aan of en hoe het verlenen van de rechten van rechthebbende is geregeld.
2. En 3. Vervolgens is getoetst of de periodieke informatievoorziening aan (individuele) rechthebbende en andere cbo's voldoet aan de vereisten hieromtrent. Indien de cbo of obo niet voldoet, wordt gemeld aan welke vereiste de organisatie niet compliant is.
4. a. en b. Middels een percentage wordt aangeven welk deel van de geïncasseerde gelden betreffende één jaar binnen de wettelijke termijn is verdeeld aan rechthebbenden, binnen 9 maanden na het einde van het boekjaar van het jaar van incasso of binnen 6 maanden na ontvangt van de gelden van een andere cbo.
   c. De cbo's dienen stappen te ondernemen om de rechthebbenden te achterhalen. De laatste stap betreft het openbaar maken op de website van de cbo van lijsten met werken waarvan de rechthebbenden nog niet is of nog niet alle rechthebbenden zijn gevonden.
   d. en e. Voorts volgt informatie over het aantal aangeslotenen of aantal leden en het aantal klachten (of zogenaamde 'commentaren') dat in één jaar is ontvangen van de aangeslotenen of leden.
   f. Dit onderdeel is gereserveerd om informatie te delen over de onderzoeken naar de klanttevredenheid van belanghebbenden bij een cbo.
   Als laatste wordt in dit onderdeel aangeven of verzoeken tot instemming met betrekking tot aansluitings-, of exploitatieovereenkomsten en repartitiereglementen zijn ingediend bij het CvTA en of het CvTA hiermee is ingestemd.

D. Betalingsplichtigen

1 t/m 4: In dit onderdeel wordt aangegeven of de cbo's beschikken over een klachtenregeling voor betalingsplichtigen, een gezamenlijke factuur met andere cbo's opstellen ter uitreiking aan betalingsplichtigen en of verzoeken tot instemming met (gewijzigde) modelovereenkomsten, licentievoorwaarden of tarieven bij het CvTA zijn ingediend.

E. Financiën

Het cijfermatige overzicht betreft een kerncijferoverzicht van de cbo over 2020, 2019 en 2018. Hierin zijn de cijfers van de incasso, repartitie en de nog te reparteren bedragen aan rechthebbenden opgenomen.

- Tevens is een verkort overzicht opgenomen van baten en lasten inclusief het verschil daartussen van de cbo opgenomen (resultaat).
- Het eigen vermogen van de cbo bestaat uit reserves en cumulatieve resultaten (positief en negatief).
- Voorts wordt aangeven of de cbo voorzieningen treft, beschikt over beleggingen en wat de hoogte is van de liquide middelen (banktegoeden).
- Cbo's kunnen fondsen aanleggen voor sociale, culturele of educatieve doeleinden. In het overzicht wordt aangeven welk bedrag de cbo heeft toegevoegd ('dotatie') aan het fonds en wat de bestedingen aan de sociale, culturele of educatieve doeleinden zijn geweest het afgelopen boekjaar.
- Bij 'investeringen' wordt aangeven welk bedrag is besteed aan de aanschaf van bijvoorbeeld ICT hard- en software.

- Onder 'kostenpercentages' (E.1. t/m E.3) wordt aangegeven wat het kostenpercentage is ten opzichte van incasso en repartitie, met welk percentage de kosten zijn toe-of afgenomen ten opzichte van het voorgaande jaar en wat het ketenkostenpercentage is indien een keten wordt gevormd met andere cbo's.

  Onder de bevindingen over de kostenpercentages is de reactie van het CvTA opgenomen.

- Ten aanzien van de inhoud van het Transparantieverslag wordt onder E.4. aangeven in welke mate de cbo compliant is aan de relevante wettelijke vereisten.
- Vervolgens is in het overzicht aangeven welk inhoudingspercentage per afzonderlijk segment de cbo hanteert ter dekking van de kosten van de cbo.

- Onder het kopje 'ratio's' is thans de ratio 'liquide middelen/repartitieschuld' opgenomen. De repartitieschuld betreft de 'nog te reparteren gelden'. Dit ratio geeft aan in welke mate een cbo in staat is per 31 december 2020, om de repartitieschuld met de banksaldi te voldoen. Hierbij is in dit geval geen rekening gehouden met andere schulden dan de repartitieschuld jegens rechthebbenden of andere cbo's.
  Dit onderdeel zal in de toekomst worden uitgebreid met meer kengetallen.

- Welke accountant de jaarrekening heeft gecontroleerd en wat de strekking is van diens oordeel is opgenomen onderaan in het overzicht.
- Indien voor een organisatie specifieke informatie van toepassing is, wordt dit gemeld onder "Bijzonderheden".

  Tot slot beoordeelt het CvTA de mate van compliance met betrekking tot 'Financiën' en het 'Transparantieverslag' van de cbo aan de wettelijke vereisten.

Sena

Beoordeling CvTA 2020

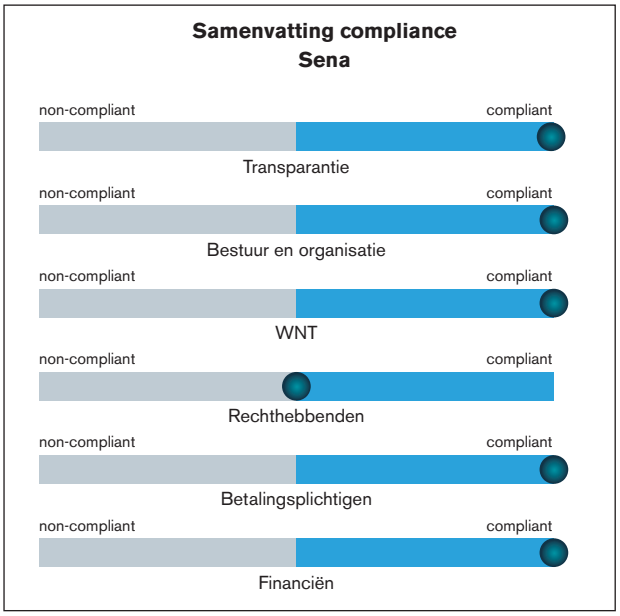
CvTA

Oktober 2021

Sena

Sena regelt de rechten van muzikanten en producenten. Muzikanten en producenten krijgen hun vergoeding dankzij muzieklicenties. Bedrijven en organisaties sluiten die licenties bij Sena af. Sena stelt zich ten doel bij muziekgebruikers bewustwording van de waarde van muziek te creëren, om voor rechthebbenden - (inter)nationale performers en producenten - een eerlijke vergoeding te incasseren, die zo snel en correct als mogelijk wordt doorbetaald tegen zo laag mogelijke kosten.

www.sena.nl



A Transparantie

Compliance score:
Voldoet aan 15 van de 15 vereisten

Toelichting: Sena voldoet aan alle wettelijke vereisten met betrekking tot Transparantie.

B Bestuur en Organisatie

B.1. Bestuursvorm:
Raad van Toezicht, Raad van Aangeslotenen en bestuur (2 bestuurders). De rechthebbenden worden vertegenwoordigd in de Raad van Toezicht, de Raad van Aangeslotenen en in de Vergadering van Aangeslotenen.

Statutenwijziging:
In 2020 heeft Sena geen voorgenomen statutenwijziging aangekondigd waarvoor het CvTA is verzocht om ermee in te stemmen.

B.2. Individuele verklaring omtrent belang bij de cbo
Compliance score: Voldoet aan de eis

Toelichting: In het transparantieverslag van Sena over 2020 wordt aangegeven wat het individuele belang is bij de cbo voor degenen die zijn belast met de toezichtfunctie en degenen belast met de dagelijkse leiding, via het met VOI©E afgestemde "staffel"-systeem.

B.3. WNT

Toelichting: De bezoldiging van de topfunctionarissen van Sena voldoet aan de vereisten van de Wet normering bezoldiging topfunctionarissen publieke en semipublieke sector (WNT), in één geval wordt gebruik gemaakt van de overgangsregeling. Er is derhalve geen overschrijding van het WNT-maximum.

C Rechthebbenden

C.1. Verlenen van rechten aan rechthebbenden:
Voldoet

C.2. Informatievoorziening aan rechthebbenden
Voldoet aan 6 van de 7 vereisten

Toelichting: Sena voldoet niet aan de wettelijke eis met betrekking tot het vermelden van de bedragen die zijn ingehouden voor andere doeleinden dan met betrekking tot beheerskosten.

C.3. Informatievoorziening aan andere cbo's: N.v.t.

Toelichting: N.v.t.

C.4. Tijdige, regelmatige, zorgvuldige en correcte verdeling van de gelden aan rechthebbenden

a. Binnen 9 maanden in het jaar volgend op het jaar van incasso	81%
b. Binnen 6 maanden na ontvangst	89%
c. Publiceren op website van lijsten van werken waarvoor nog geen (of niet alle) rechthebbende(n) zijn gevonden:	Ja

Toelichting: Sena vermeldt in het transparantieverslag dat € 10,9 miljoen niet binnen de wettelijke termijn is verdeeld aan rechthebbenden. Als redenen voor het (nog) niet kunnen reparteren geeft Sena aan dat speellijst-informatie ontbreekt en dat werken nog niet zijn geclaimed of aangemeld door rechthebbenden.

	2020	**2019**
d. Aantal aangeslotenen/leden	39.690	36.406
e. Aantal klachten ontvangen van aangeslotenen/leden	-	-
f. Aantal commentaren ontvangen van aangeslotenen/leden	269	184
g. Klanttevredenheid	PM	PM

Aansluitings - exploitatieovereenkomsten of repartitiereglementen herzien: Ja

Toelichting: Het CvTA heeft op 7 september 2020 ingestemd met de op 13 juli 2020 ter goedkeuring voorgelegde wijzigingen in artikel 7 van het Deelrepartitiereglement Uitvoerende Kunstenaars.

D Betalingsplichtigen

D.1. Klachtenregeling voor betalingsplichtigen
Via Geschillencommissie Auteursrechten Zakelijk.

D.2. Gezamenlijke factuur
Ja, samen met Vereniging Buma en Stichting Videma (en Stichting Reprorecht) stelt Sena middels Service Centrum Auteurs- en Naburige rechten (SCAN) een gezamenlijke factuur op.

D.3. Modelovereenkomsten en licentievoorwaarden
Het CvTA heeft geen verzoeken om instemming aangaande wijzigingen in de modelovereenkomsten of licentievoorwaarden ontvangen.

D.4. Tariefstijgingen
Het CvTA heeft geen verzoeken om instemming aangaande tariefsverhogingen ontvangen.

Overige informatie

Conclusie/oordeel CvTA: Sena voldoet overwegend aan de vereisten van de Wet toezicht en geschillenbeslechting collectieve beheersorganisaties auteurs- en naburige rechten. De periodieke informatievoorziening aan rechthebbenden is nog niet volledig conform de wettelijke vereisten.

Actie van het CvTA: Het CvTA adviseert de cbo conform artikel 6 eerste lid Wet toezicht en geschillenbeslechting collectieve beheersorganisaties auteurs- en naburige rechten geconstateerde tekortkomingen te verhelpen, hiertoe ontvangt de cbo eerst een adviesbrief van het CvTA.

Financiën

Sena				% mutatie t.o.v. voorgaand jaar	
(x € 1.000)	2020	2019	2018	2020	2019
Incasso	60.413	72.138	69.668	-16%	4%
Repartitie	60.102	65.856	67.937	-9%	-3%
Repartitie t.b.v. kostenpercentage	64.174	68.792	71.613	-7%	-4%
Nog te reparteren	61.931	67.485	65.053		-8%
4%					
Opbrengsten	7.786	8.044	7.763	-3%	4%
Kosten	7.687	8.092	7.813	-5%	4%
Resultaat (voor financiële baten/lasten)	99	-48	-50	-306%	-4%
Financiële baten/lasten	-99	48	50	-306%	-4%
Eigen Vermogen	0	0	0	-	-
Voorzieningen	557	480	0	16%	-
Beleggingen	n.v.t.				
Beleggingsresultaat	n.v.t.				
Liquide middelen	56.868	68.763	68.334		
Sociaal Cultureel en Educatie					
Dotatie	4.072	2.936	3.552		
Bestedingen	4.434	3.193	2.906		
Investeringen	123	485	66		
Kostenpercentages					
E.1. Incasso	12,7%	11,2%	11,2%		
E.2. T.o.v. Repartitie	12,8%	12,3%	11,5%		
Consumenten Prijs Index (bron CBS)	1,3%	2,6%	1,7%		
Consumenten Prijs Index werkelijk mutatie	-5,0%	3,6%	4,4%		
E.3. Ketenkosten	n.v.t.				

Sena heeft m.b.t. 2020 geen van de kostennormen overschreden.

E.4. Transparantieverslag
Compliance score: Voldoet aan 25 van de 25 relevante vereisten

Toelichting: Sena voldoet aan 25 van de in totaal 27 wettelijke vereisten m.b.t. het Transparantieverslag. 2 vereisten zijn niet op Sena van toepassing. Bedrijfskosten en financiële kosten met inbegrip van de beheerskosten die zijn ingehouden op of gecompenseerd met rechteninkomsten of inkomsten voortvloeiend uit de belegging van rechteninkomsten en de middelen die worden gebruikt om kosten te dekken.

Inhoudingspercentages			
Algemeen	12,0%	12,0%	12,0%
Ratio's			
Liquide middelen/repartitieschuld	92%	102%	105%

Accountant: PricewaterhouseCoopers Accountants N.V.
Oordeel: "Getrouw beeld"

Bijzonderheden

Beoordeling CvTA: Het CvTA constateert dat Sena voldoet aan de wettelijke vereisten met betrekking tot Financiën en het Transparantieverslag.

Stichting Leenrecht

Beoordeling CvTA 2020

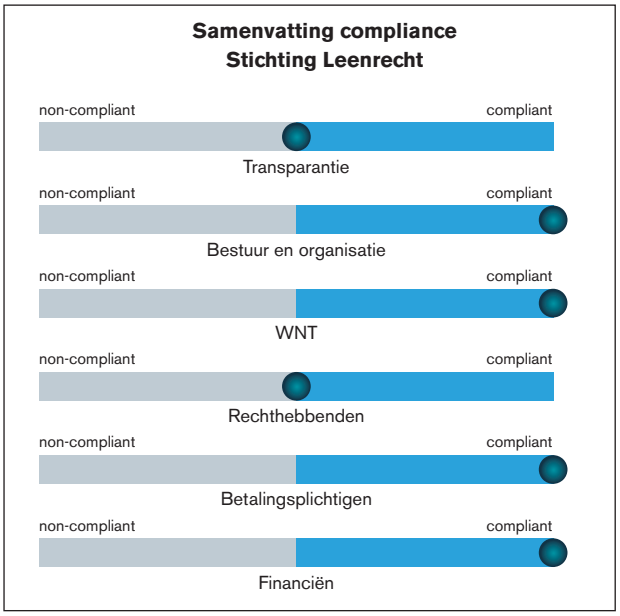
CvTA

Oktober 2021

Stichting Leenrecht

Stichting Leenrecht is belast is met de uitvoering van de regeling voor het leen- en verhuurrecht. Zij is bevoegd tot de inning en verdeling van de vergoedingen. Stichting Leenrecht incasseert die vergoedingen rechtstreeks bij de openbare bibliotheken, spelotheken en cd-uitleen. Jaarlijks worden vervolgens die leenrechtvergoedingen aan de rechthebbenden (zoals schrijvers en vertalers, illustratoren, fotografen, vormgevers, uitgevers, componisten, musici, acteurs, producenten) uitgekeerd via zogenaamde verdeelorganisaties.

www.leenrecht.nl



A Transparantie

Compliance score:
Voldoet aan 10 van de 11 relevante vereisten

Toelichting: Stichting Leenrecht voldoet aan 10 van de in totaal 15 wettelijke vereisten met betrekking tot Transparantie. 4 vereisten zijn niet op Stichting Leenrecht van toepassing. Deze hebben betrekking op het openbaar maken van de standaard licentieovereenkomsten, de lijst met vertegenwoordigingsovereenkomsten, de lidmaatschapsvoorwaarden en de vrijwaren voor claims van niet-vertegenwoordigde rechthebbenden.
Stichting Leenrecht voldoet niet aan de wettelijke eis omtrent het openbaar maken van het beleid t.a.v. onverdeelde gelden.

B Bestuur en Organisatie

B.1. Bestuursvorm

Bestuur en directie. De rechthebbenden zijn vertegenwoordigd in het bestuur en de secties.

Statutenwijziging:
In 2020 heeft Stichting Leenrecht geen verzoeken tot instemming bij het CvTA ingediend met betrekking tot gewijzigde statuten.

B.2. Individuele verklaring omtrent belang bij de cbo

Compliance score: N.v.t.

Toelichting: De leden van het bestuur en de directeur hebben geen financieel belang bij Stichting Leenrecht, de leden vertegenwoordigen cbo's die Leenrechtgelden verdelen aan rechthebbenden.

B.3. WNT

Toelichting: De bezoldiging van de topfunctionarissen van Stichting Leenrecht voldoet aan de vereisten van de Wet normering bezoldiging topfunctionarissen publieke en semipublieke sector (WNT). Er is derhalve geen overschrijding van het WNT-maximum.

C Rechthebbenden

C.1. Verlenen van rechten aan rechthebbenden:
Voldoet, opgenomen in de statuten

C.2. Informatievoorziening aan rechthebbenden: N.v.t.
Toelichting: N.v.t.

C.3. Informatievoorziening aan andere cbo's:
Voldoet aan 2 van de 4 vereisten

Toelichting: Stichting Leenrecht voldoet niet aan de wettelijke eis met betrekking tot het vermelden van de toegewezen rechteninkomsten, de door de cbo betaalde bedragen per beheerde rechtencategorie en soort gebruik voor de rechten die zij beheert op grond van de vertegenwoordigingsovereenkomst en rechteninkomsten toegewezen aan een rechthebbende die voor enige periode onbetaald blijven. Evenmin voldoet Stichting Leenrecht niet aan de wettelijke eis met betrekking tot het vermelden van de door de algemene ledenvergadering genomen besluiten voor zover deze besluiten relevant zijn voor het beheer van de rechten op grond van de vertegenwoordigingsovereenkomst.

C.4. Tijdige, regelmatige, zorgvuldige en correcte verdeling van de gelden aan rechthebbenden:

a. Binnen 9 maanden in het jaar volgend op het jaar van incasso:	100%
b. Binnen 6 maanden na ontvangst:	N.v.t.
c. Publiceren op website van lijsten met werken waarvoor nog geen (of niet alle) rechthebbende(n) zijn gevonden	Nee

Toelichting: Stichting Leenrecht verdeelt de geïncasseerde gelden jaarlijks binnen de wettelijke termijn aan Stichting Stemra, Stichting Lira, Stichting PRO, Stichting Pictoright, Stichting NORMA, Stichting Thuiskopievergoeding Audio Producenten (STAP), Stichting Verdeling Videoproducenten (SVVP), Stichting VEVAM en Stichting FEMU.

	2020	2019
d. Aantal aangeslotenen/leden:	N.v.t.	N.v.t.
e. Aantal klachten ontvangen van aangeslotenen/leden:	N.v.t.	N.v.t.
f. Klanttevredenheid:	N.v.t.	N.v.t.

Aansluitings - exploitatieovereenkomsten of repartitiereglementen herzien:	Ja

Toelichting: In 2020 heeft Stichting Leenrecht een aantal tekstuele wijzigingen in het verdeelreglement voorgelegd aan het CvTA. Het CvTA heeft hiermee ingestemd.

D Betalingsplichtigen

D.1. Klachtenregeling voor betalingsplichtigen
Via Geschillencommissie Auteursrechten Zakelijk.

D.2. Gezamenlijke factuur: N.v.t.

D.3. Modelovereenkomsten en licentievoorwaarden: N.v.t.

D.4. Tariefstijgingen: N.v.t.

Overige informatie

Conclusie/oordeel CvTA: Stichting Leenrecht voldoet in overwegende mate aan de vereisten van de Wet toezicht en geschillenbeslechting collectieve beheersorganisaties auteurs- en naburige rechten. De informatievoorziening aan verdelende cbo's dient op twee punten te worden aangepast en het beleid ten aanzien van onverdeelde gelden dient openbaar te worden gemaakt.

Actie van het CvTA: Het CvTA adviseert Stichting Leenrecht de transparantie en de informatievoorziening aan verdelende cbo's aan de Wet toezicht te conformeren.

Financiën

Sena				% mutatie t.o.v. voorgaand jaar	
(x € 1.000)	2020	2019	2018	2020	2019
Incasso	9.876	10.105	10.372	-2%	-3%
Repartitie	9.852	10.028	11.086	-2%	-10%
Repartitie t.b.v. kostenpercentage	9.852	10.028	11.087	-2%	-10%
Nog te reparteren	94	72	0	31%	-
Opbrengsten	593	606	524	-2%	16%
Kosten	519	490	507	6%	-3%
Resultaat (voor financiële baten/lasten)	74	116	17	-36%	582%
Financiële baten/lasten	-10	0	0	-	-
Eigen Vermogen	874	810	694	8%	17%
Voorzieningen	0	0	0	-	-
Beleggingen	n.v.t.				
Beleggingsresultaat	n.v.t.				
Liquide middelen	924	968	946		

Sociaal Cultureel en Educatie

Dotatie	n.v.t.		
Bestedingen	n.v.t.		
Investeringen	n.v.t.		

Kostenpercentages

E.1. Incasso	5,3%	4,8%	4,9%
E.2. T.o.v. Repartitie	5,3%	4,9%	4,6%
Consumenten Prijs Index (bron CBS)	1,3%	2,6%	1,7%
Consumenten Prijs Index werkelijk mutatie	5,9%	-3,4%	-16,5%
E.3. Ketenkosten	12,3%	13,8%	

Kosten ten opzichte van de CPI-norm:
De kostentoename in 2020 ten opzichte van 2019 bedraagt 5,9%. Dit is 4,6% boven de CPI-norm van 1,3%.

Verklaring van de cbo:
De jaarmutatie bedrijfslasten is hoger dan de jaarmutatie CPI als gevolg van een grotere personele inzet en hogere juridische kosten.
Het College is van mening dat de overschrijding afdoende is toegelicht.

Ketenkosten:
De percentages betreffen de verhouding van de de kosten ten opzichte van de repartitie in de Leenrechtketen. Het ketenkostenpercentage van de leenrechtketen bevindt zich onder de norm van 15%.

E.4. Transparantieverslag
Compliance score: Voldoet aan 15 van de 15 vereisten

Toelichting: Stichting Leenrecht voldoet aan 15 van de in totaal 27 wettelijke vereisten met betrekking tot het Transparantieverslag. 12 vereisten zijn niet van toepassing en houden verband met reserveringen voor sociale, culturele en educatieve diensten, het doen van beleggingen, het niet volledig reparteren en kosten en ontvangen bedragen van andere cbo's.

Inhoudingspercentages

Algemeen	6,0%	6,0%	5,0%

Ratio's

Liquide middelen/repartitieschuld	983%	1344%	-

Accountant: BDO Audit & Assurance B.V.
Oordeel: "Getrouw beeld"

Bijzonderheden:

Beoordeling CvTA: Het CvTA constateert dat Stichting Leenrecht nagenoeg volledig aan de wettelijke vereisten met betrekking tot Financiën en het Transparantieverslag voldoet, met uitzondering van het kostenpercentage t.o.v. de CPI-kostennorm. De toename heeft Stichting Leenrecht afdoende toegelicht.

Stichting Reprorecht

Beoordeling CvTA 2020

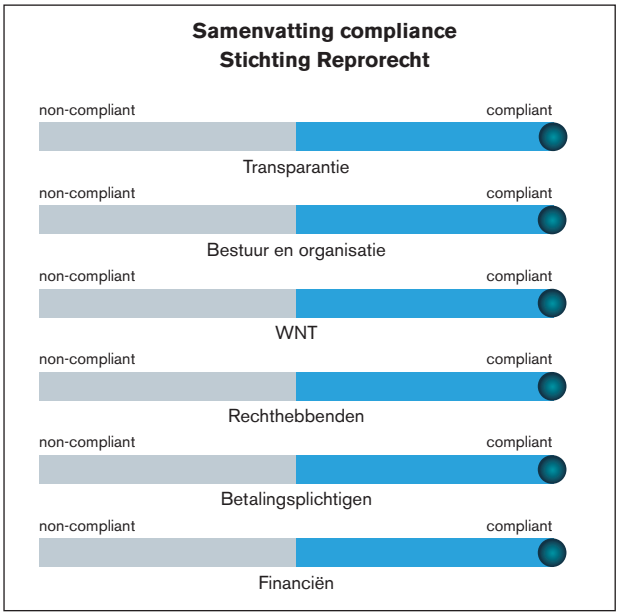
CvTA

Oktober 2021

Stichting Reprorecht

Reprorecht int vergoedingen voor het gebruik van informatie uit boeken, tijdschriften, kranten en andere publicaties (fotokopiëren: van papier op papier, en digitaal gebruik: scannen, e-mailen, opslaan op een computer, printen of op intranet zetten). Vervolgens verdeelt Reprorecht die vergoedingen onder de makers en uitgevers van die publicaties. Hiervoor factureert Reprorecht bedrijven, overheids- en onderwijsinstellingen. Deze facturen volgen uit regelingen die getroffen worden met werkgevers- en koepelorganisaties. Deze regelingen zijn gebaseerd op gezamenlijk en onafhankelijk marktonderzoek.

www.reprorecht.nl



A Transparantie

Compliance score: Voldoet aan 14 van de 14 relevante vereisten

Toelichting: Stichting Reprorecht voldoet aan 14 van de in totaal 15 wettelijke vereisten met betrekking tot Transparantie. De eis omtrent het opnemen van lidmaatschapsvoorwaarden in de statuten is niet op Stichting Reprorecht van toepassing.

B Bestuur en Organisatie

B.1. Bestuursvorm

Bestuur en directie. De rechthebbenden worden vertegenwoordigd in het bestuur.

Statutenwijziging

In 2020 heeft Stichting Reprorecht geen voorgenomen statutenwijzigingen aangekondigd waarvoor het CvTA is verzocht om ermee in te stemmen.

B.2. Individuele verklaring omtrent belang bij de cbo

Compliance score: Voldoet aan de eis

Toelichting: In het transparantieverslag van Stichting Reprorecht over 2020 wordt aangegeven dat degenen die zijn belast met de toezichtfunctie en degenen belast met de dagelijkse leiding in 2020 als rechthebbenden geen reprorechtvergoedingen hebben ontvangen rechtstreeks van Stichting Reprorecht en dat zij geen direct of indirect individueel belang hebben bij de cbo.

B.3. WNT

Toelichting: De bezoldiging van de topfunctionarissen van Stichting Reprorecht voldoet aan de vereisten van de Wet normering bezoldiging topfunctionarissen publieke en semipublieke sector (WNT). Er is derhalve geen overschrijding van het WNT-maximum.

C Rechthebbenden

C.1. Verlenen van rechten aan rechthebbenden

Compliance score: N.v.t.

C.2. Informatievoorziening aan rechthebbenden
Compliance score: Voldoet aan 7 van de 7 vereisten

Toelichting: Stichting Reprorecht voldoet aan de wettelijke vereisten met betrekking tot de periodieke informatievoorziening aan rechthebbenden.

C.3. Informatievoorziening aan andere cbo's
Compliance score: Voldoet aan 5 van de 5 vereisten

Toelichting: Stichting Reprorecht voldoet aan de wettelijke vereisten met betrekking tot de periodieke informatievoorziening aan andere cbo's.

C.4. Tijdige, regelmatige, zorgvuldige en correcte verdeling van de gelden aan rechthebbenden

a. Binnen 9 maanden in het jaar volgend op het jaar van incasso	89%
b. Binnen 6 maanden na ontvangst	100%
c. Publiceren op website van lijsten van werken waarvoor nog geen (of niet alle) rechthebbende(n) zijn gevonden	N.v.t.

	2020	2019
d. Aantal aangeslotenen/leden	18	63
e. Aantal klachten ontvangen van aangeslotenen/leden	-	-
f. Klanttevredenheid	PM	PM
Aansluitings - exploitatieovereenkomsten of repartitiereglementen herzien	Ja	

Toelichting: Het CvTA heeft op 17 juli 2020 ingestemd met de ter goedkeuring voorgelegde aanpassing van de verdeelsleutel in het Reglement Uitkeringen 2019.

D Betalingsplichtigen

D.1. Klachtenregeling voor betalingsplichtigen
Via Geschillencommissie Auteursrechten Zakelijk.

D.2. Gezamenlijke factuur
Betalingsplichtigen hebben de mogelijkheid om middels Service Centrum Auteurs- en Naburige rechten (SCAN) een gezamenlijke factuur samen met Vereniging Buma, Sena en Stichting Videma op te laten stellen.

D.3. Modelovereenkomsten en licentievoorwaarden
Het CvTA heeft geen verzoeken om instemming aangaande wijzigingen in de modelovereenkomsten of licentievoorwaarden ontvangen.

D.4. Tariefstijgingen
Het CvTA heeft geen verzoeken om instemming aangaande tariefsverhogingen ontvangen.

Overige informatie

Conclusie/oordeel CvTA: Stichting Reprorecht voldoet overwegend aan de vereisten van de Wet toezicht en geschillenbeslechting collectieve beheersorganisaties auteurs- en naburige rechten.

Actie van het CvTA: Geen.

Financiën

Stichting Reprorecht				% mutatie t.o.v. voorgaand jaar	
(x € 1.000)	2020	2019	2018	2020	2019
Incasso	26.193	29.159	20.634	-10%	41%
Repartitie	49.581	3.171	27.378	1464%	-88%
Repartitie t.b.v. kostenpercentage	49.581	3.171	27.378	1464%	-88%
Nog te reparteren	31.817	50.729	25.284	-37%	101%
Opbrengsten	4.203	3.382	3.078	24%	10%
Kosten	2.257	2.781	2.592	-19%	7%
Resultaat (voor financiële baten/lasten)	1.946	601	486	224%	24%
Financiële baten/lasten	-174	-52	0	235%	-
Eigen Vermogen	3.750	3.550	6.082	6%	-42%
Voorzieningen	n.v.t.			-	-
Beleggingen	n.v.t.				
Beleggingsresultaat	n.v.t.				
Liquide middelen	36.378	55.944	33.215		
Sociaal Cultureel en Educatie					
Dotatie	n.v.t.				
Bestedingen	n.v.t.				
Investeringen	n.v.t.				
Kostenpercentages					
E.1. Incasso	8,6%	9,5%	12,6%		
E.2. T.o.v. Repartitie	4,6%	87,7%	9,5%		
Consumenten Prijs Index (bron CBS)	1,3%	2,6%	1,7%		
Consumenten Prijs Index werkelijk mutatie	-18,8%	7,3%	2,0%		
E.3. Ketenkosten	7,0%	29,1%			

Stichting Reprorecht heeft m.b.t. 2020 geen van de kostennormen overschreden.

Ketenkosten:
De percentages betreffen de verhouding van de de kosten ten opzichte van de repartitie in de reprorechtketen. Het ketenkostenpercentage van de reprorechtketen bevindt zich onder de norm van 15%.

E.4. Transparantieverslag
Compliance score:
Voldoet aan 19 van de 19 relevante vereisten

Toelichting: Stichting Reprorecht voldoet aan 19 van de in totaal 27 wettelijke vereisten m.b.t. het Transparantieverslag. 8 vereisten zijn niet op Stichting Reprorecht van toepassing. Deze hebben betrekking op het 'speciale verslag', beleggingen, informatie verstrekken over het weigeren van licenties, informatie verstrekken over overige diensten naast rechtenbeheer, gegevens over niet-verdeelbare bedragen en beheerskosten en andere inhoudingen op de bedragen die betaald zijn door andere cbo's.

Inhoudingspercentages			
Algemeen	14,0%	14,0%	14,0%
Ratio's			
Liquide middelen/repartitieschuld	114%	110%	131%

Accountant: BDO Audit & Assurance B.V.
Oordeel: "Getrouw beeld"

Bijzonderheden:
Stichting Reprorecht heeft in 2019 nagenoeg niets gereparteerd aan verdelende organisaties. Deze repartitie heeft wél in 2020 plaatsgevonden waardoor er tijdelijk een buitengewone toename zichtbaar is. Het ketenkostenpercentage in 2020 is hierdoor ook lager dan gebruikelijk 7% t.o.v. 29,1% in 2019.

Beoordeling CvTA: Het CvTA constateert dat Stichting Reprorecht voldoet aan de wettelijke vereisten met betrekking tot Financiën en het Transparantieverslag.

Stichting De Thuiskopie

Beoordeling CvTA 2020

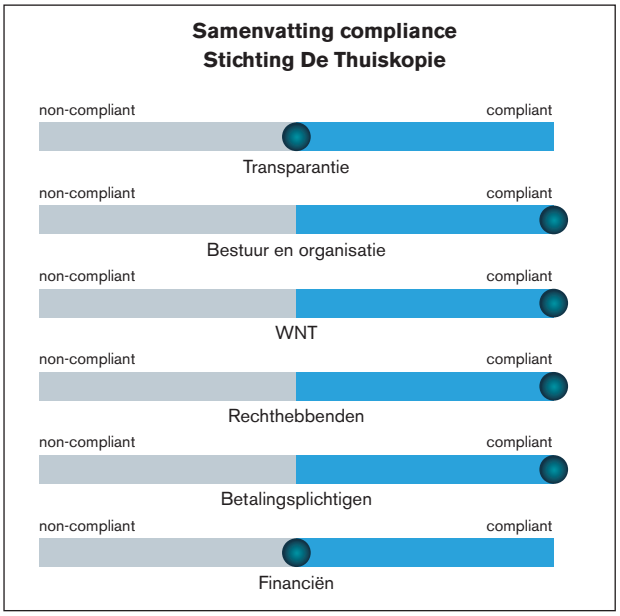
CvTA

Oktober 2021

Stichting De Thuiskopie

Stichting de Thuiskopie verdeelt de thuiskopievergoedingen via de verdelingsorganisaties onder de auteursrechthebbenden. De thuiskopievergoeding biedt de auteurs- en naburig rechthebbenden een (gedeeltelijke) compensatie voor de inkomsten die zij mislopen doordat hun werk gekopieerd wordt. Iedereen mag voor eigen oefening, studie en gebruik een kopie maken van alle auteursrechtelijk beschermde werken (audio, audiovisueel, geschriften en beeldwerken). Zo komt het geld goed terecht bij de componisten, muzikanten, producenten, auteurs, kunstenaars en regisseurs.

www.thuiskopie.nl



A Transparantie

Compliance score:
Voldoet aan 11 van de 12 relevante vereisten

Toelichting: Stichting De Thuiskopie voldoet aan 12 van de in totaal 15 wettelijke vereisten met betrekking tot Transparantie. De vereisten met betrekking tot de lidmaatschapsvoorwaarden als onderdeel van de statuten, de standaardlicentieovereenkomsten en de vrijwaring voor claims van niet-vertegenwoordigde rechthebbenden zijn niet op Stichting De Thuiskopie van toepassing. Het transparantieverslag van Stichting de Thuiskopie m.b.t. 2020 is nog niet vastgesteld en nog niet op de website van de cbo gepubliceerd. Stichting de Thuiskopie voldoet niet aan de eis met betrekking tot het tijdig, binnen 8 maanden na afloop van het boekjaar, publiceren van de jaarstukken inclusief accountantsverklaring op de eigen website. Het CvTA is van de vertraging in kennis gesteld.

B Bestuur en Organisatie

B.1. Bestuursvorm:
Bestuur en directie. De rechthebbenden worden vertegenwoordigd in het bestuur.

Statutenwijziging:
In 2020 heeft Stichting De Thuiskopie geen voorgenomen statutenwijzigingen aangekondigd waarvoor het CvTA is verzocht om ermee in te stemmen.

B.2. Individuele verklaring omtrent belang bij de cbo
Compliance score:
Voldoet aan de eis

Toelichting: In het transparantieverslag van Stichting De Thuiskopie over 2020 wordt aangegeven dat degenen die zijn belast met de toezichtfunctie en degenen belast met de dagelijkse leiding geen financieel of ander conflicterend belang hebben bij de cbo.

B.3. WNT

Toelichting: De bezoldiging van de topfunctionarissen van Stichting De Thuiskopie voldoet aan de vereisten van de Wet normering bezoldiging topfunctionarissen publieke en semipublieke sector (WNT). Er is derhalve geen overschrijding van het WNT-maximum.

C Rechthebbenden

C.1. Verlenen van rechten aan rechthebbenden: N.v.t.

C.2. Informatievoorziening aan rechthebbenden: N.v.t

Toelichting: N.v.t.

C.3. Informatievoorziening aan andere cbo's:
Voldoet aan 3 van de 3 vereisten

Toelichting: Het vermelden van de informatie over iedere verleende of geweigerde licentie m.b.t. op grond de Aw en Wet op de naburige rechten beschermd materiaal die wordt bestreken door de vertegenwoordigingsovereenkomst is niet van toepassing op Stichting de Thuiskopie.

C.4. Tijdige, regelmatige, zorgvuldige en correcte verdeling van de gelden aan rechthebbenden

a. Binnen 9 maanden in het jaar volgend op het jaar van incasso	81%
b. Binnen 6 maanden na ontvangst	N.v.t.
c. Publiceren op website van lijsten van werken waarvoor nog geen (of niet alle) rechthebbende(n) zijn gevonden	Nee

Toelichting: Voor 2019 wordt een reservering aangehouden i.v.m. een wijziging van de hoofdverdeelsleutel.

	2020	**2019**
d. Aantal aangeslotenen/leden	9	9
e. Aantal klachten ontvangen van aangeslotenen/leden	-	-
f. Klanttevredenheid	PM	PM

Aansluitings - exploitatieovereenkomsten of repartitiereglementen herzien: Nee

Toelichting: In 2020 heeft Stichting De Thuiskopie geen verzoeken tot instemming bij het CvTA ingediend met betrekking tot nieuwe of gewijzigde aansluitings- of exploitatieovereenkomsten danwel repartitiereglementen.

D Betalingsplichtigen

D.1. Klachtenregeling voor betalingsplichtigen
Via Geschillencommissie Auteursrechten Zakelijk.

D.2. Gezamenlijke factuur: N.v.t.

D.3. Modelovereenkomsten en licentievoorwaarden
Op 26 oktober 2020 heeft Stichting de Thuiskopie het CvTA een verzoek voorgelegd ex artikel 3, eerste lid, sub b van de Wet toezicht tot instemming met een wijziging in de aanwijzings-overeenkomst tussen Thuiskopie en Stemra. Het CvTA heeft een besluit genomen in december 2020 en dat in februari 2021 aan Thuiskopie gecommuniceerd.

D.4. Tariefstijgingen
Het CvTA heeft geen verzoeken om instemming aangaande tariefsverhogingen ontvangen.

Overige informatie

Op 16 september 2021 heeft het bestuur van de stichting de Thuiskopie het jaarverslag 2020 vastgesteld. De vaststelling van het jaarverslag en de afronding van de accountantscontrole heeft vertraging opgelopen door een dreigende aansprakelijkstelling door een derde. Het jaarverslag en de daarbij behorende controleverklaring zullen zo spoedig mogelijk op de website gepubliceerd worden.

Financiën

Stichting De Thuiskopie				% mutatie t.o.v. voorgaand jaar	
(x € 1.000)	2020	2019	2018	2020	2019
Incasso		31.603	33.509		-6%
Repartitie		32.839	42.337		-22%
Repartitie t.b.v. kostenpercentage		32.839	42.337		-22%
Nog te reparteren		29.028	30.087		-4%
Opbrengsten		1.513	1.595		-5%
Kosten		1.383	1.511		-8%
Resultaat (voor financiële baten/lasten)		130	84		55%
Financiële baten/lasten		-4	11		-150%
Eigen Vermogen		876	834		5%
Voorzieningen	n.v.t.			-	-
Beleggingen	n.v.t.				
Beleggingsresultaat	n.v.t.				
Liquide middelen		31.756	32.678		
Sociaal Cultureel en Educatie					
Dotatie	n.v.t.				
Bestedingen	n.v.t.				
Investeringen	n.v.t.				
Kostenpercentages					
E.1. Incasso		4,4%	4,5%		
E.2. T.o.v. Repartitie		4,2%	3,6%		
Consumenten Prijs Index (bron CBS)		2,6%	1,7%		
Consumenten Prijs Index werkelijk mutatie		-8,5%	-7,4%		
E.3. Ketenkosten		11,5%			

Kosten ten opzichte van de CPI-norm:
De kostentoename in 2020 ten opzichte van 2019 bedraagt . Dit is boven de CPI-norm van 1,3%.

Verklarende tekst van de cbo:

Ketenkosten:
De percentages betreffen de verhouding van de de kosten ten opzichte van de repartitie in de thuiskopieketen. Het ketenkostenpercentage van de thuiskopieketen bevindt zich onder de norm van 15%.

E.4. Transparantieverslag
Compliance score: Voldoet aan 18 van de 18 relevante vereisten

Toelichting:
Stichting De Thuiskopie voldoet aan 18 van de in totaal 27 wettelijke vereisten m.b.t. het Transparantieverslag. 9 vereisten zijn niet op Stichting De Thuiskopie van toepassing. Deze betreffen onder andere het 'speciale verslag', informatie over weigering om een licentie te verlenen en bedrijfskosten voor andere diensten dan rechtenbeheer.

Inhoudingspercentages			
Gemiddeld percentage feitelijk ingehouden	5,0%	5,0%	5,5%
Ratio's			
Liquide middelen/repartitieschuld		109%	109%

Accountant:
Oordeel:

Bijzonderheden:

Beoordeling CvTA:

Vereniging Buma

Beoordeling CvTA 2020

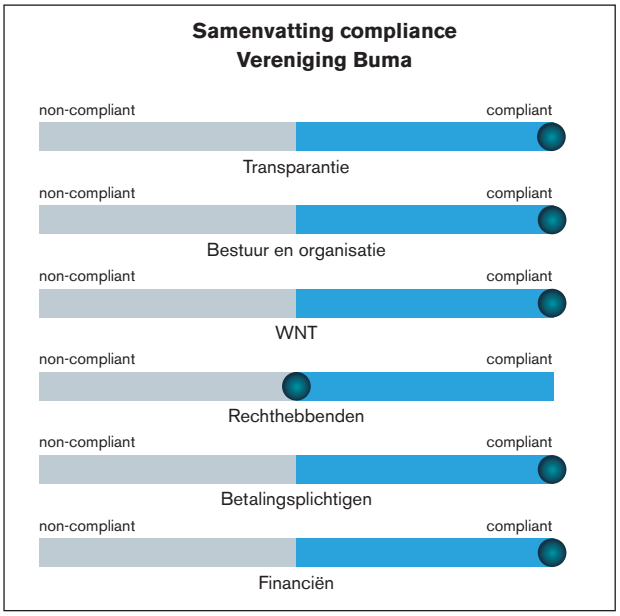
CvTA

Oktober 2021

Vereniging Buma

Vereniging Buma exploiteert auteursrechten voor haar leden (componisten, auteurs en muziekuitgevers), verleent passende licenties voor muziekgebruik, maakt zich sterk voor een eerlijke en duurzame vergoeding voor muziekmakers en ondersteunt allerlei collectieve ambities van haar leden.

www.bumastemra.nl



A Transparantie

Compliance score: Voldoet aan 15 van de 15 vereisten

Toelichting: Vereniging Buma voldoet aan alle wettelijke vereisten met betrekking tot Transparantie.

B Bestuur en Organisatie

B.1. Bestuursvorm

Raad van Toezicht en Directeur Bestuurder (2 bestuurders). De rechthebbenden worden vertegenwoordigd in de Raad van Toezicht, de Algemene Ledenvergadering en in de Raad van Rechthebbenden.

Statutenwijziging

Het CvTA heeft op 26 september 2020 ingestemd met een wijziging van de statuten van Vereniging Buma.

B.2. Individuele verklaring omtrent belang bij de cbo

Compliance score: Voldoet aan de eis

Toelichting: In het transparantieverslag van Vereniging Buma over 2020 wordt aangegeven wat het individuele belang is bij de cbo voor degenen die zijn belast met de toezichtfunctie en degenen belast met de dagelijkse leiding, via het met VOI©E afgestemde "staffel"-systeem.

B.3. WNT

Toelichting: De bezoldiging van de topfunctionarissen van Vereniging Buma voldoet aan de vereisten van de Wet normering bezoldiging topfunctionarissen publieke en semipublieke sector (WNT). Er is derhalve geen overschrijding van het WNT-maximum. In één geval is de bezoldiging van een niet-topfunctionaris hoger dan het WNT-maximum. Hierover heeft Vereniging Buma zich verantwoord in het Transparantieverslag over 2020. Deze bezoldiging is inclusief de uitgekeerde beëindigingsvergoeding.

C Rechthebbenden

C.1. Verlenen van rechten aan rechthebbenden

Compliance score: Voldoet, opgenomen in de aansluitingsovereenkomst

C.2. Informatievoorziening aan rechthebbenden
Compliance score: Voldoet aan 5 van de 7 vereisten

Toelichting: Vereniging Buma voldoet niet aan de wettelijke vereisten met betrekking tot het vermelden van de bedragen die zijn ingehouden met betrekking tot beheerskosten en het vermelden van de bedragen die zijn ingehouden voor andere doeleinden dan met betrekking tot beheerskosten. Buma en Stemra gezamenlijk, ontwikkelen nieuwe functionaliteit in de repartitiesoftware waardoor het overzicht t.b.v. rechthebbenden wel het vereiste detail weergeeft.

C.3. Informatievoorziening aan andere cbo's
Compliance score: N.v.t.

Toelichting: N.v.t.

C.4. Tijdige, regelmatige, zorgvuldige en correcte verdeling van de gelden aan rechthebbenden

a. Binnen 9 maanden in het jaar volgend op het jaar van incasso	90-95%
b. Binnen 6 maanden na ontvangst	90-95%
c. Publiceren op website van lijsten met werken waarvoor nog geen (of niet alle) rechthebbende(n) zijn gevonden	Ja

Toelichting: Vereniging Buma geeft aan dat het grootste deel van de geïncasseerde gelden binnen de wettelijke termijnen wordt verdeeld aan rechthebbenden. Niet alle gelden worden binnen de wettelijke termijnen verdeeld, de zogenaamde procesvoorraden. Vereniging Buma geeft hiervoor een aantal oorzaken: Het ontbreken van gegevens ten behoeve van de juiste verdeling, het reserveren voor claims achteraf, het reserveren indien een deel van de rechthebbenden niet volledig identificeerbaar is en het aanhouden van gelden wanneer rechthebbenden in overleg zijn over de verdeling van deze rechten.

	2020	2019
Aantal aangeslotenen/leden	33.255	33.255
Aantal klachten ontvangen van aangeslotenen/leden	1	2
Aantal commentaren ontvangen van aangeslotenen/leden	11.204	11.552
Klanttevredenheid	PM	PM
Aansluitings - exploitatieovereenkomsten of repartitiereglementen herzien	Nee	

D Betalingsplichtigen

D.1. Klachtenregeling voor betalingsplichtigen
Via Geschillencommissie Auteursrechten Zakelijk.

D.2. Gezamenlijke factuur
Ja, samen met Sena en Stichting Videma (en Stichting Reprorecht) stelt Vereniging Buma middels Service Centrum Auteurs- en Naburige rechten (SCAN) een gezamenlijke factuur op.

D.3. Modelovereenkomsten en licentievoorwaarden
Het CvTA heeft ingestemd met de Voorwaarden Starterslicentie Livestreaming Muziekevenementen en met de wijziging van de Tariefbepalingen Algemeen Tarief Muziekgebruik.

D.4. Tariefstijgingen
Het CvTA heeft geen verzoeken om instemming aangaande tariefsverhogingen ontvangen.

Overige informatie

Het CvTA heeft op 3 juni jl. een brief naar Buma/Stemra gestuurd met eindconclusies en aanbevelingen inzake de afronding van het geïntensiveerd toezicht traject Buma/Stemra n.a.v. het rapport Winter. In de brief staan een onderbouwing van de eindconclusie en een aantal aandachtspunten. Er is op verzoek van het CvTA door Buma/Stemra een eigen evaluatie uitgevoerd van de wijze waarop uitvoering is gegeven aan de vastgestelde verbeterpunten en aanbevelingen uit het rapport van de commissie Winter. Vervolgens heeft het CvTA zelf gesprekken gevoerd met onder meer medewerkers van- en betrokkenen bij Buma/Stemra, met als doel een eigen oordeel te vormen over de huidige situatie bij Buma/Stemra.
Het CvTA heeft geconcludeerd dat Buma/Stemra de in het rapport Winter geconstateerde knelpunten voortvarend heeft opgepakt en daarop voldoende verbeteringen laat zien. Buma/Stemra heeft de afgelopen periode een groot aantal maatregelen ingevoerd op het gebied van governance, organisatie, legal, finance, compliance en personeel.

Conclusie/oordeel CvTA: Vereniging Buma voldoet in overwegende mate aan de vereisten van de Wet toezicht en geschillenbeslechting collectieve beheersorganisaties auteurs- en naburige rechten. De informatievoorziening aan de individuele rechthebbende is omvangrijk, maar is nog niet geheel conform de wettelijke vereisten.

Actie van het CvTA: Het CvTA adviseert de cbo conform artikel 6 eerste lid Wet toezicht en geschillenbeslechting collectieve beheersorganisaties auteurs- en naburige rechten geconstateerde tekortkomingen te verhelpen, hiertoe ontvangt de cbo eerst een adviesbrief van het CvTA.

Financiën

Vereniging Buma				% mutatie t.o.v. voorgaand jaar	
(x € 1.000)	**2020**	**2019**	**2018**	**2020**	**2019**
Incasso	167.471	187.533	180.963	-11%	4%
Repartitie	152.981	150.295	145.117	2%	4%
Repartitie t.b.v. kostenpercentage	181.313	180.243	178.322	1%	1%
Nog te reparteren	187.279	201.121	192.011	-7%	5%
Opbrengsten	20.772	20.048	23.634	4%	-15%
Kosten	22.698	21.769	25.913	4%	-16%
Resultaat (voor financiële baten/lasten)	-1.926	-1.721	-2.279	12%	-24%
Financiële baten/lasten	8.655	15.401	-7.908	-44%	-295%
Eigen Vermogen	33.839	27.110	15.285	25%	77%
Voorzieningen	6.912	7.519	7.755	-8%	-3%
Beleggingen	170.664	163.306	161.657		
Beleggingsresultaat	8.722	15.868	-7.908		
Liquide middelen	63.970	75.064	58.269		
Sociaal Cultureel en Educatie					
Dotatie	8.593	10.863	10.456		
Bestedingen	-9.198	-11.530	-10.587		
Investeringen	3.293	836	1.305		
Kostenpercentages					
E.1. Incasso	13,6%	11,6%	14,3%		
E.2. T.o.v. Repartitie	12,5%	12,1%	14,5%		
Consumenten Prijs Index (bron CBS)	1,3%	2,6%	1,7%		
Consumenten Prijs Index werkelijk mutatie	4,3%	-16,0%	-1,9%		
E.3. Ketenkosten	n.v.t.				

Kosten ten opzichte van de CPI-norm:
De kostentoename in 2020 ten opzichte van 2019 bedraagt 4,3%. Dit is 3% boven de CPI-norm van 1,3%.

Verklarende tekst van de cbo:
Met een stijging van 4,3% voldoet Buma niet aan de gestelde norm van 1,3%. Dit komt enerzijds door de sterke stijging in geïncasseerde auteursrechtgelden voor online muziekgebruik en de hieraan gerelateerde kostenstijging voor outsourcing van de verwerking. Anderzijds stegen de kosten voor onderhoud van het verouderde IT-systeem en de gestarte IT-transitie.

Het College is van mening dat de overschrijding (afdoende/onvoldoende) is toegelicht.

E.4. Transparantieverslag
Compliance score: Voldoet aan 27 van de 27 vereisten

Toelichting: Vereniging Buma voldoet aan alle wettelijke vereisten met betrekking tot de inhoud van het transparantieverslag.

Inhoudingspercentages		
Online	15,0%	15,0%
Buitenland	5,0%	5,0%
Aanbieders netwerken buitenland	10,0%	10,0%
Ratio's		
Liquide middelen plus beleggingen/ repartitieschuld	125%	119%

Accountant: Mazars N.V.
Oordeel: "Getrouw beeld"

Bijzonderheden:
Vereniging Buma en Stichting Stemra investeren gezamenlijk in 2020 en de komende jaren fors in hun ICT-omgeving. De fluctuerende beleggingsresultaten worden deels opgevangen door een normatief rendement toe te passen ter dekking van de kosten van de cbo, zolang de bestemmingsreserve dit toe kan laten. Vereniging Buma is in staat, op basis van de informatie in het Transparantieverslag 2020, om te voldoen aan de financiële verplichtingen jegens rechthebbenden.

Toelichting organisatie: Beoordeling CvTA: Het CvTA constateert dat Vereniging Buma voldoet aan de wettelijke vereisten met betrekking tot Financiën en het Transparantieverslag.

Stichting Lira

Beoordeling CvTA 2020

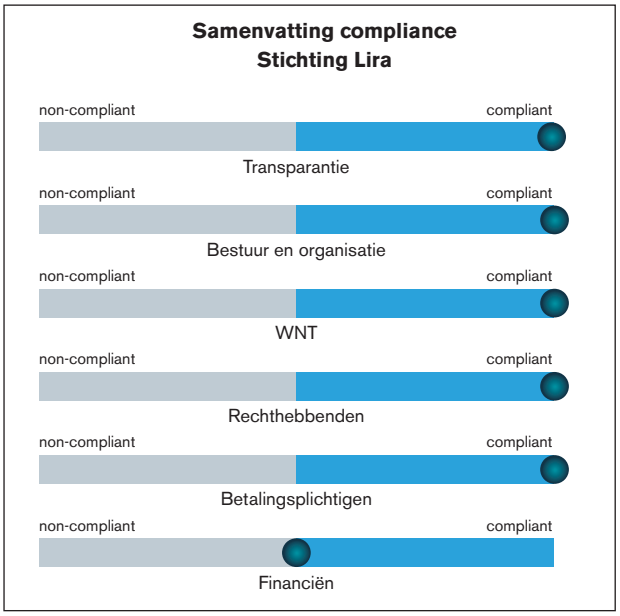
CvTA

Oktober 2021

Stichting Lira

Stichting Lira is de auteursrechtenorganisatie voor en door schrijvers, vertalers en freelance journalisten. Lira zet zich in voor een betere positie van tekstmakers. Lira beheert (collectief) auteursrechten en aanspraken en verdeelt vergoedingen onder alle tekstmakers die daar recht op hebben. Via het Lira Fonds ondersteunt Lira hun sociale en culturele positie.

www.lira.nl



A Transparantie

Compliance score: Voldoet aan 15 van de 15 vereisten

Toelichting: Stichting Lira voldoet aan alle wettelijke vereisten met betrekking tot Transparantie.

B Bestuur en Organisatie

B.1. Bestuursvorm

Bestuur en directie. De rechthebbenden worden vertegenwoordigd in het bestuur en de Vergadering van Aangeslotenen.

Statutenwijziging

In 2020 heeft Stichting Lira geen voorgenomen statutenwijzigingen aangekondigd waarvoor het CvTA is verzocht om ermee in te stemmen.

B.2. Individuele verklaring omtrent belang bij de cbo

Compliance score: Voldoet aan de eis

Toelichting: In het transparantieverslag van Stichting Lira over 2020 wordt aangegeven wat het individuele belang is bij de cbo voor degenen die zijn belast met de toezichtfunctie. Degenen belast met de dagelijkse leiding zijn zelf geen rechthebbenden en hebben dan ook geen individueel belang bij de cbo.

B.3. WNT

Toelichting: De bezoldiging van de topfunctionarissen van Stichting Lira voldoet aan de vereisten van de Wet normering bezoldiging topfunctionarissen publieke en semipublieke sector (WNT). Er is derhalve geen overschrijding van het WNT-maximum.

C Rechthebbenden

C.1. Verlenen van rechten aan rechthebbenden

Compliance score:
Voldoet, opgenomen in de aansluitingsovereenkomst

C.2. Informatievoorziening aan rechthebbenden
Voldoet aan 7 van de 7 vereisten

Toelichting: Stichting Lira voldoet aan de wettelijke vereisten met betrekking tot de periodieke informatievoorziening aan rechthebbenden.

C.3. Informatievoorziening aan andere cbo's
Compliance score: N.v.t.
Toelichting: N.v.t.

C.4. Tijdige, regelmatige, zorgvuldige en correcte verdeling van de gelden aan rechthebbenden

a. Binnen 9 maanden in het jaar volgend op het jaar van incasso	71%
b. Binnen 6 maanden na ontvangst	76%
c. Publiceren op website van lijsten van werken waarvoor nog geen (of niet alle) rechthebbende(n) zijn gevonden	Nee

Toelichting: Het percentage van gelden welke binnen 6 maanden na ontvangst is verdeeld betreft een gemiddelde. Het percentage van de incasso van andere Nederlandse cbo's en/of verdeelorganisaties is 70%, het percentage van de incasso uit het buitenland is 100%.

	2020	**2019**
d. Aantal aangeslotenen/leden	13.534	12.987
e. Aantal klachten ontvangen van aangeslotenen/leden	3	-
f. Klanttevredenheid	PM	
Aansluitings - exploitatieovereenkomsten of repartitiereglementen herzien	Ja	

Toelichting: Het CvTA heeft in mei 2020 ingestemd met het op 12 november 2019 ter goedkeuring voorgelegde gewijzigde aansluitingscontract. Tevens heeft het CvTA op 17 juli 2020 ingestemd met het Reglement Reprorechtvergoeding.

D Betalingsplichtigen

D.1. Klachtenregeling voor betalingsplichtigen
Via Geschillencommissie Auteursrechten Zakelijk.

D.2. Gezamenlijke factuur
Ja, Lira factureert BMS aan distributeurs mede namens Vevam en NORMA. Tevens factureert Lira o.a. mede namens Stichting Pictoright (e-lending), namens Vevam, NORMA en Pictoright bij Videma.

D.3. Modelovereenkomsten en licentievoorwaarden
Het CvTA heeft geen verzoeken om instemming aangaande wijzigingen in de modelovereenkomsten of licentievoorwaarden ontvangen.

D.4. Tariefstijgingen
Het CvTA heeft geen verzoeken om instemming aangaande tariefsverhogingen ontvangen.

Overige informatie

Conclusie/oordeel CvTA: Stichting Lira voldoet overwegend aan de vereisten van de Wet toezicht en geschillenbeslechting collectieve beheersorganisaties auteurs- en naburige rechten. Het CvTA constateert echter dat een groot bedrag € 22,9 miljoen ultimo 2020 nog niet onder rechthebbenden is verdeeld. Een deel ervan betreft gelden uit 2020 (€ 6,1 miljoen), het andere deel € 16,8 miljoen) betreffen gelden uit de jaren 2017 tot en met 2019, maar zijn grotendeels pas in 2020 ontvangen. Stichting Lira voldoet nog niet geheel aan de vereisten m.b.t. het transparantieverslag.

Actie van het CvTA: Het CvTA adviseert de cbo conform artikel 6 eerste lid Wet toezicht en geschillenbeslechting collectieve beheersorganisaties auteurs- en naburige rechten geconstateerde tekortkomingen te verhelpen, hiertoe ontvangt de cbo eerst een adviesbrief van het CvTA.

Financiën

Stichting Lira				% mutatie t.o.v. voorgaand jaar	
(x € 1.000)	2020	2019	2018	2020	2019
Incasso	32.885	18.195	21.874	81%	-17%
Repartitie	27.449	20.703	24.052	33%	-14%
Repartitie t.b.v. kostenpercentage	27.449	20.703	24.051	33%	-14%
Nog te reparteren	22.911	19.682	22.486	16%	-12%
Opbrengsten	2.008	1.747	2.277	15%	-23%
Kosten	1.667	1.644	1.553	1%	6%
Resultaat (voor financiële baten/lasten)	341	103	724	231%	-86%
Financiële baten/lasten	126	1	42	12.500%	-98%
Eigen Vermogen	4.610	4.143	4.039	11%	3%
Voorzieningen	n.v.t.			-	-
Beleggingen	0	4.695	4.688		
Beleggingsresultaat	126	1	42		
Liquide middelen	35.644	26.165	29.009		
Sociaal Cultureel en Educatie					
Dotatie	1.946	832	1.042		
Bestedingen	2.155	1.689	1.534		
Investeringen	n.v.t.				
Kostenpercentages					
Incasso	5,1%	9,0%	7,1%		
T.o.v. Repartitie	6,1%	7,9%	6,5%		
Consumenten Prijs Index (bron CBS)	1,3%	2,6%	1,7%		
Consumenten Prijs Index werkelijk mutatie	1,4%	5,9%	7,8%		
KetenkostenOnderdeel van de Leenrecht-, Thuiskopie- en Reprorechtketens					

Kosten ten opzichte van de CPI-norm:
De kostentoename in 2020 ten opzichte van 2019 bedraagt 1,4%. Dit is 0,1% boven de CPI-norm van 1,3%. Stichting Lira meldt dat de stijging te verklaren is door de extra werkzaamheden die zijn uitgevoerd i.v.m. de reprorechtverdeling.
Het College is van mening dat de overschrijding afdoende is toegelicht.

E.4. Transparantieverslag
Compliance score: Voldoet aan 21 van de 24 relevante vereisten

Toelichting: Stichting Lira voldoet aan 21 van de in totaal 27 wettelijke vereisten m.b.t. het Transparantieverslag. Het opstellen van een "speciaal verslag" m.b.t. SoCu-gelden is o.a. niet vereist, voor het Lira Fonds is een separaat jaarverslag opgesteld. Stichting Lira voldoet niet aan de wettelijke vereisten m.b.t. verdelen van gelden binnen de wettelijke termijnen behoudens die gelden waaraan een "objectieve reden" ten grondslag ligt. Evenmin voldoet Stichting Lira aan het vermelden van de beheerskosten en andere inhoudingen op de bedragen die betaald zijn door andere cbo's.

Inhoudingspercentages		
Gemiddeld percentage feitelijk ingehouden (administratiekostenvergoedingen als percentage van de repartitie)	8,0%	8,0%
Sociale, Culturele, Educatieve doelen	7,5%	5,0%

Ratio's		
Liquide middelen/repartitieschuld	156%	133%

Accountant: BDO Audit & Assurance B.V.
Oordeel: "Getrouw beeld"

Bijzonderheden:
Stichting Lira heeft in 2020 de reprorechtvergoedingen voor twee jaren ineens (2019 en 2020) ontvangen van Stichting Reprorecht. In 2020 is een stelselwijziging voor de verdeling van deze vergoedingen in werking getreden, die o.a. inhoudt dat alle tekstmakers hun reprorechtvergoedingen voortaan via Stichting Lira ontvangen. Voorheen werd het schrijversaandeel van deze vergoedingen in de categoriën vak, wetenschap en educatie via uitgevers verdeeld. Stichting Lira heeft in 2020 de effecten portefeuille beëindigd. Daarbij heeft het bestuur van Stichting Lira vastgesteld dat het resultaat bij verkoop op korte termijn substanbtieel gunstiger was dan bij het laten verlopen van de individuele obligaties. De beleggingsportefeuille is daarop eind 2020 volledig afgewikkeld. De sociale, culturele en educatieve bestedingen verlopen via het Lira Fonds, dit is een aan Stichting Lira verbonden partij, een separate entiteit met een eigen bestuur.

Beoordeling CvTA: Het CvTA constateert dat Stichting Lira nog niet geheel voldoet aan de wettelijke vereisten met betrekking tot Financiën en het Transparantieverslag.

Stichting NORMA

Beoordeling CvTA 2020

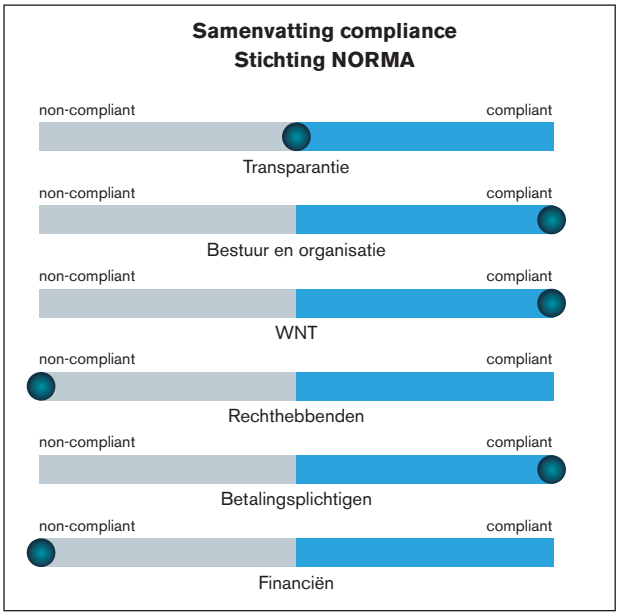
CvTA

Oktober 2021

Stichting NORMA

Stichting NORMA vertegenwoordigt alle uitvoerende kunstenaars, zoals (stem)acteurs, muzikanten en dansers. NORMA incasseert en verdeelt o.a. een aantal zogenoemde collectieve vergoedingen, zoals de vergoeding voor tv-uitzending en Thuiskopie, zodat rechthebbenden een eerlijke financiële vergoeding ontvangen voor het gebruik van hun werk in Nederland én buitenland. Een aantal vergoedingen wordt rechtstreeks geïncasseerd bij de exploitanten, andere vergoedingen worden door anderen geïncasseerd namens Stichting NORMA.

www.stichtingnorma.nl



A Transparantie

Compliance score: Voldoet aan 13 van de 14 relevante vereisten

Toelichting: Stichting NORMA voldoet aan 13 van de in totaal 15 wettelijke vereisten met betrekking tot Transparantie. Het vermelden en verwijzen naar de Geschillencommissie Auteursrechten Zakelijk is niet van toepassing op Stichting NORMA aangezien deze cbo geen directe overeenkomsten sluit met gebruikers. Dit verloopt o.a. via Stichting Videma en Stichting de Thuiskopie.
Op de website van Stichting NORMA ontbreekt op 31/8/2021 echter het transparantieverslag m.b.t. 2020. Cbo's dienen binnen 8 maanden na afloop van het boekjaar het transparantieverslag te publiceren.

B Bestuur en Organisatie

B.1. Bestuursvorm

"Raad van Toezicht en Directeur Bestuurder. De rechthebbenden worden vertegenwoordigd in de Raad van Toezicht en in de Raad van Rechthebbenden.

Statutenwijziging:
In 2020 heeft Stichting NORMA geen voorgenomen statutenwijzigingen aangekondigd waarvoor het CvTA is verzocht om ermee in te stemmen.

B.2. Individuele verklaring omtrent belang bij de cbo

Compliance score: Voldoet deels aan de eis

Toelichting: Het financiële belang van de leden van de Raad van Rechthebbenden is, waar van toepassing, via het met VOI©E afgestemde staffelsysteem in het transparantieverslag inzichteijk gemaakt. Voor de leden van de Raad van Toezicht en de directie is noch aangegeven of zij rechteninkomsten in 2020 van Stichting NORMA hebben ontvangen noch of zij een direct of indirect persoonlijk tegenstrijdig belang hadden in 2020.

B.3. WNT

Toelichting: De bezoldiging van de topfunctionarissen van Stichting NORMA voldoet aan de vereisten van de Wet normering bezoldiging topfunctionarissen publieke en semipublieke sector (WNT). Er is derhalve geen overschrijding van het WNT-maximum.

C Rechthebbenden

C.1. Verlenen van rechten aan rechthebbenden
Compliance score: Voldoet, opgenomen in de aansluitingsovereenkomst

C.2. Informatievoorziening aan rechthebbenden
Compliance score: Voldoet aan 6 van de 7 vereisten

Toelichting: Stichting NORMA voldoet niet aan de wettelijke eis omtrent het vermelden van de rechteninkomsten toegewezen aan een rechthebbende die voor enige periode onbetaald blijven.

C.3. Informatievoorziening aan andere cbo's
Compliance score: N.v.t.
Toelichting: N.v.t.

C.4. Tijdige, regelmatige, zorgvuldige en correcte verdeling van de gelden aan rechthebbenden

a. Binnen 9 maanden in het jaar volgend op het jaar van incasso	17%
b. Binnen 6 maanden na ontvangst (van andere Nederlandse cbo's)	47%
Publiceren op website van lijsten met werken waarvoor nog geen (of niet alle) rechthebbende(n) zijn gevonden	Nee

Toelichting: Stichting NORMA meldt dat "De redenen dat niet de gehele verdeling en betaling binnen bovengenoemde termijnen heeft plaatsgevonden heeft te maken met de afhankelijkheid van data om te kunnen verdelen; er is geen kwalitatieve data voorhanden om snel te kunnen verdelen. Deze data dient door aangeslotenen en door buitenlandse zusterorganisaties zelf te worden aangeleverd in de vorm van claims. De gegevens van rechthebbenden maken immers geen onderdeel uit van de gebruiksdata die we ontvangen.
In de praktijk blijkt dat we in de gehele termijn, zoals genoemd in artikel 2i lid 8 Wet toezicht, claims ontvangen. In onze communicatie roepen we onze aangeslotenen op om hun repertoire via MyNORMA direct te claimen. Om die reden houden we tot die tijd reserveringen aan, die we pas laten vrijvallen op het moment dat we het boekjaar definitief afsluiten. Met betrekking tot buitenlandse zusterorganisaties geldt dat we afhankelijk zijn het moment waarop deze organisaties in staat zijn relevante data aan te leveren. We betalen daarom, binnen de genoemde termijnen, alleen de rechtmatige claims uit die we tot dan hebben ontvangen. In het verbetertraject (o.l.v. CvTA) beogen we de claimtermijn te verkorten, zodat we ernaar toe gaan werken sneller uit te betalen."
Stichting NORMA publiceert werken waarvoor nog geen rechthebbenden zijn gevonden niet openbaar op de website, maar achter de leden portal. Het openbaar maken van deze werk via de website is een wettelijke vereiste.

	2020	2019
Aantal aangeslotenen/leden	18.932	17.696
Aantal klachten ontvangen van aangeslotenen/leden	2	1
Klanttevredenheid	PM	PM
Aansluitings - exploitatieovereenkomsten of repartitiereglementen herzien	Nee	

Toelichting: In 2020 heeft Stichting geen verzoeken tot instemming bij het CvTA ingediend met betrekking tot nieuwe of gewijzigde aansluitings- of exploitatieovereenkomsten danwel repartitiereglementen.

D Betalingsplichtigen

D.1. Klachtenregeling voor betalingsplichtigen: N.v.t.

D.2. Gezamenlijke factuur
Ja, samen met Stichting Lira en Stichting VEVAM stelt Stichting NORMA middels Portal Audiovisuele Makers (PAM) een gezamenlijke factuur op.

D.3. Modelovereenkomsten en licentievoorwaarden: N.v.t.

D.4. Tariefstijgingen: N.v.t.

Overige informatie

In oktober 2019 kwam het College tot de conclusie op grond van de regulier ter beschikking gestelde informatie van Stichting NORMA, waaronder de accountantscontrole van de jaarrekening 2018 en de resultaten van het toezicht zoals opgenomen in het Jaarrapport Toezicht 2018 van het CvTA, dat zich bij Stichting NORMA een aantal problemen en kwetsbaarheden voordoen. Deze hebben zowel betrekking op de operationele werkprocessen voor tijdige verdeling van gelden, een meerjarig negatief resultaat, als ook op aspecten van de bedrijfsvoering, zoals de invoering van een nieuw IT-systeem en de zogeheten AO/IC (Administratieve Organisatie en Interne Controle). Deze situatie bij Stichting NORMA is voor het CvTA aanleiding geweest het bestuur en de Raad van Toezicht van Stichting NORMA hierop aan te spreken en het toezicht op Stichting NORMA in 2020 te intensiveren in een traject van verscherpt toezicht.

Conclusie/oordeel CvTA: Stichting NORMA voldoet nog onvoldoende aan de vereisten van de Wet toezicht en geschillenbeslechting collectieve beheersorganisaties auteur- en naburige rechten. Met name het niet reparteren binnen de wettelijke termijnen is voor het CvTA reden om tot deze conclusie te komen.

Actie van het CvTA: Het geïntensiveerd toezichttraject door het CvTA loopt ook door in 2020. De onderdelen waar Stichting NORMA nog niet (geheel) aan de Wet toezicht en geschillenbeslechting collectieve beheersorganisaties auteurs- en naburige rechten zullen gedurende dit traject aan de orden worden gesteld.

Financiën

Stichting NORMA				% mutatie t.o.v. voorgaand jaar	
(x € 1.000)	2020	2019	2018	2020	2019
Incasso	11.002	12.498	15.582	-12%	-20%
Repartitie	12.566	16.916	9.726	-26%	74%
Repartitie t.b.v. kostenpercentage	14.265	19.271	11.011	-26%	75%
Nog te reparteren	18.429	19.993	25.299	-8%	-21%
Opbrengsten	1.698	2.355	1.405	-28%	68%
Kosten	2.290	2.102	1.886	9%	11%
Resultaat (voor financiële baten/lasten)	-592	253	-481	-334%	-153%
Financiële baten/lasten	-341	845	-501	-140%	-269%
Eigen Vermogen	256	1.190	92	-78%	1193%
Voorzieningen	15	127	-4	-88%	-3275%
Beleggingen	7.539	7.854	7.020		
Beleggingsresultaat	-226	929	-438		
Liquide middelen	14.748	16.243	18.339		
Sociaal Cultureel en Educatie					
Dotatie	1.107	850	377		
Bestedingen	-1.210	-451	-505		
Investeringen	491				
Kostenpercentages					
Incasso	20,8%	16,8%	12,1%		
T.o.v. Repartitie	18,2%	12,4%	19,4%		
Consumenten Prijs Index (bron CBS)	1,3%	2,6%	1,7%		
Consumenten Prijs Index werkelijk mutatie	8,9%	11,5%	1,8%		

Ketenkosten
Onderdeel van de Leenrecht en Thuiskopieketens

Kosten ten opzichte van de kostennorm van 15% (incasso) en 15% (repartitie):
Het kostenpercentage ten opzichte van de incasso bedraagt 20,8%. In het transparantieverslag van de cbo is de overschrijding onderbouwd.
Het kostenpercentage ten opzichte van de repartitie bedraagt 18,2%. In het transparantieverslag van de cbo is de overschrijding onderbouwd.

Verklarende tekst van de cbo:
Doordat de incassostroom van naburige rechten ten opzichte van andere rechtensoorten relatief gezien laag is, leidt dit in verhouding tot hogere beheerskosten. Stichting NORMA geeft aan dat de volgende activiteiten tevens van invloed zijn op het kostenpercentage: De gedifferentiteerde manier van verdelen, het onbreken van kwalitaitieve data, het investeren in automatisering en de financiering van lobby-activiteiten.

Het College is van mening dat de overschrijding is toegelicht en zal de verklaring betrekken in de voortgangsgesprekken in het kader van het geïntensiveerd toezicht.

Kosten ten opzichte van de CPI-norm:
De kostentoename in 2020 ten opzichte van 2019 bedraagt 8,9%. Dit is 7,6% boven de CPI-norm van 1,3%.

Verklarende tekst van de cbo:
De totale bedrijfskosten over 2020 waren 8,9% hoger dan in 2019, en daarmee hoger dan de inflatie. Juridische kosten, inhuur van tijdelijke krachten, accountantskosten, onderzoekskosten, contributies, organisatiekosten, implementatie infrastructuur en ondersteuning bij automatiseringsprojecten zorgen voor grote fluctuaties in het kostenniveau. De afschrijving op het nieuwe systeem heeft eveneens voor een stijging van het kostenniveau gezorgd.

Het College is van mening dat de overschrijding afdoende is toegelicht.
Het CvTA is in 2020 en 2021 met Stichting NORMA in het kader van het geïntensiveerd toezicht-traject in gesprek over de incasso-ontwikkelingen en organisatiekosten.

Financiën (vervolg)

E.4. Transparantieverslag
Compliance score: Voldoet aan 26 van de 26 relevante vereisten

Toelichting: Stichting NORMA voldoet aan 26 van de in totaal 27 wettelijke vereisten met betrekking tot het transparantieverslag. De eis omtrent het inzichtelijk maken van de beheerskosteren en andere inhouding op rechteninkomsten die verschuldigd zijn aan andere cbo's is niet op Stichting NORMA van toepassing. Stichting NORMA verdeelt niet aan andere cbo's.

Inhoudingspercentages			
Algemeen	15,0%	15,0%	15,0%
Ratio's			
Liquide middelen/repartitieschuld	80%	81%	72%

Accountant: Arep Accountants en Belastingdviseurs B.V.

Oordeel: Oordeelonthouding. Toelichting in controleverklaring accountant: “In boekjaar 2020 heeft Stichting NORMA een aanvang gemaakt met het treffen van een aantal aanvullende maatregelen met betrekking tot de inrichting van de administratieve organisatie en (met name) de interne beheersing (van de controle op de ingediende claims) zodat uiteindelijk de accountantscontrole op een economisch verantwoorde wijze kan worden ingericht zodat op rationele wijze de vereiste zekerheid kan worden verkregen over de nauwkeurigheid en de volledigheid van de in de jaarrekening opgenomen rekeningcourant-saldi van rechthebbenden en de daarmee rechtstreeks samenhangende posten. Door het deels pas in boekjaar 2020 realiseren en de nog in boekjaar 2O2l te realiseren aanpassingen is het niet mogelijke gebleken om op een andere wijze voldoende en geschikte controle informatie te verkrijgen omtrent in de jaarrekening opgenomen rekening-courantsaldi van rechthebbenden per jaareinde.”

Bijzonderheden:
De bestedingen in 2020 vanuit het NORMA Fonds zijn inclusief de van de Nederlandse overheid ontvangen subsidie t.b.v. rechthebbenden die nadelige financiële gevolgen van de COVID-19 crisis ervaren.

Toelichting organisatie:

Beoordeling CvTA: Het CvTA constateert dat Stichting NORMA nog niet geheel voldoet aan de wettelijke vereisten met betrekking tot Financiën en het Transparantieverslag.

Stichting Pictoright

Beoordeling CvTA 2020

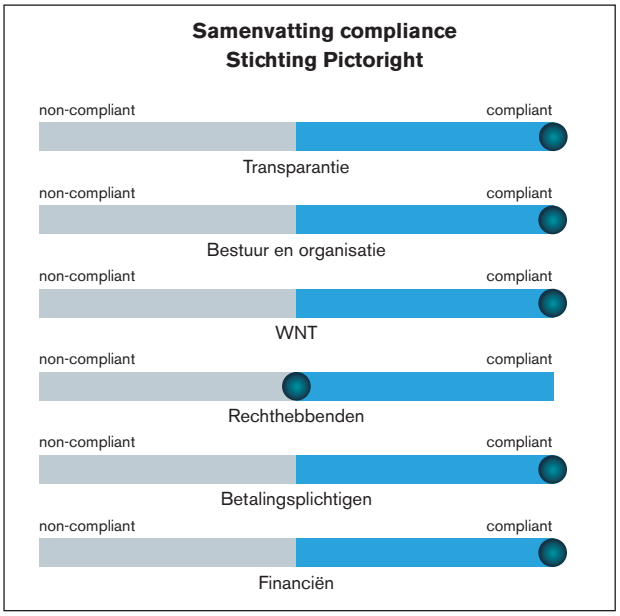
CvTA

Oktober 2021

Stichting Pictoright

Stichting Pictoright is de auteursrechtenorganisatie voor visuele makers in Nederland: illustratoren, beeldend kunstenaars, grafisch ontwerpers, fotografen, architecten en andere beeldmakers (of hun erfgenamen). Pictoright exploiteert ook individuele auteursrechten, verleent juridische bijstand, fungeert als vraagbaak en zet zich in voor een betere auteursrechtelijke positie van beeldmakers.

www.pictoright.nl



A Transparantie

Compliance score: Voldoet aan 15 van de 15 vereisten

Toelichting: Stichting Pictoright voldoet aan alle wettelijke vereisten met betrekking tot Transparantie.

B Bestuur en Organisatie

B.1. Bestuursvorm

Bestuur en directie. De rechthebbenden zijn vertegenwoordigd in het bestuur en in de Vergadering van Aangeslotenen en Rechthebbenden.

Statutenwijziging:
Het CvTA heeft op 6 februari 2020 ingestemd met de op 12 december 2019 ter goedkeuring voorgelegde wijzigingen van de statuten van Stichting Pictoright.

B.2. Individuele verklaring omtrent belang bij de cbo

Compliance score: Voldoet aan de eis

Toelichting: Het financiële belang van bestuur en dagelijkse leiding is, waar van toepassing, via het met VOI©E afgestemde staffelsysteem in het transparantieverslag inzichtelijk gemaakt. Voor de overige bestuursleden en de directie van de stichting geldt dat zij geen rechteninkomsten in 2020 van Stichting Pictoright hebben ontvangen. Noch hebben zij een direct of indirect persoonlijk tegenstrijdig belang gehad in 2020.

B.3. WNT

Toelichting: De bezoldiging van de topfunctionarissen van Stichting Pictoright voldoet aan de vereisten van de Wet normering bezoldiging topfunctionarissen publieke en semipublieke sector (WNT). Er is derhalve geen overschrijding van het WNT-maximum.

C Rechthebbenden

C.1. Verlenen van rechten aan rechthebbenden

Voldoet, opgenomen in de aansluitingsovereenkomst

C.2. Informatievoorziening aan rechthebbenden
Voldoet aan 5 van de 7 vereisten

Toelichting: Stichting Pictoright voldoet niet aan de wettelijke vereisten met betrekking tot het vermelden van de bedragen die zijn ingehouden voor andere doeleinden dan met betrekking tot beheerskosten en het vermelden van de rechteninkomsten toegewezen aan een rechthebbende die voor enige periode onbetaald blijven. In het non-compliance gesprek dat in 2021 heeft plaatsgevonden, heeft de cbo toegezegd deze bevindingen te verhelpen in 2021 en heeft aangegeven verbeteringen te hebben aangebracht in de overzichten t.o.v. die van 2019.

C.3. Informatievoorziening aan andere cbo's: N.v.t.

Toelichting: N.v.t.

C.4. Tijdige, regelmatige, zorgvuldige en correcte verdeling van de gelden aan rechthebbenden

a. Binnen 9 maanden in het jaar volgend op het jaar van incasso	92%
b. Binnen 6 maanden na ontvangst	54%
c. Publiceren op website van lijsten met werken waarvoor nog geen (of niet alle) rechthebbende(n) zijn gevonden	Nee

Toelichting: De inning van Nederlandse betalingsplichtigen betreft individuele rechten en volgrecht en vergoedingen van betalingsplichtigen die in een collectieve repartitie worden verdeeld (bv kabelgelden, leesportefeuilles etc.). De individuele rechten worden na ontvangst standaard binnen drie maanden uitgekeerd, de repartities collectieve rechten in het jaar na het jaar waar ze betrekking op hebben, maar dus niet altijd binnen 9 maanden. Geïnde collectieve rechten worden hoofdzakelijk verdeeld in het jaar na het jaar waar ze betrekking op hebben. Dat geldt vooral voor het leenrecht dat in juni/juli van ieder jaar wordt ontvangen en in december verdeeld en het reprorecht dat in november wordt ontvangen en in december verdeeld (waarbij de ontvangst in 2019 is uitgesteld, zie jaarverslag Pictoright). Voor de uitkering van de Thuiskopievergoedingen is in 2017 een uitkeringsmethodiek vastgesteld. Er wordt een reservering voor naclaims aangehouden.

	2020	2019
d. Aantal aangeslotenen/leden dat een vergoeding heeft ontvangen	19.804	15.082
e. Aantal klachten ontvangen van aangeslotenen/leden	-	-
f. Klanttevredenheid	PM	PM
Aansluitings - exploitatieovereenkomsten of repartitiereglementen herzien	Nee	

Toelichting: In 2020 heeft Stichting Pictoright geen verzoeken tot instemming bij het CvTA ingediend met betrekking tot nieuwe of gewijzigde aansluitings- of exploitatieovereenkomsten danwel repartitiereglementen.

D Betalingsplichtigen

D.1. Klachtenregeling voor betalingsplichtigen
Via Geschillencommissie Auteursrechten Zakelijk.

D.2. Gezamenlijke factuur: N.v.t.

D.3. Modelovereenkomsten en licentievoorwaarden: N.v.t.

D.4. Tariefstijgingen: N.v.t.

Overige informatie

Conclusie/oordeel CvTA: Stichting Pictoright voldoet in overwegende mate aan de vereisten van de Wet toezicht en geschillenbeslechting collectieve beheersorganisaties auteur- en naburige rechten. Met betrekking tot de informatievoorziening aan rechthebbenden zijn tekortkomingen geconstateerd.

Actie van het CvTA: Het CvTA adviseert de cbo conform artikel 6 eerste lid Wet toezicht en geschillenbeslechting collectieve beheersorganisaties auteurs- en naburige rechten geconstateerde tekortkomingen te verhelpen, hiertoe ontvangt de cbo eerst een adviesbrief van het CvTA.

Financiën

Stichting Pictoright				% mutatie t.o.v. voorgaand jaar	
(x € 1.000)	2020	2019	2018	2020	2019
Incasso	17.979	8.315	14.841	116%	-44%
Repartitie	14.820	13.687	15.558	8%	-12%
Repartitie t.b.v. kostenpercentage	16.559	15.305	17.205	8%	-11%
Nog te reparteren	10.462	8.865	14.107	18%	-37%
Opbrengsten	1.888	1.767	1.753	7%	1%
Kosten	1.636	1.683	1.595	-3%	6%
Resultaat (voor financiële baten/lasten)	252	84	158	200%	-47%
Financiële baten/lasten	-42	0	0	-13.061%	33%
Eigen Vermogen	592	665	581	-11%	15%
Voorzieningen	n.v.t.			-	-
Beleggingen	n.v.t.				
Beleggingsresultaat	n.v.t.				
Liquide middelen	14.686	13.553	18.468		
Sociaal Cultureel en Educatie					
Dotatie	2.143	493	1.127		
Bestedingen	1.586	1.654	915		
Investeringen	19	72	61		
Kostenpercentages					
E.1. Incasso	9,1%	20,2%	10,7%		
E.2. T.o.v. Repartitie	11,0%	12,3%	10,3%		
Consumenten Prijs Index (bron CBS)	1,3%	2,6%	1,7%		
Consumenten Prijs Index werkelijk mutatie	-2,8%	5,5%	13,8%		

E.3. Ketenkosten: Onderdeel van de Leenrecht-, Thuiskopie-, Reprorecht- en UvO-ketens

Stichting Pictoright heeft m.b.t. 2020 geen van de kostennormen overschreden.

E.4. Transparantieverslag
Compliance score: Voldoet aan 24 van de 24 relevante vereisten

Toelichting: Stichting Pictoright voldoet aan 24 van de in totaal 27 wettelijke vereisten m.b.t. het Transparantieverslag. 3 vereisten zijn niet op Stichting Pictoright van toepassing. Deze hebben betrekking op het doen van beleggingen, de informatie over entiteiten die eigendom zijn van de cbo en kosten en ontvangen bedragen van andere cbo´s.

Inhoudingspercentages			
Collectieve rechten	10,9%	10,9%	9,8%
Individuele rechten	17,4%	16,8%	16,5%
Ratio's			
Liquide middelen/repartitieschuld	140%	153%	131%

Accountant: Mazars N.V.
Oordeel: "Getrouw beeld"

Bijzonderheden:
Stichting Pictoright heeft in 2020 ten opzichte van eerdere jaren een beperkte terugval in de inning van een aantal rechten. Stichting Pictoright heeft in 2020 de Reprorechtgelden voor 2018 én 2019 ontvangen wat resulteert in een (tijdelijke) toename van de incasso met 116% t.o.v. 2019.
De repartitie is ten opzichte van 2019 eveneens toegenomen, hierdoor stegen ook de administratie-opbrengsten. Het saldo van de 'nog te verdelen'-gelden is ten opzichte van 2019 gestegen, dit wordt voornamelijk veroorzaakt doordat een deel van de reprorechtgelden eind 2020 nog niet is gereparteerd.
Het negatieve bedrag bij Financiële baten en lasten betreft de rente die wordt betaald over de banktegoeden.

Toelichting organisatie:

Beoordeling CvTA: Het CvTA constateert dat Stichting Pictoright voldoet aan de wettelijke vereisten met betrekking tot Financiën en het Transparantieverslag.

Stichting PRO

Beoordeling CvTA 2020

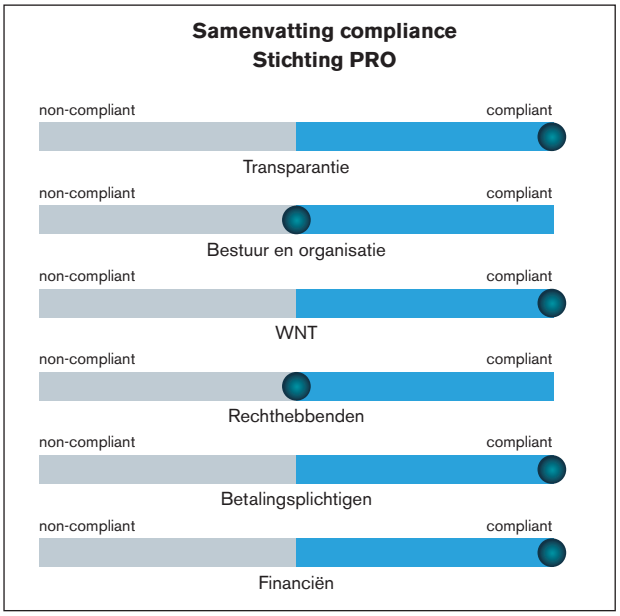
CvTA

Oktober 2021

Stichting PRO

Stichting PRO is een auteursrechtenorganisatie van en voor uitgevers. Stichting PRO richt zich op collectieve rechten: rechten die uitgevers niet of moeilijk individueel kunnen uitoefenen. Uitgevers kunnen via Stichting PRO vergoedingen ontvangen voor het uitlenen van boeken en tijdschriften in bibliotheken (leenrecht, LiteRom), voor het maken van kopieën voor privégebruik (thuiskopie) en voor het maken van kopieën door bedrijven, overheids- en onderwijsinstellingen (reprorecht).

www.stichting-pro.nl



A Transparantie

Compliance score: Voldoet aan 14 van de 14 relevante vereisten

Toelichting: Stichting PRO voldoet aan alle relevante wettelijke vereisten met betrekking tot Transparantie. De eis met betrekking tot de lidmaatschapsvoorwaarden als onderdeel van de statuten is op Stichting PRO niet van toepassing.

B Bestuur en Organisatie

B.1. Bestuursvorm

Bestuur en directie. De rechthebbenden worden vertegenwoordigd in het bestuur en diverse secties van het bestuur.

Statutenwijziging:
In 2020 heeft Stichting PRO geen voorgenomen statutenwijzigingen aangekondigd waarvoor het CvTA is verzocht om ermee in te stemmen.

B.2. Individuele verklaring omtrent belang bij de cbo

Compliance score: Voldoet niet aan de eis

Toelichting: In het transparantieverslag van Stichting PRO over 2020 wordt niet expliciet aangegeven wat het individuele belang is bij de cbo voor degenen die zijn belast met de toezichtfunctie en degenen belast met de dagelijkse leiding.

B.3. WNT

Toelichting: De bezoldiging van de topfunctionarissen van Stichting PRO voldoet aan de vereisten van de Wet normering bezoldiging topfunctionarissen publieke en semipublieke sector (WNT). Er is derhalve geen overschrijding van het WNT-maximum.

C Rechthebbenden

C.1. Verlenen van rechten aan rechthebbenden: N.v.t.

C.2. Informatievoorziening aan rechthebbenden
Voldoet aan 6 van de 7 vereisten

Toelichting: Stichting PRO voldoet niet aan de wettelijke eis met betrekking tot het vermelden van de rechteninkomsten toegewezen aan een rechthebbende die voor enige periode onbetaald blijven.

C.3. Informatievoorziening aan andere cbo's: N.v.t.

Toelichting: N.v.t.

C.4. Tijdige, regelmatige, zorgvuldige en correcte verdeling van de gelden aan rechthebbenden

a. Binnen 9 maanden in het jaar volgend op het jaar van incasso	100%
b. Binnen 6 maanden na ontvangst	99%
Publiceren op website van lijsten van werken waarvoor nog geen (of niet alle) rechthebbende(n) zijn gevonden	Nee

Toelichting: Het percentage van gelden welke binnen 6 maanden na ontvangst is verdeeld betreft een gemiddelde. Het percentage van de incasso van andere NL cbo's en/of verdeelorganisaties is 99%, en het percentage van de incasso uit het buitenland is 100%.

	2020	**2019**
c. Aantal aangeslotenen/leden	1.214	1.725
d. Aantal klachten ontvangen van aangeslotenen/leden	-	-
e. Klanttevredenheid	PM	PM
Aansluitings - exploitatieovereenkomsten of repartitiereglementen herzien	Ja	

Toelichting: Het CvTA heeft op 17 juli 2020 ingestemd met het Reglement van nadere verdeling van Reprorechtvergoedingen.

D Betalingsplichtigen

D.1. Klachtenregeling voor betalingsplichtigen
Via Geschillencommissie Auteursrechten Zakelijk.

D.2. Gezamenlijke factuur: N.v.t.

D.3. Modelovereenkomsten en licentievoorwaarden
Het CvTA heeft geen verzoeken om instemming aangaande wijzigingen in de modelovereenkomsten of licentievoorwaarden ontvangen.

D.4. Tariefstijgingen
Het CvTA heeft geen verzoeken om instemming aangaande tariefsverhogingen ontvangen.

Overige informatie

Conclusie/oordeel CvTA: Stichting PRO voldoet in overwegende mate aan de vereisten van de Wet toezicht en geschillenbeslechting collectieve beheersorganisaties auteurs- en naburige rechten. Ten aanzien van de informatievoorzieningen aan rechthebbenden en de individuele verklaring over het eventuele financiële belang bij de cbo constateert het CvTA tekortkomingen.

Actie van het CvTA: Het CvTA adviseert de cbo conform artikel 6 eerste lid Wet toezicht en geschillenbeslechting collectieve beheersorganisaties auteurs- en naburige rechten geconstateerde tekortkomingen te verhelpen, hiertoe ontvangt de cbo eerst een adviesbrief van het CvTA.

Financiën

Stichting PRO				% mutatie t.o.v. voorgaand jaar	
(x € 1.000)	2020	2019	2018	2020	2019
Incasso	17.999	3.932	12.116	358%	-68%
Repartitie	18.766	4.523	17.785	315%	-75%
Repartitie t.b.v. kostenpercentage	18.766	4.523	17.785	315%	-75%
Nog te reparteren	615	955	3.726	-36%	-74%
Opbrengsten	728	380	1.703	92%	-78%
Kosten	476	386	1.135	23%	-66%
Resultaat (voor financiële baten/lasten)	252	-6	568	-4.300%	-101%
Financiële baten/lasten	-16	0	0	-	-
Eigen Vermogen	706	841	2.651	-16%	-68%
Voorzieningen	n.v.t.			-	-
Beleggingen	n.v.t.				
Beleggingsresultaat	n.v.t.				
Liquide middelen	1.486	1.842	6.246		
Sociaal Cultureel en Educatie					
Dotatie	n.v.t.				
Bestedingen	n.v.t.				
Investeringen	4.695	-37	120		
Kostenpercentages					
E.1. Incasso	2,6%	9,8%	9,4%		
E.2. T.o.v. Repartitie	2,5%	8,5%	6,4%		
Consumenten Prijs Index (bron CBS)	1,3%	2,6%	1,7%		
Consumenten Prijs Index werkelijk mutatie	23,3%	-66,0%	13,5%		

E.3. Ketenkosten: Onderdeel van de Leenrecht-, Thuiskopie- en Reprorechtketens

Kosten ten opzichte van de CPI-norm:
De kostentoename in 2020 ten opzichte van 2019 bedraagt 23,3%. Dit is 22% boven de CPI-norm van 1,3%.
Met een stijging van 22% voldoet Stichting PRO niet aan de gestelde norm van 1,3%. In het jaarverslag wordt dit verklaard doordat activiteiten zijn uitgevoerd voor de verdeling van de uitgeversaandelen uit de Reprorechtregeling. Deze activiteiten zijn dit verslagjaar voor het eerst uitgevoerd.

Het College is van mening dat de overschrijding afdoende is toegelicht.

E.4. Transparantieverslag
Compliance score:
Voldoet aan 20 van de 20 vereisten

Toelichting: Stichting PRO voldoet aan 20 van de in totaal 27 wettelijke vereisten m.b.t. het Transparantieverslag. 7 vereisten zijn niet op Stichting PRO van toepassing. Deze hebben betrekking op het 'speciale verslag', de beleggingen en het niet binnen de wettelijke termijnen verdelen van gelden.

Inhoudingspercentages			
Gemiddeld percentage feitelijk ingehouden (administratiekostenvergoedingen als percentage van de repartitie)	4,0%	8,0%	7,8%
Ratio's			
Liquide middelen/repartitieschuld	242%	193%	168%

Accountant: BDO Audit & Assurance B.V.
Oordeel: "Getrouw beeld"

Bijzonderheden:
Toelichting organisatie:

Beoordeling CvTA: Het CvTA constateert dat Stichting PRO voldoet aan de wettelijke vereisten met betrekking tot Financiën en het Transparantieverslag.

Stichting IPRO

Beoordeling CvTA 2020

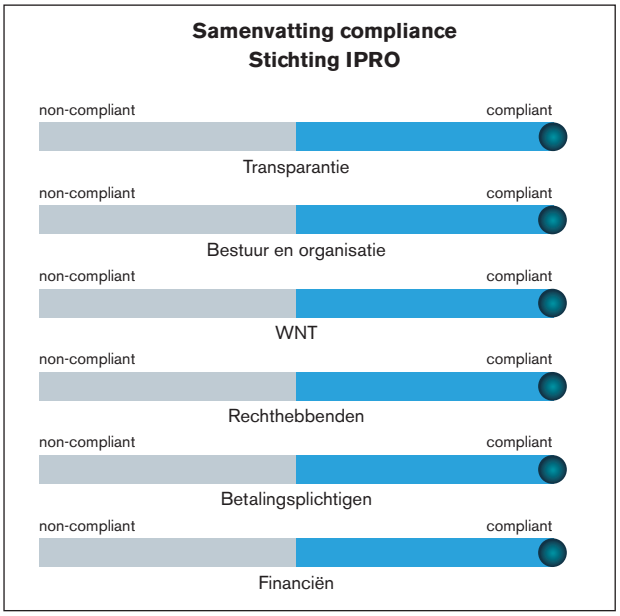
CvTA

Oktober 2021

Stichting IPRO

De International Publishers' Rights Organization, IPRO, werd in 1995 opgericht door de International Association of Scientific, Technical and Medical Publishers, STM, om internationale uitgevers te vertegenwoordigen bij de inning en distributie van auteursrechten van onderwijsinstellingen, bibliotheken en andere gebruikers. Dit betreft voornamelijk vergoedingen voor het kopiëren en hergebruiken van boeken en tijdschriften voor (digitale) cursuspakketlezers en documentlevering.

www.ipro.nu



A Transparantie

Compliance score:
Voldoet aan 12 van de 12 relevante vereisten

Toelichting: Stichting IPRO voldoet aan 12 van de in totaal 15 wettelijke vereisten met betrekking tot Transparantie. De vereisten omtrent de normaal toepasselijke tarieven, standaardlicentieovereenkomsten, en de vrijwaring voor claims van niet-vertegenwoordigde rechthebbenden zijn op Stichting IPRO niet van toepassing.

B Bestuur en Organisatie

B.1. Bestuursvorm

Bestuur en directie. De rechthebbenden worden vertegenwoordigd in het bestuur.

Statutenwijziging:
In 2020 heeft Stichting IPRO geen voorgenomen statutenwijzigingen aangekondigd waarvoor het CvTA is verzocht om ermee in te stemmen.

B.2. Individuele verklaring omtrent belang bij de cbo

Compliance score:
Voldoet aan de eis

Toelichting: In het transparantieverslag van Stichting IPRO over 2020 wordt aangegeven dat degenen die zijn belast met de toezichtfunctie en degenen belast met de dagelijkse leiding geen individueel financieel belang hebben bij de cbo.

B.3. WNT

Toelichting: De bezoldiging van de directeur van Stichting IPRO voldoet aan de vereisten van de Wet normering bezoldiging topfunctionarissen publieke en semipublieke sector (WNT). Er is derhalve geen overschrijding van het WNT-maximum.

C Rechthebbenden

C.1. Verlenen van rechten aan rechthebbenden

Compliance score:
Voldoet, opgenomen in de statuten

C.2. Informatievoorziening aan rechthebbenden
Compliance score: Voldoet aan 7 van de 7 vereisten

Toelichting: Stichting IPRO voldoet aan de wettelijke vereisten met betrekking tot de periodieke informatievoorziening aan rechthebbenden.

C.3. Informatievoorziening aan andere cbo's: N.v.t.

Toelichting: N.v.t.

C.4. Tijdige, regelmatige, zorgvuldige en correcte verdeling van de gelden aan rechthebbenden

a. Binnen 9 maanden in het jaar volgend op het jaar van incasso	N.v.t.
b. Binnen 6 maanden na ontvangst	100%
c. Publiceren op website van lijsten met werken waarvoor nog geen (of niet alle) rechthebbende(n) zijn gevonden	Nee

Toelichting: De gelden zijn in 2020 alle binnen de wettelijke termijn verdeeld.

	2020	**2019**
d. Aantal aangeslotenen/leden	112	108
e. Aantal klachten ontvangen van aangeslotenen/leden	-	-
f. Klanttevredenheid	PM	PM
Aansluitings - exploitatieovereenkomsten of repartitiereglementen herzien	Nee	

Toelichting: In 2020 heeft Stichting IPRO geen verzoeken tot instemming bij het CvTA ingediend met betrekking tot nieuwe of gewijzigde aansluitings- of exploitatieovereenkomsten danwel repartitiereglementen.

D Betalingsplichtigen

D.1. Klachtenregeling voor betalingsplichtigen
Via Geschillencommissie Auteursrechten Zakelijk.

D.2. Gezamenlijke factuur: N.v.t.

D.3. Modelovereenkomsten en licentievoorwaarden
Het CvTA heeft geen verzoeken om instemming aangaande wijzigingen in de modelovereenkomsten en licentievoorwaarden ontvangen.

D.4. Tariefstijgingen
Het CvTA heeft geen verzoeken om instemming aangaande tariefsverhogingen ontvangen.

Overige informatie

Met ingang van het boekjaar 2020 maakt Stichting IPRO gebruik van een herziene presentatie van de cijfers. Men maakt een onderscheid tussen de inkomsten en kosten van de organisatie zelf, de verplichtingen aan de rechthebbenden worden alleen in de balans verantwoord. De cijfers met betrekking tot 2019 zijn tevens voor vergelijkingsdoeleinden aangepast.

Conclusie/oordeel CvTA: Stichting IPRO voldoet aan de vereisten van de Wet toezicht en geschillenbeslechting collectieve beheersorganisaties auteurs- en naburige rechten.
Actie van het CvTA: Geen.

Financiën

Stichting IPRO				% mutatie t.o.v. voorgaand jaar	
(x € 1.000)	**2020**	**2019**	**2018**	**2020**	**2019**
Incasso	2.186	2.398	3.380	-9%	-29%
Repartitie	2.231	2.265	2.295	-2%	-20%
Repartitie t.b.v. kostenpercentage	2.221	2.265	2.253	-2%	1%
Nog te reparteren	2.068	2.113	1.980	-2%	48%
Opbrengsten	209	273	0	-23%	-
Kosten	166	164	170	1%	-4%
Resultaat (voor financiële baten/lasten)	43	109	-170	-61%	-164%
Financiële baten/lasten	-2	0	0	-	-
Eigen Vermogen	868	868	868	0%	0%
Voorzieningen	n.v.t.			-	-
Beleggingen	n.v.t.				
Beleggingsresultaat	n.v.t.				
Liquide middelen	3.442	3.589	3.425		
Sociaal Cultureel en Educatie					
Dotatie	n.v.t.				
Bestedingen	n.v.t.				
Investeringen	0	2	0		
Kostenpercentages					
Incasso	7,6%	6,8%	5,0%		
T.o.v. Repartitie	7,4%	7,2%	6,0%		
Consumenten Prijs Index (bron CBS)	1,3%	2,6%	1,7%		
Consumenten Prijs Index werkelijk mutatie	1,2%	-3,5%	-0,6%		

Ketenkosten: Onderdeel van de UvO-keten

Stichting IPRO heeft m.b.t. 2020 geen van de kostennormen overschreden.
Stichting IPRO verdeelt gelden aan internationale uitgevers, deze gelden zijn eerder geïncasseerd door Stichting UvO bij de hogescholen en universiteiten in Nederland. Hierdoor maakt Stichting IPRO onderdeel uit van de UvO-keten.

Transparantieverslag
Compliance score:
Voldoet aan 17 van de 17 relevante vereisten

Toelichting: Stichting IPRO voldoet aan 17 van de in totaal 27 wettelijke vereisten met betrekking tot het transparantieverslag. Stichting IPRO houdt geen bedragen in voor sociale, culturele en educatieve diensten (een speciaal verslag is hierdoor niet vereist), verleent geen licenties en belegt ook geen gelden.

Inhoudingspercentages			
Algemeen	9,0%	10,0%	10,0%
Ratio's			
Liquide middelen/repartitieschuld	166%	170%	240%

Accountant: Deloitte Accountancy & Advies B.V.
Oordeel: N.v.t., betreft samenstelopdracht

Bijzonderheden:

Toelichting organisatie:

Beoordeling CvTA: Het CvTA constateert dat Stichting IPRO voldoet aan de wettelijke vereisten met betrekking tot Financiën en het Transparantieverslag.

SEKAM

Beoordeling CvTA 2020

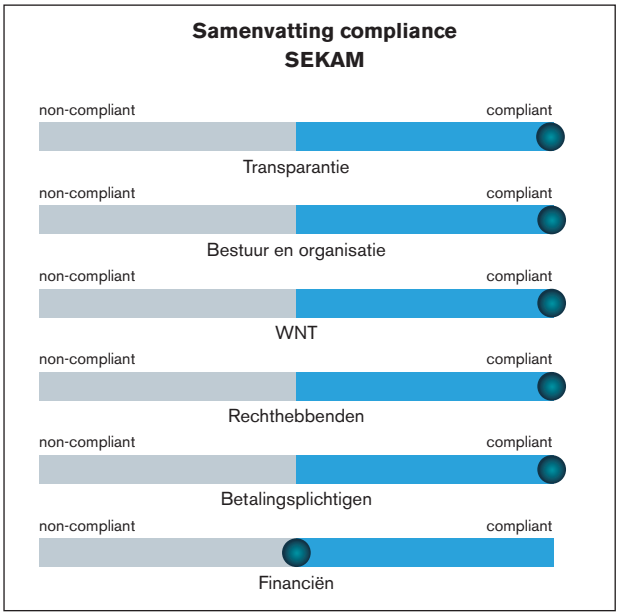
CvTA

Oktober 2021

SEKAM

Wanneer een Nederlands film- of televisiewerk in het buitenland wordt uitgezonden, hebben de makers recht op een vergoeding. Omdat onafhankelijke producenten dergelijke vergoedingen alleen collectief kunnen opeisen, doet SEKAM dit namens hen. De geïnde vergoeding wordt daarna onder de bij SEKAM aangesloten rechthebbenden verdeeld. Om de aangesloten producenten zo goed mogelijk van dienst te zijn, werkt SEKAM voor het innen van vergoedingen samen met internationale rechtenorganisaties waarvan AGICOA de belangrijkste is. Onafhankelijke Nederlandse producenten die aanspraak willen maken op hun deel van de buitenlandse kabelvergoeding kunnen zich aansluiten bij SEKAM. SEKAM heeft een vertegenwoordigingsovereenkomst gesloten met VIDEMA en incasseert de vergoedingen voor Gesloten Netwerk en Groepstelevisie. SEKAM verzorgt de incasso en verdeling van deze gelden ten behoeve van de Nederlandse producenten.

www.sekam.org



A Transparantie

Compliance score:
Voldoet aan 12 van de 12 relevante vereisten

Toelichting: SEKAM voldoet aan 12 van de 15 wettelijke vereisten met betrekking tot Transparantie. 3 vereisten zijn niet op SEKAM van toepassing. Dit betreft de vereisten omtrent de normaal toepasselijke tarieven, standaardlicentieovereenkomsten en de vrijwaring voor claims van niet-vertegenwoordigde rechthebbenden.

B Bestuur en Organisatie

B.1. Bestuursvorm

Bestuur en directie. De rechthebbenden worden vertegenwoordigd in het bestuur.

Statutenwijziging:
In 2020 heeft SEKAM geen voorgenomen statutenwijzigingen aangekondigd waarvoor het CvTA is verzocht om ermee in te stemmen.

B.2. Individuele verklaring omtrent belang bij de cbo

Compliance score:
Voldoet aan de eis

Toelichting: De bestuurders van SEKAM hebben allen een individuele verklaring opgesteld en ondertekend waarin het directe danwel indirecte persoonlijk belang ("geen") is aangegeven, alsmede de ontvangen beloning voor het uitvoeren van de bestuurstaken.

B.3. WNT

Toelichting: De bezoldiging van de topfunctionarissen van SEKAM voldoen aan de vereisten van de Wet normering bezoldiging topfunctionarissen publieke en semipublieke sector (WNT). Er is derhalve geen overschrijding van het WNT-maximum.

C Rechthebbenden

C.1. Verlenen van rechten aan rechthebbenden

Compliance score: Voldoet

C.2. Informatievoorziening aan rechthebbenden
Voldoet aan 7 van de 7 vereisten

Toelichting: SEKAM voldoet aan 7 van de 7 wettelijke vereisten met betrekking tot de periodieke informatievoorziening aan rechthebbenden.

C.3. Informatievoorziening aan andere cbo's: N.v.t.
Toelichting: N.v.t.

C.4. Tijdige, regelmatige, zorgvuldige en correcte verdeling van de gelden aan rechthebbenden

a. Binnen 9 maanden in het jaar volgend op het jaar van incasso	N.v.t.
b. Binnen 6 maanden na ontvangst	79%
c. Publiceren op website van lijsten van werken waarvoor nog geen (of niet alle) rechthebbende(n) zijn gevonden	Nee

Toelichting: Het percentage van gelden welke binnen 6 maanden na ontvangst is verdeeld betreft een gemiddelde. Het percentage van de incasso van andere NL cbo's en/of Verdeelorganisaties is 89% en het percentage van de incasso uit het buitenland is 70%. SEKAM geeft als reden voor percentages het nog niet kunnen identificeren of lokaliseren van de rechthebbende(n).

	2020	2019
d. Aantal aangeslotenen/leden	1.472	1.567
e. Aantal klachten ontvangen van aangeslotenen/leden	-	-
f. Klanttevredenheid	PM	PM
Aansluitings - exploitatieovereenkomsten of repartitiereglementen herzien	Nee	

Toelichting: In 2020 heeft Sekam geen verzoeken tot instemming bij het CvTA ingediend met betrekking tot nieuwe of gewijzigde aansluitings- of exploitatieovereenkomsten danwel repartitiereglementen.

D Betalingsplichtigen

D.1. Klachtenregeling voor betalingsplichtigen
Via Geschillencommissie Auteursrechten Zakelijk.

D.2. Gezamenlijke factuur: N.v.t.

D.3. Modelovereenkomsten en licentievoorwaarden
Het CvTA heeft geen verzoeken om instemming aangaande wijzigingen in de modelovereenkomsten of licentievoorwaarden ontvangen.

D.4. Tariefstijgingen
Het CvTA heeft geen verzoeken om instemming aangaande tariefsverhogingen ontvangen.

Overige informatie

Conclusie/oordeel CvTA: SEKAM voldoet overwegend aan de vereisten van de Wet toezicht en geschillenbeslechting collectieve beheersorganisaties auteurs- en naburige rechten. Ten aanzien van het Transparantieverslag dient SEKAM meer inzicht te verschaffen in de omvang van de onverdeelbare gelden.

Actie van het CvTA: Het CvTA adviseert de cbo conform artikel 6 eerste lid Wet toezicht en geschillenbeslechting collectieve beheersorganisaties auteurs- en naburige rechten geconstateerde tekortkomingen te verhelpen, hiertoe ontvangt de cbo eerst een adviesbrief van het CvTA.

Financiën

SEKAM				% mutatie t.o.v. voorgaand jaar	
(x € 1.000)	2020	2019	2018	2020	2019
Incasso	2.374	2.923	2.640	-19%	11%
Repartitie	3.072	2.877	3.292	7%	-13%
Repartitie t.b.v. kostenpercentage	2.944	2.878	2.945	2%	-2%
Nog te reparteren	1.932	2.630	1.831	-27%	44%
Opbrengsten	145	160	305	-9%	-48%
Kosten	141	160	305	-12%	-48%
Resultaat (voor financiële baten/lasten)	4	0	0	-	-
Financiële baten/lasten	-4	0	1	-	-100%
Eigen Vermogen	200	200	200	0%	0%
Voorzieningen	n.v.t.			-	-
Beleggingen	n.v.t.				
Beleggingsresultaat	n.v.t.				
Liquide middelen	2.456	2.706	2.813		
Sociaal Cultureel en Educatie					
Dotatie	n.v.t.				
Bestedingen	n.v.t.				
Investeringen	n.v.t.				
Kostenpercentages					
E.1. Incasso	5,9%	5,5%	11,6%		
E.2. T.o.v. Repartitie	4,6%	5,6%	9,3%		
Consumenten Prijs Index (bron CBS)	1,3%	2,6%	1,7%		
Consumenten Prijs Index werkelijk mutatie	-11,9%	-47,5%	22,0%		
E.3. Ketenkosten	n.v.t.				

SEKAM heeft m.b.t. 2020 geen van de kostennormen overschreden.

E.4. Transparantieverslag
Compliance score:
Voldoet aan 19 van de 20 relevante vereisten

Toelichting: SEKAM voldoet aan 19 van de in totaal 27 wettelijke vereisten m.b.t. het Transparantieverslag. 7 vereisten zijn niet op SEKAM van toepassing. Deze hebben betrekking op het 'speciale verslag', de beleggingen, de informatie over weigering om een licentie te verlenen en de beheerskosten die verschuldigd zijn andere cbo's. SEKAM voldoet onvoldoende aan de eis om de niet-verdeelbare gelden te verbijzonderen in het transparantieverslag.

Inhoudingspercentages			
Algemeen	7,5%	7,5%	7,5%
Ratio's			
Liquide middelen/repartitieschuld	127%	103%	154%

Accountant: Ernst & Young Accountants LLP
Oordeel: "Getrouw beeld"

Bijzonderheden:

Toelichting organisatie:

Beoordeling CvTA: Het CvTA constateert dat SEKAM nog niet geheel voldoet aan alle wettelijke vereisten met betrekking tot Financiën en het Transparantieverslag.

Sekam Video

Beoordeling CvTA 2020

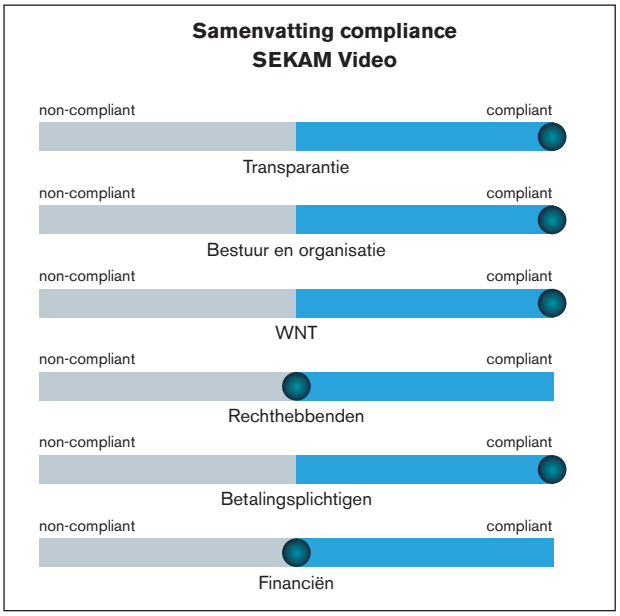
CvTA

Oktober 2021

SEKAM Video

SEKAM Video int auteursrechtelijke vergoedingen voor audiovisuele werken en verdeelt deze gelden onder de bij haar geregistreerde producenten van film- en televisiewerken. Hierbij gaat het om vergoedingen die producenten zelf niet kunnen innen, zoals de thuiskopieheffing. Deze vergoeding wordt door consumenten betaald bij de aanschaf van blanco beeld- of geluidsdragers, telefoons, hardware of consumentenelektronica waarop of waarmee gekopieerd kan worden. SEKAM Video is door Stichting de Thuiskopie aangewezen als verdeelorganisatie van de thuiskopievergoeding aan producenten. Omdat de thuiskopievergoeding voortvloeit uit de Auteurswet, hoeven producenten zich niet aan te sluiten bij SEKAM Video. Registratie als rechthebbende is echter wel noodzakelijk om voor een vergoeding in aanmerking te komen.

www.sekamvideo.org



A Transparantie

Compliance score:
Voldoet aan 10 van de 10 relevante vereisten

Toelichting: SEKAM Video voldoet aan 10 van de in totaal 15 wettelijke vereisten met betrekking tot Transparantie. 5 vereisten zijn niet op SEKAM Video van toepassing. Dit betreft de vereisten omtrent de lidmaatschapsvoorwaarden, normaal toepasselijke tarieven, standaardlicentieovereenkomsten, de lijst met vertegenwoordigingsovereenkomsten met cbo's en de vrijwaring voor claims van niet-vertegenwoordigde rechthebbenden.

B Bestuur en Organisatie

B.1. Bestuursvorm

Bestuur en directie. De rechthebbenden worden vertegenwoordigd in het bestuur.

Statutenwijziging:
In 2020 heeft SEKAM Video geen voorgenomen statutenwijzigingen aangekondigd waarvoor het CvTA is verzocht om ermee in te stemmen.

B.2. Individuele verklaring omtrent belang bij de cbo

Compliance score: Voldoet aan de eis

Toelichting: De bestuurders van SEKAM Video hebben allen een individuele verklaring opgesteld en ondertekend waarin het directe danwel indirecte persoonlijk belang ("geen") is aangegeven, alsmede de ontvangen beloning voor het uitvoeren van de bestuurstaken.

B.3. WNT

Toelichting: De bezoldiging van de topfunctionarissen van SEKAM Video voldoet aan de vereisten van de Wet normering bezoldiging topfunctionarissen publieke en semipublieke sector (WNT). Er is derhalve geen overschrijding van het WNT-maximum.

C Rechthebbenden

C.1. Verlenen van rechten aan rechthebbenden

N.v.t., de cbo gaat geen aansluitovereenkomsten met rechthebbenden aan

C.2. Informatievoorziening aan rechthebbenden
Voldoet aan 6 van de 7 vereisten

Toelichting: SEKAM Video voldoet aan 6 van de 7 wettelijke vereisten met betrekking tot de periodieke informatievoorziening aan rechthebbenden. SEKAM Video voldoet niet aan de vereisten omtrent het vermelden van de bedragen die zijn ingehouden voor andere doeleinden dan met betrekking tot beheerskosten.

C.3. Informatievoorziening aan andere cbo's: N.v.t.
Toelichting: N.v.t.

C.4. Tijdige, regelmatige, zorgvuldige en correcte verdeling van de gelden aan rechthebbenden

a. Binnen 9 maanden in het jaar volgend op het jaar van incasso	N.v.t.
b. Binnen 6 maanden na ontvangst	65%
c. Publiceren op website van lijsten van werken waarvoor nog geen (of niet alle) rechthebbende(n) zijn gevonden	Nee

	2020	2019
d. Aantal aangeslotenen/leden	463	316
e. Aantal klachten ontvangen van aangeslotenen/leden	-	-
f. Klanttevredenheid	PM	PM
Aansluitings - exploitatieovereenkomsten of repartitiereglementen herzien	Ja	

Toelichting: Het CvTA heeft op 29 mei 2020 ingestemd met het op 27 maart 2020 ter goedkeuring voorgelegde gewijzigde repartitiereglement. Het betreft het laten vervallen van een artikel zodat meer recht wordt gedaan aan het uitgangspunt dat bij de verdeling van de Thuiskopievergoeding het streven is om te komen tot een verdeling die het daadwerkelijke kopieergedrag benadert.

D Betalingsplichtigen

D.1. Klachtenregeling voor betalingsplichtigen
Via Geschillencommissie Auteursrechten Zakelijk.

D.2. Gezamenlijke factuur: N.v.t.

D.3. Modelovereenkomsten en licentievoorwaarden
Het CvTA heeft geen verzoeken om instemming aangaande wijzigingen in de modelovereenkomsten of licentievoorwaarden ontvangen.

D.4. Tariefstijgingen
Het CvTA heeft geen verzoeken om instemming aangaande tariefsverhogingen ontvangen.

Overige informatie

SEKAM Video beoogt met ingang van 1 januari 2021 de repartitie van de leenrechtgelden van cbo SVVP overnemen, aangezien de operationele kosten van SVVP te hoog zijn en opzichte van de omvang van de ontvangsten.

Conclusie/oordeel CvTA: SEKAM Video voldoet overwegend aan de vereisten van de Wet toezicht en geschillenbeslechting collectieve beheersorganisaties auteurs- en naburige rechten. SEKAM Video voldoet nog niet geheel aan de vereisten met betrekking tot de periodieke informatievoorziening aan rechthebbenden. Ten aanzien van het Transparantieverslag dient SEKAM Video meer inzicht te verschaffen in de omvang van de onverdeelbare gelden.

Actie van het CvTA: Het CvTA adviseert de cbo conform artikel 6 eerste lid Wet toezicht en geschillenbeslechting collectieve beheersorganisaties auteurs- en naburige rechten geconstateerde tekortkomingen te verhelpen, hiertoe ontvangt de cbo eerst een adviesbrief van het CvTA.

Financiën

SEKAM Video				% mutatie t.o.v. voorgaand jaar	
(x € 1.000)	2020	2019	2018	2020	2019
Incasso	4.655	5.459	7.101	-15%	-23%
Repartitie	4.330	6.904	5.043	-37%	37%
Repartitie t.b.v. kostenpercentage	4.330	6.903	5.523	-37%	25%
Nog te reparteren	7.387	7.669	9.559	-4%	-20%
Opbrengsten	412	392	388	5%	1%
Kosten	392	392	388	0%	1%
Resultaat (voor financiële baten/lasten)	20	0	0	-	-
Financiële baten/lasten	-20	0	1	-	-100%
Eigen Vermogen	450	450	450	0%	0%
Voorzieningen	n.v.t.			-	-
Beleggingen	n.v.t.				
Beleggingsresultaat	n.v.t.				
Liquide middelen	8.418	8.920	11.161		
Sociaal Cultureel en Educatie					
Dotatie	296	317	423		
Bestedingen	219	219	229		
Investeringen	n.v.t.				
Kostenpercentages					
E.1. Incasso	8,4%	7,2%	5,5%		
E.2. T.o.v. Repartitie	9,1%	5,7%	7,7%		
Consumenten Prijs Index (bron CBS)	1,3%	2,6%	1,7%		
Consumenten Prijs Index werkelijk mutatie	0,0%	1,0%	-14,9%		

E.3. Ketenkosten
Onderdeel van de Thuiskopieketen

SEKAM Video heeft m.b.t. 2020 geen van de kostennormen overschreden.

E.4. Transparantieverslag
Compliance score:
Voldoet aan 22 van de 23 relevante vereisten

Toelichting: SEKAM Video voldoet aan 22 van de in totaal 27 wettelijke vereisten. 4 vereisten zijn niet op SEKAM Video van toepassing. Deze hebben betrekking op de beleggingen, de informatie over weigering om een licentie te verlenen en de beheerskosten die verschuldigd zijn andere cbo's. SEKAM Video voldoet onvoldoende aan de eis om de niet-verdeelbare gelden te verbijzonderen in het transparantieverslag.

Inhoudingspercentages			
Algemeen	10,0%	10,0%	6,5%
Ratio's			
Liquide middelen/repartitieschuld	114%	116%	117%

Accountant: Ernst & Young Accountants LLP
Oordeel: "Getrouw beeld"

Bijzonderheden

Toelichting organisatie:

Beoordeling CvTA: Het CvTA constateert dat SEKAM Video nog niet geheel voldoet aan alle wettelijke vereisten met betrekking tot Financiën en het Transparantieverslag.

Stichting Stemra

Beoordeling CvTA 2020

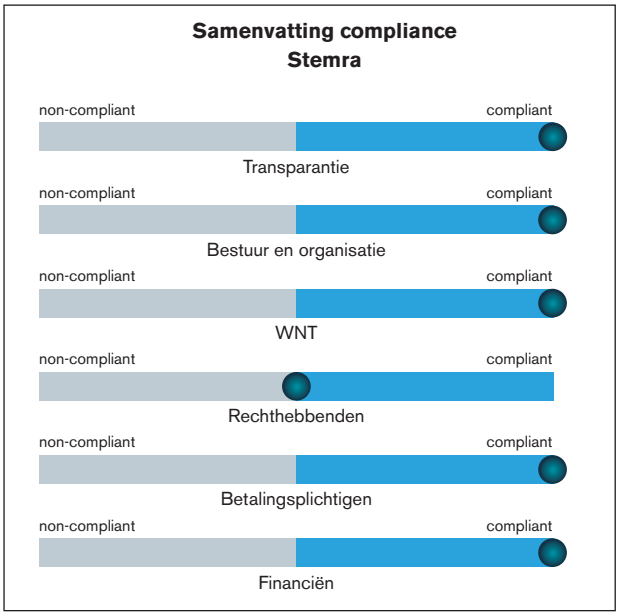
CvTA

Oktober 2021

Stichting Stemra

Stichting Stemra exploiteert mechanische reproductierechten voor haar aangeslotenen (componisten, auteurs en muziekuitgevers), verleent passende licenties voor muziekgebruik, maakt zich sterk voor een eerlijke en duurzame vergoeding voor muziekmakers en ondersteunt allerlei collectieve ambities van haar aangeslotenen.

www.bumastemra.nl



A Transparantie

Compliance score:
Voldoet aan 14 van de 14 relevante vereisten

Toelichting: Stichting Stemra voldoet aan 14 van de in totaal 15 wettelijke vereisten met betrekking tot Transparantie. Het algemeen beleid inzake de inhoudingen (dit betreft niet de beheerskosten) is op Stichting Stemra niet van toepassing.

B Bestuur en Organisatie

B.1. Bestuursvorm

Raad van Toezicht en Directeur Bestuurder (2 bestuurders). De rechthebbenden worden vertegenwoordigd in de Raad van Toezicht, de Vergadering van Aangeslotenen en in de Raad van Rechthebbenden.

Statutenwijziging:
Het CvTA heeft op 26 september 2020 ingestemd met een wijziging van de statuten van Stichting Stemra.

B.2. Individuele verklaring omtrent belang bij de cbo

Compliance score:
Voldoet aan de eis

Toelichting: In het transparantieverslag van Stichting Stemra over 2020 wordt aangegeven wat het individuele belang is bij de cbo voor degenen die zijn belast met de toezichtfunctie en degenen belast met de dagelijkse leiding, via het met VOI©E afgestemde "staffel"-systeem.

B.3. WNT

Toelichting: De bezoldiging van de topfunctionarissen van Stichting Stemra voldoet aan de vereisten van de Wet normering bezoldiging topfunctionarissen publieke en semipublieke sector (WNT). Er is derhalve geen overschrijding van het WNT-maximum. In één geval is de bezoldiging van een niet-topfunctionaris hoger dan het WNT-maximum. Hierover heeft Stichting Stemra zich verwoord in het Transparantieverslag over 2020. Deze bezoldiging is inclusief de uitgekeerde beëindigingsvergoeding.

C Rechthebbenden

C.1. Verlenen van rechten aan rechthebbenden
Compliance score:
Voldoet, opgenomen in de aansluitingsovereenkomst

C.2. Informatievoorziening aan rechthebbenden
Compliance score: Voldoet aan 6 van de 7 vereisten

Toelichting: Stichting Stemra voldoet niet aan de wettelijke vereisten met betrekking tot het vermelden van de bedragen die zijn ingehouden met betrekking tot beheerskosten. Stemra en Buma gezamenlijk, ontwikkelen nieuwe functionaliteit in de repartitiesoftware waardoor het overzicht t.b.v. de rechthebbende wel het vereiste detail weergeeft.

C.3. Informatievoorziening aan andere cbo's: N.v.t.
Toelichting: N.v.t.

C.4. Tijdige, regelmatige, zorgvuldige en correcte verdeling van de gelden aan rechthebbenden

a. Binnen 9 maanden in het jaar volgend op het jaar van incasso	90-95%
b. Binnen 6 maanden na ontvangst	90-95%
c. Publiceren op website van lijsten met werken waarvoor nog geen (of niet alle) rechthebbende(n) zijn gevonden	Ja

Toelichting: Stichting Stemra geeft aan dat het grootste deel van de geïncasseerde gelden binnen de wettelijke termijnen wordt verdeeld aan rechthebbenden. Niet alle gelden worden binnen de wettelijke termijnen verdeeld, de zogenaamde procesvoorraden. Stichting Stemra geeft hiervoor een aantal oorzaken: Het ontbreken van gegevens ten behoeve van de juiste verdeling, het reserveren voor claims achteraf, het reserveren indien een deel van de rechthebbenden niet volledig identificeerbaar is, het aanhouden van gelden wanneer rechthebbenden in overleg zijn over de verdeling van deze rechten en het reserveren ten gevolge van initieel te hoog geclaimde geldbedragen door Stemra aan de platenmaatschappijen.

	2020	2019
d. Aantal aangeslotenen/leden	31.520	29.618
e. Aantal klachten ontvangen van aangeslotenen/leden	-	-
f. Aantal commentaren ontvangen van aangeslotenen/leden	1.775	2.876
g. Klanttevredenheid	PM	PM

Aansluitings - exploitatieovereenkomsten of repartitiereglementen herzien	Ja

Toelichting: Het CvTA heeft op 14 oktober 2020 ingestemd met de voorgestelde wijzigingen van het Algemeen Repartitiereglement.

D Betalingsplichtigen

D.1. Klachtenregeling voor betalingsplichtigen
Via Geschillencommissie Auteursrechten Zakelijk.

D.2. Gezamenlijke factuur: N.v.t.

D.3. Modelovereenkomsten en licentievoorwaarden
Het CvTA heeft geen verzoeken om instemming aangaande wijzigingen in de modelovereenkomsten of licentievoorwaarden ontvangen.

D.4. Tariefstijgingen
Het CvTA heeft geen verzoeken om instemming aangaande tariefsverhogingen ontvangen.

Overige informatie

Het CvTA heeft op 3 juni jl. een brief naar Buma/Stemra gestuurd met eindconclusies en aanbevelingen inzake de afronding van het geïntensiveerd toezicht traject Buma/Stemra n.a.v. het rapport Winter. In de brief staan een onderbouwing van de eindconclusie en een aantal aandachtspunten. Er is op verzoek van het CvTA door Buma/Stemra een eigen evaluatie uitgevoerd van de wijze waarop uitvoering is gegeven aan de vastgestelde verbeterpunten en aanbevelingen uit het rapport van de commissie Winter. Vervolgens heeft het CvTA zelf gesprekken gevoerd met onder meer medewerkers van- en betrokkenen bij Buma/Stemra, met als doel een eigen oordeel te vormen over de huidige situatie bij Buma/Stemra.
Het CvTA heeft geconcludeerd dat Buma/Stemra de in het rapport Winter geconstateerde knelpunten voortvarend heeft opgepakt en daarop voldoende verbeteringen laat zien. Buma/Stemra heeft de afgelopen periode een groot aantal maatregelen ingevoerd op het gebied van governance, organisatie, legal, finance, compliance en personeel.

Conclusie/oordeel CvTA: Stichting Stemra voldoet in overwegende mate aan de vereisten van de Wet toezicht en geschillenbeslechting collectieve beheersorganisaties auteurs- en naburige rechten. De informatievoorziening aan de individuele rechthebbende is omvangrijk, maar is nog niet geheel conform de wettelijke vereisten.

Actie van het CvTA: Het CvTA adviseert de cbo conform artikel 6 eerste lid Wet toezicht en geschillenbeslechting collectieve beheersorganisaties auteurs- en naburige rechten geconstateerde tekortkomingen te verhelpen, hiertoe ontvangt de cbo eerst een adviesbrief van het CvTA.

Financiën

Stichting Stemra				% mutatie t.o.v. voorgaand jaar	
(x € 1.000)	2020	2019	2018	2020	2019
Incasso	35.997	32.197	32.401	12%	-1%
Repartitie	31.104	28.820	25.151	8%	15%
Repartitie t.b.v. kostenpercentage	34.969	32.919	28.638	6%	15%
Nog te reparteren	59.959	58.931	59.653	2%	-1%
Opbrengsten	4.840	4.991	4.358	-3%	15%
Kosten	4.649	4.459	3.288	4%	36%
Resultaat (voor financiële baten/lasten)	191	532	1.070	-64%	-50%
Financiële baten/lasten	-257	-98	17	162%	-676%
Eigen Vermogen	11.829	12.395	11.962	-5%	4%
Voorzieningen	35	37	76	-5%	-51%
Beleggingen	n.v.t.				
Beleggingsresultaat	n.v.t.				
Liquide middelen	69.460	72.744	70.577		
Sociaal Cultureel en Educatie					
Dotatie	n.v.t.				
Bestedingen	n.v.t.				
Investeringen	n.v.t.				
Kostenpercentages					
E.1. Incasso	12,9%	13,8%	10,1%		
E.2. T.o.v. Repartitie	13,3%	13,5%	11,5%		
Consumenten Prijs Index (bron CBS)	1,3%	2,6%	1,7%		
Consumenten Prijs Index werkelijk mutatie	4,3%	35,6%	-21,3%		
E.3. Ketenkosten	Onderdeel van de Thuiskopieketen				

Kosten ten opzichte van de CPI-norm:
De kostentoename in 2020 ten opzichte van 2019 bedraagt 4,3%. Dit is 3% boven de CPI-norm van 1,3%.

Verklarende tekst van de cbo:
Met een stijging van 4,3% voldoet Stemra niet aan de gestelde norm van 1,3%. Dit komt enerzijds door de sterke stijging in geïncasseerde auteursrechtgelden voor Online muziekgebruik en de hieraan gerelateerde kostenstijging voor outsourcing van de verwerking. Anderzijds stegen de kosten voor onderhoud van het verouderde IT-systeem en de gestarte IT-transitie.

Het College is van mening dat de overschrijding afdoende is toegelicht.

E.4. Transparantieverslag
Compliance score:
Voldoet aan 24 van de 24 relevante vereisten

Toelichting: Stichting Stemra voldoet aan 24 van de in totaal 27 wettelijke vereisten met betrekking tot het Transparantieverslag. De vereisten met betrekking tot "het speciale verslag", waarin de bestedingen voor sociale, culturele en educatieve diensten wordt verantwoord zijn niet van toepassing op Stichting Stemra.

Inhoudingspercentages			
Gemiddeld percentage feitelijk ingehouden (administratiekostenvergoedingen als percentage van de repartitie)	12,4%	14,2%	14,0%
Ratio's			
Liquide middelen/repartitieschuld	116%	123%	118%

Accountant: Mazars N.V.
Oordeel: "Getrouw beeld"

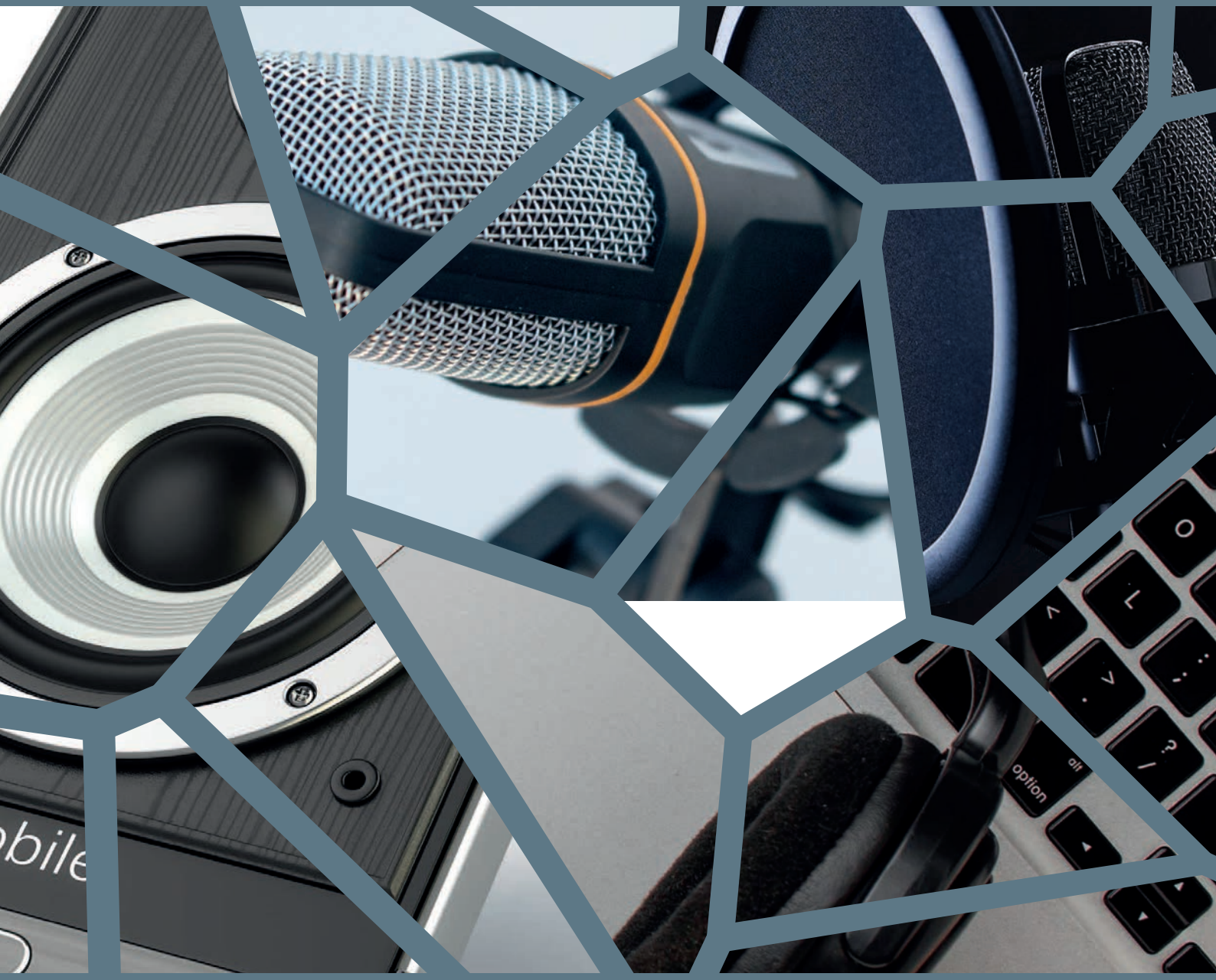
Bijzonderheden:
Vereniging Buma en Stichting Stemra investeren gezamenlijk in 2020 en de komende jaren fors in hun ICT-omgeving. Deze investeringen en de bijbehorende afschrijvingslasten zullen voor druk zorgen op de financiën van de beide organisaties.
Stichting Stemra is in staat, op basis van de informatie in het Transparantieverslag 2020, om te voldoen aan de financiële verplichtingen jegens rechthebbenden.

Toelichting organisatie:

Beoordeling CvTA: Het CvTA constateert dat Stichting Stemra voldoet aan de wettelijke vereisten met betrekking tot Financiën en het Transparantieverslag.

STAP

Beoordeling CvTA 2020



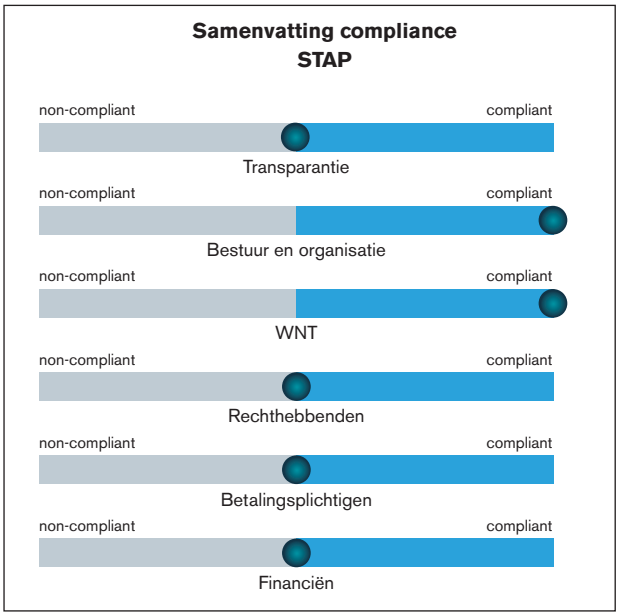
CvTA

Oktober 2021

STAP

De Stichting Thuiskopievergoeding Audio Producenten (STAP) vertegenwoordigt producenten van geluidsdragers bij de verdeling van de thuiskopie- en leenrechtvergoedingen. Producenten van geluidsdragers (of hun vertegenwoordigers) hebben recht op een vergoeding die wordt geheven over blanco- beeld en geluidsdragers in verband met daarop vastleggen van producties door particulieren voor eigen oefening, studie of gebruik. De incasso en verdeling van die zogenaamde thuiskopievergoeding wordt gedaan door Stichting de Thuiskopie. Stichting de Thuiskopie doet dat conform een door de minister van justitie goedgekeurd reglement. Dat reglement bepaalt dat de thuiskopievergoeding die producenten van geluidsdragers (of hun vertegenwoordigers) toekomt, ter nadere verdeling wordt uitgekeerd aan de Stichting Thuiskopievergoeding Audioproducenten (STAP). Producenten van geluidsdragers (of hun vertegenwoordigers) hebben ook recht op een vergoeding voor het uitlenen van geluidsdragers. Dat heet de leenrechtvergoeding. De incasso en verdeling van de leenrechtvergoeding wordt gedaan door de Stichting Leenrecht. Stichting Leenrecht doet dat ook conform een door de minister van Justitie goedgekeurd reglement. Dat reglement bepaalt dat de leenrechtvergoeding die producenten van geluidsdragers (of hun vertegenwoordigers) toekomt, ook ter nadere verdeling wordt uitgekeerd aan STAP.

www.stichtingstap.nl



A Transparantie

Compliance score: Voldoet aan 10 van de 11 relevante vereisten

Toelichting: STAP voldoet aan 10 van de in totaal 15 wettelijke vereisten met betrekking tot Transparantie. De vereisten omtrent de normaal toepasselijke tarieven, standaardlicentieovereenkomsten, de lijst met vertegenwoordigingsovereenkomsten met cbo's, en de vrijwaring voor claims van niet-vertegenwoordigde rechthebbenden zijn op STAP niet van toepassing. STAP heeft het transparantieverslag m.b.t. 2020 niet tijdig op de website geplaatst. Cbo's dienen het transparantieverslag binnen 8 maanden na het afsluiten van het boekjaar op de eigen website te plaatsen.

B Bestuur en Organisatie

B.1. Bestuursvorm

Bestuur en directie. De rechthebbenden worden vertegenwoordigd in het bestuur.

Statutenwijziging:
In 2020 heeft STAP geen voorgenomen statutenwijzigingen aangekondigd waarvoor het CvTA is verzocht om ermee in te stemmen.

B.2. Individuele verklaring omtrent belang bij de cbo

Compliance score: Voldoet aan de eis

Toelichting: In het transparantieverslag STAP over 2020 wordt aangegeven wat het individuele belang is bij de cbo voor degenen die zijn belast met de toezichtfunctie en degenen belast met de dagelijkse leiding, via het met VOI©E afgestemde "staffel"-systeem.

B.3. WNT

Toelichting: De bezoldiging van de topfunctionarissen van STAP voldoet aan de vereisten van de Wet normering bezoldiging topfunctionarissen publieke en semipublieke sector (WNT). Er is derhalve geen overschrijding van het WNT-maximum.

C Rechthebbenden

C.1. Verlenen van rechten aan rechthebbenden
Voldoet

C.2. Informatievoorziening aan rechthebbenden
Voldoet aan 4 van de 7 vereisten

Toelichting: STAP voldoet aan 4 van de 7 wettelijke vereisten met betrekking tot de periodieke informatievoorziening aan rechthebbenden. STAP voldoet niet aan de vereisten omtrent het vermelden van de reeds betaalde bedragen, de bedragen die zijn ingehouden voor andere doeleinden dan met betrekking tot beheerskosten (specifiek de SoCu-inhouding) en de rechten-inkomsten die voor enige periode onbetaald blijven.

C.3. Informatievoorziening aan andere cbo's: N.v.t.
Toelichting: N.v.t.

C.4. Tijdige, regelmatige, zorgvuldige en correcte verdeling van de gelden aan rechthebbenden

a. Binnen 9 maanden in het jaar volgend op het jaar van incasso	N.v.t.
b. Binnen 6 maanden na ontvangst	86%
c. Publiceren op website van lijsten van werken waarvoor nog geen (of niet alle) rechthebbende(n) zijn gevonden	Nee

Toelichting: Als reden voor het feit dat het percentage niet 100% is, geeft STAP aan niet over volledige informatie te hebben beschikt om het geheel af te wikkelen. De ontbrekende informatie, een aantal accountantsverklaringen, is pas in 2020 aangeleverd, waardoor de repartitie ook dán pas heeft kunnen plaatsvinden.

	2020	**2019**
d. Aantal aangeslotenen/leden	70	70
e. Aantal klachten ontvangen van aangeslotenen/leden	-	-
f. Klanttevredenheid	PM	PM
Aansluitings - exploitatieovereenkomsten of repartitiereglementen herzien	Nee	

Toelichting: In 2020 heeft STAP geen verzoeken tot instemming bij het CvTA ingediend met betrekking tot nieuwe of gewijzigde aansluitings- of exploitatieovereenkomsten danwel repartitiereglementen.

D Betalingsplichtigen

D.1. Klachtenregeling voor betalingsplichtigen
Via Geschillencommissie Auteursrechten Zakelijk.

D.2. Gezamenlijke factuur: N.v.t.

D.3. Modelovereenkomsten en licentievoorwaarden
Het CvTA heeft geen verzoeken om instemming aangaande wijzigingen in de modelovereenkomsten of licentievoorwaarden ontvangen.

D.4. Tariefstijgingen
Het CvTA heeft geen verzoeken om instemming aangaande tariefsverhogingen ontvangen.

Overige informatie

Conclusie/oordeel CvTA: STAP voldoet nog niet aan alle vereisten van de Wet toezicht en geschillenbeslechting collectieve beheersorganisaties auteurs- en naburige rechten. STAP heeft verzuimd om het transparantieverslag tijdig op de website te plaatsen en de periodieke informatievoorziening aan rechthebbenden is nog niet volledig conform de wettelijke vereisten. Evenmin voldoet het (concept) transparantieverslag aan alle wettelijke vereisten.

Actie van het CvTA: Het CvTA adviseert de cbo conform artikel 6 eerste lid Wet toezicht en geschillenbeslechting collectieve beheersorganisaties auteurs- en naburige rechten geconstateerde tekortkomingen te verhelpen, hiertoe ontvangt de cbo eerst een adviesbrief van het CvTA.

Financiën

STAP				% mutatie t.o.v. voorgaand jaar	
(x € 1.000)	2020	2019	2018	2020	2019
Incasso	2.601	3.353	4.384	-22%	-24%
Repartitie	4.026	3.766	3.429	7%	10%
Repartitie t.b.v. kostenpercentage	4.026	3.766	3.525	7%	7%
Nog te reparteren	1.379	2.906	3.531	-53%	-18%
Opbrengsten	125	138	144	-9%	-4%
Kosten	182	182	182	0%	0%
Resultaat (voor financiële baten/lasten)	-57	-44	-38	30%	16%
Financiële baten/lasten	-10	0	0	-3.326%	-265%
Eigen Vermogen	119	186	230	-36%	-19%
Voorzieningen	402	424	402	-5%	5%
Beleggingen	n.v.t.				
Beleggingsresultaat	n.v.t.				
Liquide middelen	2.267	3.855	4.302		
Sociaal Cultureel en Educatie					
Dotatie	123	169	0		
Bestedingen	234	151	50		
Investeringen	n.v.t.				
Kostenpercentages					
E.1. Incasso	7,0%	5,4%	4,1%		
E.2. T.o.v. Repartitie	4,5%	4,8%	5,3%		
Consumenten Prijs Index (bron CBS)	1,3%	2,6%	1,7%		
Consumenten Prijs Index werkelijk mutatie	0,0%	0,1%	1,5%		

E.3. Ketenkosten
Onderdeel van de Leenrecht- en Thuiskopieketens

STAP heeft m.b.t. 2020 geen van de kostennormen overschreden.

E.4. Transparantieverslag
Compliance score: Voldoet aan 22 van de 23 relevante vereisten

Toelichting: STAP voldoet aan 22 van de in totaal 27 wettelijke vereisten m.b.t. het Transparantieverslag. 4 vereisten zijn niet op STAP van toepassing. Deze hebben betrekking op de bedrijfskosten en financiële kosten met inbegrip van de beheerskosten die zijn ingehouden op of gecompenseerd met rechteninkomsten of inkomsten voortvloeiend uit de belegging van rechteninkomsten en de middelen die worden gebruikt om kosten te dekken. STAP voldoet niet aan de eis om in het transparantieverslag de frequentie van betalingen op te nemen.

Inhoudingspercentages			
Algemeen	4,0%	3,8%	2,7%
Ratio's			
Liquide middelen/repartitieschuld	164%	133%	122%

Accountant:
Oordeel:

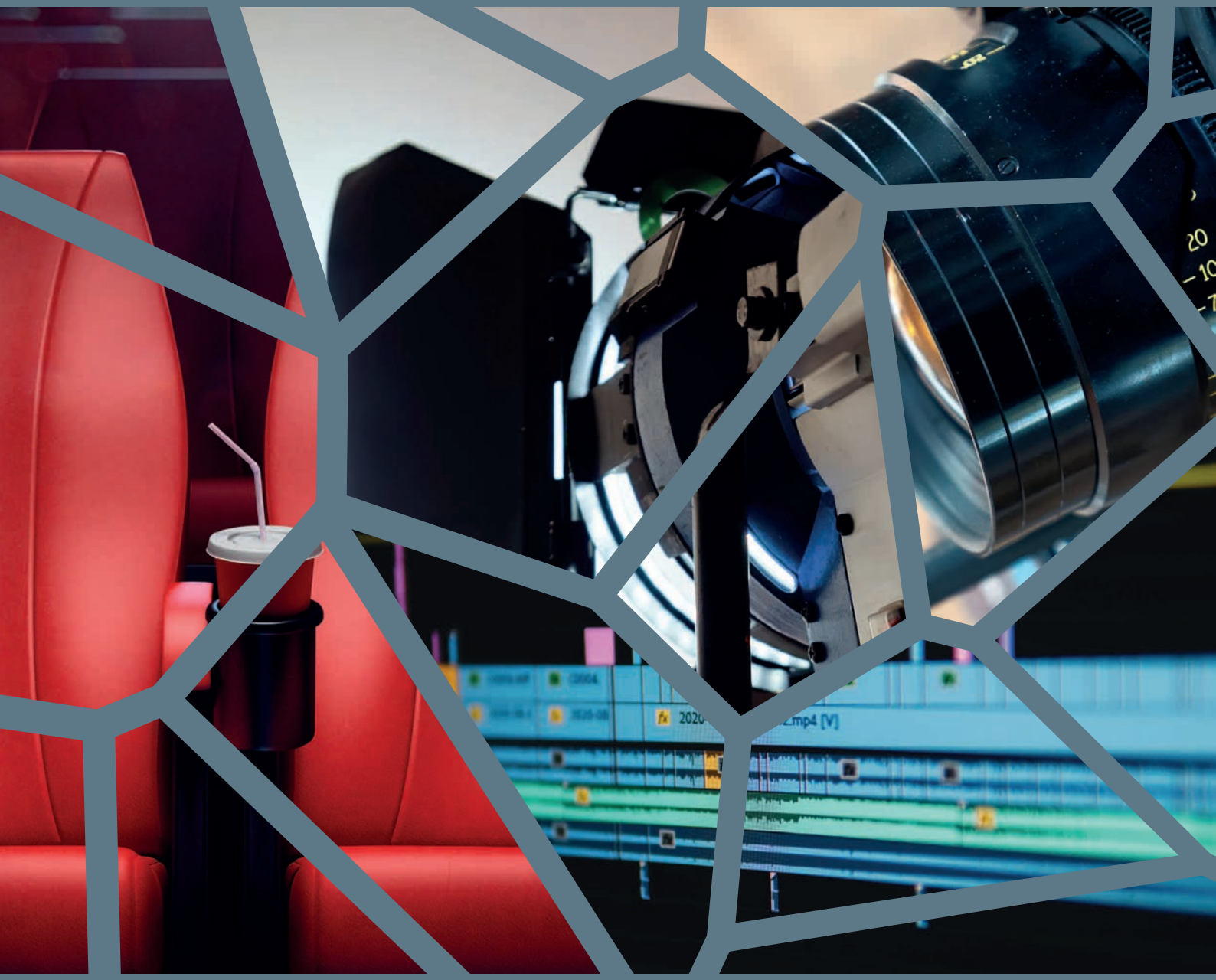
Bijzonderheden:

Toelichting organisatie:

Beoordeling CvTA: Het CvTA constateert dat STAP nog niet geheel voldoet aan de wettelijke vereisten met betrekking tot Financiën en het Transparantieverslag.

StOPnl

Beoordeling CvTA 2020



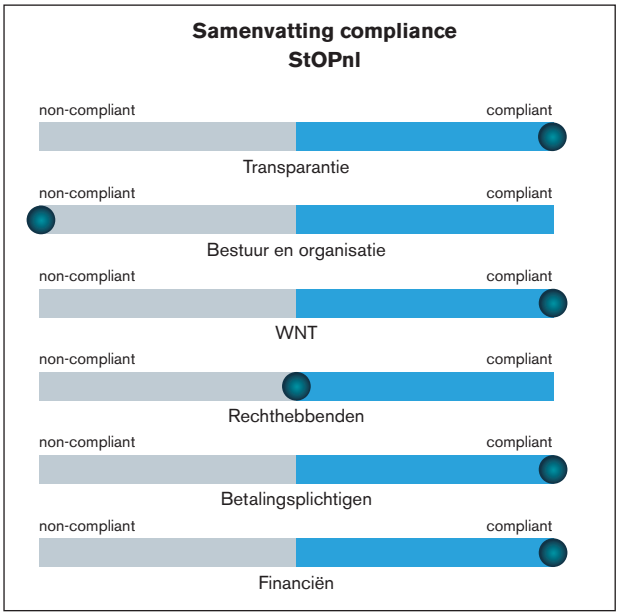
CvTA

Oktober 2021

StOPnl

StOPnl houdt zich onder andere bezig met de inning, het beheer en de repartitie van gelden en het beheer van rechten op filmwerken die worden aangeboden aan het Nederlandse publiek. StOPnl heeft daartoe overeenkomsten gesloten met distributeurs van filmwerken waarin de commerciële vergoeding die de distributeurs aan de producenten dienen te betalen voor openbaarmaking van zenders via Basic Media Services is vastgelegd. Onder Basic Media Services wordt verstaan de lineaire uitzendingen inclusief Uitgesteld Kijken (uitzending gemist) .

www.stop-nl.nl



A Transparantie

Compliance score:
Voldoet aan 14 van de 14 relevante vereisten

Toelichting: StOPnl voldoet aan 14 van de in totaal 15 wettelijke vereisten met betrekking tot Transparantie. De eis omtrent de lijst met vertegenwoordigingsovereenkomsten met cbo's is niet op StOPnl van toepassing.

B Bestuur en Organisatie

B.1. Bestuursvorm
Bestuur en directie. De rechthebbenden worden vertegenwoordigd in het bestuur.

Statutenwijziging:
In 2020 heeft StOPnl nog geen definitieve statuten vastgesteld, naar aanleiding van het besluit van het bestuur over te gaan naar een one-tier model. De voorgenomen wijziging van de statuten van StOPnl ligt thans ter beoordeling bij het CvTA. StOPNL meldt in het transparantieverslag 2020 het volgende: "De implementatie van het one-tier model en herinrichting van de governance vindt naar verwachting plaats in de eerste helft van 2021 na goedkeuring door het CvTA en in samenhang met de invoering van de Wet Bestuur en Toezicht Rechtspersonen per 1 juli 2021."

B.2. Individuele verklaring omtrent belang bij de cbo
Compliance score: Voldoet aan de eis

Toelichting: De bestuurders van StOPnl hebben allen een individuele verklaring opgesteld en ondertekend waarin het directe danwel indirecte persoonlijk belang ("geen") is aangegeven en de ontvangen beloning voor het uitvoeren van de bestuurstaken.

B.3. WNT

Toelichting: De bezoldiging van de topfunctionarissen van StOPnl voldoet aan de vereisten van de Wet normering bezoldiging topfunctionarissen publieke en semipublieke sector (WNT). Er is derhalve geen overschrijding van de WNT-maxima.

C Rechthebbenden

C.1. Verlenen van rechten aan rechthebbenden
Compliance score: Voldoet

C.2. Informatievoorziening aan rechthebbenden
Voldoet aan 6 van de 7 vereisten

Toelichting: StOPnl voldoet niet aan de wettelijke eis met betrekking tot het vermelden van de bedragen die zijn ingehouden voor andere doeleinden dan met betrekking tot beheerskosten.

C.3. Informatievoorziening aan andere cbo's: N.v.t.
Toelichting: N.v.t.

C.4. Tijdige, regelmatige, zorgvuldige en correcte verdeling van de gelden aan rechthebbenden

a. Binnen 9 maanden in het jaar volgend op het jaar van incasso	84%
b. Binnen 6 maanden na ontvangst	N.v.t.
c. Publiceren op website van lijsten van werken waarvoor nog geen (of niet alle) rechthebbende(n) zijn gevonden	Nee

Toelichting: Als reden voor het feit dat het percentage niet 100% is, geeft StOPnl aan een naclaimreserve aan te houden. "StOPnl heeft sinds 2015 een percentage van de incasso gereserveerd in verband met (terug)betaling van een deel van de geïncasseerde vergoeding vanwege het PAM-RoDAP convenant. De omvang van de reserve is ultimo het jaar een bedrag van €1,0 mln. De reservering is onderdeel van de verplichting ter zake van doorbetaling echter betreft een terugbetaling aan distributeurs en komt derhalve niet ten goede aan rechthebbenden. Hiermee heeft StOPnl enerzijds een aantal reeds afgewikkelde verplichtingen voldaan en is zij anderzijds instaat de openstaande verplichtingen te voldoen. Naar verwachting worden de laatste terugbetalingen medio 2021 afgewikkeld waarmee tevens de aangehouden reserve, als onderdeel van de repartitieverplichting t.b.v. "voorgaande jaren" komt te vervallen.

	2020	2019
Aantal aangeslotenen/leden	1.519	1.211
Aantal klachten ontvangen van aangeslotenen/leden	-	-
Klanttevredenheid	PM	PM
Aansluitings - exploitatieovereenkomsten of repartitiereglementen herzien	Nee	

Toelichting: In 2020 heeft StOPnl geen verzoeken tot instemming bij het CvTA ingediend met betrekking tot nieuwe of gewijzigde aansluitings- of exploitatieovereenkomsten danwel repartitiereglementen.

D Betalingsplichtigen

D.1. Klachtenregeling voor betalingsplichtigen
Via Geschillencommissie Auteursrechten Zakelijk.

D.2. Gezamenlijke factuur: N.v.t.

D.3. Modelovereenkomsten en licentievoorwaarden
Het CvTA heeft geen verzoeken om instemming aangaande wijzigingen in de modelovereenkomsten of licentievoorwaarden ontvangen.

D.4. Tariefstijgingen
Het CvTA heeft geen verzoeken om instemming aangaande tariefsverhogingen ontvangen.

Overige informatie

Conclusie/oordeel CvTA: StOPnl voldoet niet aan de vereisten van de Wet toezicht en geschillenbeslechting collectieve beheersorganisaties auteurs- en naburige rechten. Het governance-model is nog steeds niet conform de wettelijke vereisten (september 2021). Evenmin voldoet de periodieke informatievoorziening aan alle vereisten daaromtrent.

Actie van het CvTA: Het CvTA beraadt zich thans of en welke actie vereist is.

Financiën

StOPnl				% mutatie t.o.v. voorgaand jaar	
(x € 1.000)	2020	2019	2018	2020	2019
Incasso	11.066	10.995	10.455	1%	5%
Repartitie	12.722	9.406	11.960	35%	-21%
Repartitie t.b.v. kostenpercentage	12.123	9.392	12.010	29%	-22%
Nog te reparteren	8.021	10.018	8.429	-20%	19%
Opbrengsten	614	568	919	8%	-38%
Kosten	595	567	920	5%	-38%
Resultaat (voor financiële baten/lasten)	19	1	-1	1.800%	-200%
Financiële baten/lasten	-19	0	1	4.967%	-175%
Eigen Vermogen	0	0	0	-	-
Voorzieningen	n.v.t.			-	-
Beleggingen	n.v.t.				
Beleggingsresultaat	n.v.t.				
Liquide middelen	8.642	9.913	9.170		
Sociaal Cultureel en Educatie					
Dotatie	n.v.t.				
Bestedingen	n.v.t.				
Investeringen	n.v.t.				
Kostenpercentages					
E.1. Incasso	5,4%	5,2%	8,8%		
E.2. T.o.v. Repartitie	4,7%	6,0%	7,7%		
Consumenten Prijs Index (bron CBS)	1,3%	2,6%	1,7%		
Consumenten Prijs Index werkelijk mutatie	4,9%	-38,4%	11,7%		
E.3. Ketenkosten	n.v.t.				

De kostentoename in 2020 ten opzichte van 2019 bedraagt 4,9%. Dit is 3,6% boven de CPI-norm van 1,3%.

Verklarende tekst van de cbo:
De lichte stijging in de beheerskosten heeft met name betrekking op de kosten van de uitvoering van de incasso en repartitie.

Het College is van mening dat de overschrijding afdoende is toegelicht.

E.4. Transparantieverslag
Compliance score:
Voldoet aan 17 van de 17 relevante vereisten

Toelichting: StOPnl voldoet aan 17 van de in totaal 27 wettelijke vereisten m.b.t. het Transparantieverslag. 10 vereisten, waaronder de wettelijke vereisten met betrekking tot "het speciale verslag", waarin de bestedingen voor sociale, culturele en educatieve diensten wordt verantwoord, evenals de informatie m.b.t. gelden van en voor andere cbo's zijn niet van toepassing op StOPnl.

Inhoudingspercentages			
Algemeen	8,5%	8,5%	8,5%
Ratio's			
Liquide middelen/repartitieschuld	108%	99%	109%

Accountant: Ernst & Young Accountants LLP
Oordeel: "Getrouw beeld"

Bijzonderheden:
StOPnl houdt thans geen reserve aan: Indien het Bestuur dit nodig acht, kan zij op grond van artikel 3 van het repartitiereglement besluiten met het oog op algemene risico's een algemene reserve aan houden en/of deze te verhogen of te verlagen. Deze algemene reserve wordt in de jaarrekening verantwoord onder gereserveerde gelden ter zake van doorbetaling. De gereserveerde gelden ter doorbetaling komen zonder nadere bestemming geheel toe aan rechthebbenden.

Toelichting organisatie:

Beoordeling CvTA: Het CvTA constateert dat StOPnl voldoet aan de wettelijke vereisten met betrekking tot Financiën en het Transparantieverslag.

Stichting UvO

Beoordeling CvTA 2020

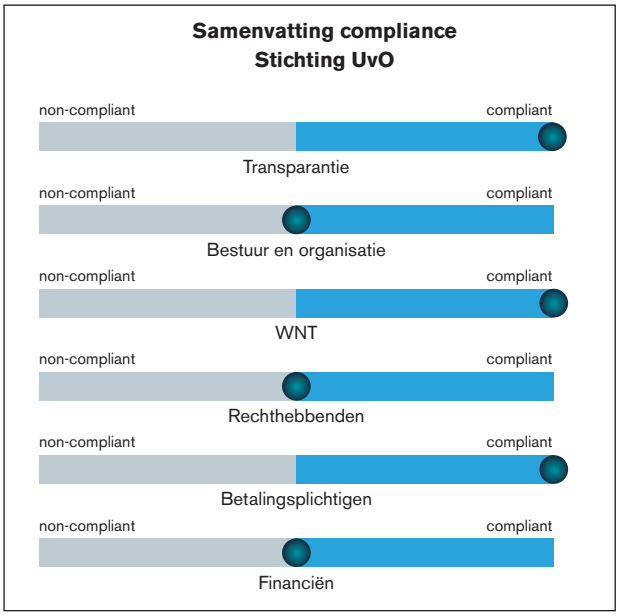
CvTA

Oktober 2021

Stichting UvO

Stichting UvO is een auteursrechtenorganisatie van en voor uitgevers. Stichting UvO vertegenwoordigt grote en kleine uitgeverijen in binnen- en (via IPRO) buitenland. De content van uitgevers wordt gebruikt in het hoger onderwijs (hbo's en universiteiten). Stichting UvO maakt dat gebruik mogelijk en zorgt er tegelijkertijd voor dat uitgevers - en daarmee hun auteurs – ook een eerlijke vergoeding krijgen voor dit (her)gebruik van hun werk. De kernactiviteit van Stichting UvO, het 'collectief beheer' van auteursrechten, is administratief: factureren en verdelen. Tot en met 2018 waren deze activiteiten onderdeel van Stichting PRO. Stichting UvO is in 2019 opgericht.

www.stichting-uvo.nl



A Transparantie

Compliance score:
Voldoet aan 15 van de 15 vereisten

Toelichting: Stichtin UvO voldoet aan de wettelijke vereisten met betrekking tot Transparantie.

B Bestuur en Organisatie

B.1. Bestuursvorm

Bestuur en directie. De rechthebbenden worden vertegenwoordigd in het bestuur.

Statutenwijziging:
In 2020 heeft Stichting UvO geen voorgenomen statutenwijzigingen aangekondigd waarvoor het CvTA is verzocht om ermee in te stemmen.

B.2. Individuele verklaring omtrent belang bij de cbo

Compliance score:
Voldoet niet aan de eis

Toelichting: In het transparantieverslag van Stichting UvO over 2020 ontbreekt een expliciete vermelding van het individuele belang bij de cbo voor degenen die zijn belast met de toezichtfunctie en degenen belast met de dagelijkse leiding.

B.3. WNT

Toelichting: De bezoldiging van de topfunctionarissen van Stichting UvO voldoet aan de vereisten van de Wet normering bezoldiging topfunctionarissen publieke en semipublieke sector (WNT). Er is derhalve geen overschrijding van het WNT-maximum.

C Rechthebbenden

C.1. Verlenen van rechten aan rechthebbenden: N.v.t.

C.2. Informatievoorziening aan rechthebbenden
Compliance score:
Voldoet aan 6 van de 7 vereisten

Toelichting: Stichting UvO voldoet niet aan de wettelijke eis met betrekking tot het vermelden van de rechteninkomsten toegewezen aan een rechthebbende die voor enige periode onbetaald blijven.

C.3. Informatievoorziening aan andere cbo's: N.v.t.
Toelichting: N.v.t.

C.4. Tijdige, regelmatige, zorgvuldige en correcte verdeling van de gelden aan rechthebbenden

a. Binnen 9 maanden in het jaar volgend op het jaar van incasso	99%
b. Binnen 6 maanden na ontvangst	N.v.t.
c. Publiceren op website van lijsten van werken waarvoor nog geen (of niet alle) rechthebbende(n) zijn gevonden	Nee

Toelichting:

	2019	**2020**
d. Aantal aangeslotenen/leden	1.020	1.110
e. Aantal klachten ontvangen van aangeslotenen/leden	-	-
f. Klanttevredenheid	PM	PM
Aansluitings - exploitatieovereenkomsten of repartitiereglementen herzien	Nee	

Toelichting: In 2020 heeft Stichting UvO geen verzoeken tot instemming bij het CvTA ingediend met betrekking tot nieuwe of gewijzigde aansluitings- of exploitatieovereenkomsten danwel repartitiereglementen.

D Betalingsplichtigen

D.1. Klachtenregeling voor betalingsplichtigen
Via Geschillencommissie Auteursrechten Zakelijk.

D.2. Gezamenlijke factuur: N.v.t.

D.3. Modelovereenkomsten en licentievoorwaarden
Het CvTA heeft geen verzoeken om instemming aangaande wijzigingen in de modelovereenkomsten of licentievoorwaarden ontvangen.

D.4. Tariefstijgingen
Het CvTA heeft geen verzoeken om instemming aangaande tariefsverhogingen ontvangen.

Overige informatie

Conclusie/oordeel CvTA: Stichting UvO voldoet in overwegende mate aan de vereisten van de Wet toezicht en geschillenbeslechting collectieve beheersorganisaties auteurs- en naburige rechten. De informatievoorziening aan rechthebbenden voldoet nog niet aan alle wettelijke vereisten. Tevens ontbreekt een expliciete vermelding in het transparantieverslag van het individuele belang bij de cbo voor degenen die zijn belast met de toezichtfunctie en degenen belast met de dagelijkse leiding. Het transparantieverslag van Stichting UvO is nog onvoldoende duidelijk over de wijze waarop de gelden t.b.v. Stichting IPRO worden verantwoord. Bovendien bevindt het ketenkostenpercentages zich structureel boven de norm van 15%.

Actie van het CvTA: Het CvTA adviseert de cbo conform artikel 6 eerste lid Wet toezicht en geschillenbeslechting collectieve beheersorganisaties auteurs- en naburige rechten geconstateerde tekortkomingen te verhelpen, hiertoe ontvangt de cbo eerst een adviesbrief van het CvTA.

Financiën

Stichting UvO				% mutatie t.o.v. voorgaand jaar	
(x € 1.000)	2020	2019	2018	2020	2019
Incasso	7.504	6.472	n.v.t.	15,9%	-
Repartitie	6.833	8.070	n.v.t.	-15,3%	-
Repartitie t.b.v. kostenpercentage	6.833	8.070	n.v.t.	-15,3%	-
Nog te reparteren	1.614	621	n.v.t.	159,9%	-
Opbrengsten	958	937	n.v.t.	2,2%	-
Kosten	762	774	n.v.t.	-1,6%	-
Resultaat	196	163	n.v.t.	20,2%	-
Financiële baten/lasten	-14	-	n.v.t.	-	-
Eigen Vermogen	1.697	1.965	n.v.t.	-13,6%	-
Voorzieningen	n.v.t.			-	-
Beleggingen	n.v.t.				
Beleggingsresultaat	n.v.t.				
Liquide middelen	3.450	2.689	n.v.t.		
Sociaal Cultureel en Educatie					
Dotatie	n.v.t.				
Bestedingen	n.v.t.				
Investeringen	n.v.t.				
Kostenpercentages					
E.1. Incasso	10,2%	12,0%	n.v.t.		
E.2. T.o.v. Repartitie	11,2%	9,6%	n.v.t.		
Consumenten Prijs Index (bron CBS)	1,3%	2,6%	1,7%		
Consumenten Prijs Index werkelijk mutatie	-1,6%	n.v.t.	n.v.t.		
E.3. Ketenkosten	32,1%	21,1%			

Stichting UvO heeft m.b.t. 2020 geen van de kostennormen overschreden, met uitzondering van de ketenkosten.
Ketenkosten:
De percentages betreffen de verhouding van de de kosten ten opzichte van de repartitie in de Uvo-keten. Het ketenkostenpercentage van de Uvo-keten bevindt zich boven de norm van 15%.
UvO geeft aan dat de overschrijding veroorzaakt wordt door de hoge controlekosten bij onderdelen van de UvO-keten (readerregelingen). Tevens worden de kosten in de Uvo-keten verhoogd door gebruik te maken van een in Nederland gevestigde cbo (IPRO) te behoeve van de repartitie aan de internationale uitgevers.

E.4. Transparantieverslag
Compliance score:
Voldoet aan 18 van de 20 relevante vereisten

Toelichting: Stichting UvO voldoet aan 18 van de in totaal 27 wettelijke vereisten m.b.t. het Transparantieverslag. 7 vereisten zijn niet op Stichting UvO van toepassing. Deze hebben onder andere betrekking op het "speciaal verslag", de informatie omtrent beleggingen en de kosten en ontvangen bedragen van andere cbo's. Uit het transparantieverslag blijkt niet duidelijk of en hoe de gelden van cbo IPRO verantwoord worden. IPRO verdeelt via UvO ontvangen gelden aan buitenlandse uitgevers.

Inhoudingspercentages			
Gemiddeld percentage feitelijk ingehouden (administratiekostenvergoedingen als percentage van de repartitie)	12,5%	13,4%	n.v.t.
Ratio's			
Liquide middelen/repartitieschuld	214%	433%	n.v.t.

Accountant: BDO Audit & Assurance B.V.
Oordeel: "Getrouw beeld"

Bijzonderheden:

Toelichting organisatie:

Beoordeling CvTA: Het CvTA constateert dat Stichting UvO nog niet geheel voldoet aan de wettelijke vereisten met betrekking tot Financiën en het Transparantieverslag. Het ketenkostenpercentage overschrijdt de norm van 15%.

Stichting Vevam

Beoordeling CvTA 2020

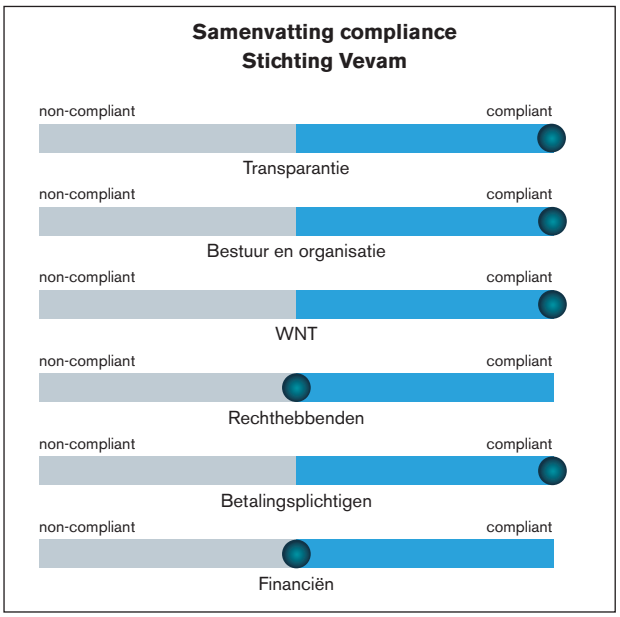
CvTA

Oktober 2021

Stichting Vevam

VEVAM is de auteursrechtenorganisatie voor regisseurs van film- en televisiewerken in Nederland.
VEVAM incasseert auteursrechtelijke vergoedingen voor het gebruik van audiovisuele werken, zoals openbaarmaking, doorgifte, privé kopiëren en uitlenen. VEVAM verdeelt dit geld onder de rechthebbenden, de regisseurs van de betreffende films en televisieprogramma's. Het gaat hierbij om zogenaamde collectieve vergoedingen, zoals vergoedingen die kabelmaatschappijen en daarmee vergelijkbare aanbieders betalen voor het doorgeven van televisieprogramma's alsmede (beoogde) vergoedingen voor On Demand gebruik van filmwerken. Daarnaast verdeelt VEVAM gelden die zij ontvangt van Stichting de Thuiskopie en Stichting Leenrecht die bestemd zijn voor regisseurs van filmwerken. VEVAM treedt niet alleen op namens Nederlandse regisseurs, maar ook namens buitenlandse filmmakers. Daartoe sluit VEVAM overeenkomsten met vergelijkbare organisaties in het buitenland waarbij over en weer mandaat wordt gegeven om elkaars aangeslotenen te vertegenwoordigen, zogenaamde 'wederkerigheidscontracten'. VEVAM incasseert en verdeelt derhalve vergoedingen voor buitenlandse regisseurs in Nederland en voor het gebruik van Nederlandse filmwerken in het buitenland.

www.vevam.org



A Transparantie

Compliance score:
Voldoet aan 15 van de 15 vereisten

Toelichting:
Stichting VEVAM voldoet aan alle wettelijke vereisten met betrekking tot Transparantie

B Bestuur en Organisatie

B.1. Bestuursvorm

Bestuur en directie. De rechthebbenden worden vertegenwoordigd in het bestuur en de Vergadering van Aangeslotenen. Statutenwijziging, reglementen: In 2020 heeft Stichting VEVAM geen voorgenomen statutenwijziging aangekondigd waarvoor het CvTA is verzocht om ermee in te stemmen.

B.2. Individuele verklaring omtrent belang bij de cbo

Compliance score:
Voldoet aan de eis

Toelichting: In het transparantieverslag van Stichting VEVAM over 2020 wordt aangegeven wat het individuele belang is bij de cbo voor degenen die zijn belast met de toezichtfunctie. De directeur van Stichting VEVAM is geen rechthebbende, en heeft geen individueel belang bij de cbo.

B.3. WNT

Toelichting: De bezoldiging van de topfunctionarissen van Stichting VEVAM voldoet aan de vereisten van de Wet normering bezoldiging topfunctionarissen publieke en semipublieke sector (WNT). Er is derhalve geen overschrijding van het WNT-maximum.

C Rechthebbenden

C.1. Verlenen van rechten aan rechthebbenden
Compliance score: Voldoet

C.2. Informatievoorziening aan rechthebbenden
Compliance score: Voldoet aan 6 van de 7 vereisten

Toelichting: Stichting VEVAM voldoet niet aan de wettelijke eis met betrekking tot het vermelden van de rechteninkomsten toegewezen aan een rechthebbende die voor enige periode onbetaald blijven.

C.3. Informatievoorziening aan andere cbo's: N.v.t.
Toelichting: N.v.t.

C.4. Tijdige, regelmatige, zorgvuldige en correcte verdeling van de gelden aan rechthebbenden

a. Binnen 9 maanden in het jaar volgend op het jaar van incasso	58%
b. Binnen 6 maanden na ontvangst	95%
c. Publiceren op website van lijsten van werken waarvoor nog geen (of niet alle) rechthebbende(n) zijn gevonden	Nee

Toelichting: In 2020 heeft Stichting VEVAM geen verzoeken tot instemming bij het CvTA ingediend met betrekking tot nieuwe of gewijzigde aansluitings- of exploitatieovereenkomsten danwel repartitiereglementen.

D Betalingsplichtigen

D.1. Klachtenregeling voor betalingsplichtigen
Via Geschillencommissie Auteursrechten Zakelijk.

D.2. Gezamenlijke factuur
Stichting Lira stelt mede namens Vevam en NORMA een factuur op. Daarnaast factureert Lira mede namens Vevam aan Videma.

D.3. Modelovereenkomsten en licentievoorwaarden
Het CvTA heeft geen verzoeken om instemming aangaande wijzigingen in de modelovereenkomsten of licentievoorwaarden ontvangen.

D.4. Tariefstijgingen
Het CvTA heeft geen verzoeken om instemming aangaande tariefsverhogingen ontvangen.

Overige informatie

Conclusie/oordeel CvTA: Stichting VEVAM voldoet in ruime mate aan de vereisten van de Wet toezicht en geschillenbeslechting collectieve beheersorganisaties auteurs- en naburige rechten. De periodieke informatievoorziening aan rechthebbenden is nog niet volledig conform de wettelijke vereisten. De informatieverstrekking in het transparantieverslag m.b.t. het verdelen van geïncasseerde gelden binnen de wettelijke termijn van 9 maanden is ontoereikend. Evenmin vermeldt Stichting VEVAM de kosten die zijn ingehouden op de van andere cbo's ontvangen gelden. Evenmin vermeldt Stichting VEVAM het totaal van de niet-verdeelbare gelden.

Actie van het CvTA: Het CvTA adviseert de cbo conform artikel 6 eerste lid Wet toezicht en geschillenbeslechting collectieve beheersorganisaties auteurs- en naburige rechten geconstateerde tekortkomingen te verhelpen, hiertoe ontvangt de cbo eerst een adviesbrief van het CvTA.

Financiën

Stichting Vevam				% mutatie t.o.v. voorgaand jaar	
(x € 1.000)	2020	2019	2018	2020	2019
Incasso	7.638	7.906	8.404	-3,4%	-5,9%
Repartitie	7.922	10.603	6.985	-25,3%	51,8%
Repartitie t.b.v. kostenpercentage	7.922	10.603	6.985	-25,3%	51,8%
Nog te reparteren	8.003	8.617	11.269	-7,1%	-23,5%
Opbrengsten	994	1.327	981	-25,1%	35,3%
Kosten	697	749	711	-6,9%	5,3%
Resultaat (voor fin. baten/lasten)	297	578	270	-48,6%	114,1%
Financiële baten/lasten	-33	-8	4	312,5%	-300,0%
Eigen Vermogen	1.553	1.539	969	0,9%	58,8%
Voorzieningen	n.v.t.			-	-
Beleggingen	n.v.t.				
Beleggingsresultaat (voor fin. baten/lasten)	n.v.t.				
Liquide middelen	11.539	11.898	14.861		
Sociaal Cultureel en Educatie					
Dotatie	554	538	612		
Bestedingen, via Stichting VEVAM Fonds	895	502	550		
Investeringen	n.v.t.				
Kostenpercentages					
E.1. Incasso	9,1%	9,5%	8,5%		
E.2. T.o.v. Repartitie	8,8%	7,1%	10,2%		
Consumenten Prijs Index (bron CBS)	1,3%	2,6%	1,7%		
Consumenten Prijs Index werkelijk mutatie	-6,9%	5,3%	10,9%		

E.3. Ketenkosten
Onderdeel van de Thuiskopie en Leenrechtketens
Stichting Vevam heeft m.b.t. 2020 geen van de kostennormen overschreden.

E.4. Transparantieverslag
Compliance score: Voldoet aan 22 van de 24 relevante vereisten

Toelichting: Stichting VEVAM voldoet aan 22 van de in totaal 27 wettelijke vereisten m.b.t. het Transparantieverslag. 3 vereisten zijn niet op Stichting VEVAM van toepassing. Deze betreffen onder andere financiële kosten vanwege beleggingen en kosten voor andere diensten dan rechtenbeheer. Stichting VEVAM vermeldt niet de kosten die zijn ingehouden op de van andere cbo's ontvangen gelden. Evenmin vermeldt Stichting VEVAM het totaal van de niet-verdeelbare gelden.

Inhoudingspercentages			
Gemiddeld percentage feitelijk ingehouden (administratiekostenvergoedingen als percentage van de repartitie)	12,5%	12,5%	13,7%
Ratio's			
Liquide middelen/repartitieschuld	144%	138%	132%

Accountant: BDO Audit & Assurance B.V.
Oordeel: "Getrouw beeld"

Bijzonderheden:

Toelichting organisatie:

Beoordeling CvTA: Het CvTA constateert dat Stichting VEVAM nog niet voldoet aan alle wettelijke vereisten met betrekking tot Financiën en het Transparantieverslag.

Stichting Videma

Beoordeling CvTA 2020

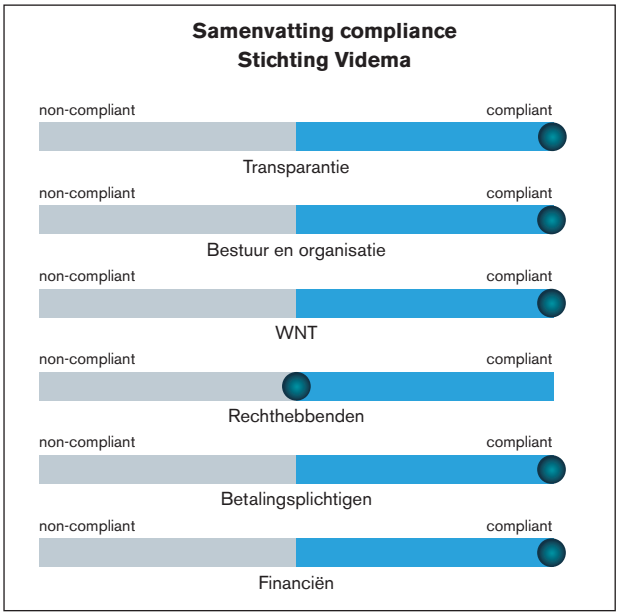
CvTA

Oktober 2021

Stichting Videma

Videma verstekt bedrijven en instellingen (o.a. hotels, ziekenhuizen, fitness centra) die auteursrechtelijke toestemming voor het zakelijk gebruik van een compleet pakket tv-programma's op de belangrijkste publieke en commerciële zenders geven.

www.videma.nl



A Transparantie

Compliance score: Voldoet aan 15 van de 15 vereisten

Toelichting: Stichting Videma voldoet aan alle wettelijke vereisten met betrekking tot Transparantie.

B Bestuur en Organisatie

B.1. Bestuursvorm

Bestuur en directie. De rechthebbenden worden vertegenwoordigd in het bestuur en de Commissie van Rechthebbenden, welke een toezichtfunctie heeft.

Statutenwijziging

In 2020 heeft Stichting Videma geen voorgenomen statutenwijzigingen aangekondigd waarvoor het CvTA is verzocht om ermee in te stemmen.

B.2. Individuele verklaring omtrent belang bij de cbo

Compliance score: Voldoet aan de eis

Toelichting: In het transparantieverslag van Stichting Videma over 2020 wordt aangegeven wat het individuele belang is bij de cbo voor degenen die zijn belast met de toezichtfunctie en degenen belast met de dagelijkse leiding ("geen").

B.3. WNT

Toelichting: De bezoldiging van de topfunctionarissen van Stichting Videma voldoet aan de vereisten van de Wet normering bezoldiging topfunctionarissen publieke en semipublieke sector (WNT). Er is derhalve geen overschrijding van het WNT-maximum.

C Rechthebbenden

C.1. Verlenen van rechten aan rechthebbenden

Compliance score:
Voldoet

C.2. Informatievoorziening aan rechthebbenden
Compliance score: Voldoet aan 5 van de 6 relevante vereisten

Toelichting: Stichting Videma voldoet aan 5 van de in totaal 7 wettelijke vereisten met betrekking tot de periodieke informatievoorziening aan rechthebbenden. De wettelijke eis met betrekking tot het vermelden van de bedragen die zijn ingehouden voor andere doeleinden dan met betrekking tot beheerskosten is niet op Stichting Videma van toepassing. Stichting Videma voldoet niet aan de wettelijke eis met betrekking tot het vermelden van de door de cbo aan de rechthebbende betaalde bedragen per beheerde rechten categorie en per soort gebruik.

C.3. Informatievoorziening aan andere cbo's: N.v.t.
Toelichting: N.v.t.

C.4. Tijdige, regelmatige, zorgvuldige en correcte verdeling van de gelden aan rechthebbenden	%
a. Binnen 9 maanden in het jaar volgend op het jaar van incasso	87%
b. Binnen 6 maanden na ontvangst	N.v.t.
Publiceren op website van lijsten van werken waarvoor nog geen (of niet alle) rechthebbende(n) zijn gevonden	Ja

Toelichting: Stichting Videma geeft als redenen voor het uitblijven van de 100% repartitie dat de rechthebbenden hun toegewezen titels nog niet hebben geclaimd en dat er nog onopgeloste claimgeschillen zijn.

	2020	**2019**
c. Aantal aangeslotenen/leden	PM	4.809
d. Aantal klachten ontvangen van aangeslotenen/leden	-	-
e. Klanttevredenheid	PM	PM
Aansluitings - exploitatieovereenkomsten of repartitiereglementen herzien	Ja	

Toelichting: Het CvTA heeft op 27 juli 2020 ingestemd met de inhoudelijke wijzingen in de ter goedkeuring voorgelegde repartitiereglementen Groepsvertoning en Doorgifte.

D Betalingsplichtigen

D.1. Klachtenregeling voor betalingsplichtigen
Via Geschillencommissie Auteursrechten Zakelijk.

D.2. Gezamenlijke factuur
Ja, samen met Vereniging Buma en Stichting Sena (en Stichting Reprorecht) stelt Stichting Videma middels Service Centrum Auteurs- en Naburige rechten (SCAN) een gezamenlijke factuur op.

D.3. Modelovereenkomsten en licentievoorwaarden
Het CvTA heeft op 21 december 2020 ingestemd met de ter goedkeuring voorgelegde licentievoorwaarden per 1 januari 2021.

D.4. Tariefstijgingen
Het CvTA heeft geen verzoeken om instemming aangaande tariefsverhogingen ontvangen.

Overige informatie

Conclusie/oordeel CvTA: Stichting Videma voldoet overwegend aan de vereisten van de Wet toezicht en geschillenbeslechting collectieve beheersorganisaties auteurs- en naburige rechten. De periodieke informatievoorziening aan rechthebbenden is nog niet volledig conform de wettelijke vereisten.

Actie van het CvTA: Het CvTA adviseert de cbo conform artikel 6 eerste lid Wet toezicht en geschillenbeslechting collectieve beheersorganisaties auteurs- en naburige rechten geconstateerde tekortkomingen te verhelpen, hiertoe ontvangt de cbo eerst een adviesbrief van het CvTA.

Financiën

Stichting Videma				% mutatie t.o.v. voorgaand jaar	
(x € 1.000)	2020	2019	2018	2020	2019
Incasso	17.366	17.290	13.389	0,4%	29,1%
Repartitie	14.417	13.020	11.746	10,7%	10,8%
Repartitie t.b.v. kostenpercentage	17.366	17.290	13.477	0,4%	28,3%
Nog te reparteren	18.017	16.878	14.605	6,7%	15,6%
Opbrengsten	1.810	1.997	2.631	-9,4%	-24,1%
Kosten	1.795	1.994	2.889	-10,0%	-31,0%
Resultaat (voor fin. baten/lasten)	15	3	-258	400,0%	-101,2%
Financiële baten/lasten	-15	-3	-1	400,0%	200,0%
Eigen Vermogen	1	1	1	0,0%	0,0%
Voorzieningen	n.v.t.			-	-
Beleggingen	n.v.t.				
BeleggingsResultaat (voor fin. baten/lasten)	n.v.t.				
Liquide middelen	12.598	12.549	10.233		
Sociaal Cultureel en Educatie					
Dotatie	n.v.t.				
Bestedingen	n.v.t.				
Investeringen	1.461	1.461	1.461		
Kostenpercentages					
E.1. Incasso	10,3%	11,5%	21,6%		
E.2. T.o.v. Repartitie	12,5%	15,3%	24,6%		
Consumenten Prijs Index (bron CBS)	1,3%	2,6%	1,7%		
Consumenten Prijs Index werkelijk mutatie	-10,0%	-31,0%	-1,9%		
E.3. Ketenkosten	n.v.t.				

Stichting Videma heeft m.b.t. 2020 geen van de kostennormen overschreden.

E.4. Transparantieverslag
Compliance score: Voldoet aan 20 van de 20 relevante vereisten

Toelichting: Stichting Videma voldoet aan 20 van de in totaal 27 wettelijke vereisten m.b.t. het Transparantieverslag. 7 vereisten zijn niet op Stichting Videma van toepassing. Deze betreffen onder andere het "speciale verslag", beleggingen en vereisten ontrent bedragen en kosten die afkomstig/betaald zijn door andere cbo's.

Inhoudingspercentages			
Gemiddeld percentage feitelijk ingehouden (administratiekostenvergoedingen als percentage van de repartitie)		10.4%	14,3%
Ratio's			
Liquide middelen/repartitieschuld	70%	74%	70%

Accountant: HLB Blömer accountants en adviseurs B.V.
Oordeel: "Getrouw beeld"

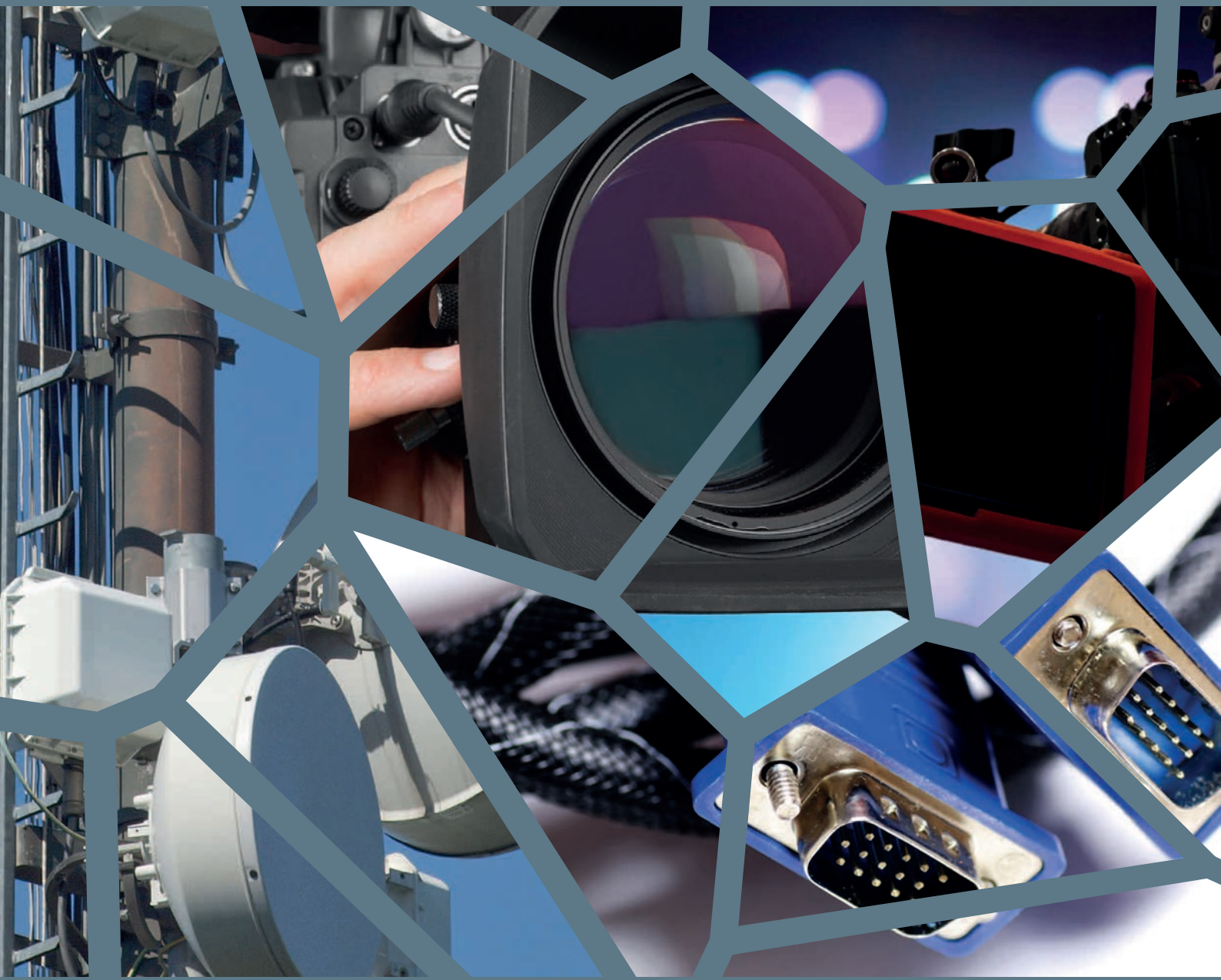
Bijzonderheden:
Stichting Videma heeft 28 december 2016 een overeenkomst gesloten tot de gefaseerde koop van alle aandelen in het geplaatst kapitaal van Bureau Filmwerken B.V. In deze overeenkomst is overeengekomen dat Stichting Videma jaarlijks met ingang van 1 januari 2017 20% van de aandelen Bureau Filmwerken B.V. koopt, zodat per 1 januari 2021 alle aandelen in het geplaatst kapitaal van Bureau Filmwerken B.V. in het bezit zijn van Stichting Videma. Als gevolg hiervan wordt de goodwill, ter hoogte van € 1,4 miljoen geactiveerd en wordt als investering in immateriële activa aangemerkt in de jaarrekening van Videma.

De omvang van liquide middelen t.o.v. de repartitieschuld bedraagt 70% (2020).

Beoordeling CvTA: Het CvTA constateert dat Stichting Videma voldoet aan de wettelijke vereisten met betrekking tot Financiënen het Transparantieverslag.

SCGO

Beoordeling CvTA 2020



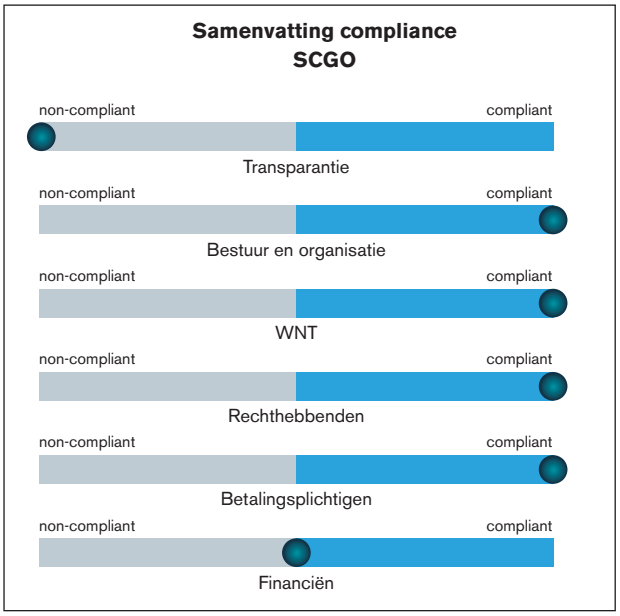
CvTA

Oktober 2021

SCGO

De Stichting Collectieve Gelden Omroepen (SCGO) vertegenwoordigt Nederlandse- en buitenlandse omroepen bij de verdeling van de thuiskopie- en leenrechtvergoedingen. Nederlandse en buitenlandse omroepen (of hun vertegenwoordigers) ontvangen een vergoeding voor het vastleggen of kopiëren van hun programma's door particulieren voor eigen oefening, studie of gebruik. De incasso en verdeling van die zogenaamde thuiskopievergoeding wordt gedaan door de Stichting de Thuiskopie aan SCGO, aan de hand van een goedgekeurd reglement. Dat reglement bepaalt dat thuiskopievergoeding die Nederlandse en buitenlandse omroepen (of hun vertegenwoordigers) toekomt, ter nadere verdeling wordt uitgekeerd aan SCGO.

www.scgo.info



A Transparantie

Compliance score: Voldoet aan 9 van de 10 relevante vereisten

Toelichting: SCGO voldoet aan 9 van de in totaal 15 wettelijke vereisten met betrekking tot Transparantie. 5 vereisten zijn niet op SCGO van toepassing. Deze hebben betrekking op het algemeen beleid inzake inhoudingen in het transparantieverslag, de normaal toepasselijke tarieven, de standaardlicentieovereenkomsten, de lijst met vertegenwoordigingsovereenkomsten met cbo's en een vrijwaring voor claims van niet-vertegenwoordigde rechthebbenden. SCGO voldoet niet aan de eis omtrent het publiceren van het transparantieverslag binnen 8 maanden na afloop van het boekjaar.

B Bestuur en Organisatie

B.1. Bestuursvorm

Bestuur en directie. De rechthebbenden worden vertegenwoordigd in het bestuur en de Vergadering van Aangeslotenen.

Statutenwijziging:
In 2020 heeft SCGO geen voorgenomen statutenwijzigingen aangekondigd waarvoor het CvTA is verzocht om ermee in te stemmen.

B.2. Individuele verklaring omtrent belang bij de cbo

Compliance score:
Voldoet aan de eis

Toelichting: In het (concept-)transparantieverslag van SCGO over 2020 wordt aangegeven wat het individuele belang is bij de cbo voor degenen die zijn belast met de toezichtfunctie en degenen belast met de dagelijkse leiding ("geen").

B.3. WNT

Toelichting: De bezoldiging van de topfunctionarissen van SCGO voldoet aan de vereisten van de Wet normering bezoldiging topfunctionarissen publieke en semipublieke sector (WNT). Er is derhalve geen overschrijding van het WNT-maximum.

C Rechthebbenden

C.1. Verlenen van rechten aan rechthebbenden

Compliance score:
Voldoet

C.2. Informatievoorziening aan rechthebbenden
Compliance score: Voldoet aan 6 van de 6 relevante vereisten.

Toelichting: SCGO voldoet aan 6 van de in totaal 7 wettelijke vereisten met betrekking tot de periodieke informatievoorziening aan rechthebbenden. De eis omtrent het vermelden van de bedragen die zijn ingehouden voor andere doeleinden dan met betrekking tot beheerskosten is niet op SCGO van toepassing.

C.3. Informatievoorziening aan andere cbo's: N.v.t.
Toelichting: N.v.t.

C.4. Tijdige, regelmatige, zorgvuldige en correcte verdeling van de gelden aan rechthebbenden

a. Binnen 9 maanden in het jaar volgend op het jaar van incasso	N.v.t.
b. Binnen 6 maanden na ontvangst	91%
c. Publiceren op website van lijsten van werken waarvoor nog geen (of niet alle) rechthebbende(n) zijn gevonden	Nee

Toelichting: SCGO sluit met alle omroepen aan wie wordt verdeeld eerst een overeenkomst. Met een aantal is het SCGO nog niet gelukt om hiermee een overeenkomst te sluiten waardoor nog niet alle gelden zijn uitgekeerd.

	2020	2019
Aantal aangeslotenen/leden	18	
Aantal klachten ontvangen van aangeslotenen/leden	-	-
Klanttevredenheid	PM	PM
Aansluitings - exploitatieovereenkomsten of repartitiereglementen herzien	Nee	

Toelichting: In 2020 heeft SCGO geen verzoeken tot instemming bij het CvTA ingediend met betrekking tot nieuwe of gewijzigde aansluitings- of exploitatieovereenkomsten danwel repartitiereglementen.

D Betalingsplichtigen

D.1. Klachtenregeling voor betalingsplichtigen: N.v.t.

D.2. Gezamenlijke factuur: N.v.t.

D.3. Modelovereenkomsten en licentievoorwaarden
Het CvTA heeft geen verzoeken om instemming aangaande wijzigingen in de modelovereenkomsten of licentievoorwaarden ontvangen.

D.4. Tariefstijgingen
Het CvTA heeft geen verzoeken om instemming aangaande tariefsverhogingen ontvangen.

Overige informatie

Conclusie/oordeel CvTA: SCGO voldoet niet aan de vereisten van de Wet toezicht en geschillenbeslechting collectieve beheersorganisaties auteurs- en naburige rechten. Het transparantieverslag over 2020 is niet tijdig op de website gepubliceerd. Cbo's dienen binnen 8 maanden na afloop van het boekjaar het transparantieverslag te publiceren.

Actie van het CvTA: Het CvTA adviseert de cbo conform artikel 6 eerste lid Wet toezicht en geschillenbeslechting collectieve beheersorganisaties auteurs- en naburige rechten geconstateerde tekortkomingen te verhelpen, hiertoe ontvangt de cbo eerst een adviesbrief van het CvTA.

Financiën

SCGO				% mutatie t.o.v. voorgaand jaar	
(x € 1.000)	2020	2019	2018	2020	2019
Incasso	1.136	1.056	1.428	-23%	-26%
Repartitie	878	915	1.289	-4%	-29%
Repartitie t.b.v. kostenpercentage	927	981	1.278	-6%	-23%
Nog te reparteren	960	801	752	20%	7%
Opbrengsten	99	92	74	8%	23%
Kosten	85	83	87	14%	-5%
Resultaat (voor financiële baten/lasten)	4	9	-13	-49%	-171%
Financiële baten/lasten	0	0	0	-6%	-
Eigen Vermogen	166	162	153	3%	6%
Voorzieningen	0	0	0	-	-
Beleggingen	n.v.t.				
Beleggingsresultaat	n.v.t.				
Liquide middelen	104	264	208		
Sociaal Cultureel en Educatie					
Dotatie	n.v.t.				
Bestedingen	n.v.t.				
Investeringen	0	0	0		
Kostenpercentages					
E.1. Incasso	7,5%	7,9%	6,1%		
E.2. T.o.v. Repartitie	7,6%	9,1%	6,7%		
Consumenten Prijs Index (bron CBS)	1,3%	2,6%	1,7%		
Consumenten Prijs Index werkelijk mutatie	2,0%	-4,6%	-1,9%		
E.3. Ketenkosten					
Onderdeel van de Thuiskopieketen					

Kosten ten opzichte van de CPI-norm:
De kostentoename in 2020 ten opzichte van 2019 bedraagt 2,0%. Dit is 0,7% boven de CPI-norm van 1,3%. SCGO heeft de stijgingin het Transparantieverslag toegelicht.

E.4. Transparantieverslag
Compliance score: Voldoet aan 20 van de 20 relevante vereisten

Toelichting: SCGO voldoet aan 20 van de in totaal 27 wettelijke vereisten m.b.t. het Transparantieverslag. 7 vereisten zijn niet van toepassing op SCGO. Deze hebben betrekking op het 'speciale verslag', de beleggingen en de informatie over weigering om een licentie te verlenen.

Inhoudingspercentages			
Algemeen	10,0%	10,0%	10,0%
Ratio's			
Liquide middelen/repartitieschuld	11%	33%	28%

Accountant: Staerk Accountants B.V.
Oordeel: PM

Bijzonderheden:
Vanwege de omvang van de cbo en efficiëntie-overwegingen verstrekt SCGO de accountant een "samenstelopdracht" aangaande de jaarrekening. SCGO is volledig afhankelijk van de uitkeringen die Stichting de Thuiskopie aan de cbo vertrekt. Het bedrag van de te ontvangen gelden van Stichting de Thuiskopie m.b.t. 2020 was bij het uitkomen van het transparantieverslag van SCGO nog niet bekend. SCGO heeft een conservatieve schatting opgenomen.
De omvang van de liquide middelen t.o.v. de repartitieschuld is ultimo 2020 laag. De vordering op Stichting de Thuiskopie is in dit ratio buiten beschouwing gelaten.

Toelichting organisatie:

Beoordeling CvTA: Het CvTA constateert dat SCGO niet geheel voldoet aan de wettelijke vereisten met betrekking tot Financiën en het Transparantieverslag.

SVVP

Beoordeling CvTA 2020

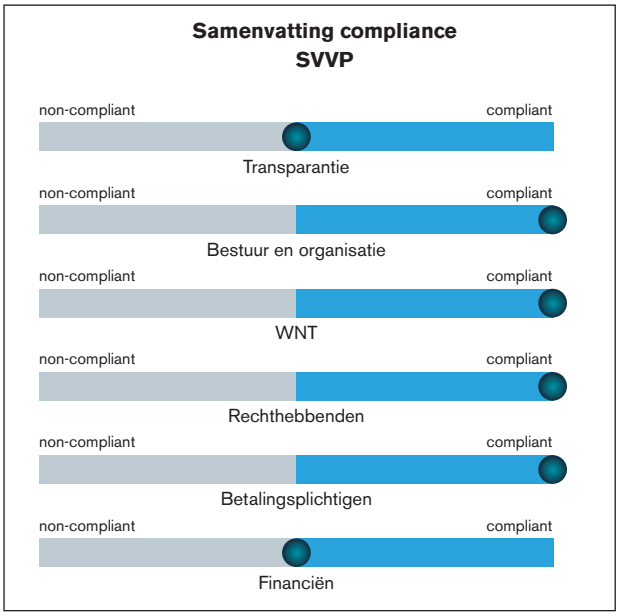
CvTA

Oktober 2021

SVVP

De Stichting Verdeling Videoproducenten (SVVP) vertegenwoordigt de producenten van beelddragers bij de verdeling van leenrechtvergoedingen. Filmproducenten (of hun vertegenwoordigers) hebben volgens de Auteurswet en de Wet op het Naburig Recht recht op een vergoeding voor het uitlenen van audiovisuele dragers. Dit betreft de leenrechtvergoeding. De incasso en verdeling van de leenrechtvergoeding wordt gedaan door Stichting Leenrecht. Stichting Leenrecht doet dat conform een door de minister van Justitie goedgekeurd reglement. Dat reglement bepaalt dat de leenrechtvergoeding die filmproducenten (of hun vertegenwoordigers) toekomt, ter nadere verdeling wordt uitgekeerd aan SVVP.

www.verdelingvideo.nl



A Transparantie

Compliance score: Voldoet aan 9 van de 11 relevante vereisten

Toelichting: SVVP voldoet aan 9 van de in totaal 15 wettelijke vereisten met betrekking tot Transparantie. 4 vereisten zijn niet op SVVP van toepassing. Dit betreft de vereisten omtrent de normaal toepasselijke tarieven, standaardlicentieovereenkomsten, een lijst met vertegenwoordigingsovereenkomsten met cbo's en de vrijwaring voor claims van niet-vertegenwoordigde rechthebbenden. SVVP voldoet niet aan de eis met betrekking tot het tijdig, binnen 8 maanden na afloop van het boekjaar, publiceren van de jaarstukken inclusief accountantsverklaring op de eigen website.

B Bestuur en Organisatie

B.1. Bestuursvorm

Bestuur en directie. De rechthebbenden worden vertegenwoordigd in het bestuur. Het bestuur van SVVP bestond tot 1 september uit één persoon, per die datum uit twee personen. SVVP is voornemens de activiteiten bij SEKAM Video onder te brengen en zichzelf op te heffen.

Statutenwijziging:
Op 3 juli 2020 is de aangepaste machtiging voor verdeling van de Leenrechtvergoedingen aan bij SVVP aangesloten rechthebbenden van rechtswege goedgekeurd.

B.2. Individuele verklaring omtrent belang bij de cbo

Compliance score: Voldoet aan de eis

Toelichting: In het transparantieverslag van SVVP over 2020 wordt aangegeven wat het individuele belang is bij de cbo voor degenen die zijn belast met de toezichtfunctie en degenen belast met de dagelijkse leiding, via het met VOI©E afgestemde "staffel"-systeem

B.3. WNT

Toelichting: SVVP voldoet aan de vereisten van de Wet normering bezoldiging topfunctionarissen publieke en semipublieke sector (WNT) om deze bezoldiging openbaar te maken.

C Rechthebbenden

C.1. Verlenen van rechten aan rechthebbenden:

Voldoet

C.2. Informatievoorziening aan rechthebbenden
Compliance score: Voldoet aan 7 van de 7 vereisten

Toelichting: SVVP voldoet aan alle eisen met betrekking tot de periodieke informatievoorziening aan rechthebbenden.

C.3. Informatievoorziening aan andere cbo's: N.v.t.
Toelichting: N.v.t.

C.4. Tijdige, regelmatige, zorgvuldige en correcte verdeling van de gelden aan rechthebbenden

a. Binnen 9 maanden in het jaar volgend op het jaar van incasso	N.v.t.
b. Binnen 6 maanden na ontvangst	45%
c. Publiceren op website van lijsten van werken waarvoor nog geen (of niet alle) rechthebbende(n) zijn gevonden	Nee

Toelichting: Als reden voor het feit dat het percentage niet 100% is geeft SVVP aan dat er vanwege een discussie met SEKAM Video vanaf 2017 niet is uitgekeerd totdat er een overeenstemming zou worden bereikt. In 2020 is deze overeenstemming bereikt en zijn eerst de jaren 2012-2016, en later ook de jaren 2017-2018 afgewikkeld. Na deze afwikkeling met SEKAM Video zijn de leenrechtgelden over de jaren 2018 en 2019 betaald aan de overige rechthebbenden.

	2020	**2019**
Aantal aangeslotenen/leden	150	150
Aantal klachten ontvangen van aangeslotenen/leden	-	-
Klanttevredenheid	PM	PM
Aansluitings - exploitatieovereenkomsten of repartitiereglementen herzien	Nee	

Toelichting: In 2020 heeft SVVP geen verzoeken tot instemming bij het CvTA ingediend met betrekking tot nieuwe of gewijzigde aansluitings- of exploitatieovereenkomsten danwel repartitiereglementen.

D Betalingsplichtigen

D.1. Klachtenregeling voor betalingsplichtigen: N.v.t.

D.2. Gezamenlijke factuur: N.v.t.

D.3. Modelovereenkomsten en licentievoorwaarden: N.v.t.

D.4. Tariefstijgingen: N.v.t.

Overige informatie

SVVP heeft geconcludeerd dat een positieve exploitatie op de huidige wijze niet mogelijk is. De leenrechtgelden lopen terug en de kosten van de organisatie zijn hoog. Het bestuur van SVVP heeft Stichting Leenrecht verzocht de aanwijzingsovereenkomst tussen Stichting Leenrecht en SVVP in te trekken en deze over te dragen aan SEKAM Video. De repartitie van de leenrechtgelden 2021 zal via SEKAM Video gaan verlopen.
SVVP meldt in het transparantieverslag over 2020 dat in 2021 het CvTA zal worden verzocht in te stemmen met de ontbinding van de SVVP en de afwikkeling van de verplichtingen. Voorts is een liquidatieplan van de verplichtingen opgesteld waarbij volgens SVVP rekening wordt gehouden met het negatieve eigen vermogen, de voorziening claims en de benodigde middelen om e.e.a. af te wikkelen. Het CvTA is van het bovenstaande in gesprekken met SVVP op de hoogte gesteld. Een verzoek tot instemming met beëindiging van de activiteiten en de liquidatie van de de stichting is evenwel nog niet ontvangen.

Conclusie/oordeel CvTA: SVVP voldoet onvoldoende aan de vereisten van de Wet toezicht en geschillenbeslechting collectieve beheersorganisaties auteurs- en naburige rechten. Hierbij houdt het CvTA rekening met de aanstaande beëindiging van de activiteiten van SVVP.

Actie van het CvTA: Het CvTA houdt de ontwikkelingen bij SVVP nauw in de gaten, een verzoek tot instemming met beëindiging van de activiteiten en de liquidatie van de de stichting is evenwel nog niet ontvangen.

Financiën

SVVP				% mutatie t.o.v. voorgaand jaar	
(x € 1.000)	2020	2019	2018	2020	2019
Incasso	251	278	334	-10%	-17%
Repartitie	551	0	0	-	-
Repartitie t.b.v. kostenpercentage	551	196	45	181%	336%
Nog te reparteren	394	743	521	-47%	43%
Opbrengsten	40	44	45	-9%	-2%
Kosten	44	53	63	-17%	-16%
Resultaat (voor financiële baten/lasten)	-4	-9	-18	-56%	-50%
Financiële baten/lasten	-1	0	0	-	-
Eigen Vermogen	-54	-49	-40	9%	24%
Voorzieningen	n.v.t.			-	-
Beleggingen	n.v.t.				
Beleggingsresultaat	n.v.t.				
Liquide middelen	527	988	736		
Sociaal Cultureel en Educatie					
Dotatie	38	42	17		
Bestedingen	104	0	0		
Investeringen	n.v.t.				
Kostenpercentages					
E.1. Incasso	17,5%	19,1%	18,9%		
E.2. T.o.v. Repartitie	8,0%	-	-		
Consumenten Prijs Index (bron CBS)	1,3%	2,6%	1,7%		
Consumenten Prijs Index werkelijk mutatie	-17,0%	-15,9%	-1,6%		
E.3. Ketenkosten: Onderdeel van de Leenrechtketen					

Kosten ten opzichte van de kostennorm van 15% (incasso) en 15% (repartitie):
Het kostenpercentage ten opzichte van de incasso bedraagt 17,5%. In het transparantieverslag van de cbo is de overschrijding onderbouwd.

Verklarende tekst van de cbo:
De rechtenopbrengsten van SVVP betreffen een daling van € 26k ten opzichte van 2019. Deze daling wordt veroorzaakt door de lagere uitkering van de leenrechtgelden door Stichting Leenrecht. Stichting Leenrecht heeft als gevolg van lagere uitleningen in 2020 (mede ook veroorzaakt door de deels gesloten bibliotheken in 2020), minder incasso gerealiseerd.

Het College is van mening dat de overschrijding afdoende is toegelicht.

E.4. Transparantieverslag
Compliance score: Voldoet aan 21 van de 22 relevante vereisten

Toelichting: SVVP voldoet aan 21 van de in totaal 27 wettelijke vereisten m.b.t. het Transparantieverslag. 5 vereisten zijn niet op SVVP van toepassing. Dit betreft onder andere de vereisten omtrent informatie over weigering om een licentie te verlenen, informatie over beleggingen en beheerskosten die verschuldigd zijn aan andere cbo's.
SVVP voldoet niet aan de eis omtrent het vermelden van de frequentie van betalingen aan rechthebbenden.

Inhoudingspercentages			
Gemiddeld percentage feitelijk ingehouden (administratiekostenvergoedingen als percentage van de repartitie)	8,1%	12,9%	10,0%
Ratio's			
Liquide middelen/repartitieschuld	134%	133%	141%

Accountant:
Oordeel:

Bijzonderheden:
SVVP is voornemens de activiteiten over te dragen aan SEKAM Video en de cbo op te heffen. In 2021 zullen alle nog te verdelen gelden worden uitgekeerd aan de bij SVVP aangesloten rechthebbenden.

Toelichting organisatie:

Beoordeling CvTA: Het CvTA constateert dat SVVP niet volledig aan de wettelijke vereisten met betrekking tot Financiën en het Transparantieverslag.

Femu

Beoordeling CvTA 2020

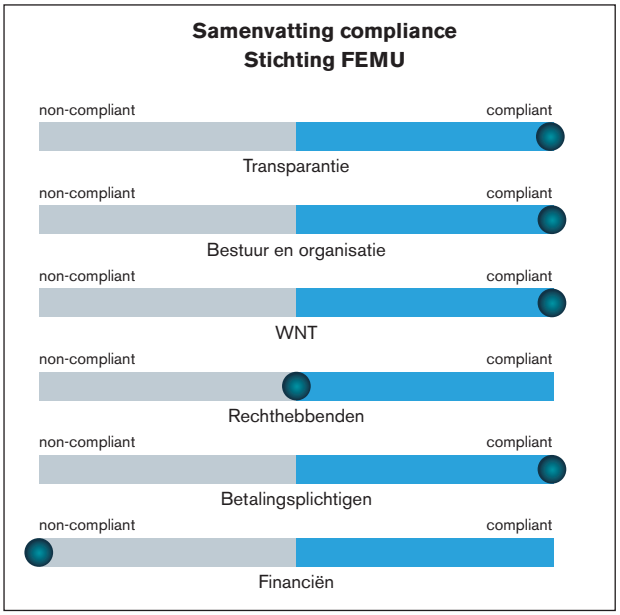
CvTA

Oktober 2021

Stichting FEMU

De Federatie van Muziekauteurs en Uitgevers (FEMU) is een collectieve beheerorganisatie voor auteursrechten en incasseert vergoedingen voor het verveelvoudigen en openbaar maken van bladmuziek en songteksten en verdeelt deze vergoedingen onder de rechthebbenden. Stichting FEMU regelt ook zaken zoals het gebruik van songteksten op televisie, geprojecteerde liedteksten bij concerten zoals De Toppers, karaokegebruik, muziekgebruik op (muziek)scholen en de regeling voor het kopiëren van bladmuziek voor orkesten.

www.femu.nl



A Transparantie

Compliance score: Voldoet aan 14 van de 14 relevante vereisten

Toelichting: Stichting FEMU voldoet aan 14 van de in totaal 15 wettelijke vereisten met betrekking tot Transparantie. De vereiste van het openbaar maken van de lijst met vertegenwoordigingsovereenkomsten met cbo's is niet van toepassing op Stichting FEMU. Ten opzichte van 2019 heeft Stichting FEMU nu wél het transparantieverslag tijdig op de website gepubliceerd. Hoewel er wel wordt voldaan aan de wettelijke vereisten vermeld in BW boek 2 Titel 9, wordt dit niet expliciet vermeld in de verklaring van de accountant die de samenstelopdracht heeft uitgevoerd.

B Bestuur en Organisatie

B.1. Bestuursvorm

Bestuur (Algemeen en Dagelijks bestuur), met de mogelijkheid tot het instellen van een directie. De rechthebbenden worden vertegenwoordigd in het bestuur.

Statutenwijziging:
In 2020 heeft Stichting FEMU geen verzoeken tot instemming bij het CvTA ingediend met betrekking tot gewijzigde statuten of reglementen.

B.2. Individuele verklaring omtrent belang bij de cbo

Compliance score: Voldoet aan de eis

Toelichting: In het transparantieverslag van Stichting FEMU over 2020 wordt aangegeven dat het uitvoerend noch het toezichthoudende bestuur auteurs- of uitgeversvergoeding heeft ontvangen. Tevens heeft Stichting FEMU individuele verklaringen aan het CvTA verstrekt waarin wordt aangegeven dat de betrokken persoon geen auteurs- of uitgeversvergoeding heeft ontvangen.

B.3. WNT

Toelichting: De bezoldiging van de topfunctionarissen van Stichting FEMU voldoet aan de vereisten van de Wet normering bezoldiging topfunctionarissen publieke en semipublieke sector (WNT). Er is derhalve geen overschrijding van het WNT-maximum.

C Rechthebbenden

C.1. Verlenen van rechten aan rechthebbenden

Compliance score: Voldoet, opgenomen in de statuten

C.2. Informatievoorziening aan rechthebbenden
Compliance score: Voldoet aan 5 van de 7 vereisten

Toelichting: Stichting FEMU voldoet niet aan de wettelijke eis met betrekking tot het vermelden van de door de cbo aan de rechthebbende betaalde bedragen per beheerde rechten categorie en per soort gebruik. Tevens voldoet Stichting FEMU nog niet in alle gevallen aan de wettelijke eis met betrekking tot het vermelden van de rechteninkomsten toegewezen aan een rechthebbende die voor enige periode onbetaald blijven. De overzichten die Stichting FEMU aan de rechthebbenden verstuurd betreffen verzoeken tot facturatie door de rechthebbende aan de cbo.

C.3. Informatievoorziening aan andere cbo's: N.v.t.
Toelichting: N.v.t.

C.4. Tijdige, regelmatige, zorgvuldige en correcte verdeling van de gelden aan rechthebbenden

a. Binnen 9 maanden in het jaar volgend op het jaar van incasso	81%
b. Binnen 6 maanden na ontvangst	69%
c. Publiceren op website van lijsten met werken waarvoor nog geen (of niet alle) rechthebbende(n) zijn gevonden	Ja

Toelichting: Stichting FEMU geeft aan dat het er (nog) niet in is geslaagd om de geïncasseerde gelden m.b.t. 2019 te verdelen binnen de wettelijke termijn van 9 maanden na het jaar van incasso (2020). Stichting FEMU is erin geslaagd om 81% van de geïncasseerde gelden m.b.t. 2019 wél binnen de wettelijke termijn te verdelen. Als reden voor het niet (kunnen) verdelen van het restant van deze gelden geeft de cbo aan dat het 15% ervan reserveert voor (na-) claims en dat deze gereserveerde gelden na 3 jaren vrijvallen. Tevens waren onopgeloste dubbelclaims, uitblijvende facturatie door rechthebbenden en het nog niet ontvangen van vrijwaringen van rechthebbenden oorzaak van het niet binnen de wettelijke termijnen kunnen reparteren.

	2020	2019
Aantal aangeslotenen/leden	390	386
Aantal klachten ontvangen van aangeslotenen/leden	0	0
Klanttevredenheid	PM	PM
Aansluitings - exploitatieovereenkomsten of repartitiereglementen herzien	Nee	

Toelichting: In 2020 heeft Stichting FEMU geen verzoeken tot instemming bij het CvTA ingediend met betrekking tot nieuwe of gewijzigde aansluitings- of exploitatieovereenkomsten danwel repartitiereglementen.

D Betalingsplichtigen

D.1. Klachtenregeling voor betalingsplichtigen: Via Geschillencommissie Auteursrechten Zakelijk.

D.2. Gezamenlijke factuur: N.v.t.

D.3. Modelovereenkomsten en licentievoorwaarden
Het CvTA heeft geen verzoeken om instemming aangaande wijzigingen in de modelovereenkomsten of licentievoorwaarden ontvangen.

D.4. Tariefstijgingen: Het CvTA heeft geen verzoeken om instemming aangaande tariefsverhogingen ontvangen.

Overige informatie

Sinds medio 2020 loopt voor Stichting FEMU het geïntensiveerd toezichttraject. Aanleiding daartoe was de zorg van het CvTA over de verhouding van de kosten van Stichting FEMU ten opzichte van de incasso- en repartitieomvang.

Conclusie/oordeel CvTA: Stichting FEMU voldoet in overwegende mate aan de vereisten van de Wet toezicht en geschillenbeslechting collectieve beheersorganisaties auteurs- en naburige rechten. Stichting FEMU voldoet nog niet geheel aan de vereisten ten aanzien van de informatievoorziening aan rechthebbenden. Het CvTA constateert dat Stichting FEMU nog niet volledig aan de wettelijke vereisten met betrekking tot Financiën en het Transparantieverslag voldoet. De kostenpercentages overschrijden de kostennorm van 15%.

Actie van het CvTA: Het geïntensiveerd toezichttraject door het CvTA loopt na 2020 ook door in 2021. De onderdelen waar Stichting FEMU nog niet (geheel) aan de Wet toezicht en geschillenbeslechting collectieve beheersorganisaties auteurs- en naburige rechten voldoet zullen gedurende dit traject aan de orde worden gesteld.

Financiën

Stichting FEMU				% mutatie t.o.v. voorgaand jaar	
(x € 1.000)	2020	2019	2018	2020	2019
Incasso	691	418	481	65%	-13%
Repartitie	483	244	385	98%	-37%
Repartitie t.b.v. kostenpercentage	483	234	211	107%	11%
Nog te reparteren	648	665	491	-3%	35%
Opbrengsten	209	184	96	13%	91%
Kosten	114	122	123	-7%	0%
Resultaat (voor financiële baten/lasten)	95	62	-26	53%	-336%
Financiële baten/lasten	-	-	-	-	-
Eigen Vermogen	73	-21	-84	-445%	-75%
Voorzieningen	n.v.t.			-	-
Beleggingen	n.v.t.				
Beleggingsresultaat	n.v.t.				
Liquide middelen	703	412	379		
Sociaal Cultureel en Educatie					
Dotatie	n.v.t.				
Bestedingen	n.v.t.				
Investeringen	n.v.t.				
Kostenpercentages					
Incasso	16,5%	29,2%	25,5%		
T.o.v. Repartitie	23,6%	50,0%	31,8%		
Consumenten Prijs Index (bron CBS)	1,3%	2,6%	1,7%		
Consumenten Prijs Index werkelijk mutatie	-6,6%	-0,4%	-21,3%		
Ketenkosten: Onderdeel van de Leenrecht en Reprorechtketens					

Kosten ten opzichte van de kostennorm voor incasso en repartitie:
Het kostenpercentage ten opzichte van de incasso bedraagt 16,5%. In het transparantieverslag van de cbo is de overschrijding onderbouwd.
Het kostenpercentage ten opzichte van de repartitie bedraagt 23,6%. In het transparantieverslag van de cbo is de overschrijding onderbouwd.

Verklarende tekst van de cbo:
De toegenomen eisen aan behoorlijk bestuur, alsmede de stijgende kosten van het (externe) toezicht en doorberekening van de helft ervan aan de onder toezicht staande cbo's hebben geleid tot kostenverhogingen. Tevens is de gedaalde omvang van de incasso vanwege COVID-19 van invloed om de overschrijding van de kostennorm. Evenementen werden geannuleerd, koren en orkesten hebben het grootste deel van het jaar niet kunnen/mogen repeteren, en reclame-inkomsten en overige uitgaven door de omroepen liepen terug. Het gevolg hiervan is dat de stichting geen groei in de inkomsten heeft kunnen realiseren.
Het College is van mening dat de overschrijding afdoende is toegelicht.
Het CvTA is gedurende 2020 en 2021 met Stichting FEMU in het kader van het geïntensiveerd toezicht-traject in gesprek over de incasso-ontwikkelingen en organisatiekosten.

Transparantieverslag
Compliance score: Voldoet aan 17 van de 17 relevante vereisten

Toelichting: Stichting FEMU voldoet aan 17 van de in totaal 27 wettelijke vereisten met betrekking tot het transparantieverslag. 9 vereisten zijn niet van toepassing en van 1 vereiste wordt in de toelichting aangeven hoe de rechtstreeks onder rechthebbenden verdeelde bedragen die afkomstig zijn van andere cbo's worden verdeeld.

Inhoudingspercentages			
Primaire incasso	35,0%	35,0%	35,0%
Secundaire incasso	25,0%	25,0%	25,0%
Ratio's			
Liquide middelen/repartitieschuld	109%	62%	77%

Accountant: Beekhuis Registeraccountants
Oordeel: N.v.t., betreft samenstelopdracht

Bijzonderheden:

Toelichting organisatie:

Beoordeling CvTA: Het CvTA constateert dat Stichting FEMU nog niet volledig aan de wettelijke vereisten met betrekking tot Financiën en het Transparantieverslag voldoet. De kostenpercentages en opzichte van incasso en repartitie bijven vooralsnog reden tot zorg. Gedurende het geïntensiveerd toezicht traject dat ook in 2021 doorloopt blijft dit een belangrijk punt van aandacht.

RightsDirect

Beoordeling CvTA 2020

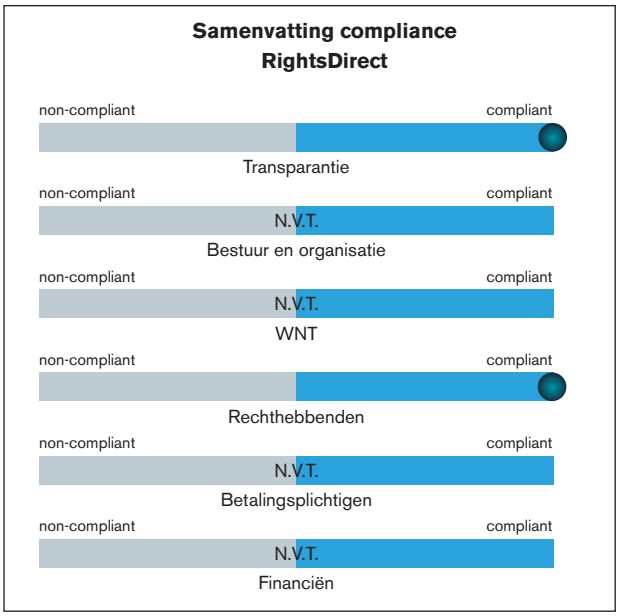
CvTA

Oktober 2021

RightsDirect

RightsDirect biedt wereldwijde licentie en contentbeheeroplossingen die innovatie en samenwerking ondersteunen in overeenstemmi ng met het auteursrecht.

www.rightsdirect.com



A Transparantie

Compliance score: Voldoet aan 6 van de 6 vereisten

Toelichting: RightsDirect voldoet aan de toepasselijke wettelijke vereisten met betrekking tot Transparantie.

B Rechthebbenden

Informatievoorziening aan rechthebbenden

Compliance score: Voldoet aan 7 van de 7 vereisten

Toelichting: RightsDirect voldoet aan de toepasselijke wettelijke vereisten met betrekking tot de periodieke informatievoorziening aan rechthebbenden.

Overige informatie

Conclusie/oordeel CvTA: RightsDirect voldoet aan de vereisten van de Wet toezicht en geschillenbeslechting collectieve beheersorganisaties auteurs en naburige rechten met betrekking tot onafhankelijke beheersorganisties (obo's).

Actie van het CvTA: geen.

IBVA

Beoordeling CvTA 2020

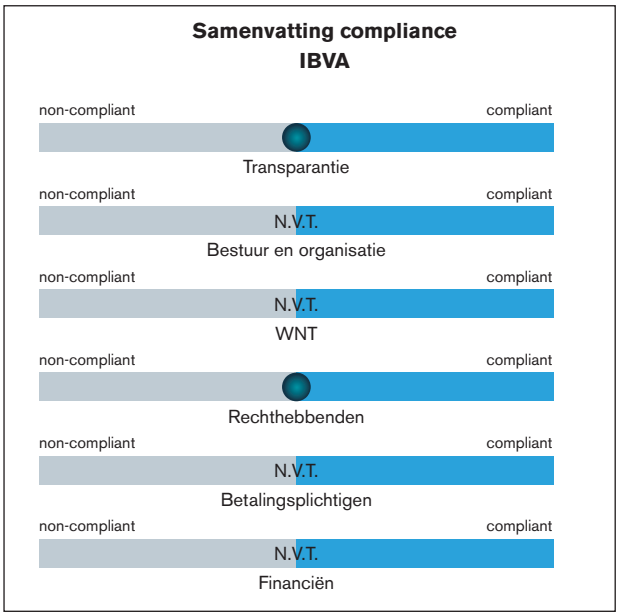
CvTA

Oktober 2021

IBVA

IBVA Holland (Internationaal Bureau voor Auteurs- en Opvoeringsrechten Holland B.V.) behartigt de belangen van auteurs door uitoefening, bevordering en bescherming van amateur toneelrechten. IBVA Holland verdeelt vergoedingen onder alle auteurs die daar recht op hebben, exploiteert de individuele auteursrechten van aangesloten rechthebbenden en voorziet makers en gebruikers van mondelinge en schriftelijke informatie.

www.ibva.nl



A Transparantie

Compliance score: Voldoet aan 5 van de 6 vereisten

Toelichting: IBVA voldoet aan 5 van de 6 toepasselijke wettelijke vereisten met betrekking tot Transparantie. IBVA voldoet niet aan het openbaar maken van de statuten van de entiteit op de eigen website. De statuten zijn vanzelfsprekend wel beschikbaar via de Kamer van Koophandel, maar dit alleen tegen betaling.

B Rechthebbenden

Informatievoorziening aan rechthebbenden

Compliance score: Voldoet aan 5 van de 7 vereisten

Toelichting: IBVA voldoet aan 5 van de 7 toepasselijke wettelijke vereisten met betrekking tot de periodieke informatievoorziening aan rechthebbenden. IBVA voldoet niet aan de vereiste van het vermelden van de aan rechthebbende betaalde bedragen. Evenmin voldoet IBVA aan de vereiste van het vermelden van gelden die voor enige periode onbetaald blijven.

Overige informatie

Conclusie/oordeel CvTA: IBVA voldoet deels aan de vereisten van de Wet toezicht en geschillenbeslechting collectieve beheersorganisaties auteurs- en naburige rechten met betrekking tot onafhankelijke beheersorganisaties (obo'). Met IBVA heeft op 9 juni 2021 een non-compliancegesprek plaatsgevonden waarin het nog niet voldoen aan de vereisten over het verslagjaar 2019 aan bod zijn gekomen. IBVA heeft nog niet aangetoond dat deze tekortkomingen inmiddels zijn verholpen.

Actie van het CvTA: Het CvTA adviseert de cbo conform artikel 6 eerste lid Wet toezicht en geschillenbeslechting collectieve beheersorganisaties auteurs- en naburige rechten geconstateerde tekortkomingen te verhelpen, hiertoe ontvangt de cbo eerst een adviesbrief van het CvTA.

9

Bijlage wettelijke vereisten

CvTA

Oktober 2021

Wettelijke vereisten

Ontleend aan: College van Toezicht collectieve beheersorganisaties Auteurs- en naburige rechten | Wet toezicht 2016 (cvta.nl)

A. Transparantie

Inleiding

Cbo's en obo's zijn wettelijk verplicht tot het betrachten van voldoende transparantie. Transparantieverplichtingen voor cbo's zijn al sinds de Wet toezicht 2013 van kracht. De transparantieverplichtingen hebben tot doel dat de onder toezicht staande organisaties voldoende open, zichtbaar en toegankelijk zijn jegens belanghebbenden. Met de inwerkingtreding van de Wet toezicht 2016 is expliciet een verplichting neergelegd bij de cbo's om een website te onderhouden en deze actueel te houden met informatie die van belang is voor de belanghebbenden (artikel 2p lid 2 Wet toezicht).

De Wet toezicht 2016 bevat met betrekking tot transparantie ten opzichte van de Wet toezicht 2013 een aantal aanvullende verplichtingen:

1. Openbaarmakingsverplichtingen ten aanzien van de inrichting en besturing van de organisatie en het 'beheerbeleid': het openbaar maken van onder andere de statuten, lidmaatschapsvoorwaarden, de standaardlicentieovereenkomsten en het beleid met betrekking tot onder andere beheerskosten, inhoudingen, beleggingen, niet-verdeelbare bedragen en klachtafhandeling en geschillenbeslechting.
2. Informatie aan rechthebbenden en andere cbo's: cbo's dienen jaarlijks rechthebbenden respectievelijk andere cbo's te informeren over onder andere de toegewezen en betaalde inkomsten en de ingehouden bedragen voor beheerskosten en voor andere doeleinden (respectievelijk artikelen 2m en 2n van de Wet toezicht). Voor obo's geldt deze informatieplicht overigens alleen naar de rechthebbenden, niet naar eventuele andere cbo's.
3. Het opstellen van een Transparantieverslag: cbo's dienen jaarlijks een zogeheten Transparantieverslag op te stellen en op hun website te publiceren. Hierin dient onder meer financiële informatie opgenomen te zijn over rechteninkomsten, kosten en inhoudingen per rechtencategorie en soort gebruik, kosten en informatie ten aanzien van aan rechthebbenden en aan andere cbo's verschuldigde bedragen. Deze verplichting geldt niet voor obo's.
4. Informatie op verzoek: cbo's en obo's dienen rechthebbenden, betalingsplichtigen en andere cbo's met wie een vertegenwoordigingsovereenkomst is afgesloten op hun verzoek van informatie te voorzien (artikel 2o Wet toezicht).

Openbaar maken van informatie

Artikel 2p van de Wet toezicht bepaalt dat het College van Toezicht erop toeziet dat cbo's ten minste de volgende informatie openbaar maken en actueel houden op een voor het publiek toegankelijke internetpagina:

a. De statuten van de organisatie.
b. De lidmaatschapsvoorwaarden en de voorwaarden voor beëindiging van de machtiging tot beheer van rechten, indien deze niet zijn opgenomen in de statuten.
c. Standaardlicentieovereenkomsten en normaal toepasselijke tarieven, inclusief kortingen.
d. De lijst van personen die belast zijn met de dagelijkse leiding (artikel 2f Wet toezicht) en de nevenactiviteiten die door hen worden uitgeoefend. Het algemene beleid inzake verdeling van de aan rechthebbenden verschuldigde bedragen.
e. Het algemene beleid inzake beheerskosten. Het algemene beleid inzake inhoudingen, voor andere doeleinden dan beheerskosten, op rechteninkomsten en op enig ander inkomen voortvloeiend uit de belegging van rechteninkomsten, met inbegrip van inhoudingen ten behoeve van sociale, culturele en educatieve diensten.
f. Een lijst met gesloten vertegenwoordigingsovereenkomsten, en de namen van de collectieve beheersorganisaties waarmee deze vertegenwoordigingsovereenkomsten zijn gesloten.
g. Het algemene beleid inzake het gebruik van onverdeelde bedragen.
h. De overeenkomstig de artikelen 22 en 23 beschikbare procedures voor klachtenafhandeling en geschillenbeslechting. De wijze waarop wel of geen vrijwaring wordt gegeven voor claims van niet-vertegenwoordigde rechthebbenden.

Voor obo's geldt de verplichting de onderdelen a, b, c, e, f en g openbaar te maken.

Uitzonderingen op de transparantieregels

Niet alle transparantieverplichtingen zijn bij alle cbo's aan de orde. Zo is bijvoorbeeld het openbaar maken van standaardlicentieovereenkomsten of van lidmaatschapsvoorwaarden niet aan de orde bij cbo's als Leenrecht en Thuiskopie. Dergelijke cbo's incasseren exclusief voor iedere (potentiële) rechthebbende op grond van een wettelijk verleend mandaat. Er zijn derhalve geen rechtstreeks aangesloten rechthebbenden bij deze cbo's, waardoor cbo's genoodzaakt zijn lidmaatschapsvoorwaarden te hanteren. Deze cbo's verlenen de gebruiker ook geen (standaard)licentie. Zij vrijwaren evenmin voor niet-aangesloten rechthebbenden.

Wat betreft de transparantieverplichtingen die samenhangen met het proces van incasso bij de gebruiker (tarieven, standaardlicentieovereenkomsten, kortingsregelingen en vrijwaringen) zijn deze uiteraard niet van toepassing op de zes louter verdelende cbo's: STAP, Sekam, Sekam Video, SVVP, SCGO en IPRO. Zij hebben geen 'incassoverkeer' met gebruikers. De overige cbo's innen de incasso geheel of gedeeltelijk rechtstreeks bij de gebruiker en daardoor zijn deze transparantieverplichtingen op hen wel van toepassing.

B. Bestuur en Organisatie

Met het van kracht worden van de gewijzigde Wet toezicht (per 26 november 2016) gelden aanvullende eisen ten aanzien van de governance voor de cbo's. De belangrijkste daarvan zijn:

5. Verplichte toezichtfunctie. Iedere cbo zal in zijn statuten moeten voorzien in toezicht op de activiteiten en taakuitvoering van degenen die zijn belast met de dagelijkse leiding van de cbo (het management of bestuur). Dit hoeft niet georganiseerd te worden in een apart toezichtsorgaan, mits er een personele scheiding bestaat tussen de personen die het toezicht uitvoeren en degenen die belast zijn met de dagelijkse leiding. In de toezichtfunctie dienen de verschillende categorieën van rechthebbenden billijk en evenwichtig te zijn vertegenwoordigd.

6. Rechten van de algemene ledenvergadering. De derde Wet toezicht belegt een aantal belangrijke bevoegdheden bij de algemene ledenvergadering (ALV), zoals het benoemen van bestuurders, het vaststellen van het repartitiereglement of het benoemen van de accountant van de cbo. De ALV kan een deel van deze bevoegdheden delegeren aan het orgaan dat met de toezichtfunctie is belast. Indien een cbo geen ALV heeft (bijvoorbeeld als het een stichting is), kunnen deze bevoegdheden worden toegekend aan het orgaan dat met de toezichtfunctie is belast, dan wel aan een vergadering van aangeslotenen, indien de cbo over een dergelijk orgaan wenst te beschikken en aan dit orgaan dergelijke bevoegdheden wenst toe te wijzen.

7. Lidmaatschapsrechten. Rekening houdend met het vermogen van de cbo om rechten doelmatig te kunnen beheren, moeten rechthebbenden in vrijheid kunnen kiezen om bepaalde rechten wél en andere rechten niet bij de cbo in beheer te brengen ('flexibel rechtenbeheer). Hierbij dient overigens rekening te worden gehouden met de mogelijkheden van de cbo om de rechten doelmatig te kunnen beheren. Daarnaast moeten cbo's de rechthebbenden in staat stellen licenties te verlenen voor niet-commercieel gebruik.

8. Transparantieverplichtingen van degenen die de toezichtfunctie vervullen en personen belast met de dagelijkse leiding. Jaarlijks dienen deze personen een individuele verklaring op te stellen van (a) ieder belang bij de betreffende cbo, (b) de van de cbo ontvangen beloning in de betreffende functie en (c) eventuele bedragen die zij als rechthebbende in het voorafgaande boekjaar hebben ontvangen.

Transparantieverplichtingen van degenen belast met de toezichtfunctie en degenen belast met de dagelijkse leiding

Degenen die zijn belast met de toezichtfunctie en degenen belast met de dagelijkse leiding behoren jaarlijks een individuele verklaring op te stellen van (a) ieder belang bij de betreffende cbo, (b) de van de cbo ontvangen beloning in de betreffende functie en (c) eventuele bedragen die zij als rechthebbende in het voorafgaande boekjaar hebben ontvangen.

Wet normering bezoldiging topfunctionarissen publieke en semipublieke sector

In artikel 25a van de Wet toezicht is een aantal artikelen van de Wet normering bezoldiging topfunctionarissen publieke en semipublieke sector (WNT) van toepassing verklaard op de collectieve beheersorganisaties.

Toepassing van de WNT-regels bij het toezicht in 2020

Cbo's publiceren in hun Transparantieverslag informatie in het kader van de WNT. Het CvTA beoordeelt of de opgenomen WNT-informatie door de cbo in het Transparantieverslag volledig en juist is.

i. Onder topfunctionarissen wordt verstaan: de leden van de uitvoerende, adviserende en toezichthoudende organen van een collectieve beheersorganisatie alsmede de hoogste ondergeschikte of de leden van de groep hoogste ondergeschikten aan dat orgaan en degene of degenen die is of zijn belast met de dagelijkse leiding van een cbo.
ii. De WNT-1 is van toepassing verklaard op de cbo's met de inwerkingtreding van de tweede Wet toezicht (2013). Topfunctionarissen waarvan de bezoldiging het toegestane WNT-1 maximum van € 230.474 overschrijden, mogen hun bezoldiging 4 jaar behouden, waarna de bezoldiging in drie jaren dient te worden afgebouwd tot het WNT-1 maximum. Vervolgens dient de bezoldiging nog eens in twee jaren te worden afgebouwd tot het WNT-2 maximum.
iii. Vanaf 1 januari 2015 gelden de WNT-2 regels, het WNT-2 maximum bedraagt in 2020 € 201.000.
iv. Topfunctionarissen waarvan de bezoldiging het toegestane WNT-2 maximum van € 201.000 overschrijden, mogen hun bezoldiging tot en met 2018 behouden. Vanaf 1 januari 2019 dient de bezoldiging in twee jaren te worden afgebouwd tot het WNT-2 maximum.

Met betrekking tot de diverse functionarissen is het volgende van belang:

v. Voor de topfunctionarissen geldt een maximale bezoldiging van 100% van het ministersalaris. De bezoldigingen van de statutaire bestuurders worden door het CvTA langs de 100%-norm gelegd, rekening houdende met de deeltijdfactor.
vi. De bezoldiging van de leden van het orgaan dat is belast met het toezicht, mag maximaal 10% van het WNT-maximum bedragen (voor voorzitters geldt 15%).
vii. Voor de bezoldiging van de personen belast met de dagelijkse leiding geldt de maximale WNT-norm voor het betreffende jaar.
viii. Het regime van het amendement Heijnen wordt alleen van toepassing verklaard op toezichthouders inclusief de leden van de Raad van Aangeslotenen bij Sena en de Raad van Rechthebbenden van Buma.

ix. Voor niet-topfunctionarissen geldt de meldplicht in de jaarrekening wanneer de bezoldiging het maximum van de WNT overstijgt.
x. Voor de topfunctionarissen zonder dienstbetrekking geldt een maximum uurtarief én een maximum op basis van het aantal kalendermaanden waarin in gewerkt. Vanaf de 12e maand geldt het gebruikelijk WNT-maximum.
xi. Van de topfunctionarissen met een bezoldiging van € 1.700 of minder dient alleen de naam en de functie in het Transparantieverslag te worden opgenomen.

Overgangsregeling

Bij de beoordeling van de inkomens uitgekeerd door de cbo's dient rekening gehouden te worden met de bezoldigings- en salarisafspraken die vóór de inwerkingtreding van de WNT (18 januari 2012) zijn gemaakt en hierna nog vier jaar voort mogen duren ('het overgangsregime' van de WNT). Vervolgens dient de cbo de bezoldiging eerst op grond van WNT-1 over een periode van 3 jaren af te bouwen tot aan of onder het niveau van het WNT-maximum van € 230.474. Op grond van de WNT-2 dient de bezoldiging vervolgens in de twee jaar worden teruggebracht naar de 100%-norm die dan geldt.

Met de afbouwperiode van 3 jaren tot aan het WNT-maximum van € 230.474 dient in 2017 een aanvang te zijn genomen.

De WNT-2-norm geldt vanaf 1 januari 2015 en bedraagt in 2019 maximaal € 201.000. Indien er bezoldigingsafspraken zijn gemaakt voor 1 januari 2015 en de afgesproken bezoldiging is hoger dan € 194.000, maar lager dan het WNT-1-norm van € 230.474, mag de afgesproken bezoldiging 4 jaar behouden worden. Vervolgens start de afbouwperiode van 3 jaar totdat het WNT-2-maximum is bereikt. Deze afbouwperiode van 3 jaar begint op 1 januari 2019 en eindigt derhalve op 31 december 2021.

Openbaarmaking

In het onderdeel "Openbaarmaking" van de WNT (artikel 4.1 van de WNT) is opgenomen dat de cbo in het financieel verslaggevingsdocument (de jaarrekening) opgaaf dient te doen van alle topfunctionarissen en de verstrekte beloningen en andere uitgekeerde of gereserveerde gelden zoals die in de WNT worden opgesomd. Ook dient de cbo een opgaaf vóór 1 juli na afloop van het boekjaar te versturen aan het CvTA. Voor die functionarissen die geen topfunctionaris zijn, maar wél meer dan de maximale bezoldigingsnorm ontvingen in 2019, dienen de cbo's hierover gegevens te verstrekken aan het CvTA én dienen zij deze gegevens in het financieel verslaggevingsdocument op te nemen.

C. Rechthebbenden

Inleiding

Het incasseren, beheren en reparteren van gelden ten behoeve van de rechthebbenden is de kerntaak van een cbo en obo. Het belang van de rechthebbende is daarmee één van de belangrijkste centrale belangen die iedere cbo en obo in acht dient te nemen.
De cbo's en de obo's staan ten dienste van de rechthebbenden en de dienstverlening dient dan ook aan de minimaal aan de wettelijke eisen te voldoen. Deze dienstverlening bestaat op basis van de wettelijke verplichtingen uit de volgende onderdelen:

1. Het verlenen van rechten aan rechthebbenden.
2. De informatievoorziening aan rechthebbenden.
3. De tijdige, regelmatige, zorgvuldige en correcte verdeling van gelden aan rechthebbenden.
4. Het voorzien in procedures voor tijdige en doeltreffende klachten- en geschillen voor rechthebbenden.

1. Het verlenen van rechten aan rechthebbenden.
Deze verplichting betreft bijvoorbeeld het verlenen van het recht aan de rechthebbende om een cbo naar keuze te machtigen voor het beheer van zijn rechten, waarbij de cbo, tenzij om objectief gerechtvaardigde redenen, dit beheer niet mag weigeren. Ook moeten rechthebbenden licenties kunnen verlenen voor niet-commercieel gebruik en moeten zij met in achtneming van een redelijke opzegtermijn van 6 maanden hun machtiging kunnen opzeggen. Voorts moeten zij de vrije keuze hebben welke categorieën van rechten zij bij een cbo willen onderbrengen, het zogeheten 'flexibel rechtenbeheer'.
Dit geldt niet voor rechten die vanwege wettelijk verplicht collectief beheer door de wetgever aan een bepaalde cbo in beheer zijn gegeven.

2. Informatievoorziening aan rechthebbenden.
Deze verplichting betreft het minimaal jaarlijks bekendmaken van specifieke informatie aan iedere (individuele) rechthebbende aan wie rechteninkomsten zijn toegewezen of betalingen zijn gedaan. Voor cbo's die ten behoeve van andere, verdelende cbo's incasseren, geldt deze jaarlijkse verplichting tot het verstrekken van specifieke informatie jegens deze andere, verdelende cbo's. Bovendien moeten cbo's, op verzoek van rechthebbenden, van een gebruiker of van een cbo waarvoor zij incasseren, specifieke informatie verstrekken over het beheerde materiaal, de beheerde rechten en het grondgebied dat de cbo bestrijkt.

Naast de informatievoorziening aan de individuele rechthebbenden, dienen cbo's - indien zij functioneren in een keten - ook andere cbo's van wettelijk verplichte informatie te voorzien.

3. De tijdige, regelmatige, zorgvuldige en correcte verdeling van de gelden over de rechthebbenden.
Cbo's dienen bedragen zo snel mogelijk aan rechthebben-

den te betalen, doch uiterlijk 9 maanden na afloop van het boekjaar waarin de rechteninkomsten zijn geïnd. Hiervan kan de cbo alleen afwijken indien de cbo om objectieve redenen (gelegen buiten de invloedssfeer van de cbo; bijvoorbeeld het niet beschikken over gegevens van de rechthebbende) niet in staat is tijdig te betalen. Voor (verdelende) cbo's die voor hun incasso afhankelijk zijn van andere cbo's is de uiterste termijn van betaling aan de rechthebbenden 6 maanden na ontvangst van de gelden van de incasserende cbo. Ook van deze termijn kan een cbo alleen afwijken indien het om objectieve, buiten de invloedssfeer van de cbo gelegen, redenen wordt gehinderd. Verder zijn cbo's bij de verdeling van gelden verplicht maatregelen te nemen om rechthebbenden te identificeren en te lokaliseren. Indien deze niet zijn gelokaliseerd of zijn geïdentificeerd moet de cbo de informatie over werken waarvan de vergoeding niet kan worden uitgekeerd (tijdig) openbaar maken. Verschuldigde bedragen aan rechthebbenden worden als onverdeeld beschouwd, indien deze bedragen niet kunnen worden verdeeld 3 jaar na afloop van het boekjaar waarin de inning heeft plaatsgevonden.

4. Het voorzien in procedures voor rechthebbenden waarbij klachten en geschillen doeltreffend en tijdig worden behandeld.

In 2018 heeft het CvTA getoetst of cbo's en obo's aan deze verplichtingen voldoen in opzet, dus in hoeverre de formele documenten aan deze verplichtingen zijn aangepast, c.q. de verplichtingen in de formele documenten zijn opgenomen. Bij toetsing in de uitvoering hiervan heeft het College in 2018 geen onregelmatigheden bij zowel cbo's als obo's kunnen waarnemen. Aangezien ervan mag worden uitgegaan dat de formele documenten van een cbo of obo niet jaarlijks worden aangepast, vindt toetsing door het CvTA op dit punt elke twee jaar plaats.

Rechten van rechthebbenden

Het CvTA heeft in 2018 getoetst of cbo's voldoen aan de wettelijke vereisten met betrekking tot de rechten van rechthebbenden aan de hand van ter goedkeuring door cbo's voorgelegde wijzigingen van statuten en/of aansluit- en exploitatieovereenkomsten.

Niet alle cbo's sluiten aansluit- of exploitatieovereenkomsten met rechthebbenden, zoals Stichting de Thuiskopie of Stichting Leenrecht en zijn derhalve niet gehouden de rechten te regelen in de statuten.

Informatievoorziening aan rechthebbenden

Bij de wettelijke verplichtingen met betrekking tot de informatievoorziening aan rechthebbenden vallen drie informatiestromen te onderscheiden, te weten (1) informatievoorziening tenminste eenmaal per jaar aan de individuele rechthebbende, (2) informatievoorziening op verzoek aan individuele rechthebbenden en (3) informatievoorziening aan andere cbo's. De informatiestromen jegens rechthebbenden worden hieronder toegelicht.

Ter beoordeling van informatiestroom (1) hebben cbo's en obo's voorbeelden verstrekt aan het CvTA van de informatievoorziening aan rechthebbenden ten aanzien van het gebruik van de auteursrechtelijke beschermde werken en de vergoeding die zij daarvoor ontvangen. Het CvTA is nagegaan in hoeverre de verstrekte overzichten voldoen aan de wettelijk vereisten met betrekking tot de informatievoorziening aan rechthebbenden.

Informatievoorziening tenminste eenmaal per jaar aan de individuele rechthebbende

Het CvTA dient erop toe te zien dat cbo's en obo's eenmaal per jaar aan de individuele rechthebbende de volgende informatie bekend maakt:

a. De contactgegevens van de rechthebbende.
b. De aan de rechthebbende toegewezen rechteninkomsten.
c. De door de cbo aan de rechthebbende betaalde bedragen per beheerde rechtencategorie en per soort gebruik.
d. De periode waarin het gebruik heeft plaatsgevonden waarvoor bedragen zijn toegewezen en betaald aan de rechthebbende, tenzij cbo's vanwege objectieve redenen, niet over deze gegevens kan beschikken.
e. Bedragen die zijn ingehouden met betrekking tot beheerskosten.
f. Bedragen die zijn ingehouden voor andere doeleinden dan met betrekking tot beheerskosten.
g. Rechteninkomsten toegewezen aan een rechthebbende die voor enige periode onbetaald blijven.
h. Wanneer een cbo rechteninkomsten toewijst en als leden organisaties heeft, die verantwoordelijk zijn voor de uitkering van rechteninkomsten aan rechthebbenden, verstrekt de cbo de bovenstaande informatieonderdelen aan deze organisaties.

Informatievoorziening op verzoek aan individuele rechthebbenden

Het CvTA dient erop toe te zien dat cbo's, na een gemotiveerd verzoek, op elektronische wijze en zonder onnodige vertraging, op zijn minst de volgende informatie bekendmaakt aan iedere rechthebbende of gebruiker of aan de cbo wiens rechten zij beheert op grond van een vertegenwoordigingsovereenkomst:

a. Het beschermde werk dat zij beheert, de rechten die zij direct of krachtens een vertegenwoordigingsovereenkomst beheert en het grondgebied dat zij bestrijkt, of
b. Wanneer wegens de reikwijdte van de activiteiten van de cbo dergelijke soorten beschermd materiaal niet kunnen worden vastgelegd, de soorten beschermd materiaal die zij vertegenwoordigt, die rechten die zij beheert en de grondgebieden die zij bestrijkt.

Informatievoorziening aan andere cbo's

Het CvTA dient erop toe te zien dat cbo's aan andere cbo's namens wie zij rechten beheert op grond van een vertegenwoordigingsovereenkomst, tenminste eenmaal per jaar, op elektronische wijze, voor de periode waarop de informatie betrekking heeft, minimaal de volgende informatie bekendmaken:

a. De toegewezen rechteninkomsten, de door de cbo betaalde bedragen per beheerde rechtencategorie en soort gebruik voor de rechten die zij beheert op grond van de vertegenwoordigingsovereenkomst en de rechteninkomsten toegewezen aan een rechthebbende die voor enige periode onbetaald blijft.
b. Bedragen die zijn ingehouden met betrekking tot beheerskosten.
c. De bedragen die zijn in gehouden voor andere doeleinden dan met betrekking tot beheerskosten.
d. Informatie over iedere verleende of geweigerde licentie die wordt bestreken door de vertegenwoordigingsovereenkomst.
e. Door de algemene ledenvergadering genomen besluiten voor zover deze besluiten relevant zijn voor het beheer van de rechten op grond van de vertegenwoordigingsovereenkomst.

Klachten- en geschillenprocedures voor rechthebbenden (artikel 22 Wet toezicht)

De Wet toezicht vermeldt dat het CvTA erop toeziet dat een collectieve beheersorganisatie een deugdelijke geschillenregeling voor rechthebbenden kent. Ter nadere invulling van wat als een “deugdelijke geschillenregeling” diende te worden aangemerkt, heeft het College in zijn Beleidskader de volgende minimumeisen gesteld:

a. Toegankelijk: de geschillenregeling dient voor de rechthebbenden toegankelijk te zijn en er mag geen sprake zijn van prohibitieve financiële of procedurele drempels.
b. Kenbaar: de geschillenregeling dient op schrift te zijn gesteld en op een gemakkelijk toegankelijke plaats (bijvoorbeeld de website) te zijn gepubliceerd.
c. Effectief: de geschillenregeling dient te leiden tot een tijdige, begrijpelijke en gemotiveerde beslissing.

D. Betalingsplichtigen

Rekening houden met de belangen van betalingsplichtigen (Artikel 2 lid 2 sub d Wet toezicht)

Artikel 2 lid 2 van de Wet toezicht stelt dat een collectieve beheersorganisatie bij de uitoefening van zijn werkzaamheden voldoende rekening houdt met de belangen van de betalingsplichtigen. Het CvTA dient hierop toezicht te houden.

De manier waarop het CvTA dit toezicht in de praktijk uitoefent bestaat uit een aantal onderdelen die deels in de andere hoofdstukken van dit jaarrapport aan de orde komen.

a. Toezicht op de transparantie van de tarieven en standaardlicentievoorwaarden
b. Toezicht op het voeren van een inzichtelijk en redelijk beheers- en incassobeleid
c. Toezicht op de naleving van wettelijke vereisten

Volgens artikel 2 lid 2 van de Wet toezicht dient het College erop toe te zien dat een cbo voldoende is toegerust om zijn taken naar behoren uit te oefenen en bij de uitoefening van zijn werkzaamheden voldoende rekening houdt met de belangen van betalingsplichtigen. Deze verplichting van de cbo’s komt het meest evident tot uitdrukking in artikel 2l lid 1 Wet toezicht waarin is bepaald dat cbo’s en gebruikers, de betalingsplichtigen, in goed vertrouwen onderhandelingen voeren over de licentieverlening voor rechten en dat cbo’s en gebruikers elkaar alle noodzakelijke informatie verschaffen. Artikel 2l lid 1 Wet toezicht is eveneens van toepassing op obo’s.

Klachtenregeling voor betalingsplichtigen

Op basis van artikel 23 van de Wet toezicht heeft de minister van Justitie en Veiligheid een geschillencommissie aangewezen voor behandeling van geschillen tussen cbo’s en betalingsplichtigen over in rekening gebrachte vergoedingen. Daarnaast dienen cbo’s, indien zij op basis van een vertegenwoordigingsovereenkomst de rechten beheren namens een andere cbo, te beschikken over een procedure voor de behandeling van klachten en geschillen (artikel 22 van de Wet toezicht). Deze regelingen moeten door de cbo openbaar worden gemaakt (artikel 2p sub j). De VOI©E-cbo’s beschikken vervolgens, op basis van de voorschriften van het VOI©E-Keurmerk (artikel II.7 van het Keurmerk), maar niet op basis van een wettelijk voorschrift, over eigen klachten- en geschillenregelingen voor betalingsplichtigen.

Modelovereenkomsten

Conform artikel 3 lid 1 sub b van de Wet toezicht dienen de cbo’s een besluit tot vaststelling of wijziging van reglementen of modelovereenkomsten betreffende de uitoefening en handhaving van auteursrechten of naburige rechten ter schriftelijke instemming voor te leggen aan het College.

Eenzijdige tariefstijgingen

Artikel 3 lid 1 sub c van de Wet toezicht schrijft voor dat de cbo’s een besluit tot verhoging van tarieven ter instemming voorleggen aan het College, tenzij die verhoging het gevolg is van een indexering, een overeenkomst met een representatieve organisatie van betalingsplichtigen of toegenomen gebruik van beschermde werken.

Het College onthoudt, op grond van artikel 3 lid 4 Wet toezicht 2016, instemming indien de verhoging, gelet op de in artikel 2 lid 2 Wet toezicht vermelde vereisten, buitensporig is. De instemmingsprocedure geldt onder de Wet toezicht 2016 enkel ten aanzien van de wijziging van tarieven en niet voor het vaststellen van nieuwe tarieven. Iedere vaststelling van een nieuw tarief beschouwt Het College als een besluit dat van wezenlijke invloed is op de uitoefening door de cbo van haar taken in de zin van artikel 5 Wet toezicht, waarover de cbo het College schriftelijk vooraf dient te informeren. Met de inwerkingtreding van de gewijzigde Wet toezicht per 1-1-2021 geldt de instemmingsprocedure ook voor een besluit van de cbo tot vaststelling van een normaal toepasselijk tarief of korting voor een nieuw beheerd recht of nieuwe vorm van gebruik, zoals beschreven in artikel 3, eerste lid, onder c van de Wet toezicht 2021.

Multi-territoriale licentieverlening

Met de inwerkingtreding van de Wet toezicht 2016 zijn in de artikelen 5a t/m 5j van deze wet verplichtingen opgenomen voor cbo's die zogenaamde multi-territoriale licenties verlenen voor online rechten inzake muziekwerken. Dit betreffen licenties die gelden voor een grondgebied van meer dan één lidstaat van de Europese Unie. De verplichtingen in de artikelen 5a t/m 5j Wet toezicht hebben betrekking op de inrichting van de administratie, het verstrekken van informatie aan gebruikers, rechthebbenden en andere cbo's en transparantie en juistheid van informatie. Ook aan de verslaglegging van gebruik, facturering aan gebruikers en betaling aan rechthebbenden zijn verplichtingen verbonden die zijn neergelegd in de Wet toezicht.
De eisen die aan een cbo worden gesteld bij het verlenen van multi-territoriale licenties hebben tot gevolg dat er voor zowel de gebruiker als voor de rechthebbende met betrekking tot het vertegenwoordigde muziekrepertoire voldoende en actuele informatie kan worden verkregen en foutieve informatie kan worden gerectificeerd. Daarbij wordt gebruik gemaakt van uniforme methodes van registratie en verslag van feitelijk gebruik.

In Nederland verleent alleen Buma/Stemra dergelijke licenties.

E. Financiën

Inleiding

In dit hoofdstuk wordt nader ingegaan op de financiële aspecten van het toezicht op cbo's. Bij cbo's gaat het immers om het exploiteren van de auteurs- en naburige rechten in geldelijke zin. De cbo's handelen uit naam van de rechthebbenden. De gebruiker van teksten, muziek of beelden betaalt voor dit gebruik. De ontvangen vergoedingen dienen zo snel mogelijk bij de rechthebbenden terecht te komen tegen zo min mogelijk kosten. Cbo's geven aan dat de kosten die zij maken mede afhankelijk zijn van het door rechthebbenden gewenste serviceniveau.

Deze vereisten betreffen onder andere:

- Het opstellen van een Transparantieverslag, inclusief het speciale verslag.
- Het opstellen van de jaarrekening conform BW Boek 2 Titel 9.
- Het streven naar kostenbeperking tot bij de Algemene Maatregel van Bestuur bepaalde kostenpercentages, waaronder tevens de "kosten in de keten" worden begrepen.

Jaarlijks Transparantieverslag

Inleiding en normen

Het jaarlijks Transparantieverslag bestaat uit het jaarverslag, de jaarrekening, aanvullende informatie en de controleverklaring door de accountant. Het heeft tot doel de verslagge-

ving van de verschillende cbo's in de Europese Unie vergelijkbaar te maken. Deze jaarverantwoordingen van de cbo's dienen uniforme en gecontroleerde financiële informatie te bevatten zodat onderlinge vergelijking door de rechthebbenden en andere stakeholders mogelijk is. Op deze wijze worden de rechthebbenden in staat gesteld om zicht te krijgen op de prestaties van de cbo's en worden zij op basis daarvan in staat gesteld een geïnformeerde keuze kunnen maken bij welke cbo zij hun repertoire onderbrengen.

1. Het CvTA ziet er op toe dat een cbo uiterlijk acht maanden na afloop van een boekjaar een Transparantieverslag van dat boekjaar opstelt en dit openbaar maakt op zijn internetpagina. Het Transparantieverslag bestaat naast het jaarverslag (het activiteitenverslag) en een jaarrekening overeenkomstig Titel 9 van Boek 2 van het Burgerlijk Wetboek tevens uit een 'speciaal verslag', betreffende het gebruik van de ingehouden bedragen ten behoeve van sociale, culturele en educatieve diensten.

2. Alle boekhoudkundige informatie die is opgenomen in het Transparantieverslag dient te worden gecontroleerd door een accountant. Het auditverslag (de controleverklaring) dient te worden opgenomen in het jaarlijks Transparantieverslag.

Overige gegevens en het 'speciaal verslag'

a. Naast het jaarverslag en de jaarrekening dienen de cbo's als onderdeel van het Transparantieverslag aanvullende gegevens te publiceren:
b. Een kasstroomoverzicht.
c. Informatie over weigeringen om een licentie te verlenen.
d. Een beschrijving van de wettelijke en bestuurlijke structuur van de cbo.
e. Informatie over entiteiten die direct of indirect eigendom zijn of onder toezicht staan van de cbo.
f. Informatie over het totale beloningsbedrag dat in het afgelopen jaar is uitgekeerd aan elk lid dat de toezichtfunctie uitoefent.
g. Uitgebreide aanvullende financiële gegevens:
h. De rechteninkomsten per beheerde rechtencategorie en per soort gebruik inclusief de informatie over de inkomsten voortvloeiend uit de belegging van rechten inkomsten en het gebruik van deze inkomsten.
i. Alle kosten van het rechtenbeheer en andere door de cbo's aan rechthebbende verleende dienen inzichtelijk te worden gemaakt. Deze (indirecte) kosten dienen per beheerde rechtencategorie en per soort gebruik inzichtelijk te zijn. Indien er gebruikt wordt gemaakt van een toerekeningsmethode, dient deze methode toegelicht te worden.
j. De cbo's dienen aan te geven wat er aan rechthebbenden aan gelden verschuldigd is en wat de frequentie van betaling is.
k. Een 'speciaal verslag' met betrekking tot ingehouden bedragen ten behoeve sociale, culturele en educatieve diensten.

Wet toezicht artikel 2q, Besluit Transparantieverslag richtlijn collectief beheer artikel 3a, 3b lid 1 tot en met 6

Volgens Wet toezicht 2q, Besluit Transparantieverslag richtlijn collectief beheer artikel 3a, 3b lid 1 tot en met 6 dient de cbo zich te verantwoorden over:

a. Financiële informatie over rechteninkomsten, met een onderverdeling per beheerde rechtencategorie en per soort gebruik met inbegrip van informatie over de inkomsten voortvloeiend uit de belegging van rechten inkomsten en het gebruik van deze inkomsten.
b. Financiële informatie over de kosten van rechtenbeheer en andere door de cbo aan rechthebbende verleende diensten, met een volledige beschrijving van ten minste de volgende posten:
   1. Alle bedrijfskosten en financiële kosten, met een onderverdeling per beheerde rechtencategorie en in geval van indirecte kosten die niet aan één of meer rechtencategorieën kunnen worden toegeschreven, een toelichting van de methode van toerekening van indirecte kosten.
   2. Bedrijfskosten en financiële kosten, met een onderverdeling per beheerde rechtencategorie en in elk geval van indirecte kosten die niet aan een of meer rechtencategorieën kunnen worden toegeschreven, een toelichting van de methode van toerekening van indirecte kosten, voor zover deze kosten betrekking hebben op het rechtenbeheer, met inbegrip van de beheerskosten die zijn ingehouden op of gecompenseerd met rechteninkomsten of inkomsten voorvloeiend uit de belegging van rechteninkomsten.
   3. Bedrijfskosten en financiële kosten voor andere diensten dan het rechtenbeheer, met inbegrip van sociale, culturele en educatieve diensten.
   4. Middelen die worden gebruikt om kosten te dekken.
   5. Bedragen die zijn ingehouden op rechteninkomsten, onderverdeeld naar beheerde rechtencategorie, soort gebruik en het doel van de inhouding.
   6. De percentages die de kosten van het rechtenbeheer en andere door de cbo aan rechthebbende verleende diensten weergeven ten opzichte van de rechteninkomsten in het betreffende boekjaar, per beheerde rechtencategorie en in geval van indirecte kosten die naar een of meer rechtencategorieën kunnen worden toegeschreven, een toelichting van de methode van toerekening voor die directe kosten.

Wet toezicht artikel 2q, Besluit Transparantieverslag collectief beheerartikel 3c lid 1 tot en met 7

Volgens Wet toezicht artikel 2q, Besluit Transparantieverslag collectief beheer artikel 3c lid 1 tot en met 7 dient de cbo zich te verantwoorden over:

1. Het totale aan rechthebbenden toegeschreven bedrag, met een onderverdeling per beheerde rechtencategorie en soort gebruik.
2. Het totale aan rechthebbenden betaalde bedrag, met een onderverdeling per beheerde rechtencategorie en soort gebruik.
3. De frequentie van betalingen, met een onderverdeling per beheerde rechtencategorie en soort gebruik.
4. Het totale geïnde maar nog niet aan rechthebbenden toegeschreven bedrag, met een onderverdeling per beheerde rechtencategorie en soort gebruik.
5. Het totale toegeschreven maar nog niet onder rechthebbenden verdeelde bedrag, met een onderverdeling per beheerde rechtencategorie en soort gebruik.
6. Wanneer een cbo de verdeling en betaling niet heeft verricht binnen de in artikel 2i, derde lid van de Wet toezicht vastgestelde termijn: de redenen voor de vertraging.
7. Het totaal van niet-verdeelbare bedragen, met een toelichting over de aanwending van die bedragen.

Wet toezicht 2q, Besluit Transparantieverslag richtlijn collectief beheer artikel 3d lid 1 tot en met 4

Volgens Wet toezicht 2q, Besluit Transparantieverslag richtlijn collectief beheer artikel 3d 1 tot en met 4 dient de cbo zich te verantwoorden over:

Informatie over de financiële relatie met andere cbo's met een beschrijving van de volgende posten:

1. Bedragen ontvangen van andere cbo's en bedragen betaald aan andere cbo's met een onderverdeling per beheerde rechtencategorie per soort gebruik en per organisatie
2. Beheerskosten en andere inhoudingen op de rechteninkomsten die verschuldigd zijn aan andere cbo's met een onderverdeling per rechtencategorie per soort gebruik per organisatie.
3. Beheerskosten en andere inhoudingen op de bedragen die betaald zijn door andere cbo's met een onderverdeling per rechtencategorie per soort gebruik per organisatie.
4. De rechtstreeks onder rechthebbenden verdeelde bedragen die afkomstig zijn van andere cbo's met een onderverdeling per rechtencategorie en per organisatie.

Wet toezicht 2q, Besluit Transparantieverslag richtlijn collectief beheer artikel 4a en 4b

Volgens Wet toezicht 2q, Besluit Transparantieverslag richtlijn collectief beheer artikel 4a en 4b dient de cbo zich te verantwoorden over:

Het speciale verslag:

1. De in het boekjaar ingehouden bedragen t.b.v. sociale, culturele en educatieve diensten, met een onderverdeling per soort doelstelling en met voor elk soort doelstelling een onderverdeling per categorie beheerde rechten en per soort gebruik.
2. Een toelichting van het gebruik van die bedragen met een onderverdeling per soort doelstelling met inbegrip van de kosten voor het beheer van de ingehouden bedragen ter financiering van de sociale, culturele en educatieve diensten en van de afzonderlijke bedragen die voor sociale, culturele en educatieve diensten zijn aangewend.

7.4 Incasso-ontwikkeling op totaal niveau

7.4.1 Inleiding

Een aantal cbo's incasseert direct uit de markt, dat wil zeggen direct bij bedrijven en organisaties. Een deel van de incasso ontvangen zij uit het buitenland via de buitenlandse cbo's voor in het buitenland gebruikt repertoire. Daarnaast zijn er cbo's die alleen gelden verdelen en derhalve niet direct gelden uit de markt incasseren, maar deze van andere cbo's ontvangen ter verdere doorverdeling onder rechthebbenden. Dit betreft bijvoorbeeld Stichting NORMA die onder andere van Stichting de Thuiskopie ontvangen gelden reparteert aan rechthebbenden. In dat kader is sprake van een 'keten van verdeling'.

Bij het beschouwen van de "totale incasso-omvang" moet rekening worden gehouden met bovenstaande indeling van de cbo's, waarbij de incasso Nederland en de incasso Buitenland respectievelijk direct van betalingsplichtigen in Nederland of van betalingsplichtigen in het buitenland worden ontvangen. De categorie "incasso via cbo" vertegenwoordigt de incasso van reparterende cbo's, die deze gelden eerder gelden ontvingen van incasserende cbo's.

Tempo van verdelen

Inleiding

Na het factureren aan en incasseren bij betalingsplichtigen keren cbo's gelden in de regel zoveel mogelijk direct uit aan rechthebbenden of aan verdeelorganisaties die deze op hun beurt verdelen onder rechthebbenden. Hierbij zijn de cbo's aan regels gebonden.

De wetgeving tot aan de derde Wet toezicht (26 november 2016) stond cbo's toe om gelden uiterlijk te verdelen 3 jaren na het jaar van incasso. Met de intrede van de Wet toezicht van 26 november 2016 zijn de termijnen voor het nog niet verdelen van gelden verkort. Deze termijnen komen op het volgende neer:

1. Wet toezicht Artikel 2i lid 3: cbo's dienen binnen negen maanden na afloop van het boekjaar de verdeling en betaling aan rechthebbenden te voltooien, tenzij objectieve redenen de cbo ervan weerhouden deze uiterste termijn te eerbiedigen.
2. Wet toezicht Artikel 2i lid 5: Indien het identificeren van de rechthebbenden na negen maanden niet is geslaagd vanwege het ontbreken van gegevens over rechthebbenden, dient de cbo uiterlijk drie maanden na het verstrijken van de negen maanden informatie bekend te maken aan rechthebbenden en cbo's met details over de nog niet geïdentificeerde of gelokaliseerde rechthebbende.
3. Wet toezicht Artikel 2i lid 7: Indien controle door de cbo de juiste rechthebbende nog niet heeft opgeleverd, maakt de cbo de informatie bekend uiterlijk één jaar na het verstrijken van de periode van drie maanden openbaar op zijn internetpagina.
4. Wet toezicht Artikel 2k lid 4: De verdeling door de incasserende cbo aan andere cbo's dient eveneens binnen negen maanden na afloop van het boekjaar plaats te vinden.
5. Wet toezicht Artikel 2k lid 5: De verdeling en betaling door de andere cbo's de aan rechthebbenden verschuldigde bedragen vindt uiterlijk 6 maanden na ontvangst van deze bedragen plaats, tenzij objectieve redenen de cbo ervan weerhouden deze uiterste termijn te eerbiedigen.

Beheerskosten

Kostennormen en compliance

Inleiding

In deze paragraaf wordt ingegaan op het kostenniveau van de cbo's. Deze beheerskosten dienen in een juiste verhouding te staan tot de omvang van de activiteiten die de organisatie uitvoert. Voor de cbo's dienen de kosten in de verhouding te staan tot de omvang van incasso en repartitie.

Samenhangend met de derde Wet toezicht heeft de Minister van Justitie en Veiligheid op 12 december 2016 een Besluit vastgesteld. Hierin is het eerder Besluit van 25 juni 2013, waarin drempels voor beheerskosten van cbo's zijn opgenomen, verlengd tot 1 januari 2020. Voor het verslagjaar 2020 is de AMvB voor de kostendrempels niet meer van kracht, maar kan het CvTA eigen norm stellen. Deze normen zijn thans opgenomen in het Beleidskader van het CvTA.

Deze houden in:

1. Het openbaar maken van de beheerskosten in het jaarverslag (Wet toezicht artikel 2q lid 1)
2. Het streven naar beperking van de beheerskosten voor de inning, het beheer en de verdeling van gelden (Wet toezicht artikel 2h lid 4), aan de hand van de volgende kostennormen:
   a. de kostennorm van 15% van de geïncasseerde gelden in een jaar en 15% van de gereparteerde gelden in een jaar;
   b. de Consumenten Prijs Index norm (CPI), de mutatie van de totale kosten wordt gemeten aan de CPI.

Bij het eerste punt ligt de nadruk op de transparantie in en de verantwoording over de beheerskosten. Bij punt 2 gaat het erom dat cbo's voldoende prikkels moeten hebben om de beheerskosten terug te dringen en dat optimale transparantie en vergelijkbaarheid van de ontwikkeling van beheerskosten is gewaarborgd. Beheerskosten die hoger uitvallen dan 15% van de incasso- en/of repartitieomvang van het jaar waarin de kosten zijn gemaakt dienen te worden verklaard in het jaarverslag van de cbo. Indien de mutatie van de totale kosten van een cbo hoger is dan de CPI dient ook hiervan de oorzaak te worden vermeld in het jaarverslag van de organisatie.

De in het transparantieverslag op te nemen verklaring dient een specificatie en motivatie te bevatten van de overschrij-

ding inclusief de reden waarom overschrijding noodzakelijk is geweest voor een goede taakuitoefening van de cbo. Tevens dient de cbo aan te geven of, en zo ja, welke maatregelen zullen worden getroffen om de kosten te reduceren. Vervolgens dient deze verklaring 'ten genoegen van het College' te zijn. Het College beschouwt de norm van 15% niet als een norm die niet mag worden overschreden, maar als een richtlijn voor de beoordeling van kosten. De wetgever legt met deze kostennormen de nadruk op transparantie: de cbo is bij overschrijding van de norm uitleg verschuldigd.

Ketenkosten

Inleiding

In het besluit inzake beheerskosten wordt ervan uitgegaan dat de norm voor beheerskosten bij een keten van cbo's niet anders zou behoren te zijn dan de norm indien één cbo de inning en de verdeling voor zijn rekening neemt. Derhalve is de normering van de beheerskosten ook van toepassing op de totale beheerskosten die worden berekend door alle collectieve beheersorganisaties in de keten tussen de inning van de gelden en de verdeling aan de individuele rechthebbenden.

De ketenkosten dienen net als de kosten van individuele cbo's te voldoen aan de norm voor kosten namelijk maximaal 15% van gereparteerde bedragen. Indien de totale beheerskosten van de collectieve beheersorganisaties in die keten meer bedragen dan 15% van de gereparteerde bedragen, dient uitleg over de overschrijding te worden gegeven in het jaarverslag (overeenkomstig Wet toezicht artikel 2h, lid 4). De verplichting wordt opgelegd aan de eerste collectieve beheersorganisatie in de keten, omdat deze verantwoordelijk is voor inschakeling van verder reparterende cbo's.

Toepassing

In de praktijk staan 2 typen cbo's aan de basis van de ketens voor het innen van gelden bij de gebruikers en het verdelen van deze gelden onder andere cbo's (die het op hun beurt reparteren onder rechthebbenden):

1. Cbo's die gelden bij de gebruiker innen en deze gelden verdelen alleen onder andere (aan rechthebbenden reparterende) cbo's. Dit zijn Stichting de Thuiskopie en Stichting Leenrecht.
   a. Stichting de Thuiskopie verdeelt de geïnde gelden aan: NORMA, Lira, Vevam, Stemra, STAP, Sekam Video, Pictoright, PRO en Stichting Collectieve Gelden Omroepen (SCGO). Derhalve verdeelt Stichting de Thuiskopie aan 9 andere cbo's.
   b. Stichting Leenrecht verdeelt de gelden aan: NORMA, Lira, Stemra, Pictoright, PRO, Vevam, SVVP en STAP. Derhalve verdeelt Stichting Leenrecht aan 8 onder toezicht staande cbo's.
2. Cbo's die gelden innen bij gebruikers en deze verdelen onder andere cbo's en zelf gelden ook rechtstreeks reparteren onder rechthebbenden. Dergelijke uit oogpunt van een keten 'hybride' cbo's zijn: de stichtingen Reprorecht, PRO en Stichting UvO.
   a. Stichting Reprorecht verdeelt gelden aan: Femu, Lira en Pictoright. Daarnaast keert Reprorecht rechtstreeks gelden uit aan uitgevers en via uitgevers aan tekstauteurs.
   b. Stichting UvO verdeelt gelden aan uitgevers in Nederland, aan IPRO en aan Stichting Pictoright.

Op grond van deze inventarisatie zijn 4 ketens nader onderzocht. Dit betreft de Thuiskopieketen, de Leenrechtketen, de Reprorechtketen en de PRO/UvO-keten. In de praktijk sluiten de cbo's aan het begin van de keten, de bij de gebruiker innende cbo's, zogeheten 'aanwijzingsovereenkomsten' af met de cbo's die de gelden reparteren onder de rechthebbenden. In deze aanwijzingsovereenkomsten worden afspraken gemaakt over onder meer het percentage van de repartitie dat de onder de rechthebbenden reparterende cbo's mogen inhouden als vergoeding voor de gemaakte kosten. Daarbij moeten deze cbo's zich verantwoorden naar de cbo's aan het begin van de keten over de werkelijk gemaakte kosten. Voorts keuren de cbo's aan het begin van de keten de repartitiereglementen van deze 'aangewezen' cbo's goed.

Verschillende methoden voor berekenen van ketenkosten

Van de eerste cbo in de keten is bekend wat de totale kosten zijn van die cbo voor alle beheersactiviteiten. Er wordt bij deze cbo's geen onderscheid gemaakt tussen incasso- en repartitieactiviteiten.

Van de tweede cbo in de keten is eveneens bekend wat de totale kosten zijn voor incasso en repartitie. Voor deze cbo's is evenwel het toerekenen van kosten aan de specifieke geldstromen (bijvoorbeeld de Thuiskopiegeldstroom) die ontvangen zijn van de eerste cbo in de keten wel mogelijk, evenwel tegen hoge administratieve lasten, omdat deze tweede cbo's in de keten uit meerdere bronnen gelden ontvangen en onder rechthebbenden reparteren.

Methode 1 voor het berekenen van de ketenkosten, gebaseerd op inhoudingspercentages

In de eerste methode wordt een ketenkostenpercentage berekend gebaseerd op het gewogen gemiddelde inhoudingspercentage behorende bij de eerste cbo in de keten (bijvoorbeeld Stichting de Thuiskopie) vermeerderd met het gewogen gemiddelde inhoudingspercentage van alle cbo's die gelden ontvangen van de eerste cbo in de keten. Derhalve worden bij deze methode 'overall' ketenkostenpercentages gehanteerd die kunnen worden toegekend aan de eerste cbo's van de vier ketens. In de praktijk verantwoorden de eerste cbo's in de keten zich via deze methode over ketenkosten in hun jaarverslag. Deze wijze van verantwoorden van de ketenkosten heeft CvTA consequent gebruikt in de vorige jaarrapporten toezicht waardoor de informatie over meerdere jaren vergelijkbaar is.

Methode 2 voor het berekenen van de ketenkosten, gebaseerd op werkelijke kosten

Methode 2 voor het berekenen van de ketenkosten gaat uit van de werkelijke kosten, derhalve niet de inhoudingspercentages van methode 1, die worden gemaakt in de diverse ketens. De werkelijke kosten in de keten bestaan uit de kosten van de eerste schakel in de keten, de incasserende cbo, vermeerderd met de werkelijke kosten van de verdelende cbo's voor de specifieke gelden in de keten.