Den Haag, 5 december 2019

NOVB

Nationaal Openbaar Vervoer Beraad

Geachte Minister Van Nieuwenhuizen,

Hierbij bieden wij u de NOVB voortgangsrapportage 1e helft 2019 aan (bijlage 1). De voortgangsrapportage (peildatum 31 juli 2019) toont het verloop van de projecten zoals afgesproken in de NOVB Werkagenda 2017-2019. Buiten het werkprogramma zijn er ook andere onderwerpen aan bod gekomen. Het betreft de evaluatie van het NOVB, de OV-component in MaaS en het Toekomstbeeld OV 2040.

Dit is het laatste rapport dat wij als onafhankelijke voorzitters aanbieden. Hierna zal IenW het voorzitterschap op zich nemen. Om een beeld te krijgen van wat het NOVB sinds de oprichting bewerkstelligd heeft, hebben we tevens een overzicht opgenomen van het NOVB tussen 2013-2019 (bijlage 2). Daarin is ook de waardering van de OV-chipkaart door de reiziger opgenomen, die van een 6,8 in 2010 naar een 8,2 in 2018 is gegaan, mede dankzij de inzet van het NOVB.

In de eerste helft van 2019 werd er in het NOVB een besluit genomen over de invoering van nieuwe betaalwijzen in het OV. Onder de voorwaarde dat er op concessieniveau (in totaal 46) overeenstemming is over de financiële effecten van de invoering en de implementatieplannen is hiermee de bestuurlijke besluitvorming afgerond inzake de invoering van nieuwe betaalwijzen, waarmee het proces van een gecoördineerde, landelijke invoering van op EMV- en barcode-techniek gebaseerde betaalsystemen is vastgelegd.

Ook is het twee jaarlijkse onderzoek naar de incomplete transacties met de OV-chipkaart uitgevoerd. Het percentage gemiste in- of uitcheck in 2018 is met 1,2% ongeveer gelijk aan het percentage uit de vorige onderzoeksperiode, nl. 1.3% in 2016. Bij de start van de monitoring in 2014 bedroeg het percentage nog 1,7%. De OV-bedrijven zullen gerichte maatregelen blijven inzetten om het percentage incomplete ritten verder te verlagen. Over twee jaar zal het onderzoek worden herhaald.

Het afgelopen half jaar was en is er veel aandacht geweest voor de verbeteringen die zijn doorgevoerd in het beschikbaar stellen van de OV-chipkaart data (NOVB informatiehuishouding). Het aantal informatieverzoeken groeit gestaag en er wordt voortgang geboekt in de werkwijze, waardoor verkorting van de doorlooptijd in beeld komt. Een probleem blijft de vaak onduidelijke formulering van de aanvraag door de indiener. Hiervoor zijn een aantal oplossingen bedacht waaronder een door Translink ontwikkeld zogenaamd 'Kompas' voor informatieaanvragers, die hen helpt met een aantal concrete voorbeelden hoe een aanvraag ingediend kan worden. Ten slotte is de scope voor de informatie-aanvragen in lijn met de Intentieverklaring uit 2017 verbreed; aanvragen mogen ook maatschappelijke doelen, onderzoek en kennisvermeerdering en commerciële doelen nastreven.

Voor de zomer is het NOVB geëvalueerd met alle vertegenwoordigers uit het DO en BO NOVB. Dit met het oog op het aflopen van het NOVB-termijn in oktober. Uit de evaluatie is naar voren gekomen dat het NOVB zijn nut heeft bewezen. Er is gezamenlijk besloten om met het NOVB door te gaan en de scope te verbreden. Beging 2020 wordt de "NOVB-nieuwe stijl" nader ingevuld in een nieuw instellingsbesluit en een nieuwe werkagenda.

Wij stellen het op prijs als u de NOVB Voortgangsrapportage 1e helft 2019 en het overzicht NOVB 2013-2019 aan de Tweede Kamer toe wilt zenden.

Sybilla Dekker
Voorzitter Bestuurlijk NOVB

Eric Janse de Jonge
Voorzitter NOVB Directeurenoverleg