COMMISSARIAAT VOOR DE MEDIA

Hoge Naarderweg 78 | 1217 AH Hilversum |
Postbus 1426 | 1200 BK Hilversum | cvdm@cvdm.nl | www.cvdm.nl |
T 035 773 77 00 | F 035 773 77 99 |

Ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap (OCW)
T.a.v. de directeur van de Directie Media & Creatieve Industrie
Mevrouw drs. H.M. van Bockxmeer
Postbus 16375
2500 BJ 'S-GRAVENHAGE

| Datum | Onderwerp | | |
|---|---|---|---|
| 29 april 2014 | zelfevaluatie toezicht en handhaving vaste boekenprijs | | |
| **Uw kenmerk** | **Ons kenmerk** | **Contactpersoon** | **Doorkiesnummer** |
| | 615443/625859 | mr. Bastiaan Mons | +31 (0)35 773 77 65 |

Geachte mevrouw Van Bockxmeer,

Graag zenden wij u bijgaande rapportage van het Commissariaat voor de Media ten behoeve van de evaluatie van de Wet op de vaste boekenprijs (hierna: Wvbp). Met het ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap is overeengekomen dat door het Commissariaat een zelfevaluatie van het toezicht op en de handhaving van de Wvbp zou worden verricht.

In verband met deze zelfevaluatie zijn diverse vertegenwoordigers van uitgevers en verkopers benaderd met een vragenlijst over het toezicht op en de handhaving van de Wvbp door het Commissariaat, de actieve en passieve voorlichting door het Commissariaat en het melden en raadplegen van prijzen via de webomgeving vaste prijzen. Onderzoeksbureau Ecorys is middels gesprekken met deze stakeholders nader ingegaan op het beeld dat uit de reactie op de vragenlijst naar voren komt en heeft op basis daarvan bijgaand rapport opgesteld.

Onderzoeksbureau Ecorys concludeert dat het algemene beeld over het toezicht en de handhaving door het Commissariaat positief is. De stakeholders beoordelen de professionaliteit van het Commissariaat als goed. Het Commissariaat is inhoudelijk meestal goed op de hoogte van de Wvbp en de ontwikkelingen in de boekenbranche en is daarnaast toegankelijk. In het algemeen zijn de verschillende partijen positief over de (handhavings-) besluiten van het Commissariaat. Ondanks het feit dat niet iedereen het altijd met een besluit van het Commissariaat eens is, beoordeelt men de besluiten in het algemeen als duidelijk, goed onderbouwd en redelijk voorspelbaar. Hoewel het Commissariaat gezien de bezetting weinig ambtshalve onderzoek doet en vooral reageert op klachten en signalen uit de markt, lijkt het Commissariaat een duidelijke vinger aan de pols te hebben en te weten wat er in de markt speelt.

In het rapport van onderzoeksbureau Ecorys wordt tevens een aantal verbeterpunten genoemd, zoals de relatief lange doorlooptijd van de afhandeling van klachten over (vermeende) overtredingen van de Wvbp, de als formeel ervaren stijl van toezicht en handhaving, de frequentie van verschijnen van de (digitale) Nieuwsbrief vaste boekenprijs en het feit dat uitgevers bij zowel CB logistics als bij het Commissariaat boekenprijzen moeten melden.

Deze punten van aandacht sluiten aan op de punten die door het Commissariaat zelf reeds waren gesignaleerd. Zoals uit bijgaande beschrijving van werkzaamheden en taakuitoefening blijkt, had het Commissariaat een aantal punten inmiddels ter hand genomen. Zo leidt de invoering van het prioriteringsbeleid naar verwachting tot een toename van de efficiency en effectiviteit van het toezicht en de handhaving door het Commissariaat. In de beschrijving van werkzaamheden en taakuitoefening is tevens aangegeven welke aanvullende acties het Commissariaat nog zal ondernemen.

Hoogachtend,
COMMISSARIAAT VOOR DE MEDIA,

prof. mr. dr. Madeleine de Cock Buning
voorzitter

i.o.

drs. Eric Eljon
commissaris

Bijlagen: 2