Bijlage

Reikwijdte van de Europese aanbesteding nieuwe generatie elektronische reisdocumenten.

Deze niet-openbare Europese aanbestedingsprocedure is er op gericht om de navolgende opdracht aan te besteden:

1. het (grafisch) ontwerp c.q. de (grafische) ontwerpen van de Nederlandse reisdocumenten en van de calamiteitensticker;
2. alle materialen, veiligheidskenmerken, chip(s) voor de reisdocumentenfunctionaliteit (inclusief het besturingssysteem ervan en de benodigde applicatiecode(s)), apparatuur, programmatuur, etc., die noodzakelijk zijn om de opdracht conform de door de aanbestedende dienst te stellen eisen uit te voeren;
3. het beheer, de voorraadvorming, chip(s), de opslag en de beveiliging van alle materialen, veiligheidskenmerken, apparatuur, programmatuur, etc., die noodzakelijk zijn om de opdracht conform de door de aanbestedende dienst te stellen eisen uit te voeren;
4. de beveiligde vernietiging van materialen, veiligheidskenmerken, chip(s), apparatuur, programmatuur, ongepersonaliseerde reisdocumenten, foutief gepersonaliseerde, ingehouden/ ingeleverde reisdocumenten, etc.;
5. de productie van de Nederlandse reisdocumenten, waaronder het embedden van de chip(s) in de reisdocumenten;
6. de personalisatie van de Nederlandse reisdocumenten;
7. de apparatuur en programmatuur voor de decentrale personalisatie van nooddocumenten op daartoe aangewezen locaties in binnen- en buitenland, alsmede het beheer en onderhoud van die apparatuur en programmatuur;
8. de centrale locatie voor de productie en personalisatie van de Nederlandse reisdocumenten;
9. de uitwijklocatie voor onder andere opslag van materialen, halffabricaten, ongepersonaliseerde reisdocumenten, programmatuur, apparatuur, calamiteitenstickers, alsmede voor de productie van de calamiteitenstickers en nooddocumenten;
10. meerdere verbindingen met besloten netwerken van bijvoorbeeld de aanbestedende dienst;
11. servicedesk voor ondersteuning en waar vragen van uitgevende instanties en de aanbestedende dienst omtrent de aangevraagde, geproduceerde, gepersonaliseerde en gedistribueerde Nederlandse reisdocumenten worden beantwoord;
12. documentatie in het Nederlands, waaronder de administratieve organisatie van wederpartij, gebruikershandleidingen, productspecificaties, modellenboek, etc.;
13. de (door)ontwikkeling van de Nederlandse reisdocumenten, waaronder het inrichten, het onderhouden en het gebruik van een research- en testfaciliteit.

De ontwikkeling van de Nederlandse reisdocumenten heeft een initieel en continu karakter. De aanbestedende dienst wil dat de kwaliteit van de Nederlandse reisdocumenten “state of the art” is. De primaire reden hiervan is de betrouwbaarheid en duurzaamheid van de documenten. Onderdeel van de betrouwbaarheid is de beveiliging (zowel fysiek als elektronisch) van de reisdocumenten.

Beveiliging is een “ratrace” waarbij de overheid, door proactief te zijn, probeert vervalsers en misbruikers van de documenten voor te zijn. Daarvoor moet ook de producent van de reisdocumenten gedurende de contractperiode research- en ontwikkelingswerkzaamheden uitvoeren. Deze werkzaamheden zijn essentieel om tijdig verbeteringen c.q. vernieuwingen door te voeren in de reisdocumenten die voorkomen dat inbreuken kunnen worden gemaakt op de betrouwbaarheid van de Nederlandse reisdocumenten. Hetzelfde geldt voor research- en testwerkzaamheden ten aanzien van de duurzaamheid van de documenten. Tevens kunnen nationale, internationale, wetenschappelijke, etc. ontwikkelingen een reden zijn voor aanpassingen en veranderingen.

De aanbestedende dienst wil ook een zo efficiënt en kosteneffectief mogelijk proces. Daarmee kunnen immers de lasten voor zowel de overheid als de burger die reisdocumenten aanvraagt worden verminderd. Als er materialen, chip(s), technieken, etc. beschikbaar komen die daar toe bijdragen wil de aanbestedende dienst dergelijke materialen, chip(s), technieken, etc. ook kunnen benutten en dus gedurende de contractperiode kunnen toepassen.

De Aanbestedende dienst voorziet dat gedurende de looptijd van de contractperiode continu ontwikkelingswerkzaamheden moeten plaatsvinden ten aanzien van:

- de gebruikte materialen, nieuwe materialen, technieken, apparatuur en programmatuur voor de ontwikkeling, voor de productie, voor de personalisering en voor de distributie van de reisdocumenten;
- functionaliteiten van materialen, technieken, apparatuur en programmatuur voor de ontwikkeling, voor de productie, voor de personalisering en voor de distributie van de reisdocumenten;
- chips (inclusief besturingssystemen en applicatiecode) met reisdocumentenfunctionaliteit;
- (indien de optie wordt ingeroepen) chips (inclusief besturingssysteem) voor de e-functionaliteit;
- de fysieke distributie.

Gelet op het voornemen om de nooddocumenten, wanneer gedecentraliseerde personalisatie van de chip voor de reisdocumentenfunctionaliteit mogelijk is, te voorzien van een contactloze chip wordt uitdrukkelijk de levering van een Rfid-chip hiervoor, het bijbehorende besturingsysteem, de applicatiecode(s) en de apparatuur en programmatuur om de nooddocumenten inclusief de chip te personaliseren mee aan besteed.

Aanbestedende dienst besteedt mee aan dat gedurende de contractperiode overgegaan wordt op andere c.q. veranderde (internationale) standaarden die al dan niet worden voorgeschreven in Nederlandse of EU-regelgeving, EU-resoluties, EU-verklaringen, alsmede in documenten van de International Civil Aviation Organization (ICAO), de International Standard Organisation (ISO) en European Telecommunications Standards Institute (ETSI) en voor de e-functionaliteit de European Citizen Card (ECC) en de PKIoverheid.

Veranderingen en verbeteringen kunnen worden doorgevoerd op initiatief van de aanbestedende dienst én op initiatief van wederpartij. Veranderingen en verbeteringen kunnen van uiteenlopende aard en omvang zijn. De aanbestedende dienst voorziet dat verander- en verbetertrajecten parallel aan elkaar moeten kunnen plaatsvinden. Ter illustratie: er kunnen veranderingen en verbeteringen nodig zijn om de continuïteit in het productie- c.q. personaliseringsproces te waarborgen. Op hetzelfde moment kunnen er ook veranderingen en verbeteringen doorgevoerd moeten worden om bijvoorbeeld nieuwe gegevens aan de Nederlandse reisdocumenten toe te voegen. Wederpartij moet dergelijke trajecten parallel aan elkaar en waar nodig met gescheiden deskundige projectorganisaties kunnen uitvoeren.

1. de fysieke distributie van de Nederlandse reisdocumenten;
2. de E-functionaliteit op de Nederlandse identiteitskaart (optioneel). Gevraagd wordt het volgende:

- contactchip en het besturingssysteem van de chip;
- embedden van deze chip in de Nederlandse identiteitskaart;
- het generen van cryptografische sleutelparen;
- het (beveiligd) aanvragen met de daarbij behorende persoonsgegevens van certificaten en het (beveiligd) ontvangen van de certificaten die nodig zijn voor de e-functionaliteit;
- het laden van de certificaten die nodig zijn voor de e-functionaliteit in de contact chip;
- het laden van de cryptografische sleutelparen;
- het laden van applicatiecode(s);
- het genereren van Pin- en Puk-codes;
- het verzenden van de Pin- en Puk-codes naar de houder van de Nederlandse identiteitskaart;
- het gedurende drie maanden (beveiligd) bewaren van de Pin- en Puk-codes.