COMMISSARIAAT VOOR DE MEDIA

Hoge Naarderweg 78 | 1217 AH Hilversum |
Postbus 1426 | 1200 BK Hilversum | cvdm@cvdm.nl | www.cvdm.nl |
T 035 773 77 00 | F 035 773 77 99 |

Ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap
t.a.v. de directeur van de Directie Media, Letteren en Bibliotheken
Mevrouw drs. H.M. van Bockxmeer
Postbus 16375
2500 BJ DEN HAAG

Datum	Onderwerp		
22 oktober 2013	Evaluatie Commissariaat voor de Media		
Uw kenmerk	**Ons kenmerk**	**Contactpersoon**	**Doorkiesnummer**
uw brief 30-09-2013 kenmerk: 550037	590392/616726	J. Vosselman Bosch	035 - 773 77 00

Geachte mevrouw Van Bockxmeer,

Met bovenvermelde brief deed u ons het door de DSP-groep opgestelde rapport toekomen waarin het functioneren van het Commissariaat in de periode 2007-2011 wordt geëvalueerd. Wij stellen het op prijs dat u ons de gelegenheid biedt op de bevindingen en aanbevelingen te reageren.

Lezing van het rapport laat een positieve totaalindruk achter. Zo concludeert DSP-groep dat het Commissariaat hoog scoort waar het gaat om de rechtmatigheid van zijn sanctiebesluiten en dat het Commissariaat volgens de geraadpleegde stakeholders de wettelijke taken over het algemeen naar tevredenheid vervult. Daarnaast heeft DSP-groep de indruk dat het Commissariaat doelmatig en doeltreffend functioneert, terwijl de werklast toeneemt, het budget onder druk staat en het medialandschap steeds complexer wordt. Voorts komt DSP tot de conclusie dat de relatie tussen het Commissariaat en zijn stakeholders over het algemeen goed te noemen is en dat uit de werkzaamheden en de werkwijze valt af te leiden dat het Commissariaat voldoende uitvoering geeft aan de missie die hij voor zichzelf heeft geformuleerd. Een belangrijk gegeven vinden wij ook dat het ministerie van OCW de mening is toegedaan dat het Commissariaat de kritiekpunten uit het vorige evaluatierapport, dat de periode 2003-2006 beslaat, goed ter harte heeft genomen.

Naast alle positieve uitlatingen bevat het evaluatierapport ook een aantal kritische kanttekeningen. Voor wat betreft de kanttekeningen van provinciebesturen, ROOS, OLON en VNG ten aanzien van de toegankelijkheid en de tijdigheid van reacties van het Commissariaat, realiseert het Commissariaat zich dat er verbeteringen aangebracht kunnen worden. Reeds ruimschoots voor het verschijnen van het evaluatierapport hebben wij dan ook stappen ondernomen om reactietermijnen te bekorten en de contacten met het veld verder te intensiveren. Tijdigheid en omgevingsbewustzijn zijn in dat verband benoemd als speerpunten in de wijze waarop het Commissariaat zijn taken wil uitvoeren.

Zoals ook uit het rapport blijkt, acht het Commissariaat het van groot belang om contact te hebben met het veld en aanspreekbaar te zijn voor stakeholders. In dit verband hebben wij er ook voor gezorgd dat een breed palet aan toezichtsinstrumenten beschikbaar is, waarvan voorlichting een belangrijke component vormt. Ook vinden er zeer regelmatig mondelinge of schriftelijke consultaties plaats, en is het Commissariaat dagelijks bereikbaar via een telefonisch spreekuur.
De aanbeveling van DSP-groep dat het een goede zaak zou zijn als het Commissariaat een open gesprek aangaat met de hierboven genoemde organisaties hebben wij dan ook van harte overgenomen.

Voor wat betreft de kanttekeningen die zijn gemaakt uit de hoek van de kabelexploitanten (Ziggo) en van het steunpunt van programmaraden Kabelraden.nl, geldt dat wij deze uiteraard ter harte zullen nemen. Wel is het zo dat het Commissariaat geen verdere gevolgtrekkingen zal (kunnen) verbinden aan de inbreng van deze beide zijden van het toezichtspectrum ten aanzien van de toepassing van de regelgeving op het gebied van de kabel. Reden hiervoor is dat de Distributiewet, die onder meer voorziet in opheffing van de programmaraden, inmiddels door de Kamer is aangenomen. Wij zullen ons wat de kabel betreft in de toekomst dan ook volledig richten op onze nieuwe taak, die bestaat uit het monitoren van consument-tevredenheid en de diversiteit van het aanbod op de kabel.

Onder dankzegging voor het kwalitatieve en instructieve rapport van DSP, berichten we u tot slot dat we ernaar uitzien om in de toekomst, met inachtneming van de gemaakte opmerkingen, ons werk als onafhankelijk toezichthouder verder vorm te kunnen geven.

Hoogachtend,
COMMISSARIAAT VOOR DE MEDIA,

prof. mr. dr. Madeleine de Cock Buning
voorzitter

drs. Eric Eljon
commissaris